

Lokaal Addendum regio

Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Herzele, Lede, Sint-Lievens-Houtem

Lokaal werkingsgebied: De volgende 6 besturen hebben de intentie tot verdere samenwerking in het kader van Lokale Partnerschappen: **Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Herzele, Sint-Lievens-Houtem**

Regio-uitdagingen

In deze regio werden er uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd. Die belangrijkste uitdagingen staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De uitdagingen werden ook aangevuld op de verrijksdag. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op de persona's Evy, Marc, Thierry, Chadia en Cornel.**

We zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio verblijven heel wat **kwetsbare werkzoekenden** en **niet beroepsactieven** die zich in een **zeer complexe situatie en op het kruispunt van verschillende drempels** bevinden. Deze groep wordt gekenmerkt door een **zeer grote diversiteit** wat betreft **leeftijd, herkomst** (inwoners met en zonder migratieachtergrond, intra-Europese migranten en derdelanders, zowel oud- als nieuwkomers), **gezinssituatie** (éénoudergezinnen, alleenstaande moeders/vaders), **inkomenssituatie** (van verschillende uitkerings-statuten, over occasioneel werk tot geen inkomen) en **werkloosheidsduur**. Deze burgers krijgen vaak te maken met een variërende combinatie van: een **beperkt (sociaal) netwerk**, **lage scholingsgraad**, **psychische kwetsbaarheden**, **afhankelijkheidsproblematiek**, **taalbarrières**, **instabiele thuis- en woonsituatie** en **beperkte sociale en professionele vaardigheden**.

Kenmerkend is dat ze door hun **financiële kwetsbaarheid** en **minimale sociale en culturele participatie** vaak stuiten op **structurele problemen** als **kinderopvang**, **mobiliteitsproblemen** en vaak niet de weg vinden naar **juiste dienstverlening**.

Bovendien hebben sommigen niet altijd toegang tot **digitale media** of te weinig kennis om ermee aan de slag te gaan (**digibeten**).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Vaak hebben ze een (niet realistische) **arbeidswens** en bovendien is deze beperkt inzetbaar door ontbrekende competenties als een **gebrek aan taalkennis, inactiviteitsval en werkervaring**. Vaak zijn ze **teleurgesteld in overheidsinstanties** door negatieve ervaringen. Ze missen vaak de **draagkracht en mentale ruimte** om hun leven opnieuw richting te geven of dienstverlening toe te laten en/of te vertrouwen. Door een parcours van **ontgoocheling** en (vele) **teleurstellingen** gaan ze zich berusten in hun situatie.

We merken dat een deel van deze groep door de multiple drempels waar ze mee worstelen vaak in contact komt met **justitie** en bijkomend een **detentieverleden** heeft. Dit kan zorgen voor stigmatisering en **bijkomende drempels bij hun integratie en participatieproces** in de samenleving.

Hoe zorgen we voor gelijkwaardige participatie op verschillende levensdomeinen zoals onderwijs, huisvesting, welzijn, vrije tijd, tewerkstelling, enz? Hoe kunnen we hun drive om zichzelf en hun kinderen een betere toekomst te geven, ondersteunen en laten uitbouwen binnen een werking die samen met hen stappen kan zetten naar **participatie** zowel in de **samenleving** als op de **arbeidsmarkt** die zowel gericht is op **sociale als economische inclusie**?

● Regio-uitdaging 2 gebaseerd op de persona's Bart, Mariam, Marlies en Roy

We zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In deze regio woont een grote groep jongvolwassenen met **multiple drempels en een instabiele thuissituatie**. Ze kampen met **psychische kwetsbaarheden, ontbreken een (sociaal) netwerk**, hebben **huisvestingsproblemen**, worstelen vaak met **verslavingsproblematiek** en hebben **financiële zorgen**. Deze groep heeft vaak een **instabiele thuissituatie** en groeide op in (generatie)**armoede**. Dit zorgt ervoor dat deze jongeren **weinig mentale ruimte** en vaak **inherente weerstand en onveiligheid** ervaren in intensieve trajecten naar sociale en economische inclusie.

We merken dat een deel van deze groep jongeren weinig aansluiting vindt door hun **migratieachtergrond of status als vluchteling of asielzoeker** waardoor zij op het **kruispunt** van tal van drempels staan die hun traject bemoeilijken. Zij kampen met bijkomende drempels als **isolement**, weinig **taalkennis** en cultuurverschillen die bijdragen aan een cyclus van **begeleidings weerstand en -moeheid**. Naargelang hun geschiedenis en persoonlijk traject hebben zij mogelijks te maken met specifieke psychische kwetsbaarheden.

Door de combinatie van deze factoren constateren we dat een deel van deze jongeren in contact komen met **justitie**, en worstelen met de consequenties van een **detentieverleden**.

Hoe kunnen we deze jongeren met algemene, specifieke, persoonlijke en structurele drempels begeleiden, ondersteunen binnen een traject die inzet op zowel **sociale als economische inclusie**? Met andere woorden: Hoe zorgen we voor gelijkwaardige participatie op verschillende levensdomeinen zoals onderwijs (opleiding), huisvesting, welzijn, vrije tijd en tewerkstelling?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

• Persona



Evy

"Ik wil zo snel mogelijk werk!"



Context:

Evy is een 44-jarige getrouwde vrouw en heeft een baby van zes maanden. Ze heeft drie andere kinderen die werden geplaatst wegens de problematische thuissituatie. Het gezin leeft van een leefloon.

Evy maakte haar middelbare school niet af en werkte gedurende enkele jaren met korte contracten in de horeca. Toen ze kinderen kreeg ging ze aan de slag als poetsvrouw maar toen liep het al snel mis omdat ze vaak niet aanwezig was omdat ze geen opvang vond voor haar kinderen. Evy geeft ook aan dat ze niet wist hoe ze voor drie kinderen kon zorgen en werken tegelijk. Evy heeft het moeilijk om structuur aan te brengen in haar leven en er is een vermoeden van psychische kwetsbaarheden.

Evy heeft moeite met emotieregulatie en kan haar gevoelens moeilijk uiten. Nora schiet snel in de verdediging en lijkt ervan overtuigd dat mensen het kwaad met haar voor hebben.

De man van Evy kampt met medische factoren waardoor hij niet kan werken. Evy geeft aan dat hij wel kan instaan voor de zorg van hun kind zodat zij snel werk kan vinden. Evy gelooft dat werk de sleutel is naar een beter leven en heeft het moeilijk om toe te geven dat werk niet onmiddellijk een optie zou kunnen zijn omwille van de vele drempels waar ze mee te maken heeft.

Sociaal netwerk

Evy heeft weinig tot geen (sociaal) netwerk en haar man is de enige persoon bij wie ze terecht kan in haar familie. Ze heeft wel contact met verschillende dienstverleners zoals het OCMW, de jeugdrechtsbank en de trajectbegeleider bij VDAB.

Drempels

slechte woonkwaliteit

schuldenlast

digibee

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobiliiteitsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig cultuurparticipatie

weinig zelfvertrouwen

weinig zelfreflectie

generatie armoede

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Dender Zuid



Begeleidingsvraag:

Help me financiële, psychische en sociale stabiliteit vinden waardoor ik beter voor mezelf en dus ook voor mijn kinderen kan zorgen.

motivatie

Ik wil mijn kinderen een mooie toekomst geven!

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen Hordeloper: Te weinig draagkracht en energie, teveel randvoorwaarden om stappen te zetten naar activering.

Evy wil graag zo snel mogelijk werk vinden en is in eerste instantie teleurgesteld dat dat niet onmiddellijk kan. Na een intens traject van een jaar worden nu stappen gezet in de richting van stages waardoor ze wat meer hoop heeft voor de toekomst. Het is soms nog moeilijk voor Evy om te reflecteren over haar eigen kunnen en de psychische kwetsbaarheden die ze niet wil erkennen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Thierry

"Waarom ik niet en de anderen
wel"



Context:

Thierry is een 55 jarige alleenstaande man zonder vaste verblijfplaats. Hij kampt met psychische kwetsbaarheden die waarschijnlijk te wijten zijn aan zijn de generatie armoede waar hij in opgroeide en de zware emotionele rugzak die hij met zich meedraagt.

Thierry was al vroeg op zichzelf aangewezen en maakte zijn middelbare school niet af.

Thierry werkte tot zijn 35 ste in de horeca maar door afhankelijkheidsproblemen en beperkte soft skills kon hij nergens meer aan de slag. Hij geeft aan in de marge te leven en geen aansluiting te vinden in de maatschappij. Ondertussen is hij al 20 jaar werkzoekend en mede door de psychische kwetsbaarheden waar hij mee kampt en weigert aan te werken verloor hij zijn werkloosheidsuitkering en ontvangt hij een leefloon van het OCMW.

Hij neemt niet actief deel aan de samenleving en leeft erg geïsoleerd. Hij heeft niet altijd toegang tot zijn (digitale) post of vergeet deze te bekijken door een veelvoud aan factoren.

Ondertussen blijven de schulden zich opstapelen en weet hij niet hoe hij moet omgaan met zijn administratie.

Sociaal netwerk

Thierry geeft aan geen sociaal netwerk te hebben en slechts enkele kennissen waar hij geen band mee heeft. Vroeger had hij af en toe contact met zijn bemiddelaar bij VDAB, dit stopte gelijktijdig met zijn werkloosheidsuitkering. Nu heeft hij af en toe contact met zijn trajectbegeleider bij het OCMW maar komt hier vaak niet opdagen door de randproblemen waar Thierry mee kampt.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
arabafetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie
generatie armoede

medische factoren
fysieke beperking
cognatieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte coping skills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL



Regio: Dender Zuid

Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel financieel, emotioneel als psycho-sociaal.

motivatie

Ik wil opnieuw een plek hebben in de maatschappij, ik wil weer voelen dat het leven iets waard is.

Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Thierry ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Chadia

"Ik wil vooruit maar ik zit vast"



Context:

Chadia immigreerde op haar achtste uit Marokko naar België om te huwen.
Het huwelijk werd gekenmerkt door intra familiaal geweld en eindigde in een scheiding. Als gevolg van het misbruik kampt Chadia met psychische problemen en is er een vermoeden van PTSS. Ze zoekt hier geen hulp voor terwijl ze er waarschijnlijk wel baat bij zou hebben.
Chadia is een alleenstaande mama van 35 met drie kinderen (1 peuter en 2 kinderen in de basisschool), één van de kinderen heeft een beperking. Ze wonen in een kleine woning op het platteland en hebben het financieel niet breed. Chadia heeft geen werkervaring en geen recht op een RVA uitkering omdat ze voor haar scheiding huisvrouw was.
Ze wil graag een deeltijdse job vinden om haar financiële situatie te verbeteren maar kan zich moeilijk neerleggen bij het feit dat deeltijds werk deze zorg niet substantieel zal veranderen. Dit besef zorgt voor frustraties, kwaadheid en moedeloosheid.
Ze heeft geen rijbewijs en is laaggeschoold en kan niet lezen of schrijven. Chadia is een fantastische kok, ze vindt ook redelijk makkelijk werk maar geeft er altijd snel de brui aan door conflicten op de werkvloer of teleurstelling bij uitbetaling loon.

Sociaal netwerk

Chadia heeft weinig contact met familie, vrienden of kennissen. Ze voelt zich nergens op haar plek en voelt zich niet aanvaard door de andere ouders die ze ontmoet op de school van de kinderen. Ze heeft het gevoel een buitenstaander te zijn en voelt zich geïsoleerd, eenzaam.
Chadia wordt begeleid door het OCMW ter administratieve ondersteuning en door een VDAB bemiddelaar voor haar traject naar werk.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Dender Zuid



Begeleidingsvraag:

Help me een halftijdse job te vinden
en help me de weg vinden naar
psychologische hulpverlening.

motivatie

Wil haar financiële situatie
verbeteren

Huidige belevenis van de dienst:

Wantrouwe buitenstaander

Het begeleidingstraject van Chadia wordt gekenmerkt door een risico tot afhaken bij tegenslag en een grote stressgevoeligheid. Er is veel weerstand om zich flexibel op te stellen en Chadia heeft onrealistische verwachtingen. Door de lange inactiviteit vormen de soft skills die nodig zijn om aan de slag te gaan een probleem.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Cornel

"Ik heb een hondenleven"



Context:

Cornel is een 56 jarige man van Iraakse origine, hij verblijft illegaal in het land maar zou kunnen een geldig verblijfsstatuut verwerven als hij hiervoor de nodige stappen onderneemt. Hij heeft echter niet de energie noch de competentie om hier werk van te maken.

Cornel is dakloos en kampt met een ernstige afhankelijkheidsproblematiek en ernstige medische problemen door een arbeidsongeval. Hij probeert te overleven door overal kussjes te doen in het illegaal circuit maar door bovenstaande drempels wordt dit moeilijker en moeilijker.

Cornel spreekt geen Nederlands maar kan ondertussen een beetje Frans en probeert zich te behelpen.

Op dit moment berust Cornel in de uitzichtloosheid van zijn situatie. Hij heeft geen hoop meer op een mooie toekomst en dit zorgt ervoor dat alle drempels steeds ernstiger worden en activering steeds moeilijker.

Sociaal netwerk

Cornel geeft aan geen vrienden te hebben alleen kennissen die hij ontmoet bij de hulpverlening voor daklozen. Hij zet stappen richting VDAB om werk te vinden en zijn financiële situatie te verbeteren maar toont weinig bereidheid om de andere drempels waar hij mee te maken heeft aan te pakken.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig
cultuurparticipatie
weinig zelfreflectie
weinig zelfvertrouwen

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie-achtergrond
ADL

Regio: Dender Zuid



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zodat ik hier mijn leven kan uitbouwen

motivatie

Dit is mijn laatste hoop maar ik heb het eigenlijk al opgegeven.

Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen hordeloper: niet kunnen door randvoorwaarden.

Cornel is in eerste instantie blij dat hij op gesprek mag komen en hoopt snel aan de slag te kunnen. Als hij echter geconfronteerd wordt met de hordes die hij nog moet nemen alvorens hij dit traject kan starten is hij gedemotiveerd, gelaten en moedeloos.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Bart

"Ik kan dit niet alleen"



Begeleidingsvraag:

Help me mijn leven op de rails te krijgen zowel financieel, emotioneel als sociaal.

motivatie

Ik wil mijn leven op de rails krijgen!

Context:

Bart is een 30 jarige alleenstaande man zonder vast adres in de omgeving van een kleine centrumstad. Momenteel verblijft hij bij zijn zus maar dit is geen oplossing op lange termijn.

Bart ontvangt een leefloon maar dreigt deze te verliezen omdat hij zijn afspraken niet nakomt. Hij heeft schulden en is al jaren in schuldbemiddeling bij het OCMW. Hij ervaart zichzelf en de situatie als hopeloos.

Bart groeide op in generatie-armoede en ontving nooit adequate ondersteuning van zijn ouders of directe omgeving. Hij groeide op in een instelling en kwam al vroeg in het drugsmilieu terecht. Hij zocht zijn toevlucht in harddrugs en kampt als gevolg hiervan met talloze gezondheidsproblemen. Hij gebruikt geen harddrugs meer maar dagelijks rookt hij nog wiet. Hij heeft een ongezonde levensstijl en ziet er vaak onverzorgd uit.

Hij heeft twee kinderen uit een vorige relatie waar hij graag contact mee zou hebben maar zijn ex vrouw weigert op dit moment elke vorm van contact. Dit zorgt gevoelens van verdriet, machteloosheid, teleurstelling, etc.

Sinds kort heeft hij een nieuwe vriendin die hem stimuleert om aan zichzelf en zijn situatie te werken. Dit geeft hem een nieuwe impuls om het roer om te gooien maar het blijft vooralsnog een precarie onderneming met veel valkuilen.

Sociaal netwerk

Bart heeft amper een sociaal netwerk maar slaagt er ondanks zijn thuis- en dakloosheid toch in contact te houden met het OCMW en enkele familieleden (eg. zus) en heeft sinds kort een nieuwe vriendin waardoor hij gemotiveerd wordt om zijn leven een nieuwe wending te geven. Hij blijft echter psychisch kwetsbaar en dit heeft een grote impact op zijn capaciteit om afspraken en relaties te onderhouden, met alle gevolgen van dien.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

Regio: Dender Zuid



Huidige belevenis van de dienst:

Ontmoedigde buitenstaander

Bart ervaart de dienstverlening als positief maar heeft moeite om deze te vertrouwen. De ondersteuning die hij krijgt vindt hij betekenisvol maar hij voelt zich ook steeds te kort schieten omdat hij er niet in slaagt de kansen die hij krijgt aan te pakken. Dit zorgt voor moedeloosheid, verdriet, ontgoocheling en boosheid die zich voornamelijk naar zichzelf richt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Mariam

"Ik weet niet hoe ik eraan moet
beginnen"



Context:

Mariam is 22 jarige vrouw afkomstig uit Eritrea die na gezinshereniging sinds enkele maanden in België woont. Ze is getrouwd met Simon, zelf een erkend vluchteling. Ze hebben allebei een geldig verblijfsstatuut. Ze verwachten binnenkort hun eerste kindje.

Simon is momenteel aan de slag via artikel 60 waardoor Mariam geen recht heeft op een leefloon. Ze is financieel van hem afhankelijk. Bovendien spreekt ze nog geen Nederlands en moet ze ook op hem rekenen om te vertalen en haar te begeleiden tijdens gesprekken met hulp- en dienstverleners. Dit zorgt ervoor dat er veel druk komt op hun relatie.

Mariam heeft geen diploma en is analfabete.

Eenmaal het kindje geboren wordt zal zij de zorg opnemen maar ze wil ook haar leven uitbouwen en niet volledig afhankelijk zijn van haar man. Ze wil stappen zetten richting inclusie en werk maar geeft aan dat ze niet weet hoe ze daar moet aan beginnen. Daarom nam ze contact op met VDAB om te bekijken wat haar opties zijn.

Sociaal netwerk

Mariam heeft op dit moment geen (sociaal) netwerk, ze kent niemand behalve haar man. Ze heeft nu voor het eerst contact gelegd met een trajectbegeleider van VDAB.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast

digibeeet

discriminatie

vooroordelen

laaggeschoold

mobilititeitsproblemen

gezinslast

administratie - avers

beperkt sociaal netwerk

taalbarrière

analfabetisme

weinig

cultuurparticipatie

weinig zelfreflectie

weinig zelfvertrouwen

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie-achtergrond
ADL

Regio: Dender Zuid



Begeleidingsvraag:

Help me voor een leven uitbouwen in België.
Help me zowel financieel als sociaal
onafhankelijk zijn.

motivatie

**Ik wil een gelukkig & stabiel leven
uitbouwen waar mijn kinderen een
mooie toekomst hebben.**

Huidige belevenis van de dienst:

Tekortschietende belofte: niet kunnen door randvoorwaarden.

Mariam ervaart de dienstverlening als een lichtpuntje in haar leven op dit moment. Ze klampt zich vast aan de weinige mogelijkheden die ze heeft om voor zichzelf stappen te zetten naar onafhankelijkheid. Ze geeft aan vaak angstig te zijn. Op dit moment is het nog niet mogelijk om stappen te zetten naar werk omdat Mariam de taal nog niet machtig is, ze voelt zich machteloos maar is wel gemotiveerd.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Marlies

"Het lukt me niet in dit leven"



Begeleidingsvraag:

Help me financiële, psychische en sociale stabiliteit vinden, help me hulp zoeken, help me dit leven in handen te nemen.

motivatie

Het leven is niet meer leefbaar voor mij! Het is nu of nooit!

Context:

Marlies is een vrouw van 27, ze woont samen met haar vriend in een kleine studio in een provincie stad. Marlies groeide op in een kwetsbaar gezin die met generatie-armoede kampte. Marlies werd al op vroege leeftijd geconfronteerd met verwaarlozing, verschillende vormen van misbruik en intra familiaal geweld. Deze relatiepatronen zetten zich voort ook nadat ze op haar achtste niet meer thuis mocht wonen wegens de onhoudbaarheid van de situatie. Ook bij de huidige vriend is er sprake van intra familiaal geweld en dagelijks conflict.

Ze heeft een kindje dat geplaatst werd en is ondertussen zwanger van een tweede kind. Ze ontvangt een leefloon maar dat is niet voldoende om van te leven. In de loop der jaren heeft ze ook een aanzienlijke schuldenberg opgebouwd waarvoor schuldbemiddeling is aangevraagd.

Marlies kampt met ernstige psychische kwetsbaarheden en er is sprake van afhankelijkheidsproblematiek. De medicijnen die ze neemt voor haar psychische kwetsbaarheid zorgen ervoor dat ze weinig motivatie voelt om in actie te komen. Ze geeft zelf aan dat het haar "afviakt". Er is een vermoeden een cognitieve beperking maar na een aantal negatieve ervaringen in de (psychiatrische) hulpverlening weigert Marlies alle vorm van onderzoek.

Sociaal netwerk

Marlies heeft een bijzonder beperkt netwerk. Ze heeft geen contact met haar familie, een toxische relatie met haar huidige vriend en enkele vrienden die zich vaak ook in het drugsmilieu begeven.

Ze wordt opgevolgd door een maatschappelijk assistent van het OCMW voor administratie en beperkte activering.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibet
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie
generatie armoede

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detentieverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond
ADL

Regio: Dender Zuid



Huidige belevenis van de dienst:

Gedwongen Hordeloper: Te weinig draagkracht en energie, teveel randvoorwaarden om stappen te zetten naar activering.

Marlies ervaart haar eigen situatie als uitzichtloos, ze geeft aan dat ze het leven niet meer aankan en klamt zich vast aan de weinige begeleiding die ze krijgt. Tegelijk is ze ook boos en gefrustreerd, angstig en verdrietig als ze ziet welke stappen en hordes ze nog zal moeten nemen in de toekomst. Sinds kort werd psychologische begeleiding opgestart en dat geeft haar een heel klein beetje hoop.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



Roy



**“Ik weet niet waar ik moet
beginnen en wil het soms ook
niet”**

Begeleidingsvraag:

“Hoe kan ik kleine stapjes zetten in de richting
een zelfstandig leven als ik er het nut niet
van inzie?”

motivatie

**Ik voel me niet gemotiveerd maar ik
zou wel willen dat ik het was of
willen leren hoe je dat precies
aanpakt op mijn eigen tempo!**

Context:

Roy is een jongeman van 22 die nog bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is reeds lange tijd gekend bij het OCMW en worstelt met verschillende drempels. Roy groeide in deze precare situatie op en kreeg niet de tools en begeleiding vanuit het kerngezin om zelfstandig te leren functioneren. Bovendien woont het gezin in een wijk waar veel burgers leven met dezelfde kwetsbaarheden en drempels.

Roy worstelt met afhankelijkheidsfactoren, hij wil de hele dag gamen en vindt het moeilijk om andere zaken aan te pakken of initiatief te nemen om zijn situatie te veranderen. Roy geeft aan dat er voor hem niets hoeft te veranderen en vindt het moeilijk om te de ernst van zijn situatie in te schatten.

Hij stopte zijn studies na de 2e graad BSO omdat hij werd gepest. Hij vond geen aansluiting bij zijn leeftijdsgenoten en isoleerde zich steeds meer. Er is een sterk vermoeden van psychische kwetsbaarheden maar deze piste werd nooit verder onderzocht. Ondertussen staat hij op een wachtlijst voor een screening maar er is nog geen zicht op een exacte datum voor het onderzoek.

Roy geeft aan dat hij soms wel weet dat hij niet kan verder leven op deze manier en dat hij zijn leven een andere wending zal moeten geven.

Sociaal netwerk

Roy heeft een heel beperkt netwerk: Hij krijgt veel ondersteuning van zijn moeder. Hij heeft één vriend waar hij vooral online contact mee heeft en waar hij mee online gamed. Hij heeft een goed contact met zijn trajectbegeleider van VDAB maar komt hier regelmatig niet opdagen.

Drempels

slechte woonkwaliteit
schuldenlast
digibeeft
discriminatie
vooroordelen
laaggeschoold
mobiliteitsproblemen
gezinslast
administratie - avers
beperkt sociaal netwerk
taalbarrière
analfabetisme
weinig cultuurparticipatie
weinig zelfvertrouwen
weinig zelfreflectie

medische factoren
fysieke beperking
cognitieve beperking
psychische kwetsbaarheden
juridische problemen
detenteverleden
inactiviteitsval
financiële kwetsbaarheid
familiale problemen
intra familiaal geweld
beperkte soft skills
maatschappelijke attitudes
beperkte copingskills
verslavingsproblematiek
stressgevoelig
migratie- achtergrond

Regio: Dender Zuid



Huidige belevenis van de dienst:

*Gedwongen hordeloper: beperkte draagkracht en energie,
teveel randvoorwaarden*

Roy wil eigenlijk geen begeleiding maar tegelijk weet hij dat er geen andere optie is. Hij ervaart de begeleiding als heel confronterend wat voor kwaadheid, frustratie, onzekerheid en gevoelens van inadequatie. Hij heeft behoefte aan een heel nauwe samenwerking waar hij kleine stapjes kan nemen in de richting van inclusie.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. In de regio Aalst, Erp-Mere, Haaltert, Herzele, Lede, Sint-Lievens-Houtem ging deze door op 23 maart 2023. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap.

Op basis van de voorkomende persona's en bovenstaande regio-uitdagingen is er in regio Aalst, Erp-Mere, Haaltert, Herzele, Lede, Sint-Lievens-Houtem nood aan onderstaande types dienstverlening (geordend op volgorde van belangrijkheid waarbij integrale benadering een meerwaarde kan zijn) om tegemoet te komen aan de vaakst voorkomende problematieken:

PROBLEMATIEK	TYPE DIENSTVERLENING
bereikbaarheid van de doelgroep (No-shows), zelfinzicht (onderschatting / overschatting, frustratie, moedeloosheid), laag zelfbeeld (geen zelfvertrouwen, durf), kunnen volhouden / gebrek aan draagkracht, wantrouwen naar hulpverlening, begeleidingsmoe, persoonlijk netwerk onder invloed van de context (vicieuze cirkel)	Er is nood aan een soort van brugfiguur tussen de persoon in kwestie en mogelijke netwerken. Er is nood aan begeleiding op maat (meegaan naar afspraken, meedenken over oplossingen, onvoorwaardelijke steun), een klankbord, iemand die met de juiste intensiteit kan begeleiden en doorverwijzen. Er moet gewerkt kunnen worden vanuit een opgebouwde vertrouwensband. Met de focus op een menselijke aanklappende en outreachende aanpak .
afhankelijkheidsproblematiek (drugs, alcohol, gamen, gokken)	Drughulpverlening (ambulant, mobiel, residentieel). Er moet begeleiding mogelijk zijn op verschillende niveaus. Het kan zeer laagdrempelig zijn, maar het kan ook doorverwijzing voor een opname zijn. Ook voor en na een mogelijke opname is er nood aan aangepaste begeleiding.
Huisvestingsproblemen (dakloos, geen duurzame/voldoende grote woning, voortdurende zoektocht naar woonst, jonge sofasurfers)	Er is nood aan een woonbegeleiding coach in het zoeken naar een passende woning waarbij ook rekening wordt gehouden over wat financieel haalbaar is voor de klant.
Psychologische kwetsbaarheid en al dan niet (een vermoeden van) een psychisch probleem. Psychisch welbevinden	Psychologische ondersteuning op maat van het probleem en op maat van de klant (laagdrempelig, betaalbaar/gratis, snel beschikbaar, mogelijkheid tot snel diagnosticeren).
Medische problematieken	Gezondheidszorg , op maat van de klant (laagdrempelig, betaalbaar/gratis, snel beschikbaar, mogelijkheid tot snel diagnosticeren)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Beperkte mobiliteit (niet kunnen fietsen, geen rijbewijs, niet vertrouwd met openbaar vervoer) landelijke regio (belbus) versus stad	Mobiliteitsondersteuning en coaching
Geen of beperkte kennis Nederlands	Hulp bij taalverwerving: Nood aan competentieversterking Nederlands / laagdrempelige oefenkansen op maat van de klant d.m.v. brugfiguren / mentoring die instaan voor de ondersteuning. Hulp in zoektocht naar een job , zonder dat kennis Nederlands een voorwaarde is. Gezien de doelgroep moeite heeft om werk te zoeken door de missende kennis van de taal in combinatie met gebrek aan kennis van de juiste bedrijven, arbeidsmarkt en hoe werk zoeken. Hun voornaamste vraag is werk en niet nog extra Nederlands.
Beperkte digitale vaardigheden	Traject op maat bepalen, uitzoeken welke vaardigheden essentieel zijn om stappen te zetten (evt. samen met de buddy, digipunt,...).
Geen of beperkte werkervaring door fysieke klachten	Arbeidstrajectbegeleiding bij het zoeken naar aangepast werk, Sociale en zinvolle dagbesteding. Aangepaste werkvloeren om te zien wat werkt en wat niet (i.f.v. mogelijke fysieke klachten).
geen sociaal netwerk,	Ondersteuning in het uitbouwen van een sociaal netwerk. bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk , buurtwerking, straathoekwerk, buurthuizen, OverKop-huizen.
Zelf geen structuur kunnen aanbrengen in het eigen leven, zelf niet kunnen instaan voor eigen administratie en financiën (vaak in combinatie met schuldenlast of context van generatiearmoede)	Administratieve hulpverlening/dienstverlening op maat Budgethulpverlening/schuldbemiddeling (toegankelijk)
Geen kinderopvang, alleen moeten instaan voor het huishouden en de kinderen	Betaalbare plaatsen voor buiten- en naschoolse kinderopvang of creatieve alternatieven .

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Resultaten verrijksdag**

Op 29/03/2023 werd er voor deze regio Aalst, Erp-Mere, Haaltert, Herzele, Lede, Sint-Lievens-Houtem, een verrijksdag georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging. De resultaten van deze sessie zijn:

Volgende noden en of drempels kwamen naar boven of werden bevestigd bij zowel **regio-uitdaging 1 als 2**:

- Laag zelfbeeld door vele negatieve ervaringen.
- De belangrijkheid van één vertrouwenspersoon als aanspreekpunt tijdens het traject van de klant.
- Angst bij de doelgroep om de stap naar hulpverlening te zetten.
- Een tekort van creatieve initiatieven om op een duurzame manier stabiele netwerken uit te bouwen.
- Hoe kunnen we kwetsbare (sociale) wijken op een duurzame manier laten participeren aan de maatschappij / uitsluiting voorkomen.
- Tolerantie t.o.v. anderstaligheid in bedrijven ligt hier doorgaans lager dan in andere regio's.
- Nood aan specifieke begeleiding voor klanten met een detentieverleden.
- Ook 2de, 3de, 4de generatie migranten voelen zich vaak te weinig verbonden met hoe onze maatschappelijke dienstverlening georganiseerd is: Inschrijven, aanmelden, afspraken maken voelt hoogdrempelig, bedreigend aan.

Volgende noden en of drempels kwamen naar boven of werden bevestigd specifiek bij **regio-uitdaging 2**:

- Veel jongeren zoeken hulp bij elkaar en niet bij hulpinstanties en zijn bijgevolg kortetermijnoplossingen, bijvoorbeeld 'sofasurfers'.
- Niet vertrekken vanuit drempels en problematieken maar vanuit aanwezige talenten.
- Dagelijkse druk van familie uit het thuisland, veroorzaakt druk bij jonge nieuwkomers en heeft een belemmerende factor op het uitbouwen van een duurzaam professioneel en sociaal bestaan.
- Aandacht hebben vroegtijdige schoolverlaters bij jongeren op de grens van volwassenheid. Deze kampen meestal met weinig concrete doelen, hebben een onrealistisch beeld van de arbeidsmarkt, komen dikwijls uit gezinnen met generatiearmoede. Hebben nood aan laagdrempelige kennismaking met de arbeidsmarkt.
- Jongeren met een migratieachtergrond afkomstig uit een grootstad brengen grootstedelijke moeilijkheden mee zoals: Leven vaak buiten waarbij hiërarchie belangrijk is. Ze hebben een straatcultuur wat maakt dat ze geen vertrouwen hebben in de maatschappij.
- Nood aan duurzame oriëntering d.m.v. oefenvloeren, oefenen in arbeid.

De deelnemers aan deze sessie kregen ook de kans om de vaak voorkomende persona's verder aan te vullen. De aanpassingen aan de persona's werden al meegenomen in een nieuwe versie van de persona's (zie hierboven). De aanvullingen op de regio-uitdagingen zijn reeds verwerkt in de herwerkte versie van de regio-uitdagingen (zie hierboven).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

We zijn er ons van bewust dat er binnen de regio Zuid-Oost-Vlaanderen, waar wij deel van uitmaken, gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen er lokaal op in zetten om waar nodig connectie te maken met andere partnerschappen in de regio Zuid-Oost-Vlaanderen.

Binnen de regio Aalst is er afgelopen 3 jaar in kader van de ESF-oproep 457 “Outreach en activeren” en de ESF-oproep 510 “lokale partnerschappen voor jongeren” heel wat expertise opgedaan in het laagdrempelig en intensief begeleiden van moeilijk bereikbare kwetsbare werkzoekenden en jongeren, al dan niet met migratieachtergrond, met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen.

Zowel de lokale besturen van Aalst, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Herzele, Sint-Lievens-Houtem als VDAB willen met de komende Europa WSE oproep “lokale partnerschappen” verder bouwen op de ervaring die met deze projecten werden opgedaan.

Het is voor ons heel belangrijk dat de opgebouwde expertise niet verloren gaat. We zijn dus op zoek naar verschillende lokale partners om de sociale positie van niet-beroepsactieven en werkzoekenden met een complexe problematiek binnen de samenleving en op de arbeidsmarkt te versterken. De hulpverlening die we willen aanbieden, is outreachend, aanklampend en op maat van de hulpbehoevende. Met andere woorden, we verruimen onze focus naar burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met de bedoeling hen te ondersteunen en te begeleiden in het overbruggen van drempels met oog op activering in de ruime zin. Daarbij vertrekken we niet alleen vanuit de noden van de burger, maar ook vanuit zijn sterktes en kwaliteiten. We connecteren mensen weer met hun eigen context en de maatschappij. We geloven sterk dat elke hulpbehoevende recht heeft op een empowerend, emancipatorisch traject op maat van elk individu.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: Vrijdag 2 juni 2023 om 23u59
- Lokale matching-momenten: 27, 29 en 30 juni 2023
- Communicatie matching: uiterlijk op 7 juli 2023

Lancering addendum	vrijdag 28 april 2023
Deadline kandidaturen	vrijdag 9 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	tussen 12 juni en 23 juni 2023
Pitches en jury	27, 29 en 30 juni 2023
Communicatie over beslissing	uiterlijk op 7 juli 2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Johannes Rumbaut,
Johannes.Rumbaut@aalst.be 053 72 39 47

Aanleveren kandidatuur: Johannes Rumbaut, Johannes.Rumbaut@aalst.be