

# Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: MIDDEN-WEST-VLAANDEREN

*Ardoosle, Hooghele, Ingelmunster, Izegem, Ledegem, Lichtervelde, Meulebeke, Moorslede, Oostrozebeke, Pittem, Roeselare, Ruiselede, Staden, Tielt, Wielsbeke, Wingene*

## Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je op het einde van dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1: “Multi-problemgezinnen (met kinderen)”**, gebaseerd op persona Marc, Nora en Evy

De regio Midden-West-Vlaanderen kampt met een groeiende groep aan ‘**multi-problemgezinnen**’, die we herkennen in Marc, Nora en Evy. Deze doelgroep wordt gekenmerkt door **een hoge vorm van maatschappelijke kwetsbaarheid**, die zich in **een gezinscontext** situeert (en ook niet los van de gezinsomgeving kan aangepakt worden). Het gezin kent een **veelheid van problematieken, op verschillende levensdomeinen**, met specifieke **noden rond kinderen**.

Het gezin situeert zich in een context van **generatie armoede**, met weinig zelf-inzicht, een vrij negatief zelfbeeld en een gebrek aan motivatie om de zaken aan te pakken. Het gezin heeft een historiek bij diverse instanties, er is een **constante van negatieve ervaringen met die diensten** (op diverse domeinen), wat zich uit in afhaakgedrag, wantrouwen, school-en werkuitval, confrontatie met justitie ((jeugd)rechtbank, detentie, probatie, werkstraf), opgelegde/noodgedwongen maatregelen (incasso-bureau’s, schuldbemiddeling, ...) Het gezin is **begeleidingsmoe**.

**Familiale- en opvoedingsproblematieken** vertalen zich daarbovenop vaak in **psychische problemen** die telkens blijven liggen en niet aangepakt worden. Gecombineerd met een gebrek aan sociale vaardigheden kan dit leiden tot een **sociaal isolement** of een vrij beperkt netwerk. Een **gebrek aan mobiliteit** verhindert daarenboven de uitwegmogelijkheden.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 2: “Jongeren in een (zeer) maatschappelijk kwetsbare positie”, gebaseerd op persona Bart, Marlies, Jordy, Cindy, Roy, Marcel en Nassim.**

Midden-West-Vlaanderen wordt geconfronteerd met **een groep jongeren (16-30) met een hoge maatschappelijke kwetsbaarheid**. De persona Bart, Marlies, Jordy, Cindy, Roy, Marcel en Nassim zijn profielen die tot deze doelgroep behoren. Dat zijn jongeren die in hun contacten met de maatschappelijke instellingen vooral en steeds opnieuw met de negatieve aspecten werden geconfronteerd en minder konden profiteren van het positieve aanbod van die instellingen (zowel in hun gezinssituatie, schoolloopbaan, arbeidsmarkt, hulpverlening, justitie, huisvesting, ...). Op deze transitieleeftijd bevindt deze groep zich in een **concentratie van schakelmomenten**, in een al kwetsbaar levenspad.

Er wordt vastgesteld dat dergelijk jongeren, o.a. door alle negatieve ervaringen, vaak verkeren in een **situatie van thuisloosheid, middelgebruik (legaal en illegaal), misbruik en psychische kwetsbaarheid**. Er (over)heerst een grote gevoeligheid voor een vorm van verslaving (drugs, alcohol en game- en/of gokverslaving), die bepalend is voor verdere ontwikkeling en groei-kansen. Er is **weinig tot geen structuur** in het leven van deze jongeren (verstoord dag- & nachtritme). Bovendien bevinden ze zich in een **financieel afhankelijke situatie** (leefloners, schuldbemiddeling, leunen op ouders/vrienden, ...).

Deze zeer precare situatie is echter niet onmiddellijk zichtbaar, gezien deze jongeren de stap niet zetten naar aanwezige hulpverlening zoals onthaalcentra, nachtopvang, ... De jongeren zijn vaak **hulpverleningsmoe**, willen niet afhankelijk zijn, willen het alleen proberen, weten niet waar ze heen moeten, zijn te trots om achterom te kijken, ... Ook **psychisch** is er vaak onduidelijkheid over mogelijke diagnoses die mee aan de basis kunnen liggen. Er is **weinig zelfinzicht, moedeloosheid en een laag zelfbeeld**. In een begeleidingscontext is er vaak sprake van gebrek aan intrinsieke motivatie, weinig initiatiefname, beperkte zelfstandigheid, attitudeproblemen en ‘moeilijk te activeren’.

- **Regio-uitdaging 3: “Zorgwekkende aanbodmijders”, gebaseerd op persona John, Mo, Cornel, Thierry, Daniel.**

Midden-West-Vlaanderen detecteert een groeiende groep van ‘**zorgwekkende aanbodmijders**’. De persona’s Thierry, John, Daniel, Mo en Cornel zijn profielen die onder deze ‘doelgroep’ vallen.

Deze groep kampt met een breed en **divers palet van multiproblematieken**, vaak geconcentreerd rond **verslaving (illegale middelen), dak- en thuisloosheid en een opvallende gebrekkige verbinding of toegang** tot alle vormen van maatschappelijke dienst- en hulpverlening. In een aantal gevallen wordt ook een **medische en/of psychische kwetsbaarheid** vastgesteld en zijn er **opgelopen trauma’s** die bepalend zijn voor het al dan niet bereiken van deze personen en de manier waarop deze mensen verder begeleid en ondersteund kunnen worden.

Deze groep is heel moeilijk bereikbaar. Meestal is de enige maatschappelijke (en vaak negatieve) binding het **politie en justitiële domein**. De uitdaging om deze groep te benaderen richt zich sterk in het creëren van een aantal basisvoorwaarden van waaruit verdere integrale hulpverlening kan geboden worden. Dit vergt een zeer laagdrempelige, outreachende en aanklappende benadering op diverse levensdomeinen: wonen/opvang, sociaal netwerk, medische- en psychische zorg, werk, ...

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 4: Kwetsbare personen met migratie-achtergrond gebaseerd op persona Laleh, Nasfia.**

De bevolking in Midwest neemt toe door een stijgend aantal personen met een migratieachtergrond. Dit brengt uitdagingen met zich mee op vlak van taal en cultuursensitiviteit in de regio, wat inspanningen vergt van zowel de nieuwkomers als de ontvangende samenleving. Heel wat mensen met een migratie-achtergrond vinden hun weg in de regio en op de arbeidsmarkt, dankzij de vele reguliere begeleiding en dienstverlening op vlak van integratie en tewerkstelling. Deze uitdaging is op zich niet noodzakelijk problematisch. Een deel van deze doelgroep kent echter wel **een hoger risico om in een maatschappelijk kwetsbare positie te belanden**, vaak omdat ze vanuit achtergrond, ervaringen in het thuisland minder positief staan ten aanzien van hulp- en dienstverlening. **Een groep mensen dreigt in de situatie van de hierboven omschreven doelgroepen te belanden (zie omschrijvingen uitdagingen 1,2 en 3), met een taalbarrière, culturele achtergrond en mogelijk trauma (vluchteling) als bijkomende drempel.**

## Lokale Analyse

- **Resultaten verrijking-sessies**

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio-uitdaging en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn:

- goede, duidelijke analyse
- focus op een outreachende integrale dienst- en hulpverlening, die laagdrempelig is.
- focus op verbinding tussen diensten en (interdisciplinaire) teamvorming rond de persoon (zorg + welzijn + werk)
- focus op geïntegreerde aanpak en zorgcontinuïteit, met respect voor deontologie van verschillende partners
- bewaken dat het accent niet alleen op 'hulpverlening' komt te liggen, de brug naar activering dient constant bewaakt te worden (in de ruime zin van het woord: sociale activering, dagbesteding, wijkwerken, tijdelijke werkervaringen, werkplekleren, arbeidsmatige activiteiten, maatwerk, ...).
- eigenaarschap van de doelgroep bewaken (autonomie en verantwoordelijkheid)
- bijkomende aandacht voor onderstaande problematieken in de regio (naast de problematieken zoals omschreven in de uitdagingen):
  - o Mobiliteit
  - o Gezondheid in het algemeen
  - o Steunnetwerk: isolatie, geen informele netwerk, relaties met anderen
  - o Culturele verschillen

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### • Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag.

De regio pleit voor een **sector-overschrijdende samenwerking (netwerkorganisatie)**, met een sterk accent op een **outreachinge EN een breed integrale aanpak**, waarbij men **SAMEN MET de betrokkene** op stap gaat en ondersteuning biedt op alle levensdomeinen (wonen, werken, vrijetijd, gezondheid, sociaal netwerk, mobiliteit, ...).

Belangrijk in deze samenwerking is het werken vanuit **een gedeelde visie**, met **gedeelde methodieken** en het vormen van **een sterk geïntegreerd team met eenzelfde begeleidershouding**, dat de werking en organisatiestructuren van de afzonderlijke dienst- en hulpverleningsactoren in de regio overschrijdt. Het partnerschap moet in staat zijn om **interdisciplinair, generalistisch casemanagement** op te nemen.

Om tegemoet te komen aan de noden en problematieken in de hierboven omschreven, voor alle 4 de regio-uitdagingen biedt het partnerschap (toegang tot) volgende types dienstverlening:

- Algemeen maatschappelijk werk/interdisciplinair casemanagement
- Outreach, straathoekwerk, laagdrempelig vindplaatsgericht werken (ook in kleinere, landelijke gemeenten)
- Geestelijke gezondheidszorg
- Relationele en sociale hulpverlening, contextuele hulpverlening
- Drughulpverlening illegale middelen
- Sociale activering, laagdrempelige ontmoeting, verhogen soft skills, uitbreiding netwerk, dagbesteding
- Pedagogische opvoedingsondersteuning
- Ondersteuning zelfstandig wonen en leven, wooncoaching, opvang, bemiddeling private en sociale huurmarkt, ...
- Laagdrempelige medische hulpverlening (vb. straatverpleging)
- Bemiddeling, connect en begeleiding tav. politie en justitiële instanties (contacten met wijkagenten, sociale diensten, justitie-assistenten, jeugdrechtbank, ...)
- Mobiliteitsondersteuning
- Oefenkansen Nederlands
- Laagdrempelige digihulp, administratieve hulp,
- Professionele activering
- Culturele bemiddeling

### • Persona

De relevante persona in het kader van de regio uitdagingen MIDDEN-WEST-VLAANDEREN kan u op het einde van dit document terugvinden.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Andere lokale input**

DVV Midwest en regionale partners (VDAB, POM, Provincie West-Vlaanderen en sociale partners) omschrijven een omgevingsanalyse en ambities in het Regioplan 'the next midwest'. Dit plan wordt op 10 mei gelanceerd en zal beschikbaar zijn op [www.midwest.be](http://www.midwest.be). Daarin worden werksporen omschreven waarop de regio de komende jaren wenst in te zetten. Hierin worden prioritaire doelgroepen bepaald. Dit addendum is een verdere verfijning van dit regionaal plan.

De lokale focus ligt op **personen (in hun gezinscontext) en jongeren in het bijzonder**, die zich in een **zeer maatschappelijk kwetsbare situatie** bevinden. De regio hanteert de achterliggende visie dat 'problemen bij het leven horen'. Niet elke persoon met een bepaalde problematiek is gebaat met een intensieve integrale aanpak, zoals hierboven omschreven. Ook de reguliere arbeidsmarkt, bedrijven, organisaties en diensten dienen rekening te houden of om te gaan met aanwezige problematieken en de maatschappelijke context waarin mensen zich bevinden. We activeren de reguliere dienst- en hulpverlening in de regio om hun verantwoordelijkheid op te nemen.

Regio Midden-West-Vlaanderen mikt niet op '*het activeren van laaghangend fruit*', maar gaat de uitdaging aan om met de aanwezige, complexe doelgroep in onze regio aan de slag te gaan. We dagen de aanwezige actoren uit om over de muurtjes te gaan, hiaten te dichten, integraal te denken, kritisch te kijken naar het eigen aanbod, de eigen dienstverlening aan te passen en hiervoor nauwer samen te werken met andere spelers / beroep te doen op expertise van anderen.

Het doel van het partnerschap is **het beter verbinden en ontsluiten van een actief (bestaand!) netwerk van dienst- en hulpverlening** en te werken aan de toegang tot en afstemming tussen dat aanbod. We beogen met andere woorden geen nieuwe projecten of initiatieven op zich (zoals een mobiliteitsproject, een taaltraject, een opleiding basisattitudes, ..) maar mikken op **een integrale, aanklappende en afgestemde ketenbenadering, op maat en op tempo** van de beoogde persoon/het gezin (waarvan initiatieven deel van uit kunnen maken).

De finaliteit is **een menswaardig bestaan** voor de deelnemer: er is een steunend netwerk, een kwalitatieve/betaalbare/passende huisvesting, (zicht op) werk en/of voor hen zinvolle dagbesteding, een leefbaar inkomen, een gezond leven en de hulp(bronnen) die nodig zijn.

Hierbij vinden we het belangrijk dat **elke 'cliënt/gezin/gast/..' zelf eigenaar is en blijft** van zijn traject. De deelnemer beslist uiteindelijk zelf wat wel en niet zal gebeuren, met ondersteuning van het partnerschap.

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

### Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

|                                             |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lancering addendum                          | vrijdag 28 april                                                                                                                                                                                            |
| Deadline kandidaturen                       | vrijdag 9 juni                                                                                                                                                                                              |
| Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen | Jury-bijeenkomst: 20 juni<br><br>Communicatie over beslissing ronde 1: 21 juni                                                                                                                              |
| Pitches en jury                             | gereserveerde data pitches:<br>29 juni (13u30 – 17u), huis van de voeding<br>30 juni (9u – 17u), huis van de voeding<br>6 juli (9u – 17u), huis van de voeding<br><br>Eindbeoordeling jury: vrijdag 7 juli. |
| Communicatie over beslissing                | maandag 10 juli<br><br><u>eerste verkennende partnerschapsmeeting met<br/>weerhouden partners:</u><br><b>donderdag 13 juli, 13u30 – 17u</b> , huis van de voeding                                           |
| Ontvangen en beoordelen van weerwoord       | Tot 24 juli mogelijkheid tot weerwoord                                                                                                                                                                      |

### Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Ellen Coghe, 0497 34 30 60, [ellen.coghe@roeselare.be](mailto:ellen.coghe@roeselare.be) of Johan Vandenbussche, 0478 56 29 94, [johan.vandenbussche@midwest.be](mailto:johan.vandenbussche@midwest.be)

U dient uw kandidatuur voor 9 juni om 23u59 in te dienen via volgend emailadres: [dvv-midwest@midwest.be](mailto:dvv-midwest@midwest.be)

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

# Persona

- **Regio-uitdaging 1: “Multi-problemgezinnen (met kinderen)”, gebaseerd op persona Marc, Nora en Evy**



**MARC**



“Geef me werk en alles komt goed”  
“Ik begrijp niet dat alles zo traag gaat”

### Context

Marc is een 26-jarige Belgische man. Hij is alleenstaand en woont, met een kind van 3, in een grootstedelijke rand in een sociale woning. Hij leeft momenteel van een leefloon en heeft een beheersbare schuldenlast. Hij gebruikt soft drugs. Hij heeft een beperkt sociaal netwerk en heeft vrienden binnen het drugsmilieu.

Hij is opgegroeid in een welstellend gezin maar zijn vader pleegde zelfmoord en zijn moeder is overleden aan kanker. Deze situatie weegt erg door.

Zijn eigen gezondheid is niet zo stabiel. Hij heeft last van zijn knie en schouder. Hij heeft vroeger in rusthuizen gewerkt maar is gestopt omwille van zijn zwakke gezondheid.

Er is regelmatig sprake is van agressie tegen de politie waardoor hij vaak boetes krijgt - wat dan weer extra weegt op zijn schuldenlast. Omdat hij ooit agressief was in het verkeer werd zijn rijbewijs afgenomen.

### Sociaal netwerk

Thuisbegeleiding, OCMW (sinds 7 jaar op doorverwijzing van de leerlingenbegeleiding), geen sociaal netwerk.

### Huidige belevenis van de dienst

Hij wordt uitgenodigd tot een gesprek rond werkmogelijkheden. Eerst vertoont hij wat weerstand en wantrouwen maar dit betert door het goede contact met zijn life-coach. Hij wordt daarna doorverwezen naar GTB begeleiding wat hem stress oplevert. Hij stelt zich tegelijk hoopvol maar ook defensief op.

### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- ☒ **Schulden**
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
  - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
- ☒ **Geen kinderopvang**
  - Cultuursloof
  - Nieuwkomer
  - Taalbarrière
  - Analfabetisme
  - Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
  - Mentale beperking
- ☒ **Lage zelfkennis**
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moelijke thuissituatie
- ☒ **Drugs/alcohol verslaving**
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
- ☒ **Agressie**
  - Moedeloos
  - Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
  - Mantelzorg

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen, Mechelen
- ☒ **Limburg:** Zuid-Oost Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:** DAW+, Noordoost Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**NORA**

"Help mij voor mijn kinderen te zorgen"



### Context

Nora is een 36-jarige alleenstaande moeder met vijf kinderen van twee verschillende vaders. De kinderen zijn in co-ouderschap bij haar. Ze woont aan de rand van een kleine stad in een appartement met 3 slaapkamers.

Bezwaard door een verleden als incestslachtoffer is Nora bang om een slechte moeder te zijn. Deze angst wordt nog versterkt omdat haar oudste zoon van 13j vaak spijbelt. Eén van haar jongste kinderen zit in bijzonder onderwijs en heeft hierdoor extra zorg nodig.

Het gezin leeft van een leefloon, aangevuld door wat strijkwerk in het zwart. Toch heeft Nora schulden omdat ze niet goed haar budget in de gaten houdt. Ze wacht op CSR (nog 2 jaar). Nora heeft geen diploma behaald, maar is wel ingeschreven als werkzoekende bij VDAB. De stappen die ze daar moet afleggen zijn niet haalbaar voor haar.

Er is een vermoeden van drank- en drugsgebruik.

### Sociaal netwerk

Ex-partners, enkele ouders school kinderen, geen sociaal netwerk ter ondersteuning.

### Huidige belevenis van de dienst

In het begin in paniek omdat ze een brief van de deurwaarder heeft gekregen m.b.t. schulden. Hoopvol door budgetbegeleiding. Later teleurgesteld omdat men haar geen grotere betaalbare woonst aanleedt en haar steeds maar wil duwen richting werk.

Ze krijgt ook afspraken bij andere diensten die echter onderling niet afstemmen. Dat vindt ze niet fijn.

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Slechte woonkwaliteit</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Schulden</li> <li><input type="checkbox"/> Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li><input type="checkbox"/> Geen werk</li> <li><input type="checkbox"/> Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Laaggeschoold</li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Geen kinderopvang</li> <li>Cultuursloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Psychische problematiek</li> <li>Mentale beperking</li> <li><input type="checkbox"/> Lage zelfkennis</li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li>Moelijke thuissituatie</li> <li><input type="checkbox"/> Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li>Moedeloos</li> <li><input type="checkbox"/> Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge, MidWest
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland
- ☒ Antwerpen: Stad Antwerpen
- ☒ Limburg: Haspengouw, Maasland, West-Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: Demerland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**EVY**



*"Ik wil zo snel mogelijk werk"*

### Context

Evy is een Belgische vrouw van 44. Ze woont samen met man en één kind van 6 maanden in een klein dorp. Ze heeft 3 andere kinderen die geplaatst zijn omwille van moeilijke gezinssituatie. Ze leven van een leefloon.

Ze heeft het middelbaar onderwijs niet afgewerkt en eerst verschillende jobs gedaan in de horeca. Toen ze kinderen kreeg, ging ze werken als poetshulp maar daar werd ze ontslagen wegens afwezigheden door de problemen met de kinderen. Ze is heel chaotisch, en kan niet organiseren. Ze heeft ook momenten van paranoia.

Momenteel is ze werkloos maar ze wil graag terug aan de slag. Haar man werkt niet omwille van fysieke problemen maar kan wel voor kind zorgen.

Ze neemt contact op met de VDAB om werk te vinden.

### Sociaal netwerk

OCMW, jeugdrechtsbank, advocaat, geen sociaal netwerk

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li>Slechte woonkwaliteit</li> <li>Schulden</li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>● <b>Generatiearmoede</b></li> <li>● <b>Geen werk</b></li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>● <b>Lage digitale vaardigheden</b></li> <li>● <b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li>● <b>Administratieve problemen</b></li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuursloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li>● <b>Psychische problematiek</b></li> <li>Mentale beperking</li> <li>● <b>Lage zelfkennis</b></li> <li>Familiaal geweld</li> <li>● <b>Familiale problemen</b></li> <li>Moeilijke thuissituatie</li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li>Game/gok verslaving</li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li>Moedeloos</li> <li>● <b>Gebrek aan zelfstandigheid</b></li> <li>● <b>Geen sociaal netwerk</b></li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Begeleidingsvraag

Structuur, toekomstbeeld (wil kinderen terug naar huis krijgen), duurzaam werk (om rekeningen te kunnen betalen). Heeft eigenlijk eerst psychologische hulp nodig maar beseft dit niet.

### Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan motivatie om begeleid te worden, ze wil gewoon snel werk. Weinig zelfkennis.

Ze is erg ongeduldig en beseft niet dat ze eerst meer structuur in haar leven moet krijgen en haar paranoia moet laten behandelen.

### Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprekken/teleurgesteld omdat men haar niet meteen werk aanbiedt; thuisbegeleiding/eerst kwaad (betutteling), dan blij; na een jaar stagemogelijkheid/opgelucht en hoopvol.

### Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** Brugge, MidWest
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:** BODUKAP
- 📍 **Limburg:**
- 📍 **Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 2: “Jongeren in een (zeer) maatschappelijk kwetsbare positie”, gebaseerd op persona Bart, Marlies, Jordy, Cindy, Roy, Marcel en Nassim.**



**BART**

“Ik geraak hier niet alleen uit”



### Context

Bart is een 30-jarige Belg. Hij is gescheiden en heeft geen vast adres (omgeving kleine centrumstad. Hij slaapt momenteel bij zijn zus op de sofa. Hij heeft een leefloon maar dreigt dit te verliezen omdat hij eigenlijk geen zin heeft om te werken. Bart komt uit een milieu van generatiearmoede en heeft nooit ondersteuning gekregen van zijn ouders. Hij heeft twee kinderen waar hij geen contact mee heeft. Beide kinderen hebben een mentale beperking. Hij zou zijn kinderen graag meer zien maar zijn ex weigert alle contact.

Bart leefde als kind in een instelling en heeft een diploma TSO. Hij spreekt goed Nederlands en Engels. Hij heeft gezondheidsproblemen door een zwaar drugsverleden en gebruikt nog steeds soft drugs (wiet). Hij eet ongezond en oogt onverzorgd. Hij heeft sinds kort een nieuwe vriendin die hem aanspoort om stappen te zetten. Hij wil dan ook zijn leven omgooien. Dit gaat echter moeizaam.

### Sociaal netwerk

VDAB/GTB, schuldbemiddeling (al jaren ondersteuning), zus, vriendin, geen ander sociaal netwerk

### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden**
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuurkloof
  - Nieuwkomer
  - Taalbarrière
  - Analfabetisme
  - Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
  - Psychische problematiek
  - Mentale beperking
- Lage zelfkennis**
  - Familiaal geweld
- Familiale problemen**
  - Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving**
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
- Moedeloos**
- Gebrek aan zelfstandigheid**
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

### Begeleidingsvraag

Vast adres, medische opvolging, gezond voedingspatroon

### Drempels, motivaties & attitudes

Hij is eigenlijk profiel sociale economie maar ontwijkt deze aanbiedingen door te blijven herhalen dat hij enkel in het normaal economische circuit wil werken.

Hij lijkt gemotiveerd en komt alle afspraken na maar haakt af bij stappen en opleidingen.

Hij heeft weinig zelfinzicht en een gebrek aan zelfstandigheid.

### Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/gelaten, kennismaking mogelijkheden/opgelucht, stage/zenuwachtig maar vol goede moed, probleem op de stage/onrust, boos op zichzelf.

### Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge, MidWest
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen, Klein-Brabant Vaartland, Noorderkempen
- Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**MARLIES**

"Het lukt mij niet in dit leven"



### Context

Marlies is een vrouw van 27 die, samen met haar vriend, in een kleine studio woont. Op haar achttiende werd ze door haar ouders aan de deur gezet. Ze heeft te maken gehad met familiaal geweld, verwaarlozing en misbruik in haar tienerjaren. Vandaag heeft ze weer te maken met familiaal geweld: haar vriend is verslaafd aan alcohol en is agressief tegenover haar als hij dronken is.

Ze heeft een kind dat geplaatst is. Ze is zwanger van een tweede kind. Momenteel heeft ze een leefloon waar ze niet mee rond komt, en waardoor ze ook schulden heeft opgebouwd.

Marlies lijdt aan borderline en aan een drugsverslaving. Ze neemt hiervoor medicatie die haar 'afvlakt'. Ze heeft net een gevangenisstraf van 6 maanden achter de rug wegens diefstal.

Er is ook een vermoeden van mentale beperking maar Marlies wil zich hier niet voor laten testen.

### Sociaal netwerk

Team begeleiding, vrienden in het drugsmilieu.

### Huidige belevenis van de dienst

Doorverwezen door justitieassistent/gelaten, eerste gesprek OCMW/voelt zich niet begrepen, hulpverlener OCMW stelt buddy traject en schuldbemiddeling voor/hoopvol, contact met buddy/sprankje hoop, psychologische ondersteuning via arts/terug zin in het leven en hoopvol.

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li>Slechte woonkwaliteit</li> <li><b>Schulden</b></li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li>Generatiearmoede</li> <li><b>Geen werk</b></li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li><b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li><b>Administratieve problemen</b></li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuursloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><b>Psychische problematiek</b></li> <li><b>Mentale beperking</b></li> <li>Lage zelfkennis</li> <li><b>Familiaal geweld</b></li> <li>Familiale problemen</li> <li>Moeilijke thuissituatie</li> <li><b>Drugs/alcohol verslaving</b></li> <li>Game/gok verslaving</li> <li><b>Detentie verleden</b></li> <li>Agressie</li> <li><b>Moedeloos</b></li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** KINA, Mechelen
- Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Zuid-Oost Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant:** Leuven, Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**JORDY**

*"Ik sta met mijn rug tegen de muur"*



### Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

### Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

### Huidige belevenis van de dienst

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/leerst blij maar dan geïrriteerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Geen vaste woonplaats</li> <li><b>Slechte woonkwaliteit</b></li> <li><b>Schulden</b></li> <li>Financiële onzekerheid</li> <li><b>Generatiearmoede</b></li> <li><b>Geen werk</b></li> <li>Beperkte werkvaardigheden</li> <li>Lage digitale vaardigheden</li> <li><b>Laaggeschoold</b></li> <li>Schooluitval</li> <li>Administratieve problemen</li> <li>Geen kinderopvang</li> <li>Cultuursloof</li> <li>Nieuwkomer</li> <li>Taalbarrière</li> <li>Analfabetisme</li> <li>Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fysiek probleem</li> <li>Fysieke beperking</li> <li><b>Psychische problematiek</b></li> <li><b>Mentale beperking</b></li> <li><b>Lage zelfkennis</b></li> <li>Familiaal geweld</li> <li>Familiale problemen</li> <li><b>Moeitige thuissituatie</b></li> <li>Drugs/alcohol verslaving</li> <li><b>Game/gok verslaving</b></li> <li>Detentie verleden</li> <li>Agressie</li> <li><b>Moedeloos</b></li> <li>Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li>Geen sociaal netwerk</li> <li>Mantelzorg</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

### Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling.  
Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

### Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Heist-Berlaar-Nijlen, ZORA Werk
- Limburg:** Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost Limburg
- Vlaams Brabant:** Noordoost Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**CINDY**

*"Ik heb weinig vertrouwen  
in hulpverlening"*



### Context

Cindy is een jonge vrouw van 21 met een lichte mentale beperking die momenteel inwoont bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef: hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift tweede graad BSO en heeft dus geen recht op wachtuitkering. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

### Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

### Huidige belevenis van de dienst

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af.

### Problematieken

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Geen vaste woonplaats</li> <li><input type="checkbox"/> Slechte woonkwaliteit</li> <li><input type="checkbox"/> Schulden</li> <li><input type="checkbox"/> Financiële onzekerheid</li> <li><input type="checkbox"/> Generatiearmoede</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Geen werk</li> <li><input type="checkbox"/> Beperkte werkvaardigheden</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Lage digitale vaardigheden</li> <li><input type="checkbox"/> Laaggeschoold</li> <li><input type="checkbox"/> Schooluitval</li> <li><input type="checkbox"/> Administratieve problemen</li> <li><input type="checkbox"/> Geen kinderopvang</li> <li><input type="checkbox"/> Cultuurkloof</li> <li><input type="checkbox"/> Nieuwkomer</li> <li><input type="checkbox"/> Taalbarrière</li> <li><input type="checkbox"/> Analphabetisme</li> <li><input type="checkbox"/> Beperkte mobiliteit</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fysiek probleem</li> <li><input type="checkbox"/> Fysieke beperking</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Psychische problematiek</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mentale beperking</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Lage zelfkennis</li> <li><input type="checkbox"/> Familiaal geweld</li> <li><input type="checkbox"/> Familiale problemen</li> <li><input type="checkbox"/> Moeilijke thuissituatie</li> <li><input type="checkbox"/> Drugs/alcohol verslaving</li> <li><input type="checkbox"/> Game/gok verslaving</li> <li><input type="checkbox"/> Detentie verleden</li> <li><input type="checkbox"/> Agressie</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Moedeloos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Gebrek aan zelfstandigheid</li> <li><input type="checkbox"/> Geen sociaal netwerk</li> <li><input type="checkbox"/> Mantelzorg</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest, Westhoek
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen:** BODUKAP, Lier
- ☒ **Limburg:** Maasland, Welzijnsregio
- ☒ **Vlaams Brabant:** Zuidoost Hageland

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**ROY**

*"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden,  
maar ik beseft dat ik moet veranderen"*



### Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

### Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

### Problematieken

- |                                                          |                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                    | Fysiek probleem                                                    |
| Slechte woonkwaliteit                                    | Fysieke beperking                                                  |
| Schulden                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Psychische problematiek</b> |
| Financiële onzekerheid                                   | <input type="checkbox"/> Mentale beperking                         |
| Generatiearmoede                                         | <input type="checkbox"/> Lage zelfkennis                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Geen werk</b>     | Familiaal geweld                                                   |
| Beperkte werkvaardigheden                                | Familiale problemen                                                |
| Lage digitale vaardigheden                               | Moeilijke thuissituatie                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Laaggeschoold</b> | Drugs/alcohol verslaving                                           |
| Schooluitval                                             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Game/gok verslaving</b>     |
| <input type="checkbox"/> Administratieve problemen       | Detentie verleden                                                  |
| Geen kinderopvang                                        | <input type="checkbox"/> Agressie                                  |
| Cultuursloof                                             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Moedeloos</b>               |
| Nieuwkomer                                               | Gebrek aan zelfstandigheid                                         |
| Taalbarrière                                             | Geen sociaal netwerk                                               |
| Analfabetisme                                            | Mantelzorg                                                         |
| Beperkte mobiliteit                                      |                                                                    |

### Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

### Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

### Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

### Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:** Westhoek
-  **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
-  **Antwerpen:** BODUKAP, Heist-Berlaar-Nijlen, KINA, Lier
-  **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Welzjinsregio, West-Limburg
-  **Vlaams Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**MARCEL**

"Ik wil opnieuw beginnen"



### Context

Marcel is een Belgische jongeman van 24 die alleen woont in een provincie stad op een appartement van een SVK. Hij is gescheiden en heeft een zoon van drie dat hij om de twee weken ziet. Marcel krijgt een leefloon.

Hij werd als kind mishandeld door vader met borderline. Later kwam hij door zijn druggebruik vaak in contact met justitie, maar sinds hij een nieuwe vriendin heeft wil hij stoppen met drugs. Dit gaat moeizaam omdat hij vaak angstaanvallen heeft die hem terug naar de drugs laten grijpen.

Hij heeft geen diploma middelbaar onderwijs gehaald maar hij heeft wel wat werkervaring in de horeca. Dat werk hield hij echter nooit lang vol. Nu is Marcel vastbesloten om zich terug te integreren in de arbeidsmarkt maar hij kan enkel gebruik maken van openbaar vervoer en is hier niet vertrouwd mee.

### Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, woonbegeleiding SVK, justitieassistent, vriendin, geen ander sociaal netwerk

### Problematieken

- |                                                                      |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                                | Fysiek probleem                                                     |
| Slechte woonkwaliteit                                                | Fysieke beperking                                                   |
| Schulden                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Psychische problematiek</b>  |
| Financiële onzekerheid                                               | Mentale beperking                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Generatiearmoede</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Lage zelfkennis</b>          |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Geen werk</b>                 | Familiaal geweld                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Beperkte werkvaardigheden</b> | Familiale problemen                                                 |
| Lage digitale vaardigheden                                           | Moeilijke thuissituatie                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Laaggeschoold</b>             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Drugs/alcohol verslaving</b> |
| Schooluitval                                                         | Game/gok verslaving                                                 |
| Administratieve problemen                                            | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Detentie verleden</b>        |
| Geen kinderopvang                                                    | Agressie                                                            |
| Cultuursloof                                                         | Moedeloos                                                           |
| Nieuwkomer                                                           | Gebrek aan zelfstandigheid                                          |
| Taalbarrière                                                         | Geen sociaal netwerk                                                |
| Analfabetisme                                                        | Mantelzorg                                                          |
| Beperkte mobiliteit                                                  |                                                                     |

### Begeleidingsvraag

Terug integreren, inzicht in eigen kunnen, heeft nood aan sociaal contact en meer structuur in zijn leven.

### Drempels, motivaties & attitudes

Goede intenties maar negatief zelfbeeld. Weinig geloof in eigen kunnen. Gebrek aan doorzettingsvermogen.

Goede wil, maar verslaving blijft in de weg staan. Door zijn verschillende 'problemen' komt hij niet altijd opdagen op afspraken met hulpverleners.

Hij verdwijnt soms een tijdje van de 'radar'.

### Huidige belevenis van de dienst

Intake met MA/kwaad omdat hij geconfronteerd wordt met zichzelf, onzeker; traject drughulpverlening/gefrustreerd omdat het stoppen met drugs zo moeilijk gaat. Uiteindelijk lukt het wel en is hij hoopvol omdat hij weer perspectief ziet en terug in zichzelf gelooft.

### Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, MidWest
-  **Oost-Vlaanderen:**
-  **Antwerpen:** Stad Antwerpen
-  **Limburg:** Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
-  **Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**NASSIM**

*"Ik voel mij hier niet thuis,  
maar ik wil ook niet terug"*



### Context

Nassim is een 17-jarige niet-begeleide minderjarige, erkende, vluchteling. Hij woont sinds drie jaar in een pleeggezin in een centrumstad.

De relatie met de pleegouders is stroef door zijn luie houding.

Hij volgt BSO maar dat gaat moeizaam. Hij spreekt ook nog niet goed Nederlands. Er zijn vermoedens van mentale beperking.

Hij heeft wat gewerkt bij een verhuisfirma maar werd daar ontslagen omdat hij veel te traag was en vaak te laat kwam. Hij kan niet wennen aan het leven hier, de cultuurverschillen zijn te groot.

Hij klopt aan bij het OCMW met een vraag naar leefloon wanneer hij 18 wordt (binnen een maand).

### Sociaal netwerk

OCMW, geen vrienden

### Problematieken

- |                                                             |                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                       | Fysiek probleem                                  |
| <input type="radio"/> Slechte woonkwaliteit                 | Fysieke beperking                                |
| Schulden                                                    | Psychische problematiek                          |
| Financiële onzekerheid                                      | <input type="radio"/> Mentale beperking          |
| Generatiearmoede                                            | <input checked="" type="radio"/> Lage zelfkennis |
| <input type="radio"/> Geen werk                             | Familiaal geweld                                 |
| <input type="radio"/> Beperkte werkvaardigheden             | Familiale problemen                              |
| <input checked="" type="radio"/> Lage digitale vaardigheden | Moeilijke thuissituatie                          |
| Laaggeschoold                                               | Drugs/alcohol verslaving                         |
| Schooluitval                                                | Game/gok verslaving                              |
| Administratieve problemen                                   | Detentie verleden                                |
| Geen kinderopvang                                           | Agressie                                         |
| <input checked="" type="radio"/> Cultuurkloof               | <input type="radio"/> Moedeloos                  |
| Nieuwkomer                                                  | Gebrek aan zelfstandigheid                       |
| <input checked="" type="radio"/> Taalbarrière               | Geen sociaal netwerk                             |
| Analfabetisme                                               | Mantelzorg                                       |
| Beperkte mobiliteit                                         |                                                  |

### Begeleidingsvraag

Hij wil stoppen met school en alleen gaan wonen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan zelfkennis, andere normen en waarden, digitale onkunde.

Hij wil ook wel werken maar niets toont aan dat hij dat hij daar de juiste mentaliteit voor heeft..

### Huidige belevenis van de dienst

OCMW verplicht hem tot een traject maatschappelijke integratie. Hij heeft er geen zin in.

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge, MidWest
- ☐ Oost-Vlaanderen:
- ☐ Antwerpen: Lier
- ☐ Limburg: West-Limburg
- ☐ Vlaams Brabant: DAW+, Leuven, Noordoost Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 3: “Zorgwekkende aanbodmijders”, gebaseerd op persona John, Mo, Cornel, Thierry, Daniel**



**JOHN**

“Niemand begrijpt mij”



### Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen. Dat is dan ook één van de redenen dat hij zijn middelbaar onderwijs niet heeft afgemaakt.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

### Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners, beperkt sociaal netwerk zonder voorbeeldfiguren.

### Problematieken

- |                                                                      |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                                | Fysiek probleem                                                     |
| Slechte woonkwaliteit                                                | Fysieke beperking                                                   |
| Schulden                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Psychische problematiek         |
| Financiële onzekerheid                                               | Mentale beperking                                                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Generatiearmoede</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> Lage zelfkennis                 |
| Geen werk                                                            | Familiaal geweld                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Beperkte werkvaardigheden</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Familiale problemen</b>      |
| Lage digitale vaardigheden                                           | Moeilijke thuissituatie                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Laaggeschoold</b>             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Drugs/alcohol verslaving</b> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Schooluitval</b>              | Game/gok verslaving                                                 |
| Administratieve problemen                                            | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Detentie verleden</b>        |
| Geen kinderopvang                                                    | Agressie                                                            |
| Cultuursloof                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Moedeloos</b>                |
| Nieuwkomer                                                           | Gebrek aan zelfstandigheid                                          |
| Taalbarrière                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Geen sociaal netwerk</b>     |
| Analfabetisme                                                        | Mantelzorg                                                          |
| Beperkte mobiliteit                                                  |                                                                     |

### Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

### Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding. Zijn multi-problematiek is zo groot en complex dat werken nog niet aan de orde is.

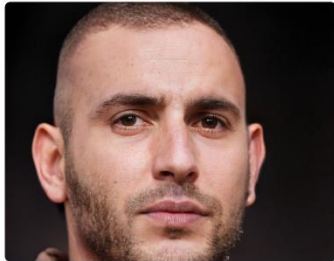
### Huidige belevenis van de dienst

Gesprekken met verschillende hulpverleners/voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af

### Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** MidWest, Westhoek
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:** BODUKAP
- 📍 **Limburg:** Haspengouw, Zuid-Oost Limburg
- 📍 **Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**MO**



*"Mijn dochter komt op de eerste plaats"*

### Context

Mo is een 38-jarige Belg van allochtone afkomst. Hij woont in een sociale woning die hij goed onderhoudt. Zijn vrouw is overleden aan kanker en hij zorgt voor een dochter van 9. Hij heeft een leefloon.

Mo werkte vroeger als lasser maar is gestopt om zijn vrouw palliatieve zorg te geven. Na haar overlijden verzelde hij in een depressie. Voor hij zijn vrouw leerde kennen, is hij in de gevangenis beland wegens agressief gedrag (detentie onder voorwaarden). Nu heeft hij nog steeds psychologische hulp nodig omdat hij soms verbaal agressief is, omdat hij zijn situatie uitzichtloos vindt.

### Sociaal netwerk

Trajectbegeleider, justitieassistent, VDAB medewerker, buurvrouw

### Problematieken

- |                                                                       |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Geen vaste woonplaats                                                 | Fysiek probleem                                                    |
| Slechte woonkwaliteit                                                 | Fysieke beperking                                                  |
| Schulden                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Psychische problematiek</b> |
| Financiële onzekerheid                                                | Mentale beperking                                                  |
| Generatiearmoede                                                      | Lage zelfkennis                                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Geen werk</b>                  | Familiaal geweld                                                   |
| Beperkte werkvaardigheden                                             | Familiale problemen                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Lage digitale vaardigheden</b> | Moeilijke thuissituatie                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Laaggeschoold</b>              | Drugs/alcohol verslaving                                           |
| Schooluitval                                                          | Game/gok verslaving                                                |
| Administratieve problemen                                             | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Detentie verleden</b>       |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Geen kinderopvang</b>          | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Agressie</b>                |
| Cultuurkloof                                                          | Moedeloos                                                          |
| Nieuwkomer                                                            | Gebrek aan zelfstandigheid                                         |
| Taalbarrière                                                          | Geen sociaal netwerk                                               |
| Analfabetisme                                                         | Mantelzorg                                                         |
| Beperkte mobiliteit                                                   |                                                                    |

### Begeleidingsvraag

Eigenlijk geen, maar VDAB legt hem een activeringstraject op. Zou eigenlijk inzicht moeten krijgen in agressieprobleem maar beseft dit niet.

### Drempels, motivaties & attitudes

Opleiding en ervaring als lasser.

Eerder afwijzend, houdt niet van gezag, haakt af bij verwachtingen en verplichtingen.

Hij wil eigenlijk niet werken.

### Huidige belevenis van de dienst

Brief VDAB/onverschillig, eerste gesprek/onverschillig, solliciteren/gelaten, vindt werk/stress door combinatie zorg dochter, ontslag/opgelucht

### Regio's en werkingsgebieden

 **West-Vlaanderen:** Brugge, MidWest

 **Oost-Vlaanderen:**

 **Antwerpen:** BODUKAP

 **Limburg:** Maasland, Welzijnsregio

 **Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**CORNEL**

"Ik heb een hondenleven"



### Context

Cornel is een Iraakse man van 56 jaar. Hij is dakloos (in een grootstedelijk gebied) maar hoort dat hij zou geholpen kunnen worden als hij de nodige stappen onderneemt.

Om te overleven doet hij klusjes in het zwart (bouw) maar het wordt steeds moeilijker om klussen te vinden. Dit komt ook deels door zijn zwaar drankprobleem (dat hij ontkent), en de rugproblemen die hij heeft door een vroeger werkongeval. Hij spreekt geen Nederlands, hij kent wel basis Frans.

Cornel is al lang werkloos is en berust hierdoor in zijn lot. Dit zorgt er ook voor dat hij weinig actiebereidheid vertoont.

Hij klopt aan bij de hulpverlening voor daklozen om zijn rechten te kennen.

### Sociaal netwerk

Hulpverlening daklozen, andere daklozen.

### Problematieken

- **Geen vaste woonplaats**
- **Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
- **Financiële onzekerheid**
  - Generatiearmoede
- **Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
  - Lage digitale vaardigheden
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuurkloof
  - Nieuwkomer
- **Taalbarrière**
  - Analfabetisme
  - Beperkte mobiliteit
- **Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
  - Psychische problematiek
  - Mentale beperking
- **Lage zelfkennis**
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moeilijke thuissituatie
- **Drugs/alcohol verslaving**
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
- **Moedeloos**
  - Gebrek aan zelfstandigheid
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

### Begeleidingsvraag

Inkomsten, woonplaats, eigenlijk ook aanpakken drankprobleem maar dat ziet hij niet in.

### Drempels, motivaties & attitudes

Zijn motivatie is puur financieel.

Gelaten door zijn drankprobleem, hij heeft het eigenlijk opgegeven.

### Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/opgelucht, voelt zich gehoord; krijgt op twee gesprek voorwaarden te horen/teleurgesteld en moedeloos.

### Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** MidWest
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:** Stad Antwerpen, Noorderkempen
- 📍 **Limburg:**
- 📍 **Vlaams Brabant:** Noordoost Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**THIERRY**



*"Waarom ik niet en de anderen wel?"*

### Begeleidingsvraag

Hij wil vooral gehoord en financieel geholpen worden maar heeft eigenlijk sociale contacten en een kader nodig.

### Drempels, motivaties & attitudes

Hij heeft weinig doorzettingsvermogen.

Vooraf boos omwille van verlies werkloosheidsuitkering, vertrouwt de hulpverleners niet meer.

Er is geen werkbereidheid. Hij wil vooral vooruit geraken zonder zelf te moeten werken.

### Context

Thierry is een 55-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft geen vaste verblijfplaats. Hij werd als kind geplaatst en heeft daar een hechtingsproblematiek aan overgehouden.

Hij heeft na zijn secundair onderwijs, die hij niet vol voltooit, tot zijn 35ste gewerkt in de horeca maar is dan ontslagen omwille van zijn drankproblematiek met agressief gedrag tot gevolg. Hij is ondertussen al 20j werkzoekend. Hij spreekt goed Nederlands en een mondje Engels maar heeft weinig algemene vaardigheden.

Hij heeft nog altijd een alcoholverslaving (geeft dit niet toe) waardoor hij vaak niet komt opdagen op afspraken met de VDAB rond werk. Hij zijn recht op werkloosheidsuitkering verloren en klopt aan bij OCMW voor leefloon.

Hij doet ook niet vaak zijn brievenbus (of digitale post) open. De onbetaalde facturen blijven maar opstapelen. Hij weet niet hoe beginnen aan zijn administratie.

### Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, geen vrienden of familie

### Huidige belevenis van de dienst

Uitkering verliezen/boos, in beroep tegen beslissing/ strijdvaardig, hulp vragen aan OCMW/schaamte en hulpeloos gevoel

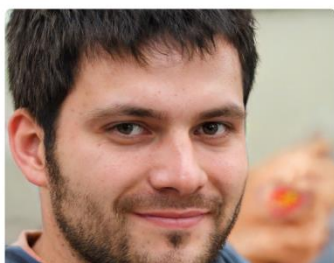
### Problematieken

- ☒ Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
  - Beperkte werkvaardigheden
- ☒ Lage digitale vaardigheden
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
- ☒ Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuurkloof
  - Nieuwkomer
  - Taalbarrière
  - Analfabetisme
- ☐ Beperkte mobiliteit
- ☐ Fysiek probleem
- ☐ Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
  - Mentale beperking
  - Lage zelfkennis
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moeilijke thuissituatie
- ☒ Drugs/alcohol verslaving
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
- ☒ Moedeloos
  - Gebrek aan zelfstandigheid
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Oostende, MidWest, Westhoek
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- ☒ Antwerpen: Heist-Berlaar-Nijlen, SELAB
- ☒ Limburg: Genk, Midden Limburg, West-Limburg
- ☒ Vlaams Brabant:

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



**DANIEL**



*"Ik wil mijn kind een toekomst geven"*

### Context

Daniel is een 30-jarige man van Slowaakse origine. Hij woont samen met zijn familie, zijn vrouw en kind, in een kraakpand in een centrumstad. Zij vrouw heeft gezondheidsproblemen.

Ze leven pas sinds enkele maanden in België. De situatie is zeer precair: ze hebben geen geldig verblijfsstatuut meer en het gezin beschikt niet over een inkomen. Hij heeft ook rugklachten maar geen geld voor medische verzorging.

Daniel spreekt geen Nederlands en kan ook moeilijk lezen en schrijven.

Daniel doet hier en daar wat klusjes in het zwart om de meest dringende kosten te dekken, maar wenst zo snel mogelijk een hoger en stabiel inkomen te verwerven om een eigen woning te kunnen vinden. Hij neemt contact op met het OCMW en de VDAB om zijn mogelijkheden te kennen.

### Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, andere mensen in het kraakpand

### Problematieken

- **Geen vaste woonplaats**
- **Slechte woonkwaliteit**
  - Schulden
  - Financiële onzekerheid
  - Generatiearmoede
- **Geen werk**
  - Beperkte werkvaardigheden
- **Lage digitale vaardigheden**
  - Laaggeschoold
  - Schooluitval
  - Administratieve problemen
  - Geen kinderopvang
  - Cultuurkloof
  - Nieuwkomer
- **Taalbarrière**
- **Analfabetisme**
  - Beperkte mobiliteit
- **Fysiek probleem**
  - Fysieke beperking
  - Psychische problematiek
  - Mentale beperking
  - Lage zelfkennis
  - Familiaal geweld
  - Familiale problemen
  - Moeilijke thuissituatie
  - Drugs/alcohol verslaving
  - Game/gok verslaving
  - Detentie verleden
  - Agressie
  - Moedeloos
  - Gebrek aan zelfstandigheid
  - Geen sociaal netwerk
  - Mantelzorg

### Begeleidingsvraag

Stabiel inkomen en een woning voor zijn gezin, eigenlijk zou hij NL moeten leren maar hij wil zo snel mogelijk werk. Op termijn zou hij graag een opleiding tot loodgieter volgen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Hij komt moeilijk zijn afspraken na. Hij spreekt geen Nederlands, enkel Slovaaks en een beetje Frans en is ongeletterd.

Ongeduldig, begrijpt niet waarom men wilt dat hij NL leert.

### Huidige belevenis van de dienst

In het begin hoopvol, naderhand teleurgesteld omwille van hoge drempels naar werk;

### Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** MidWest
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:**
- 📍 **Limburg:** Genk
- 📍 **Vlaams Brabant:**

## Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 4: Kwetsbare personen met migratie-achtergrond gebaseerd op persona Laleh, Nasfia.**



**LALEH**

*"Ik wil uit deze vicieuze cirkel geraken"*



### Context

Laleh is een 26-jarige vrouw van Iraakse origine. Ze woont samen met haar man in een huis in de centrumstad dat ze officieus huren met meerdere mensen zonder verblijfsstatuut. Zij en haar man zijn eigenlijk illegaal in België omdat hun documenten rond verblijf vervallen zijn. Ze spreekt beginnend Nederlands maar probeert zo veel mogelijk, via internet, Nederlands bij te leren. Dit gaat bijzonder vlot.

Ze werkt in een illegaal arbeidscircuit (carwash) en wordt daar vaak gepest door de collega's. Ze verdient zeer weinig. Haar man beweegt zich in criminele milieus en is gewelddadig tegenover haar. Vermoedelijk gebeuren er binnen het huwelijk nog meer ernstige feiten die het daglicht niet mogen zien. Het is haar wens om stabiliteit te vinden, met een volwaardige job, een geldig verblijfsstatuut... Ze heeft van de vrouwen in het gebouw waar ze woont gehoord dat ze als derdelander een arbeidskaart kan krijgen als ze een knelpuntberoep kan invullen. Ze neemt contact op met een maatschappelijk werkster om hier meer over te weten te komen.

### Sociaal netwerk

Andere vrouwen in het gebouw

### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☐ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- ☒ Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- ☐ Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- ☒ Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moeilijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

### Begeleidingsvraag

Stabiliteit, opleiding knelpuntberoep, werk. Eigenlijk ook geweldbemiddeling maar dat durft ze niet te vragen.

### Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft capaciteiten, maar draagt een zware emotionele rugzak en spreekt weinig Nederlands. Ze draagt een hoofddoek.

Heel positief, ze is heel open voor feedback en geeft aan zich erg in te willen zetten.

### Huidige belevenis van de dienst

Gesprek met maatschappelijk werkster/erg blij met de hulp, hoopvol

### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: MidWest
- ☒ Oost-Vlaanderen: Stad Gent
- ☒ Antwerpen:
- ☒ Limburg: Genk
- ☒ Vlaams Brabant: Noordoost Rand

## Capacity Building Lokale Partnerschappen



### NASFIA

"Ik vind het fijn om voor mensen te zorgen"



#### Context

Nasfia is een dertigjarige jonge vrouw uit Somalië. Ze is drie jaar geleden alleen naar België gekomen en verbleef eerst in een opvangcentrum. Nu woont ze in een studio in een kleine centrumstad.

Ze droomde er vroeger van om arts te worden maar wil dat nu bijstellen naar een kortere opleiding in de zorg. In Somalië heeft ze het middelbaar onderwijs afgemaakt.

Ze spreekt al behoorlijk Nederlands en heeft duidelijk leermogelijkheden.

Nasfia werkt momenteel als logistiek medewerker in een woonzorgcentrum en wordt daar erg gewaardeerd.

In Somalië werd ze echter seksueel misbruikt en dat maakt dat ze het moeilijk heeft om in een ruimte te zijn met een man. Dit maakt het haar af en toe moeilijk op het werk.

#### Sociaal netwerk

OCMW, geen familie, beperkt Somalisch netwerk.

#### Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- ☒ Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- ☒ Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moeilijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- ☒ Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

#### Begeleidingsvraag

Zij komt met de vraag naar opleidingsmogelijkheden die te combineren zijn met haar werk.

Ze heeft eigenlijk ook psychologische hulp nodig om van haar angst voor mannen af te geraken.

#### Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een enorme wilskracht om haar droom te motiveren maar heeft nood aan advies en ondersteuning.

Ze wil ook heel graag mensen leren kennen in het Brugse, en dan vooral leeftijdsgenoten.

#### Huidige belevenis van de dienst

Ze heeft net een eerste kennismakingsgesprek achter de rug en is zeer hoopvol op de toekomst.

#### Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge, MidWest
- ☒ Oost-Vlaanderen:
- ☒ Antwerpen:
- ☒ Limburg:
- ☒ Vlaams Brabant: