

Lokaal Addendum Meetjesland

Lokaal werkingsgebied: De volgende 10 besturen hebben de intentie tot verdere samenwerking in het kader van Lokale Partnerschappen: Aalter, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Lievegem, Maldegem, Sint-Laureins, Wachtebeke, Zelzate

Regio-uitdagingen

In deze regio werden er uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd. Die belangrijkste uitdagingen staan hier in volgorde van meest voorkomende persona's in die regio. De uitdagingen werden ook aangevuld op de verrijkdag. De persona's vind je verder in dit document. Persona's waarbij de nadruk ligt op fysieke klachten werden niet opgenomen in de regio-uitdagingen, aangezien er voor deze doelgroep al aanbod bestaat.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona's Bart, Marcel, Marc, Roy, Nora, Marlies, Evy, Jordy, Jeremy, John en Cindy**

In de **regio Meetjesland** zijn er heel wat **(jong)volwassenen** in een **kwetsbare situatie** die hun weg niet vinden naar een passend aanbod. De drempel naar hulp- en dienstverlening is nog heel groot. Dit zorgt ervoor dat er slechts beperkte participatie is in de samenleving op verschillende domeinen.

Deze werkzoekenden en niet-beroepsactieven kenmerken zich vaak door een **complexe problematiek** met o.a.:

- psychische- en/of verslavingsproblematiek
- beperkte sociale vaardigheden
- negatief zelfbeeld
- lage scholingsgraad - geen of weinig aansluiting met de arbeidsmarkt
- complexe familiale context
- beperkte sociale participatie
- beperkte digitale vaardigheden
- aangeleerde hulpeloosheid
- schuldenlast
- instellingsverleden
- detentieverleden

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- huisvestingsproblemen
- beperkte mobiliteit
- geen kinderopvang

Hoe kunnen we meer inzetten op **het verhogen van de participatie** zowel op sociaal als professioneel vlak? Hoe kunnen we deze doelgroep versterken? Hoe kunnen we hen de **psychologische ondersteuning op maat** geven? Hoe kunnen we hen het gevoel geven dat ze **stappen vooruit zetten**, zonder dat we bepaalde zaken overhaasten? Hoe kunnen we hen een **langdurige ondersteuning en intensieve begeleiding** bieden die haalbaar is én die zij nodig hebben? Hoe kunnen we hun **digitale en persoonlijke competenties versterken**? Hoe kunnen we **hun netwerk versterken** en hun **positie in de samenleving verstevigen**?

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona's Saled en Amor

In de **regio Meetjesland** zijn er verschillende **(jong)volwassenen, vaak met een migratie-achtergrond, die hulp nodig hebben om hun plek te vinden in de samenleving.**

Deze werkzoekenden en niet-beroepsactieven kenmerken zich vaak door een **complexe problematiek** met o.a.:

- psychische- en/of verslavingsproblematiek
- beperkte sociale vaardigheden
- geen of beperkte kennis van de Nederlandse taal
- negatief zelfbeeld
- lage scholingsgraad - geen of weinig aansluiting met de arbeidsmarkt
- complexe familiale context
- traumatisch verleden
- detentieverleden
- beperkte sociale participatie
- beperkte digitale vaardigheden
- schuldenlast
- huisvestingsproblemen
- beperkte mobiliteit

Hoe kunnen we hen, terwijl ze **hun Nederlandse taal versterken**, ook al bijkomend ondersteunen op andere domeinen (vb. op psychologisch vlak)? Hoe kunnen we met hen uitzoeken **welke competenties ze willen en kunnen versterken**? Hoe kunnen we **werken aan de cultuurskloof om integratie te bevorderen**? Hoe kunnen we samen met hen **een stabiel netwerk opbouwen**? Hoe kunnen we hen **langdurige ondersteuning** en begeleiding bieden die haalbaar en op hun maat is?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona's Albena, Chadia, (Mariam en Christiane)

In de regio Meetjesland zijn er heel wat **anderstaligen, al dan niet alleenstaanden**, die voor een stuk (financieel) onafhankelijker willen worden.

Vaak **staan ze alleen in voor het huishouden** en kunnen ze **geen beroep doen op kinderopvang**. Vaak is er sprake van een huisvestingsproblematiek. Doorgaans spreken ze **geen of onvoldoende Nederlands** en in sommige gevallen zijn ze **analfabeet**. Ze hebben **geen of slechts beperkte werkervaring** en hun **digitale vaardigheden zijn onvoldoende ontwikkeld**, waardoor ze niet in staat zijn hun eigen administratie op te volgen. Verder hebben ze **geen of een beperkt sociaal netwerk** waarop ze kunnen terugvallen. Bovendien hebben een aantal onder hen het moeilijk met de **culturele verschillen** tussen België en hun thuisland en dragen ze vaak **psychologisch zware bagage** met zich mee. Vaak weten ze niet waar ze terecht kunnen voor hulp.

Hoe kunnen we hun **taalkennis en geletterdheid versterken** en gericht **werken aan hun digitale en persoonsgebonden competenties**, zodat ze in staat zijn om **een netwerk uit te bouwen** dat hen kan helpen om (financieel) onafhankelijker te worden? Hoe kunnen we de **zorg voor het gezin combineren met een job**, zodat ze duurzaam aan het werk blijven? Hoe kunnen we hen **langdurige ondersteuning** en begeleiding bieden die haalbaar en op hun maat is? Hoe kunnen we **kleine stappen vooruit** zetten en de nadruk leggen op succeservaringen?

Lokale Analyse

- Persona's

Capacity Building Lokale Partnerschappen



BART



"Ik geraak hier niet alleen uit"

Context

Bart is een 30-jarige Belg. Hij is gescheiden en heeft geen vast adres (omgeving kleine centrumstad. Hij slaapt momenteel bij zijn zus op de sofa. Hij heeft een leefloon maar dreigt dit te verliezen omdat hij eigenlijk geen zin heeft om te werken. Bart komt uit een milieu van generatiearmoede en heeft nooit ondersteuning gekregen van zijn ouders. Hij heeft twee kinderen waar hij geen contact mee heeft. Beide kinderen hebben een mentale beperking. Hij zou zijn kinderen graag meer zien maar zijn ex weigert alle contact.

Bart leefde als kind in een instelling en heeft een diploma TSO. Hij spreekt goed Nederlands en Engels. Hij heeft gezondheidsproblemen door een zwaar drugsverleden en gebruikt nog steeds soft drugs (wiet). Hij eet ongezond en oogt onverzorgd. Hij heeft sinds kort een nieuwe vriendin die hem aanspoort om stappen te zetten. Hij wil dan ook zijn leven omgooien. Dit gaat echter moeizaam.

Sociaal netwerk

VDAB/GTB, schuldbemiddeling (al jaren ondersteuning), zus, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- **Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
- **Lage digitale vaardigheden**
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
- **Lage zelfkennis**
 - Familiaal geweld
- **Familiale problemen**
 - Moelijke thuissituatie
- **Drugs/alcohol verslaving**
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- **Moedeloos**
- **Gebrek aan zelfstandigheid**
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Vast adres, medische opvolging, gezond voedingspatroon

Drempels, motivaties & attitudes

Hij is eigenlijk profiel sociale economie maar ontwijkt deze aanbiedingen door te blijven herhalen dat hij enkel in het normaal economische circuit wil werken.

Hij lijkt gemotiveerd en komt alle afspraken na maar haakt af bij stappen en opleidingen.

Hij heeft weinig zelfinzicht en een gebrek aan zelfstandigheid.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/gelaten, kennismaking mogelijkheden/opgelucht, stage/zenuwachtig maar vol goede moed, probleem op de stage/onrust, boos op zichzelf.

Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** Brugge
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:** Noorderkempen, Stad Antwerpen
- 📍 **Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- 📍 **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARCEL



"Ik wil opnieuw beginnen"

Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact en meer structuur in zijn leven.

Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen. Gebrek aan doorzettingsvermogen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan. Door zijn verschillende 'problemen' komt hij niet altijd opdagen op afspraken met hulpverleners.

Hij verdwijnt soms een tijdje van de 'radar'.

Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provincie stad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zoon van drie dat hij om de twee weken ziet. Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik en daaraan gerelateerde kleine misdrijven vaak in contact met justitie en hij heeft dus geen blanco strafblad. Sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drugs. Dit gaat moeizaam omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij was als tiener schoolmoe en heeft dan ook geen diploma middelbaar onderwijs gehaald. Hij heeft geen werkervaring en beschikt niet over de juiste arbeidsattitudes.

Hij kan enkel gebruik maken van openbaar vervoer en is hier niet vertrouwd mee.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, vriendin, geen ander sociaal netwerk

Huidige belevenis van de dienst

Intake met MA/kwaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker; traject drughulpverlening/gefrustreerd omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf gelooft.

Problematieken

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid ☒ Generatiearmoede ☒ Geen werk ☐ Beperkte werkvaardigheden ☐ Lage digitale vaardigheden ☐ Laaggeschoold Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuuroef Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ☒ Psychische problematiek Mentale beperking ☒ Lage zelfkennis Familiaal geweld Familiale problemen Moeilijke thuissituatie ☒ Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving ☒ Detentie verleden Agressie Moedeloos Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|--|--|

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen:
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- ☒ Antwerpen:
- ☒ Limburg:
- ☒ Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARC

*"Geef me werk en alles komt goed"
"Ik begrijp niet dat alles zo traag gaat"*

Begeleidingsvraag

Budgetbeheer, schuldbemiddeling. Vraag naar werk en zinvolle dagbesteding (wil "normaal" zijn). Hij heeft eigenlijk mentale hulp/verslavingshulp nodig maar weigert dit.

Drempels, motivaties & attitudes

Wantrouwen t.o.v. begeleiding. Hij is ongeduldig, wil lopen naar kan nog niet stappen.

Hij worstelt nog met zijn onverwerkt trauma en kan agressief uit de hoek komen (weet geen blijf met de eigen emoties).

Hij haakt af op groepsgebeuren en werkt zichzelf tegen.

Context

Marc is een 26-jarige Belgische man. Hij is alleenstaand en woont, met een kind van 3, in een grootstedelijke rand in een sociale woning. Hij leeft momenteel van een leefloon en heeft een beheersbare schuldenlast. Hij gebruikt soft drugs. Hij heeft een beperkt sociaal netwerk en heeft vrienden binnen het drugsmilieu.

Hij is opgegroeid in een welstellend gezin maar zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder is overleden aan kanker. Deze situatie weegt erg door.

Zijn eigen gezondheid is niet zo stabiel. Hij heeft last van zijn knie en schouder. Hij heeft vroeger in rusthuizen gewerkt maar is gestopt omwille van zijn zwakke gezondheid.

Er is regelmatig sprake van agressie tegen de politie waardoor hij vaak boetes krijgt - wat dan weer extra weegt op zijn schuldenlast. Omdat hij ooit agressief was in het verkeer werd zijn rijbewijs afgenomen.

Sociaal netwerk

Thuisbegeleiding, OCMW (sinds 7 jaar op doorverwijzing van de leerlingenbegeleiding), geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst

Hij wordt uitgenodigd tot een gesprek rond werkmogelijkheden. Eerst vertoont hij wat weerstand en wantrouwen maar dit betert door het goede contact met zijn life-coach. Hij wordt daarna doorverwezen naar GTB begeleiding wat hem stress oplevert. Hij stelt zich tegelijk hoopvol maar ook defensief op.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden**
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold**
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
- Geen kinderopvang**
 - Cultuurschool
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
- Psychische problematiek**
 - Mentale beperking
- Lage zelfkennis**
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving**
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
- Agressie**
 - Moedeloos
 - Gebrekk aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk**
 - Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen
- Limburg:** Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant:** DAW+, Noordoost Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ROY

*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden,
maar ik besef dat ik moet veranderen"*

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurskloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP, KINA
- Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant: Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



NORA



"Help mij voor mijn kinderen te zorgen"

Begeleidingsvraag

Haar initiële vraag is een vraag naar een grotere betaalbare woning (via OCMW, ze ging hier zelf heen). Ze wil ook zekerheid omtrent haar inkomsten (uitkering behouden), budgetbegeleiding, een beter zelfvertrouwen. Ze heeft ook psychische ondersteuning nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Enkel middelbaar onderwijs, beperkte werkervaring (café). Werk is momenteel geen prioriteit voor haar, ze zoekt enkel leefloon (wil voor de kinderen zorgen en sociale rechten niet verliezen), ze heeft angst voor verandering.

Nora heeft weinig zelfinzicht en verwacht dat de dienstverleners alles snel voor haar kunnen oplossen.

Context

Nora is een 36-jarige alleenstaande moeder met vijf kinderen van twee verschillende vaders. De kinderen zijn in co-ouderschap bij haar. Ze woont aan de rand van een kleine stad in een appartement met 3 slaapkamers.

Bezwaard door een verleden als incestslachtoffer is Nora bang om een slechte moeder te zijn. Deze angst wordt nog versterkt omdat haar oudste zoon van 13j vaak spijbelt. Eén van haar jongste kinderen zit in bijzonder onderwijs en heeft hierdoor extra zorg nodig.

Het gezin leeft van een leefloon, aangevuld door wat strijkwerk in het zwart. Toch heeft Nora schulden omdat ze niet goed haar budget in de gaten houdt. Ze wacht op CSR (nog 2 jaar). Nora heeft geen diploma behaald, maar is wel ingeschreven als werkzoekende bij VDAB. De stappen die ze daar moet afleggen zijn niet haalbaar voor haar.

Er is een vermoeden van drank- en drugsgebruik.

Sociaal netwerk

Ex-partners, enkele ouders school kinderen, geen sociaal netwerk ter ondersteuning.

Huidige belevenis van de dienst

In het begin in paniek omdat ze een brief van de deurwaarder heeft gekregen m.b.t. schulden. Hoopvol door budgetbegeleiding. Later teleurgesteld omdat men haar geen grotere betaalbare woonst aanbiedt en haar steeds maar wil duwen richting werk.

Ze krijgt ook afspraken bij andere diensten die echter onderling niet afstemmen. Dat vindt ze niet fijn.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats ● Slechte woonkwaliteit ● Schulden ○ Financiële onzekerheid ○ Generatiearmoede ○ Geen werk ○ Beperkte werkvaardigheden ○ Lage digitale vaardigheden ● Laaggeschoold ○ Schooluitval ○ Administratieve problemen ● Geen kinderopvang ○ Cultuurkloof ○ Nieuwkomer ○ Taalbarrière ○ Analfabetisme ○ Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> ○ Fysiek probleem ○ Fysieke beperking ● Psychische problematiek ○ Mentale beperking ○ Lage zelfkennis ○ Familiaal geweld ○ Familiale problemen ○ Moelijke thuissituatie ○ Drugs/alcohol verslaving ○ Game/gok verslaving ○ Detentie verleden ○ Agressie ○ Moedeloos ○ Gebrek aan zelfstandigheid ● Geen sociaal netwerk ○ Mantelzorg |
|---|---|

Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** Brugge
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland
- 📍 **Antwerpen:** Stad Antwerpen
- 📍 **Limburg:** Haspengouw, Maasland, West-Limburg
- 📍 **Vlaams Brabant:** Demerland

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARLIES

"Het lukt mij niet in dit leven"



Begeleidingsvraag

Komt bij het OCMW met de vraag om haar te helpen met haar administratieve en financiële problemen. Het OCMW vermoedt zware psychologische problemen en verwijst haar door naar een arts.

Drempels, motivaties & attitudes

Ziet het leven niet meer zitten.

Eerst uitermate gelaten, gelooft niet in hulp. Naderhand heel erg dankbaar.

Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

Huidige belevenis van de dienst

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuld bemiddeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

Problematieken

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moeilijke thuissituatie |
| Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurkloof | Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: KINA, Mechelen
- Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant: Leuven, Zuidoost Hageland

Capacity Building Lokale Partnerschappen



EVY



"Ik wil zo snel mogelijk werk"

Context

Evy is een Belgische vrouw van 44. Ze woont samen met man en één kind van 6 maanden in een klein dorp. Ze heeft 3 andere kinderen die geplaatst zijn omwille van moeilijke gezinssituatie. Ze leven van een leefloon.

Ze heeft het middelbaar onderwijs niet afgewerkt en eerst verschillende jobs gedaan in de horeca. Toen ze kinderen kreeg, ging ze werken als poetsvrouw maar daar werd ze ontslagen wegens afwezigheden door de problemen met de kinderen. Ze is heel chaotisch, en kan niet organiseren. Ze heeft ook momenten van paranoia.

Momenteel is ze werkloos maar ze wil graag terug aan de slag. Haar man werkt niet omwille van fysieke problemen maar kan wel voor kind zorgen.

Ze neemt contact op met de VDAB om werk te vinden.

Sociaal netwerk

OCMW, jeugdrechtsbank, advocaat, geen sociaal netwerk

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moeilijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Structuur, toekomstbeeld (wil kinderen terug naar huis krijgen), duurzaam werk (om rekeningen te kunnen betalen). Heeft eigenlijk eerst psychologische hulp nodig maar beseft dit niet.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan motivatie om begeleid te worden, ze wil gewoon snel werk. Weinig zelfkennis.

Ze is erg ongeduldig en beseft niet dat ze eerst meer structuur in haar leven moet krijgen en haar paranoia moet laten behandelen.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprekken/teleurgesteld omdat men haar niet meteen werk aanbiedt; thuisbegeleiding/eerst kwaad (betutteling), dan blij; na een jaar stagemogelijkheid/opgelucht en hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JORDY



"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling.
Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/eerst blij maar dan geïrriteerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking Lage zelfkennis Familiaal geweld Familiale problemen Moelijke thuissituatie Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie Moedeloos Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|---|---|

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:**
- Limburg:** Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant:** Noordoost Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JEREMY



"Ik wil stabiliteit voor mijn kinderen"
"Ik wil mij nuttig voelen"

Begeleidingsvraag

Werk maar enkel in de weken dat de kinderen niet bij hem zijn (dit is niet realistisch), sociale woning. Hij heeft eigenlijk ook psychologische ondersteuning nodig en hulp bij het opvoeden van zijn kinderen.

Hij kan autonomie nog niet aan, en heeft iemand nodig die naast hem staat en zegt wat hij moet doen.

Drempels, motivaties & attitudes

Stabiliteit voor zijn kinderen, zich nuttig voelen, wilt heel hard maar kan werk nog niet aan.

Context

Jeremy is een 42-jarige Belg met twee kinderen van 8 en 12 die om de twee weken bij hem zijn. Hij woont in een appartement met twee slaapkamers in een kleine stad. Hij dreigt hier uitgezet te worden omdat hij zijn huur moeilijk kan betalen.

Hij leeft nu van een leefloon.

Na zijn scheiding liet hij alles hangen waardoor zijn café failliet ging. Nu gaat het beter, maar hij rouwt om het verlies van zijn zaak en neigt naar depressie. Daardoor is hij erg teruggetrokken en kan hij moeilijk voor zichzelf zorgen. Omwille van zijn kinderen wil hij zijn leven terug op de rails krijgen. Zij houden hem gaande.

Nu ziet hij echter door de bomen het bos niet meer.

Sociaal netwerk

Enkele kennissen overgehouden aan cafétijd, OCMW, VDAB. Hij is ook in begeleiding bij CAW voor budgetbeheer.

Huidige belevenis van de dienst

Zoekt zelf werk via netwerk/hoopvol (maar het lukt niet), stapt naar de VDAB/zenuwachtig, sollicitatiebrief schrijven/onzeker, wordt verschillende keren afgewezen/radeloos, belandt in depressie

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Noorderkempen, Stad Antwerpen
- Limburg: Haspengouw, West-Limburg
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOHN

"Niemand begrijpt mij"

Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen. Dat is dan ook één van de redenen dat hij zijn middelbaar onderwijs niet heeft afgemaakt.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners, beperkt sociaal netwerk zonder voorbeeldfiguren.

Problematieken

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid ☒ Generatiearmoede Geen werk ☒ Beperkte werkvaardigheden Lage digitale vaardigheden ☒ Laaggeschoold ☒ Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ☒ Psychische problematiek Mentale beperking ☒ Lage zelfkennis Familiaal geweld ☒ Familiale problemen Moelijke thuissituatie ☒ Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving ☒ Detentie verleden Agressie ☒ Moedeloos Gebrek aan zelfstandigheid ☒ Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|---|--|

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding. Zijn multi-problematiek is zo groot en complex dat werken nog niet aan de orde is.

Huidige belevenis van de dienst

Gesprekken met verschillende hulpverleners/voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** BODUKAP
- ☒ **Limburg:** Haspengouw, Zuid-Oost Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CINDY



*"Ik heb weinig vertrouwen
in hulpverlening"*

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk
trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te
krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel
mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen),
gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met
lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken
vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale
beperking. Ze werd als baby weggehaald bij haar ouders en is
opgegroeid in instellingen. Ze leeft nu alleen en heeft een
leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en
heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen
jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om
een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft
ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. In
de instelling waar ze vroeger verbleef werd alles voor haar in
handen genomen en ze heeft dus eigenlijk een aangeleerde
hulpeloosheid. Ze heeft daar ook een eetstoornis ontwikkeld.

Ze liep een trauma op door seksueel geweld met haar eerste
vriendje (de relatie is nu beëindigd). Ze ligt daardoor vaak lang
in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist.

Ze heeft weinig generieke competenties.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt
(rondhangend op het pleintje).

Huidige belevenis van de dienst

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar
eerste afspraak maar haakt dan af.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats ○ Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid Generatiearmoede ● Geen werk ○ Beperkte werkvaardigheden ● Lage digitale vaardigheden ○ Laaggeschoold Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Nieuwkomer ○ Taalbarrière Analfabetisme Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ● Psychische problematiek ● Mentale beperking ● Lage zelfkennis ○ Familiaal geweld Familiale problemen Moelijke thuissituatie Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie ● Moedeloos ● Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|---|---|

Regio's en werkingsgebieden

- 📍 West-Vlaanderen:
- 📍 Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- 📍 Antwerpen:
- 📍 Limburg:
- 📍 Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SALED

*"Mijn familie in mijn thuisland
heeft mijn financiële steun nodig."*

Context

Saled is een 22-jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning in een grotere gemeente woont. Hij vluchtte voor het dictatoriaal regime in zijn thuisland.

Saled is laaggeschoold maar werkte in Afghanistan als vrachtwagenchauffeur. Hij is sociaal en leergierig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen. Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leerde lezen en schrijven. Hij spreekt vlot Engels waardoor communicatie wel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is dus zijn familie in Afghanistan en dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt. Er is druk om geld naar de familie in het thuisland te sturen, hij gaat hiervoor geld lenen bij vrienden en maakt schulden.

Sociaal netwerk

Saled heeft enkel contact met hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Begeleidingsvraag

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij wil zijn familie dankbaarheid tonen en hen financieel ondersteunen.

Hij heeft nog niet de juiste vaardigheden en werkhouding.

Hij heeft het moeilijk om zich te integreren in de westerse maatschappij.

Huidige belevenis van de dienst

Tekortschietende belofte

Saled's traject wordt gekenmerkt door veel enthousiasme en hoop op een snelle oplossing voor zijn financiële behoeftes. De hindernissen die hij ervaart (administratie, Nederlandse les, beperkte vaardigheden) zorgen voor frustratie en moedeloosheid. Saled vindt het moeilijk om op lange termijn te denken en begrijpt niet dat hij niet onmiddellijk aan de slag kan.

Problematieken

Geen vaste woonplaats

Slechte woonkwaliteit

Schulden

● **Financiële onzekerheid**

Generatiearmoede

● **Geen werk**

● **Beperkte werkvaardigheden**

Lage digitale vaardigheden

● **Laaggeschoold**

Schooluitval

● **Administratieve problemen**

Geen kinderopvang

● **Cultuurkloof**

● **Nieuwkomer**

● **Taalbarrière**

● **Analfabetisme**

Beperkte mobiliteit

Fysiek probleem

Fysieke beperking

Psychische problematiek

Mentale beperking

● **Lage zelfkennis**

Familiaal geweld

Familiale problemen

Moelijke thuissituatie

Drugs/alcohol verslaving

Game/gok verslaving

Detentie verleden

Agressie

Moedeloos

Gebrek aan zelfstandigheid

Geen sociaal netwerk

Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

📍 **West-Vlaanderen:**

📍 **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland

📍 **Antwerpen:** Vlotter, ZORA Werkt

📍 **Limburg:**

📍 **Vlaams-Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



AMOR



"Ik wil mijn vrijheid"

Context

Amor is een 19-jarige jongeman met Ghanese roots maar met de Belgische nationaliteit.

Hij woont samen met zijn moeder in een centrumstad en wil alleen gaan wonen omdat hij geen goed contact heeft met haar.

Zijn moeder is vaak boos op hem omdat hij lang uitslaapt en tot diep in de nacht, met slechte vrienden, rondhangt op straat. Hij is al verschillende keren in contact gekomen met de politie wegens kleine criminaliteit (diefstal).

Hij spreekt vlot Nederlands, hij heeft tot 18 jaar TSO gevolgd maar geen diploma behaald. Hij heeft wel een opleiding heftruck behaald.

Hij neemt contact op het de VDAB om werk te vinden.

Sociaal netwerk

Moeder, een paar vrienden (hij zondert zich vaak af).

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
- ☒ **Schooluitval**
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- ☒ **Lage zelfkennis**
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moeilijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
- ☒ **Detentie verleden**
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Werk om alleen te kunnen wonen.

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig vertrouwen in de hulpverlening en in zijn eigen capaciteiten.

Hij is moeilijk te motiveren om zijn levensstijl te veranderen.

Huidige belevenis van de dienst

insert

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:**
- ☒ **Limburg:** West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ALBENA



*"Hoe krijg ik werk gecombineerd
met mijn gezin"*

Begeleidingsvraag

Werk en kinderopvang. Ze neemt contact op met de VDAB om haar mogelijkheden te leren kennen. Ze heeft reeds gefaald in andere VDAB trajecten.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze is gemotiveerd om te werken als dat te combineren is met haar gezin. Albena is een sterke sterke vrouw met veel energie.

Zegt gemotiveerd te zijn maar haakt af bij sollicitaties (omwille van houding man). Ze twijfelt eigenlijk of ze wilt werken maar zegt dit niet.

Ze stelt veel eisen met betrekking tot haar begeleiding.

Context

Albena is een 36-jarige vrouw van Bulgaarse origine. Ze leeft samen met haar man en 4 jonge kinderen. Ze wonen in een grote centrumstad en leven van een leefloon. Door verhoogde kinderbijslag is hun inkomen best OK.

Ze spreekt goed Nederlands maar schrijven gaat moeilijk. Haar man werkt niet omwille van fysieke problemen en kan/wil weinig doen in het huishouden.

Albena zou willen werken maar weet niet hoe ze dat kan combineren met haar gezin. Haar man is tegen kinderopvang en heeft liever niet dat ze werkt. Albena is laaggeschoold.

Ze heeft geen rijbewijs en kan niet fietsen, ze is dus aangewezen op het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, sociaal netwerk via school kinderen, brugfiguren vanuit de Bulgaarse gemeenschap. Ze heeft het moeilijk met zich te integreren in de Vlaamse cultuur.

Huidige beleving van de dienst

insert

Problematieken

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moeilijke thuissituatie |
| Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurskloof | Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:
- Limburg: Genk, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio
- Vlaams Brabant: Noordwest Rand, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHADIA



"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Begeleidingsvraag

Halftijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halftijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- Beperkte werkvaardigheden
- ☒ **Lage digitale vaardigheden**
- ☒ **Laaggeschoold**
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☒ **Geen kinderopvang**
- ☒ **Taalbarrière**
- Nieuwkomer
- ☒ **Analfabetisme**
- Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
- Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
- Mentale beperking
- ☒ **Lage zelfkennis**
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☒ **Moedeloos**
- Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
- Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen
- ☒ **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:** Noordoost Rand, Zuidoost Hageland

Capacity Building Lokale Partnerschappen



MARIAM



"Ik weet niet hoe ik eraan moet beginnen"

Begeleidingsvraag

Sociale contacten, wil financiële onafhankelijkheid

Drempels, motivaties & attitudes

Mensen leren kennen, wat eigen inkomsten hebben. Geen werkervaring, geen Nederlands.

Positief t.o.v. begeleiding maar heeft het moeilijk met keuzes maken als haar verschillende opties worden aangeboden.

Ze is weinig zelfredzaam.

Context

Mariam is een 22-jarige vrouw, afkomstig uit Eritrea. Ze woont sinds enkele maanden in België in een centrumstad. Ze is getrouwd met Simon, een erkend vluchteling uit Eritrea, en verwierf via gezinshereniging een verblijfsstatuut. Gezien Simon via artikel 60 tewerkgesteld is, heeft ze geen recht op een leefloon, noch op een andere uitkering. Er is een trajectbegeleider die haar man ondersteunt bij zijn artikel 60-tewerkstelling, maar daar heeft zij geen contact mee. Ze kent niemand in België en spreekt ook geen Nederlands, ze is kan ook niet lezen of schrijven.

Ze voelt zich zeer afhankelijk van Simon. Dat legt een sterke druk op hun relatie. Zij is zwanger en zal de zorg voor het kind en het huishouden op zich nemen. Uit een drang naar onafhankelijkheid wenst zij een job te vinden, maar ze weet niet waar te beginnen en wat ze precies wil. Ze stapt binnen bij de VDAB, haar man komt mee om te vertalen.

Sociaal netwerk

Man, geen netwerk, sociale dienst OCMW, VDAB medewerker

Huidige belevenis van de dienst

Het OCMW geeft haar aan dat ze best contact neemt met de VDAB. Eerste gesprek VDAB/hoopvol, eerste jobaanbiedingen/gemotiveerd; sollicitaties verlopen moeizaam wegens gebrek aan NL taak kennis en werkervaring/frustratie, onzekerheid over zichzelf; krijgt stageplaats aangeboden/terug hoopvol.

Problematieken

- | | |
|---|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| ☒ Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie |
| Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | Detentie verleden |
| ☒ Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurkloof | ☒ Moedeloos |
| ☒ Nieuwkomer | ☒ Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☒ Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen
- ☒ **Limburg:** Genk, West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHRISTIANE



"Ik weet eigenlijk niet of ik wel wil werken"

Begeleidingsvraag

Werk, oudste kind naar België halen, nieuwe betaalbare woning

Drempels, motivaties & attitudes

Wil graag geld verdienen maar heeft geen aangepaste werkhouding, partner praat op haar in om huisvrouw te blijven - daardoor reageert ze ook niet op werkvoorstellen, ze daagt ook niet op op afspraken.

Ongeïnteresseerd.

Context

Christiane is een 45-jarige vrouw van Afrikaanse origine. Ze is drie jaar geleden naar België gekomen met haar man en twee kinderen (tieners). Haar oudste kind is nog in het thuisland.

Ze heeft twee jaar gewerkt als poetshulp (ontslagen wegens steeds te laat komen) en heeft nu een uitkering. Ze heeft ondertussen ook vaak last van peesontstekingen.

Het gezin woont nu in een sociale woning in een dorp maar ze worden er binnenkort uitgezet. Ze hebben twee grote honden die het moeilijker maken om een woning te vinden.

Ze komt naar het OCMW met een vraag naar een woonst. Het OCMW raadt haar aan om ook werk te vinden om haar woonkansen te verhogen en dus stapt ze ook naar de VDAB.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, partner ondersteunt haar zoektocht naar werk niet.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/gelaten; uitnodiging volgende afspraak met werkbegeleiders/geen interesse meer

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Schooluitval
- ☒ **Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
- ☒ **Cultuurkloof**
- ☒ **Nieuwkomer**
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen, ZORA Werk
- ☒ **Limburg:** West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. In de regio Meetjesland ging deze door op 7 maart 2023. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap.

Op basis van de veelvoorkomende persona's en bovenstaande regio-uitdagingen is er in de regio Meetjesland nood aan onderstaande types dienstverlening (geordend op volgorde van belangrijkheid) om tegemoet te komen aan de vaakst voorkomende problematieken.

Rond bepaalde thema's wordt geen vraag gesteld naar dienstverlening in het partnerschap, aangezien hiervoor al aanbod bestaat buiten het partnerschap of aangezien andere beleidsdomeinen daar al op inzetten, vb. aanbod huisvesting, aanbod om de mobiliteit van bepaalde personen te vergroten en aanbod kinderopvang. Ook op dienstverlening voor personen met fysieke klachten wil het lokaal partnerschap geen nadruk leggen, wegens een ruime waaier aan bestaand aanbod.

PROBLEMATIEK	TYPE DIENSTVERLENING
Geen, beperkt of onbetrouwbaar sociaal netwerk (vaak ook geen partner) Vaak in combinatie met instabiele familiale context in een gezin of in een gezin waarin de persoon is opgegroeid.	Er is nood aan een professionele buddy als brugfiguur tussen de persoon in kwestie en mogelijke netwerken. Er is nood aan begeleiding op maat (meegaan naar afspraken, meedenken over oplossingen, onvoorwaardelijke steun), een klankbord, iemand die met de juiste intensiteit kan begeleiden en doorverwijzen. Het vergezellen van de klant tijdens zijn/haar traject om de door hem of haar ervaren drempels, op alle levensdomeinen, te overstijgen. De hulp- en/of dienstverlener gaat mee op zoek naar een passend aanbod, afgestemd op de interesses en competenties van de klant en bewaakt het gehele proces en blijft aanspreekpunt. Er is aandacht voor het versterken van het netwerk van de klant. Er moet gewerkt kunnen worden vanuit een opgebouwde vertrouwensband. Er is nood aan een casemanager of trajectbegeleider die naast de persoon in kwestie staat en mee het af te leggen traject bewandelt en die kan doorverwijzen naar hulp op maat. De focus moet liggen op een aanklampende en outreachende aanpak en vooral een menselijke aanpak. De begeleiding moet veel intensiever zijn voor deze klanten en het traject moet opgedeeld worden in kleinere stappen, zodat er sneller een succeservaring kan bereikt worden.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

	Bijkomend is er nood aan sociale en zinvolle dagbesteding voor (jong)volwassenen als opstap naar evt. werk (vb. betekenisvol werk in groepsverband)
Psychologische kwetsbaarheid en al dan niet (een vermoeden van) een psychisch probleem	Psychologische ondersteuning op maat van het probleem en op maat van de klant (laagdrempelig, gratis/betaalbaar, snel beschikbaar)
Geen of beperkte kennis Nederlands	Nood aan competentieversterking Nederlands op maat van het profiel van de klant + nood aan brugfiguren die instaan voor de ondersteuning (toeleiden naar Nederlandse lessen, laagdrempelige oefenkansen, conversatietafels,...). Er is duidelijk nood aan een extra aanbod naast het bestaande, reguliere aanbod aan Nederlandse lessen. Laagdrempelige oefenkansen Nederlands op maat en op tempo van de klant (als aanvulling op bestaande Nederlandse lessenkaders). Vb. oefenkansen en conversatietafels. Hulp in zoektocht naar een job, zonder dat kennis Nederlands een voorwaarde is. <u>Kanttekening:</u> De hoofdvraag van die klanten is vaak "werk". Daarom is er nood aan arbeidsbegeleiding / jobhunting voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, al dan niet gecombineerd met een taalprobleem. Daarbij is het streefdoel altijd een inclusievere arbeidsmarkt. Er is nood om regelmatig samen intensief (bij voorkeur 1 op 1) te zoeken, indien nodig via een contacttaal of tolk. Er is nood aan gerichte/efficiënte jobhunting door een ervaren jobhunter die een netwerk kan uitbouwen met werkgevers die open staan voor werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Verslavingsproblematiek (drugs, alcohol, gamen, gokken)	Drughulpverlening (ambulant, mobiel, residentieel). Er moet begeleiding mogelijk zijn op verschillende niveaus. Het kan zeer laagdrempelig zijn, maar het kan ook doorverwijzing voor een opname zijn. Ook voor en na een mogelijke opname is er nood aan aangepaste begeleiding.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lage zelfkennis, zelfoverschatting, verlammende onzekerheid Vaak in combinatie met laaggeschoold zijn, onvoldoende ontwikkelde vaardigheden en geen of beperkte werkervaring	Nood aan uitbouwen vertrouwensband met contactpersoon. De betrokkenheid en bereikbaarheid van een contactpersoon moet gegarandeerd kunnen worden. Een vast aanspreekpunt bij wie de klant terecht kan, is essentieel om stappen vooruit te kunnen zetten. Attitudecoach, attitudetraining Tijd en geduld om het proces door te maken.
Zelf geen structuur kunnen aanbrengen in het eigen leven, zelf niet kunnen instaan voor eigen administratie en financiën (vaak in combinatie met schuldenlast of context van generatiearmoede)	Administratieve hulpverlening/dienstverlening op maat Budgethulpverlening/schuldbemiddeling (toegankelijk)
Beperkte digitale vaardigheden	Traject op maat bepalen, uitzoeken welke vaardigheden essentieel zijn om stappen te zetten (evt. samen met de buddy, digipunt,...).

• Resultaten verrijksdag

In deze regio werd op 29/03/2023 een verrijksdag georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging voor de regio Meetjesland. Externe partners kregen ook de kans om de vaak voorkomende persona's verder aan te vullen. De aanpassingen aan de persona's werden al meegenomen in een nieuwe versie van de persona's (zie hierboven). De aanvullingen op de regio-uitdagingen zijn reeds verwerkt in de herwerkte versie van de regio-uitdagingen (zie hierboven). Belangrijke bijkomende opmerkingen, die tijdens de sessies met lokale besturen en VDAB nog niet naar voren kwamen, worden hieronder opgesomd. Ook opmerkingen die op de verrijksdag naar voren kwamen en die bovenstaande uitkomsten ondersteunen worden hieronder opgelijst:

Er wordt benadrukt dat in de regio-uitdagingen duidelijk naar voren moet komen dat de personen in kwestie vaak **langdurige ondersteuning en intensieve begeleiding** nodig hebben.

Algemene toevoeging: er is nood aan een **integrale benadering**, waarbij niet enkel met het individu aan de slag gegaan wordt, maar ook met het systeem rond het individu (ouders, kinderen, familiehereniging,...). Bovendien is de **aanpak erg op maat**, want elk individu is anders en heeft een andere rugzak met bagage bij zich.

Naast expertise op bepaalde levensdomeinen is het cruciaal dat de personen in kwestie kunnen terugvallen op een **vertrouwenspersoon /trajectbegeleider /coach / brugfiguur**. Die persoon kan dan de drempels naar de experts

Capacity Building Lokale Partnerschappen

verkleinen. Hierdoor komt de nadruk te liggen op vertrouwen en gelijkwaardigheid. Een casemanager zou de brug kunnen zijn naar de nodige expertise. Dit bevestigt sterk wat reeds in de arena-analyse naar boven kwam.

Een algemene aanvulling die van toepassing is op alle regio-uitdagingen: De regio-uitdagingen vertrekken voornamelijk vanuit wat de personen niet kunnen of welke drempels ze hebben. Het zou helpen om de **regio-uitdagingen te benaderen vanuit wat de personen wel kunnen en welke talenten en krachten ze hebben**. Hierdoor kan de persoon in kwestie gemotiveerder het begeleidingstraject aangaan en kunnen de begeleiders meer positieve perspectieven geven. Bovendien worden de **hiaten in onze systemen in de samenleving** in de huidige formulering van de regio-uitdagingen niet benadrukt, terwijl die er wel zijn. Dienstverleners zouden zich dus zeker de vraag kunnen stellen hoe ze zich nog beter kunnen organiseren om aan de noden van de doelgroep tegemoet te komen.

Wat betreft de begeleiding van klanten wordt de nadruk gelegd op **een nieuwe manier van samenwerken** op zeer lokaal niveau (geen hokjesdenken, niet van het kastje naar de muur sturen, essentiële diensten werken samen in 1 huis, combinatie van diensten die hulp aanbieden en die ontspanningsmogelijkheden bieden...). Dit kan voor kwetsbare personen het verschil maken.

Algemeen aandachtspunt zijn de **lange wachtlijsten voor eender welke hulp- of dienstverlening**. Indien we kunnen evolveren naar kortere/geen wachtlijsten, kunnen kwetsbaren sneller hulp krijgen.

Volgende **doelgroepen** kregen extra aandacht op de verrijkingsdag, aangezien ze volgens de aanwezigen ook voorkomen in regio Meetjesland:

- Personen zonder diploma (alle leeftijdscategorieën)
- Personen die in contact kwamen met het gerecht (vb. justitiabelen, mensen met een penitentiair verleden, ex-gedetineerden, personen met een enkelband,...)
- Personen met een instellingsverleden (vb. pleeggezin, bijzondere jeugdzorg)
- Personen die verhuizen van de stad naar het platteland (dit gaat vaak gepaard met stopzetting van de hulp- en dienstverlening)
- niet-gekende, niet-actieve personen bij wie een vermoeden is van psychische kwetsbaarheid (vaak nog niet-gediagnosticeerd, zoals vb. AD(H)D, ASS, heropstart na burn-out,...)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Andere lokale input

Het partnerschap wil een dienstverlening faciliteren om werkzoekenden en niet-beroepsactieven met een complexe multiproblematiek te bereiken en te helpen om vanuit hun context ten volle te **participeren in de samenleving en op de arbeidsmarkt**.

We wensen met het lokaal partnerschap een **outreachinge**, laagdrempelige trajectbegeleiding te realiseren, waarbij men samen met de cliënt op stap gaat en ondersteuning biedt op alle levensdomeinen. De trajectbegeleider blijft op elk moment het overzicht bewaken van het hele traject en treedt op als vertrouwenspersoon en als 'casemanager'. Hierbij is het belangrijk om te vertrekken vanuit de talenten en krachten van de persoon en vervolgens met de drempels aan de slag te gaan.

We beogen trajecten die de kans op een **duurzame tewerkstelling vergroten**.

Het partnerschap wensen we zo uit te bouwen, opdat er voldoende en diverse expertise aanwezig is om een **traject op maat** uit te werken.

Het partnerschap en bijhorend aanbod moeten **lokaal toegankelijk** zijn voor onze uitgestrekte regio. We wensen met het partnerschap een dienstverlening te realiseren die inspeelt op de noden in de regio. Deze dienstverlening kan out of the box of **innovatief** zijn voor onze regio.

Het partnerschap heeft als doel om vanuit de lokale realiteit de nodige **multidisciplinaire expertise** te verzamelen en een dienstverlening op te zetten richting de doelgroep.

We wensen met dit partnerschap **laagdrempelige begeleidingstrajecten** uit te bouwen die inspelen op de noden van niet-beroepsactieven.

We wensen een aanbod te realiseren waarbij geïnvesteerd wordt in het creëren van een **netwerk** en participatie in de samenleving.

Het lokaal partnerschap zal aansluiten op andere intergemeentelijke samenwerkingsverbanden zoals Miriam project, GBO, regierol sociale economie en werk, Eerstelijnszones, kinderarmoedebeleid, regionale jeugddienst,...

Voor de regio Meetjesland geven we graag volgend aanvullend **cijfermateriaal** mee:

Bevolking

In de regio Meetjesland wonen 187.569 inwoners. De verdeling tussen het aantal mannen en vrouwen bedraagt ongeveer 50% in alle gemeenten. Deze cijfers liggen in lijn met de Vlaamse cijfers. In **Zelzate, Sint-Laureins en Aalter** wonen er beduidend meer mannen dan vrouwen. (Bron: provincies.incijfers.be – 2022)

Gemiddeld 94,3% van de inwoners in de regio Meetjesland heeft als huidige nationaliteit de **Belgische nationaliteit**. 5,6% heeft een **niet-Belgische nationaliteit als huidige nationaliteit ten opzichte van het aantal inwoners**. **Eeklo en Zelzate** zijn hierbij opvallende uitschieters met respectievelijk 9,7% en 14,4% inwoners met een niet-Belgische huidige nationaliteit. Daarbij valt ook op dat in Eeklo 4,3% van de inwoners (= 945 inwoners)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

een **niet-Europese nationaliteit** heeft als huidige nationaliteit. In Zelzate bedraagt dit percentage 4,1% van het aantal inwoners (= 546 inwoners). Daarbij valt vooral de jonge leeftijd op van de inwoners die in Zelzate en Eeklo wonen en beschikken over een niet-Europese huidige nationaliteit. Zij zijn vaak tussen de 0-24 jaar oud, waarbij dit in de andere gemeenten niet zo uitgesproken is. (Bron: provincies.incijfers.be – 2022 en input ELZ)

Wat **woonstabiliteit** betreft, woont gemiddeld 8,22% van de inwoners in de regio Meetjesland dit jaar op een **ander adres dan vorig jaar**. In **Zelzate** (10,7%), **Eeklo** (10,6%) en **Evergem** (8,3%) is het aandeel inwoners dat niet meer op hetzelfde adres woonde als tijdens het voorbije jaar groter dan het regionaal gemiddelde. In Eeklo en Zelzate stijgt het percentage boven het Vlaams gemiddelde uit (9%). In die twee gemeenten is ook het **percentage van de kandidaat-huurders** ten opzichte van particuliere huishoudens het hoogst ten opzichte van het regionaal gemiddelde (4,6%). In Eeklo bedraagt dit 7,6% en in Zelzate 10,8%. (Bron: provincies.incijfers.be – 2022)

Huishoudens

24.568 huishoudens zijn in de regio Meetjesland éénpersoonshuishoudens of m.a.w. **alleenwonenden**. Daarvan bedraagt het aantal **alleenwonenden met een beroepsactieve leeftijd** (18-64 jaar) 13.474 inwoners. Er zijn 6.252 **alleenstaande ouders** in de regio, met het grootste aantal in Evergem (nl. 1229 alleenstaande ouders). (Bron: provincies.incijfers.be – 2022)

Arbeidsmarkt

In 2019 bedroeg het **gemiddeld percentage van werkzoekenden in de leeftijdscategorie 15-64-jarigen** ten opzichte van het aantal 15-64-jarigen in de regio 3,33%. In **Eeklo** was 5,4% van de 15-64-jarigen werkzoekend t.o.v. alle 15-64-jarigen die in Eeklo wonen. In **Zelzate** bedroeg dit percentage 5.1%. In Eeklo valt op dat het jaargemiddelde van de **werkzoekendengraad van 18-24-jarigen** in 2019 16,5% bedroeg. In Zelzate was de werkzoekendengraad van de 18-24-jarigen in 2019 16,1%. (Bron: provincies.incijfers.be – 2019)

Het **percentage van de niet-beroepsactieven binnen de categorie 15-64-jarigen** ten opzichte van alle 15-64-jarigen in de regio bedraagt gemiddeld 24,2% in de hele regio. Hierbij zijn de percentages in Eeklo 26.4% en in Zelzate 28.9%. (Bron: provincies.incijfers.be – 2019)

Welvaart en welzijn

In de regio Meetjesland bedraagt het **percentage aan (equivalent) leefloners** gemiddeld 0,4% ten opzichte van het aantal inwoners. Daarbij springt het percentage in **Zelzate** in het oog (1,1%). Daarbij zijn er in Zelzate 11,71 vrouwen op 1.000 inwoners die een (equivalent) leefloon ontvangen. (Bron: provincies.incijfers.be – 2021)

Opvallend is het erg hoge aantal **jonge (tussen 18-24 jaar) (equivalent) leefloners in Zelzate**, nl. 49,70 per 1.000 inwoners. Ook in Eeklo (35,85 per 1.000 inwoners) en in Maldegem (23,14 per 1.000 inwoners) liggen de aantallen van jonge (equivalent) leefloners (tussen 18-24 jaar) hoog. (Bron: provincies.incijfers.be – 2021)

In de regio Meetjesland waren in 2022 7,34% per 1.000 inwoners in **collectieve schuldenregeling**. In Eeklo is dit zelfs 14,1% per 1.000 inwoners en in Zelzate 12,4% per 1.000 inwoners. In Vlaanderen bedraagt dit 5,3 % per 1.000 inwoners. Dit betekent dat de regio het minder goed doet dan Vlaanderen. **Nagenoeg alle gemeenten van de regio Meetjesland kennen een groter aantal inwoners in collectieve schuldenregeling dan Vlaanderen.** (Bron: provincies.incijfers.be – 2022 en input ELZ)

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Het percentage van huishoudens per 1.000 afnemers die een **actieve budgetmeter elektriciteit** hebben, is het hoogst in Wachtebeke, nl. 20,9% per 1.000 afnemers, gevolgd door Eeklo en Zelzate (16% per 1.000 afnemers). (Bron: provincies.incijfers.be – 2021 en input ELZ)

Het percentage van de **kansarmoede-index** in 2021 bedroeg in de regio gemiddeld 10,7%. Daarbij springen de percentages van Eeklo (23,4%) en Zelzate (21,5%) extra in het oog. Zeker aangezien ze ver boven het Vlaamse gemiddelde liggen (12,7%). (Bron: provincies.incijfers.be – 2021 en input ELZ)

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur: Vrijdag 9 juni 2023 om 23u59
- Lokale matching-momenten: Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaatsvinden in week 25, onder voorbehoud op vrijdag 23 juni 2023
- Communicatie matching: Ten laatste op vrijdag 30 juni 2023

Lancering addendum	vrijdag 28 april 2023
Deadline kandidaturen	vrijdag 9 juni 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week 24 (12 juni tot en met 16 juni 2023)
Pitches en jury	Datum wordt in samenspraak bepaald en zal plaatsvinden in week 25, onder voorbehoud op vrijdag 23 juni 2023
Communicatie over beslissing	Ten laatste op vrijdag 30 juni 2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen (vrijdag 14 juli 2023)

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Isabel Pauwels, isabel.pauwels@welzijnsband.be, 0478/ 74 57 21.

Aanleveren kandidatuur: Isabel Pauwels, isabel.pauwels@welzijnsband.be, 0478/ 74 57 21.