

Lokaal Addendum Selab

Lokaal werkingsgebied: Stabroek, Kapellen, Brasschaat, Malle, Schoten, Wuustwezel

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Saled**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- Oorlogsvluchteling met trauma
- Familiaal geweld
- Administratieve problemen
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte Nederlandse taal
- Laaggeschoold
- Heeft moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Beperkte mobiliteit
- Slechte woonkwaliteit
- Geen sociaal netwerk

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met familiaal geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- Verhogen van zelfkennis.
- Zodat ze zich beter kunnen verplaatsen;
- Verhoging van de woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Cindy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonsituatie
- Laaggeschoold
- Mentale beperking
- Heeft moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Aangeleerde hulpeloosheid
- Beperkte mobiliteit
- Moeite om structuur in het leven te brengen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- De woonsituatie kunnen verbeteren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen;
- Verhogen van zelfkennis;
- Zodat ze zelfredzaam worden;
- Zodat ze zich beter kunnen verplaatsen;
- Beter kunnen omgaan met administratie;
- Een structuur kunnen vinden die voor hen past.

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Roy

Twij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Game- en/of gokverslaving;
- Het hebben van een verstoord dag- & nachtritme;
- Mentale problemen;
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken;
- Schulden;
- Laaggeschoold;
- Beperkte mobiliteit;
- Onzekere woonsituatie;
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen).

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij;
- Inzicht krijgen en verbeteren van het beheren van eigen financiën;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- De kans krijgen om op zoek te gaan richting een goede oriëntatie naar de arbeidsmarkt toe;
- Sterker kunnen worden in het zichzelf verplaatsen (mobiliteit);
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

• Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Jordy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Game- en/of gokverslaving;
- Het hebben van een verstoord dag- & nachtritme;
- Mentale problemen;
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken;
- Schulden;
- Laaggeschoold;
- Beperkte mobiliteit;
- Slechte leef- en woonomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen).

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij;
- Hun netwerk kunnen verruimen;
- Zelfredzamer worden in het omgaan met financiële en juridische problemen;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met het beheer van eigen financiën;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten richting werk;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

• Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Evy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Laaggeschoold
- Alleenstaand
- Na een scheiding terug beschikbaar voor arbeidsmarkt maar met zeer weinig zelfvertrouwen
- 55 +
- Psychiatrische problematiek
- Heeft moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Zoekende in het leven, weet niet welke richting ze uit willen gaan

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten;
- Sterker staan in het omgaan met schulden, scheiding, wonen,...;
- Inzicht krijgen en omgaan met de psychiatrische problematiek;
- Met meer zelfredzaamheid in het leven kunnen staan;
- Met meer zelfvertrouwen zich terug op de arbeidsmarkt kunnen bewegen;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht.

● Regio-uitdaging 6 gebaseerd op persona Cornel

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Dakloosheid;
- Onzeker verblijfsrecht;
- Alcoholverslaving;
- Fysieke problemen;
- Geen sociaal netwerk;
- Geen kennis van Nederlandse taal;
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen).

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Terug in staat zijn om een plaats te vinden in de maatschappij;
- Een realistischere daginvulling kunnen uitvoeren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met fysieke en psychische problemen;
- Een stabielere woon – en leefsituatie kunnen ervaren;
- Verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren;
- Ruimte kunnen krijgen tot het op maat leren van de Nederlandse taal.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Regio-uitdaging 7 gebaseerd op persona Thierry

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

*We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels **tegelijk** geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:*

- *Geen huisvesting;*
- *Geen sociaal netwerk;*
- *Drugs- & alcoholverslaving;*
- *Laaggeschoold;*
- *Moedeloos, vertrouwt hulp- en dienstverlening niet.*

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- *Stabiele huisvesting kunnen ervaren;*
- *Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;*
- *Hun netwerk kunnen verruimen;*
- *Afgestemd op de arbeidsmarkt de gepaste opleidingen kunnen genieten richting werk;*
- *Binnen de wettelijke grenzen toch voldoende kansen en tijd krijgen om gepast werk te kunnen vinden;*
- *Zichzelf terug aanvaardt voelen door de maatschappij en vertrouwen hebben in de hulp- en dienstverlening.*

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Voor de regio SELAB werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Zaken die verschillende keren terugkwamen zijn:

- Het belang van een **vertrouwenspersoon**, iemand die voor veiligheid en verbinding zorgt en op een **laagdrempelige manier samen met de cliënt aan de slag** gaat, op het ritme van de cliënt.
- Nood aan **goede afstemming tussen de verschillende hulpverleners** zowel binnen als buiten het multidisciplinair team
- Het grote belang van een **holistische benadering** van de klant
- **Nazorg** eens aan het werk

Daarnaast werd er ook voorgesteld om zeker aandacht te hebben voor een **goede werkgeversbenadering** & specifieke ondersteuning richting werkgevers in kader van het werken met een specifieke doelgroep.

Werkgeversbenadering: sensibiliseren en ondersteunen van werkgevers ifv maatregelen, klanten, projecten

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Gebrek aan gevoel zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan maatschappij
- Justitie Voorwaarden, contact met politie, detentieverleden
- hooggeschoolden met problematiek die iets anders willen doen
- Schaamte
- Fysieke en emotionele nabijheid is belangrijk
- Bereikbaarheid
- Kunnen behoren tot een groep om toegang te krijgen tot de maatschappij
- Laaggeschoolde analfabeten, anderstaligen
- 55+ (!)
- Isolatie
- Geen bandbreedte, uitputting, draagkracht
- Prostitutie
- Werkloosheidsval, vastzitten in eigen statuut
- Detentieverleden
- Mobiliteit: niet enkel probleem van persoon, maar ook van dienstverlening die niet aanwezig is
- Beperkt werkplekieren: te weinig kansen krijgen om dingen uit te proberen op de werkvloer
- Gebrek aan of niet voldoende digitale vaardigheden. Niet alleen voor de stap naar werk maar ook voor dagdagelijkse toepassingen. Bv: it's me, formulieren aanvragen, kind inschrijven opvang.

Daarnaast wordt er ook aandacht gevraagd voor deze bijkomende klantprofielen:

- Alleenstaande vrouwen 55+ met zeer weinig zelfvertrouwen richting de arbeidsmarkt
Nood aan oriëntatie en inzicht (wat wil ik en waarom wil ik)
- Personen die nood hebben aan een aangepast arbeidsmarktritme, ritme van traject op maat van de klant
- Mensen met een detentieverleden
- Mensen die vastzitten in een eigen statuut, werkloosheidsval
- Vrouwen die beland zijn geraakt in de prostitutie

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkingsdag. De regio-uitdagingen zijn:

- Bij alle aanwezige deelnemers is een uitgesproken voorkeur voor een vorm van laagdrempelige, **outreachinge hulpverlening** waarbij men **samen met de cliënt** op stap gaat en ondersteuning biedt op alle levensdomeinen. De hulpverlener blijft op elk moment het overzicht bewaken van het ganse hulpverleningstraject en treedt op als vertrouwenspersoon en als 'casemanager'. Het is belangrijk om daarbij niet enkel te focussen op problemen maar ook een holistische benadering te hanteren.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Een lokaal opvanginitiatief voor **verslavingszorg** en **dak – en thuislozen**.
- Professionele **ondersteuning** richting **regulier aanbod** in het werken met een **specifieke doelgroep**.
- **Psychologische** hulpverlening: **laagdrempelig en gratis** voor cliënten.
 - Daarbij ook de mogelijkheid inbouwen dat hulpverleners met concrete vragen over cliënten ook bij deze psycholoog terecht kunnen.

• Persona



SALED

*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."*

Context

Saled is een 22-jarige, Afghaanse nog niet erkende vluchteling die in een asielcentrum op het platteland woont. Hij is gevlucht van de taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt? Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld op te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en andere Afghaanse bewoners in het asielcentrum. Hij heeft ook contact met de VDAB-bemiddelaar in zijn zoektocht naar werk.

**Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervullen)**

Saled komt via het asielcentrum in contact met NL les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt. De diensten in zijn provincie zijn immers onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme	- Fysiek probleem - Fysieke beperking Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen Drugs/alcohol verslaving - Geme/gok verslaving - Defensie verleden - Aggressie - Moedeloos Beperkte mobiliteit - Gebreuk aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
--	---

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooral dagbesteding en wil financieel vooruit geraken.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen hoger diploma en geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen, SELAB
- Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams-Brabant:** Zuidoost-Hageland, Zuidwest Rand

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CINDY



*"Ik heb weinig vertrouwen
in hulpverlening"*

Context

Cindy is een jonge vrouw van 26 met een lichte mentale beperking en autisme. Ze woont momenteel bij haar zieke grootvader op het platteland. De relatie met haar grootvader verloopt stroef; hij vindt dat ze te weinig haar best doet om aan de slag te gaan. Ze heeft nu een leefloon.

Cindy heeft enkel een getuigschrift BUSO. Ze heeft de afgelopen jaren af en toe gewerkt in de horeca maar onvoldoende om een uitkering te krijgen. Naast haar mentale beperking heeft ze ook zeer weinig zelfkennis en heel weinig zelfdiscipline. Ze ligt vaak lang in bed, waardoor ze vaak haar afspraken mist. Ze woonde vroeger bij haar moeder die alles in handen nam en heeft dus eigenlijk een aangeleerde hulpeloosheid.

Ze heeft weinig generieke competenties.

Sociaal netwerk

Grootvader, één vriend waarmee ze joints rookt (rondhangend op het pleintje).

Problematieken

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Stechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurschoof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking Lage zelfkennis Familiaal geweld Familiale problemen Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving Detentie verleden Agressie Moedeloos Beperkte mobiliteit Gebrek aan zelfstandigheid Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|---|--|

Begeleidingsvraag

Werk en eigen woonst maar heeft eigenlijk trajectbegeleiding nodig om structuur in haar leven te krijgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Laag zelfbeeld, paniekaanvallen als ze tussen te veel mensen is (wil daardoor geen openbaar vervoer nemen), gaat niet graag om met mensen, geen rijbewijs, moeite met lezen en schrijven, digitaal zwak.

Zo goed als geen intrinsieke motivatie, komt afspraken vaak niet na omdat ze niet op tijd opstaat.

Ze heeft weinig vertrouwen in hulpverlening.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Ontvangt afspraak via brief/aarzelend en onzeker, komt naar eerste afspraak maar haakt dan af.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: SELAB
- Limburg: Maasland,
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ROY

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen"

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22. Hij woonde tot voor kort bij zijn ouders in een kleine landelijke gemeente maar is het huis uitgezekt. Hij staat nu op straat en moet dringend op zoek naar huisvesting. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige dritbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (maar momenteel ruzie), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats - Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede - Geen werk - Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Schoolcultuur - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuurkloof - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetisme	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Beperkte mobiliteit - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
---	--

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervolledigen)

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: SELAB
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur"

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit (van een huisjesmelker) in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woonde tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving tolereerde. Hij heeft momenteel een leefloon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning niet onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'loute' vrienden (gokkers), OCMW trajectbegeleiding, begeleiding voor schulden

Problematieken

- Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden - Financiële onzekerheid Generatiearmoede Geen werk - Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof - Nieuwkomer - Taalfamilie - Analfabetisme	- Fysiek probleem - Fysieke beperking Psychische problematiek Mentale beperking Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving - Detentie-verleden - Agressie Moedeloos - Beperkte mobiliteit - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Maritzorg
--	--

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden (woning, schulden, gokverslaving, Psychische problematiek). Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend.

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties.

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling. Hij wil nu eigenlijk gewoon met rust gelaten worden.

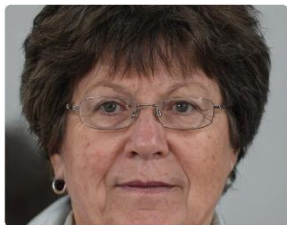
Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervolledigen)

Krijgt doorgangswoning van OCMW/opgelucht, trajectbegeleiding/leerst bij maar dan geïntereerd (te veel ineens), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen: Brugge
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheideland
- Antwerpen: SELAB
- Limburg: Maasland, Midden Limburg, West-Limburg, Zuid-Oost-Limburg
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



EVY

"Ik wil zo snel mogelijk werk"

Context

Evy is een Belgische vrouw van 54. Ze is onlangs gescheiden.

Ze heeft het middelbaar onderwijs niet afgewerkt en eerst verschillende jobs gedaan in de horeca. Toen ze kinderen kreeg, ging ze werken als poetsvrouw maar daar werd ze ontslagen wegens afwezigheden door de problemen met de kinderen. Ze is heel chaotisch, en kan niet organiseren - daardoor is haar administratie niet in orde en heeft ze schulden. Ze heeft ook momenten van paranoia.

Momenteel is ze werkloos maar ze wil graag terug aan de slag maar heeft weinig zelfvertrouwen om zich terug op de arbeidsmarkt wilt plaatsen. Ze heeft ook zware rugproblemen wat de werkmogelijkheden beperkt maakt.

Ze neemt contact op met de VDAB om werk te vinden.

Sociaal netwerk

OCMW, jeugdrechtsbank, advocaat, geen sociaal netwerk

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- ☒ **Generatiearmoede**
- ☒ **Geen werk**
- Beperkte werkvaardigheden
- ☒ **Lage digitale vaardigheden**
- ☒ **Laaggeschoold**
- Schooluitval
- ☒ **Administratieve problemen**
- Geen kinderopvang
- Cultuuroloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- ☒ **Fysiek probleem**
- Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
- Mentale beperking
- ☒ **Lage zelfkennis**
- Familiaal geweld
- ☒ **Familiale problemen**
- Drugs/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit
- ☒ **Gebrek aan zelfstandigheid**
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Structuur, toekomstbeeld (wil kinderen terug naar huis krijgen), duurzaam werk (om rekeningen te kunnen betalen). Heeft eigenlijk eerst psychologische hulp nodig maar beseft dit niet.

Drempels, motivaties & attitudes

Gebrek aan motivatie om begeleid te worden, ze wil gewoon snel werk. Weinig zelfkennis.

Ze is erg ongeduldig en beseft niet dat ze eerst meer structuur in haar leven moet krijgen en haar paranoia moet laten behandelen.

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervullen)

Eerste gesprekken/teleurgesteld omdat men haar niet meteen werk aanbiedt; thuisbegeleiding/leerst kwaad (botuitvoering), dan blij na een jaar stagemogelijkheid/opgelucht en hoopvol.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen:** SELAB
- ☒ **Limburg:**
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CORNEL

"Ik heb een hondenleven"

Context

Cornel is een Iraakse man van 56 jaar. Hij heeft een onzekere verblijfsstatus en is dakloos (in een grootstedelijk gebied) maar zou geregulariseerd kunnen worden als hij de nodige stappen neemt. Om te overleven doet hij klusjes in het zwart (bouw) maar het wordt steeds moeilijker om klussen te vinden. Dit komt ook deels door zijn zwaar drankprobleem (dat hij ontkent), en de rugproblemen die hij heeft door een vroeger werkongeval. Hij spreekt geen Nederlands, hij kent wel basis Frans.

Cornel is ook laaggeschoold.

Hij klopt aan bij het OCMW omdat hij onvoldoende inkomsten heeft uit zijn zwart werk.

Sociaal netwerk

OCMW, andere daklozen.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Financiële onzekerheid
- Geen werk
- Laaggeschoold
- Taalbarrière
- Fysiek probleem
- Lage zelfkennis
- Drugs/alcohol verslaving
- Moedeloos

Begeleidingsvraag

Inkomsten, woonplaats, eigenlijk ook aanpakken drankprobleem maar dat ziet hij niet in.

Drempels, motivaties & attitudes

Zijn motivatie is puur financieel, bang om verblijfsrecht te verliezen als hij hulp vraagt.

Gelaten door zijn drankprobleem, hij heeft het eigenlijk opgegeven.

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervullen)

Eerste gesprek/opgelucht, voelt zich gehoord; krijgt op twee gesprekken voorwaarden te horen/telegesteld en moedeloos.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: Mechelen, SELAB
- Limburg:
- Vlaams Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



THIERRY

"Waarom ik niet en de anderen wel?"

Context

Thierry is een 55-jarige Belgische man. Hij leeft alleen en heeft geen vaste verblijfplaats. Hij werd als kind geplaatst en heeft daar een hechtingsproblematiek aan overgehouden.

Hij heeft na zijn secundair onderwijs, die hij niet vol voltooit, tot zijn 35ste gewerkt in de horeca maar is dan ontslagen omwille van zijn drankproblematiek met agressief gedrag tot gevolg. Hij is ondertussen al 20 jaar werkzoekend. Hij spreekt goed Nederlands en een mondje Engels maar heeft weinig algemene vaardigheden.

Hij heeft nog altijd een alcoholverslaving (geeft dit niet toe) waardoor hij vaak niet komt opdagen op afspraken met de VDAB rond werk. Hij zijn recht op werkloosheidsuitkering verloren en klopt aan bij OCMW voor leefloon.

Hij doet ook niet vaak zijn brievenbus (of digitale post) open. De onbetaalde facturen blijven maar opstapelen. Hij weet niet hoe beginnen aan zijn administratie

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
- Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
- Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme

- Fysiek probleem
 - Fysieke beperking
- Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
- Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- Moedeloos
 - Beperkte mobiliteit
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Hij wil vooral gehoord en financieel geholpen worden maar heeft eigenlijk sociale contacten en een kader nodig.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij heeft weinig doorzettingsvermogen.

Vooraf boos omwille van verlies werkloosheidsuitkering, vertrouwt de hulpverleners niet meer.

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, geen vrienden of familie

Huidige belevenis van de dienst
(Later te vervolledigen)

Uitkering verliezen/boos, in beroep tegen beslissing/ strijdvaardig, hulp vragen aan OCMW/schaamte en hulpeloos gevoel

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: SELAB
- Limburg: Genk, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams Brabant:

• Andere lokale input

Wat willen we?

Met de projectoproep lokale partnerschappen wenst de regio een **lokale dienstverlening** met oog op het **bereiken** en **versterken** van een **kwetsbare doelgroep** verder uit te bouwen. Vanuit de visie dat het hebben van werk cruciaal is om **toegang** te krijgen tot de maatschappij én het is een middel tot **individuele zelfontplooiing**. We streven ernaar dat iedereen in de regio dezelfde kansen krijgt tot de **meest gepaste vorm van arbeid** en de drempels hiervoor wegwerken.

Via **individuele en groepstrajecten** gaan we aan de slag met die gedetecteerde drempels (zie arena analyse). We beogen trajecten die de kans op een **duurzame tewerkstelling** in het reguliere of sociale arbeidscircuit vergroten. Het partnerschap wensen we zo uit te bouwen opdat er **voldoende en diverse expertise** aanwezig is om maatgericht te kunnen werken. Het partnerschap heeft als doel mensen ondersteunen in het herkennen en aanpakken van die **randproblematieken** die tewerkstelling verhinderen. Binnen het project kunnen mensen terecht voor **coaching** (al dan niet in groep), **vorming**, **stage**- en **werkvloerbegeleiding**.

Het lokale partnerschap biedt een **antwoord** op de complexiteit van hulpvragen waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt mee worstelen. De kern van deze dienstverlening zijn **de integrale trajecten**, vertrekkend vanuit de behoeften van elk individu én gericht op de verschillende levensdomeinen. We wensen dan ook die organisaties te verbinden die geloven in een **holistische visie**, het **aanklampend werken** en die flexibiliteit als meerwaarde zien. We streven dan ook naar een organisatie-overschrijdende, complementaire en elkaar versterkende **teamwerking**. We gaan op deze manier voor een **gedeelde verantwoordelijkheid** over de begeleidingen heen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Wat zijn de regio specifieke uitdagingen?

De Selabregio heeft reeds ervaring met het opzetten van **lokale partnerschappen** in functie van het bereiken van kwetsbare doelgroepen, het uitbouwen van **laagdrempelige begeleidingstrajecten** naar werk én het laten doorstroom naar opleiding en tewerkstelling. De hechte samenwerkingen met diverse partners zijn cruciaal om duurzame tewerkstellingstrajecten te realiseren.

Uit oa deze samenwerkingen stellen we vast dat de hulpvragen zeer divers zijn. Zo signaleren hulpverleners vanuit diverse organisaties dat cliënten vaak kampen met **psychosociale-, verslavings-, gezondheids- en welzijnsproblematieken**. De nood is groot maar het aanbod is lokaal onvoldoende toereikend om mensen op korte termijn verder te helpen. Daarnaast merken we dat deze doelgroep vaak een **beperkt sociaal netwerk** heeft dat eenzaamheid in de hand werkt. Dit lokaal partnerschap zien we dan ook als een **belangrijk vangnet** om mensen waar, ondanks bovengenoemde problematieken, tewerkstelling op korte en/of middellange termijn haalbaar is.

We geloven sterk in de kracht van **groepswork** waar mensen ervaringen uitwisselen met elkaar en samen stappen zetten richting arbeidsmarkt. Een intensief groepstraject is niet aan iedereen besteed dus wensen we ook te werken met **trajectgezellen** die samen op pad gaan met de kwetsbare doelgroep. Werken aan psychisch welbevinden terwijl mensen aan de slag zijn (als vrijwilliger, stageplek, tewerkstelling) lijkt ons een zeer waardevolle insteek. Deze werkwijze kunnen we ook toepassen op de doelgroep **anderstalige nieuwkomers**, die ook sterk aanwezig is in de regio. Het leren van de Nederlandse taal terwijl mensen concreet aan de slag zijn.

Het lokaal partnerschap zal aansluiten aan andere regionale samenwerkingsverbanden zoals oa de **GBO's** (Geïntegreerd breed onthaal) in de regio. Het GBO is een lokaal samenwerkingsverband waar oa het CAW, de mutualiteiten en het OCMW vertegenwoordigd zijn. Door onze betrokkenheid op dit netwerk zijn we op de hoogte van de ontwikkelingen op gebied van oa gezondheidszorg, welzijnsproblematieken, huisvesting en kansarmoedebestrijding. Daarnaast stemmen we onze dienstverlening ook af op het partnerschap '**plan samenleven**' in de Noorderkempen om het regionale aanbod met betrekking tot taalverwerving, vrijetijdsbeleving, ... te kennen en warm toe te leiden.

Lokale timing

Lancering addendum	31/3/2023
Deadline kandidaturen	26/5/23 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	9/6/2023
Pitches en jury	Week van 12/6/2023
Communicatie over beslissing	Voor 15/07/2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen



EUROPA
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Greet Patho, greet.patho@selab.be, 0473/85.40.19

Aanleveren kandidatuur: greet.patho@selab.be