

Lokaal Addendum Mechelen - Bodukap

Lokaal werkingsgebied: Mechelen, Sint-Katelijne Waver, Duffel, Bonheiden, Putte

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Jordy & Roy**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonkwaliteit
- Game- en/of gokverslaving
- Verstoord dag- & nachtritme
- Mentale problemen
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken
- Schulden
- Laaggeschooldheid
- Een beperkt sociaal netwerk
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een verbetering van de woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Hun eigen financiën kunnen beheren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij en opnieuw vertrouwen krijgen in de hulp- en dienstverlening.

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Saled

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Oorlogsvluchteling met trauma
- Familiaal geweld
- Administratieve problemen
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte kennis van de Nederlandse taal
- Laaggeschooldheid
- Moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Beperkte mobiliteit
- Slechte woonkwaliteit
- Culturele verschillen
- Geen sociaal netwerk

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met familiaal geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een verbetering van de woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen.

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Marlies

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Complexe administratie en zorg door een kind met een fysieke beperking, geplaatst in een instelling
- Schulden

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Psychiatrische problematiek
- Drugverslaving
- Gebrek aan zinvolle dagbesteding
- Beperkt sociaal netwerk
- Detentieverleden

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Ondersteuning krijgen bij de administratie rond het geplaatst kind;
- Hun eigen financiën kunnen beheren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met de psychiatrische problematiek;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Een zinvolle dagbesteding vinden;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Opnieuw kunnen integreren in de samenleving na een gevangenisstraf.

● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Cornel & John & Marc

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Dakloosheid
- Onzeker verblijfsrecht
- Alcohol- en/of drugsverslaving
- Laaggeschooldheid
- Generatiearmoede
- Gezondheidsproblemen (fysiek & mentaal)
- Schulden
- Geen sociaal netwerk
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes;
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Geen/ beperkte kennis van Nederlandse taal
- Geen kinderopvang
- Weerstand naar de hulpverlening toe
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een stabielere woon – en leefsituatie kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met hun verslaving;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen;
- Geholpen worden om uit te breken uit de vicieuze cirkel van generatiearmoede;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met fysieke problemen en meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Een betere algemene gezondheid kunnen ervaren;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Hun eigen financiën kunnen beheren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal - op maat- te leren;
- Opvang vinden voor hun kinderen wanneer het nodig is;
- De hulpverlening opnieuw kunnen vertrouwen en aanvaarden;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen kunnen ervaren;
- In staat zijn om een plaats te vinden in de maatschappij.

• Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Cindy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- In een slechte woonsituatie leven
- Laaggeschooldheid
- Een mentale beperking
- Het moeilijk kunnen inschatten van de eigen sterktes en zwaktes
- Aangeleerde hulpeloosheid
- Beperkt mobiel zijn
- Moeite hebben om structuur in het eigen leven te brengen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- (Stappen richting) een verbetering van de woonsituatie kunnen ervaren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Zelfredzamer worden;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een structuur vinden die voor hen past.

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Voor de regio Mechelen - Bodukap werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Zaken die verschillende keren terugkwamen zijn:

- Het belang van een **vertrouwenspersoon**, iemand die voor veiligheid en verbinding zorgt en op een **laagdrempelige manier samen met de cliënt aan de slag** gaat, op het ritme van de cliënt.
- Nood aan **goede afstemming tussen de verschillende hulpverleners** zowel binnen als buiten het multidisciplinair team
- Belang van de **doelgroep zelf te betrekken**
- Voorkeur voor een **holistische benadering** van de klant en ook aandacht te hebben voor wat er wel goed gaat.
- Aandacht voor het feit dat armoede kan leiden tot tunnelvisie (beperkte mentale bandbreedte)
- **Cultuursensitief werken**

Daarnaast werd er ook voorgesteld om zeker aandacht te hebben voor een goede werkgeversbenadering & opvoedingsondersteuning en werd het idee gelanceerd voor een one-stop-shop.

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Gebrek aan digitale vaardigheden
- Discriminatie op de arbeidsmarkt (leeftijd/afkomst/...)
- Niet vastgestelde diagnose bemoeilijkt de toegang tot psychische hulpverlening
- Medische problemen die gelinkt zijn aan een psychische problematiek
- Intrafamiliaal geweld (zowel psychisch als fysiek geweld)
- Zorglast, mantelzorg
- Wantrouwen en frustratie t.a.v. de hulpverlening
- Werkloosheidsval

Daarnaast wordt er ook aandacht gevraagd voor deze bijkomende klantprofielen:

- Hoger opgeleiden met enkele jaren werkervaring, vicieuze cirkel van werk-uitval-werk, langdurige ziekte, invaliditeit, psychiatrische diagnose, trauma's, complexe rugzak, weinig zelfvertrouwen, steeds wisselend van statuten, stress, angsten
- Jongeren met een migratieachtergrond (OKAN), jongeren zonder opleiding, hoger opgeleide anderstaligen
- Ouderen die werkloos worden na lange werkcarrière waarbij het ontslag impact heeft op hun zelfbeeld en hun verwachtingen niet meer overeenstemmen met de huidige arbeidsmarkt.

● Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag. De types dienstverlening voor deze regio zijn:

- Bij alle aanwezige deelnemers is een uitgesproken voorkeur voor een vorm van onvoorwaardelijke, **outreachinge hulpverlening** waarbij men **samen met de cliënt** op stap gaat en ondersteuning biedt op alle levensdomeinen. Als de cliënt kinderen heeft dan moet hier ook aandacht voor zijn. De hulpverlener blijft op elk moment het overzicht bewaken van het ganse hulpverleningstraject en treedt op als 'casemanager'. Het is belangrijk om daarbij niet enkel te focussen op problemen maar ook aandacht te hebben voor het positieve en bv. ook af en toe leuke activiteiten in

Capacity Building Lokale Partnerschappen

te plannen.

- Dienstverlening met een **breed aanbod rond gezondheid** zoals een wijkgezondheidscentrum (huisarts, kinesist, diëtist, maatschappelijk werker,...)
- **Laagdrempelige psychische hulpverlening** aan huis
- **Woonbegeleiding** waarbij de hulpverlener bij de cliënt aan huis komt om samen de woning leefbaarder te maken of indien nodig samen met de cliënt op zoek te gaan naar nieuwe huisvesting.

• Persona



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmeester) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lege IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Problematieken

- Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden - Financiële onzekerheid Generatiearmoede Geen werk - Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetsme - Beperkte mobiliteit	- Fysiek probleem - Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen Moelijke thuissituatie - Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie Moedeloos - Geen zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mentelzorg
---	---

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling. Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/leert hij maar dan geïntereerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Schelde land
- Antwerpen:** BODUKAP, Heist-Berlaar-Nijlen, Mechelen, Vlotter, ZORA Werk
- Limburg:** Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant:** Noordoost Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ROY

*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden,
maar ik besef dat ik moet veranderen"*



Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiemoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Westhoek
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meeûsland, Scheideleland
- Antwerpen: BODUKAP, Heist-Berlaar-Nijlen, KINA, Lier
- Limburg: Genk, Hespengouw, Maasland, Weizijnsregio, West-Limburg
- Vlaams-Brabant: Demerleland, Zuidoost Hegeland, Zuidwest Rand



Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongeluk.



SALED

*"Mijn familie in mijn thuisland
heeft mijn financiële steun nodig."*



Context

Saled is een 22 jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning in een centrumstad woont. Hij vluchtte voor het dictatorsaal regime in zijn thuisland.

Saled is laaggeschoold en komt uit een gezin met generatiemoede. Hij heeft dan ook emper goede voorbeelden gezien in de omgeving waarin hij opgroeide. Hij is sociaal en veerkrachtig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen. Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leerde lezen en schrijven. Hij spreekt vlot Engels waardoor communicatie veel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding, of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is dus zijn familie in Afghanistan en dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt. Er is druk om geld naar de familie in het thuisland te sturen, hij gaat hiervoor geld lenen bij vrienden en maakt schulden.

Sociaal netwerk

Saled heeft enkel contact met hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiemoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Mechelen
- Limburg:
- Vlaams-Brabant:



Begeleidingsvraag

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij wil zijn familie dankbaarheid tonen en hen financieel ondersteunen.

Hij heeft nog niet de juiste vaardigheden en werkhouding.

Hij heeft het moeilijk om zich te integreren in de westerse maatschappij.

Huidige belevenis van de dienst

Tekortschietende belofte

Saled's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoeftes. De hindernissen die hij ervaart (administratie, Nederlandse les, beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saled vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan.

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"



Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar administratieve en financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst ultieme getuigen, geloof niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achtste werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Huidige belevenis van de dienst

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuldbeïndeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooldulval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuuroloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeelgok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, MidWest
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: KINA, Mechelen
- Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost Limburg, Welzjinsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant: Leuven, Zuidoost Hageland



CORNEL

"Ik heb een hondenleven"



Begeleidingsvraag

Inkomsten, woonplaats, eigenlijk ook aanpakken drankprobleem maar dat ziet hij niet in.

Drempels, motivaties & attitudes

Zijn motivatie is puur financieel, bang om verblijfsrecht te verliezen als hij hulp vraagt.

Gelaten door zijn drankprobleem, hij heeft het eigenlijk opgegeven.

Context

Cornel is een Iraakse man van 56 jaar. Hij heeft een onzeker verblijfsstatuut en is dakloos (in een grootstedelijk gebied) maar zou gereguleerd kunnen worden als hij de nodige stappen neemt. Om te overleven doet hij klusjes in het zwart (bouw) maar het wordt steeds moeilijker om klussen te vinden. Dit komt ook deels door zijn zwaar drankprobleem (dat hij ontkent), en de rugproblemen die hij heeft door een vroeger werkongeval. Hij spreekt geen Nederlands, hij kent wel basis Frans.

Cornel is ook laaggeschoold.

Hij klopt aan bij het OCMW omdat hij onvoldoende inkomsten heeft uit zijn zwart werk. Hij is al lang werkloos en vertoont hierdoor weinig actiebereidheid.

Sociaal netwerk

OCMW, andere daklozen.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/opgelucht, voelt zich gehoord; krijgt op twee gesprekken voorwaarden te horen/teleurgesteld en moedeloos.

Problematieken

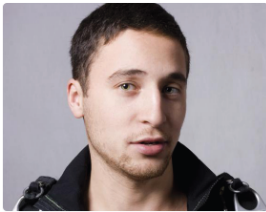
- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooldulval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuuroloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeelgok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- Antwerpen: Mechelen, SELAB
- Limburg:
- Vlaams Brabant:



Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOHN

"Niemand begrijpt mij"



Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzondere jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij pleegt kleine diefstallen en deelt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen. Dat is dan ook één van de redenen dat hij zijn middelbaar onderwijs niet heeft afgemaakt.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners, beperkt sociaal netwerk zonder voorbeeldfiguren.

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggeschoold
Schooluitval
Administratieve problemen
Geen kinderopvang
Cultuurof
Nieuwkomer
Taalbarrière
Analfabetisme
Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfkennis
Familiaal geweld
Familiale problemen
Moelijke thuissituatie
Drugs/alcohol verslaving
Gemeinig verslaving
Detentie verleden
Agressie
Moedeloos
Gebrek aan zelfstandigheid
Geen sociaal netwerk
Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding. Zijn multi-problematiek is zo groot en complex dat werken nog niet aan de orde is.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: MidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP
- Limburg: Hespengouw, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant:



MARC

"Geef me werk en alles komt goed"
"Ik begrijp niet dat alles zo traag gaat"



Context

Marc is een 26-jarige Belgische man. Hij is alleenstaand en woont, met een kind van 3, in een grootstedelijke rand in een sociale woning. Hij leeft momenteel van een leefloon en heeft een beheersbare schuldenlast. Hij gebruikt soft drugs. Hij heeft een beperkt sociaal netwerk en heeft vrienden binnen het drugsmilieu.

Hij is opgegroeid in een welstellend gezin maar zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder is overleden aan kanker. Deze situatie weegt erg door.

Zijn eigen gezondheid is niet zo stabiel. Hij heeft last van zijn knie en schouder. Hij heeft vroeger in ruithuizen gewerkt maar is gestopt omwille van zijn zwakke gezondheid.

Er is regelmatig sprake is van agressie tegen de politie waardoor hij vaak boetes krijgt - wat dan weer extra weegt op zijn schuldenlast. Omdat hij ooit agressief was in het verkeer werd zijn rijbewijs afgenomen.

Sociaal netwerk

Thuisbegeleiding, OCMW (sinds 7 jaar op doorverwijzing van de leerlingenbegeleiding), geen sociaal netwerk.

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggeschoold
Schooluitval
Administratieve problemen
Geen kinderopvang
Cultuurof
Nieuwkomer
Taalbarrière
Analfabetisme
Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfkennis
Familiaal geweld
Familiale problemen
Moelijke thuissituatie
Drugs/alcohol verslaving
Gemeinig verslaving
Detentie verleden
Agressie
Moedeloos
Gebrek aan zelfstandigheid
Geen sociaal netwerk
Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Budgetbeheer, schuldbemiddeling. Vraag naar werk en zinvolle dagbesteding (wil "normaal" zijn). Hij heeft eigenlijk mentale hulp/verslavingshulp nodig maar weigert dit.

Drempels, motivaties & attitudes

Wantrouwen t.o.v. begeleiding. Hij is ongeduldig, wil lopen naar kan nog niet stappen.

Hij worstelt nog met zijn onverwerkt trauma en kan agressief uit de hoek komen (weet geen blijf met de eigen emoties).

Hij haakt af op groepsgebeuren en werkt zichzelf tegen.

Huidige belevenis van de dienst

Hij wordt uitgenodigd tot een gesprek rond werkmogelijkheden. Eerst vertoont hij wat weerstand en wantrouwen maar dit betert door het goede contact met zijn life-coach. Hij wordt daarna doorverwezen naar GTB begeleiding wat hem stress oplevert. Hij stelt zich tegelijk hoopvol maar ook defensief op.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, MidWest
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Stad Antwerpen, Mechelen
- Limburg: Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant: DAW+, Noord-Oost Rind



Capacity Building Lokale Partnerschappen



CINDY

"Ik heb weinig vertrouwen in hulpverlening"

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

Problematieken

Geen vaste woonplaats
Slechte woonkwaliteit
Schulden
Financiële onzekerheid
Generatiearmoede
Geen werk
Beperkte werkvaardigheden
Lage digitale vaardigheden
Laaggeschoold
Schooluitval
Administratieve problemen
Geen kinderopvang
Cultuursloof
Nieuwkomer
Taalbarrière
Analfabetisme
Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem
Fysieke beperking
Psychische problematiek
Mentale beperking
Lage zelfkennis
Familiaal geweld
Familiale problemen
Moeilijke thuissituatie
Drugs/alcohol verslaving
Geme/gok verslaving
Detentie verleden
Agressie
Moedeloos
Gebrek aan zelfstandigheid
Geen sociaal netwerk
Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

Huidige belevenis van de dienst

Ontvangt afspraak via briefkaarzend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af.

Regio's en werkingsgebieden

West-Vlaanderen: Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek

Oost-Vlaanderen:

Antwerpen: BODUKAP, Lier

Limburg: Maasland, Welzijnsregio

Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland

• Andere lokale input

Binnen de regio Mechelen – Bodukap is er afgelopen 3 jaar in kader van de Europese WSE -oproep 528 "lokale partnerschappen voor jongeren" heel wat expertise opgedaan in het ondersteunen en begeleiden van jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt in het overbruggen van drempels binnen verschillende levensdomeinen.

Daarnaast werd in kader van Europa WSE-oproep 457 "outreach en activering" expertise opgedaan in het ondersteunen en begeleiden van anderstaligen, anderstalige analfabeten en laagtaalvaardige Nederlandstaligen voor wie een traject naar werk niet meteen duidelijk of onrealistisch is. In hetzelfde subsidiekader werd ook nuttige praktijkervaring opgedaan wat betreft het begeleiden van mensen uit detentie.

Zowel de stad Mechelen als de gemeenten Bonheiden, Duffel, Sint-Katelijne Waver en Putte als VDAB willen met de komende Europa WSE oproep "lokale partnerschappen" verder bouwen op de expertise die met deze projecten opgedaan werd. Dit zowel wat betreft de ondersteuning en begeleiding van de desbetreffende hulpbehoevenden, als het partnerschapsmodel dat de afgelopen 3 jaar vorm kreeg in het lokale partnerschap voor jongeren. Het is voor ons heel belangrijk dat de opgebouwde expertise niet verloren gaat.

De lokale besturen uit de regio Mechelen - Bodukap en VDAB willen samenwerken met lokale partners om de sociale positie van de kwetsbare werkzoekenden en niet-beroepsactieven binnen de samenleving en op de arbeidsmarkt te versterken. Deze partners nemen een ondersteunende of begeleidende rol op, afhankelijk van de noden van de cliënt. We geloven sterk in een outreachende hulpverlening waarbij we samen met de cliënt op stap gaan, en ondersteuning bieden op alle levensdomeinen. Dit laatste evenwel zonder de cliënt van het kastje naar de muur te sturen. De hulpverlener blijft op elk moment het overzicht

Capacity Building Lokale Partnerschappen

bewaken van het ganse hulpverleningstraject en treedt op als 'casemanager'. De cliënt staat steeds mee aan het stuur van zijn eigen traject en gaat samen met de partners op zoek naar de antwoorden op zijn hulpvragen. Hierbij gaan we voor een gecontinueerde begeleiding waarin wordt samengewerkt, niet doorverwezen. De trajectbegeleider heeft oog voor de drempels op verschillende levensdomeinen, zoals bv. wonen, psychosociaal functioneren... en legt in samenspraak met de cliënt doelstellingen en prioriteiten vast.

We streven naar een partnerschapswerking die organisatie-overschrijdend, complementair, innovatief en elkaar versterkend is. Zoals we de laatste 3 jaar proefondervindelijk hebben ervaren is dit gezien de verschillende bedrijfsculturen en werkingen allerm minst een evidentie. Enkel partners die bereid zijn om de nodige flexibiliteit aan de dag te willen leggen en de nodige inspanningen willen doen om samen als partnerschap te leren, zullen geselecteerd worden om dit nieuwe lokaal partnerschap verder vorm te geven.

Wat activering betreft vertrekken we vanuit de actualisatie van het Mechels **actieplan verhoging van de activeringsgraad** dat op 27 februari 2023 goedgekeurd werd door het Vast Bureau. Dit actieplan is gegroeid uit de begeleiding van leefloongerechtigden waarvan de principes overdraagbaar zijn naar iedereen in een precare situatie met een kwetsbaarheid op verschillende levensdomeinen. Deze principes zijn:

- De eerste keuze is betaald werk, geen onbetaalde stages.
- Trial en error. Wij geloven niet uitgebreide screenings, maar gaan onmiddellijk met de werkzoekende aan de slag
- Tewerkstelling op maat van de cliënt.
- Opleiding is het belangrijkste ticket uit kansarmoede. De combinatie opleiding en werkervaring is dus altijd bespreekbaar.
- We geven voorrang aan inclusieve werkvloeren binnen het Normaal Economisch Circuit (NEC).

De drie krachtlijnen waarop dit actieplan is gebouwd vormen het toetsingskader voor de verdere ontwikkeling van een lokaal partnerschap dat zich richt op kwetsbare werkzoekenden en niet beroepsactieven met een complexe problematiek. We zijn overtuigd dat als we deze op deze krachtlijnen kunnen werken, we een verdere en sterkere impact kunnen genereren.

Innovatie: de huidige krapte op de arbeidsmarkt, de mismatch tussen vraag en aanbod, maakt de openheid om out-of-the-box te denken groter dan ooit, en noodzakelijk. Mechelen en VDAB zijn daarom op zoek naar lokale partners die creatief, oplossingsgericht werken op maat van de reële noden van onze cliënten en dusdanig innovatieve oplossingen kunnen aandragen voor de uitdagingen die zich in onze regio stellen.

Partnerschappen: Enkel door samenwerking kunnen we het verschil maken. Mechelen en VDAB streven naar een dynamisch partnerschap die organisatie-overschrijdend, complementair, innovatief en elkaar versterkend is.

Bestendigde groei: Hoewel we graag out-of-the-box werken, zijn de stappen die we in onze dienstverlening zetten niet willekeurig. Wat werkt, dat houden we. Wat niet werkt, passen we aan of wordt stopgezet. Zowel VDAB als Mechelen geloven heel erg in een structurele data driven aanpak. Het is tijdsintensief maar het werkt. Het laat ons toe de bestaande werking te versterken en te vernieuwen. Het geeft ons aan waar de nood aan innovatie het hoogste is.

Mechelen-Bodukap en VDAB zoeken dus lokale partners die zich kunnen vinden in bovenstaande visie en aanpak, en die de expertise hebben om één of meerdere van de hierboven vermelde drempels/regio-uitdagingen mee aan te pakken.

Tot slot, erkennen we dat er binnen de regio Rivierenland gelijkaardige uitdagingen zijn. We willen hier lokaal op inzetten en waar nodig maken we connectie met de andere partnerschappen in de regio Rivierenland.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	28/04/2023
Deadline kandidaturen	09/06/2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	12/06/2023 t/m 16/06/2023
Pitches en jury	Do 22/06 namiddag, vrij 23/06 voormiddag + namiddag; woe 28/06 voormiddag + namiddag, do 29/06 voormiddag + namiddag
Communicatie over beslissing	Voor 15/07/2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Guido Vangoidsenhoven, Regisseur sociale economie en werk regio Rivierenland, guido.vangoidsenhoven@mechelen.be, 015 29 83 02

Aanleveren kandidatuur via mail: guido.vangoidsenhoven@mechelen.be