

Lokaal Addendum ZORA Werkt

Lokaal werkingsgebied: Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Lint, Kontich, Mortsel, Wommelgem

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Chadia**

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Geen opvang voor kinderen met een beperking
- Trauma
- Administratieve problemen
- Beperkt sociaal netwerk
- Analfabetisme in eigen taal
- Laaggeschooldheid
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Zeer beperkte kennis van de Nederlandse taal (mondeling)
- Mobiliteit
- Het ervaren van falen in eerdere activerende stages

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Opvang vinden voor hun kinderen wanneer het nodig is;
- Ontlast worden van hun constante zorgtaken;
- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Ondersteuning krijgen bij administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Positieve werkervaringen kunnen opdoen;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Zich goed kunnen verplaatsen (openbaar vervoer en fiets);
- De kans krijgen om positieve werkervaringen op te doen.

• Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Saled

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Oorlogsvluchteling met trauma
- Familiaal geweld
- Administratieve problemen
- Analfabetisme in eigen taal en zeer beperkte Nederlandse taal
- Laaggeschooldheid
- Heeft moeite met eigen sterktes en zwaktes inschatten
- Financiële problemen/ schulden
- Beperkte mobiliteit
- Slechte woonkwaliteit
- Geen sociaal netwerk

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Inzicht krijgen in de opgelopen trauma's en hiermee kunnen omgaan;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met familiaal geweld;
- Ondersteuning krijgen bij hun administratieve uitdagingen op alle levensdomeinen;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal – op maat – te leren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- De kans krijgen om werkervaring op te doen en tegelijk Nederlands leren;
- Versterkt worden in hun zelfinzicht;
- Hun eigen financiën zelf kunnen beheren;
- Zich beter kunnen verplaatsen;
- Een verbetering van de woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen.

• Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Christiane

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Dreigende dakloosheid
- Laaggeschooldheid
- Beperkte kennis van de Nederlandse taal
- Fysieke en mentale problemen
- Culturele verschillen
- Wens van partner om niet te werken
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Beperkte mobiliteit
- Beperkt sociaal netwerk

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een stabielere woon- en leefsituatie kunnen ervaren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Kansen krijgen om de Nederlandse taal -op maat- te leren;
- Inzicht krijgen en kunnen omgaan met fysieke problemen en meer mentaal welzijn kunnen ervaren;
- Hun algemene gezondheid kunnen verbeteren;
- Inzicht krijgen en omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject;
- Eigen wensen bespreekbaar kunnen maken binnen het gezin;
- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- Zich goed kunnen verplaatsen met het openbaar vervoer en met de fiets;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen.

● Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Denis

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonsituatie
- Gebrek aan digitale vaardigheden
- Laaggeschooldheid
- Beperkt sociaal netwerk
- Fysieke klachten
- Onvoldoende arbeidsattitude
- Culturele verschillen

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Hun woonsituatie kunnen verbeteren;
- Beter mee kunnen in de digitale wereld;

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten en positieve werkervaring kunnen opdoen;
- Hun sociaal netwerk kunnen verruimen;
- Inzicht krijgen en omgaan met fysieke problemen;
- De juiste attitude ontwikkelen om een gepaste job te vinden;
- Inzicht krijgen en omgaan met culturele verschillen die impact hebben op het eigen traject.

• Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Jordy

Wij zoeken naar partners om interventies uit te werken voor de volgende uitdagingen:

In onze regio zijn er heel wat niet-beroepsactieven en werkzoekenden in een kwetsbare situatie die hun weg niet vinden naar de reguliere trajectbegeleiding of geen aanbod vinden op maat.

We weten dat er in deze regio een veel voorkomende doelgroep is, die vaak met onderstaande obstakels tegelijk geconfronteerd wordt, waardoor ze niet klaar zijn voor de werkvloer. De obstakels zijn:

- Slechte woonkwaliteit
- Game- en/of gokverslaving
- Verstoord dag- & nachtritme
- Mentale problemen
- Vermoeden van een mentale beperking
- Niet-gediagnosticeerde stoornissen / problematieken
- Schulden
- Laaggeschooldheid
- Slechte leefomstandigheden algemeen (op alle levensdomeinen)

Hoe kunnen we hen de mogelijkheid bieden om met deze drempels om te gaan, zodat ze:

- Een verbetering van hun woonkwaliteit kunnen ervaren;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun verslaving;
- Inzicht krijgen en omgaan met hun psychische problematiek en/of stoornis;
- Inzicht krijgen en leren omgaan met de eigen beperkingen;
- Terug in staat zijn om deel te nemen aan de maatschappij;
- De eigen financiën zelf kunnen beheren;
- Afgestemd op de arbeidsmarkt het gepaste competentieversterkend aanbod kunnen genieten;
- Een verhoogde levenskwaliteit op alle domeinen ervaren.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

- Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. Deze verrijking werd georganiseerd per regio en niet per persona. De resultaten van deze sessie zijn de volgende regio-uitdagingen:

Voor de regio ZORA Werkt werden er heel wat verrijkingen genoteerd.

Zaken die meerdere keren terugkwamen zijn:

- Het belang van een **vertrouwenspersoon**, iemand die op maat werkt, de wederzijdse verwachtingen op elkaar afstemt en het ritme van de klant respecteert
- Belang van de **doelgroep zelf te betrekken**
- **Cultuursensitief werken**, omgaan met culturele verschillen

Daarnaast werd er ook voorgesteld om zeker aandacht te hebben voor de volgende zaken:

- Een goede werkgeversbenadering
- Verwerking na ontslag
- Oriëntatie (doelwit, motivatie)
- Intrafamiliaal geweld
- Holistisch werken
- Toekomstperspectief bieden
- Emancipatorisch werken

Tenslotte werd het idee gelanceerd voor een one-stop-shop.

Aanvullende obstakels waarmee cliënten in deze regio te maken krijgen en die nog niet aan bod kwamen in de regio-uitdagingen:

- Gebrek aan digitale vaardigheden
- Negatieve ervaringen met hulpverlening
- Werkloosheidsval
- Gebrek aan zelfvertrouwen en eigenwaarde
- Armoede kan leiden tot tunnelvisie (beperkte mentale bandbreedte)
- Generatiearmoede
- Laat-me-gerust-houding

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Arena-analyse**

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag. De types dienstverlening voor deze regio zijn:

- De nood aan case management kwam meerdere keren terug tijdens de sessie: een hulpverlener die op een **outreachinge, aanklappende** manier heel dichtbij de klant staat, het **overzicht bewaakt** en tegelijk ook **vertrouwenspersoon** is. En die een empowerende aanpak hanteert om mensen in beweging te krijgen vanuit een positieve insteek;
- **Laagdrempelige taalondersteuning** op een manier die aansluit bij de persoonlijke interesses van de klant. Op die manier kan men de Nederlandse taal inoefenen en tegelijk het sociaal netwerk verruimen.
- Voor de regio ZORA Werkt is het **thema kinderopvang** belangrijk. Er blijkt ook een tekort te zijn aan crisisplaatsen voor wanneer de ouder dringend opvang nodig heeft om te kunnen gaan werken. De bevraagden zien de invulling hiervan als iemand die mee op zoek gaat naar gepaste kinderopvangmogelijkheden en tegelijk ook opvoedingsondersteuning kan bieden in het gezin.
- In deze regio worden dienstverleners vaak geconfronteerd met mensen in precare woonsituaties. **Thema wonen** is een prioriteit in deze regio. De bevraagden zien de invulling hiervan als iemand die samen met de klant op zoek gaat naar gepaste huisvesting.
- Er is nood aan een brede werking rond **gezondheid**, zowel voor fysieke als mentale problemen.
- De bevraagde deelnemers zien regelmatig klanten met een gebrek aan de juiste arbeidsattitude. Ze vinden het belangrijk dat klanten ondersteuning kunnen krijgen bij het ontwikkelen van een juiste **arbeidsattitude**. Dit kan zowel individueel als in groepsverband.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Persona



CHADIA

"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont in een grotere gemeente. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Een kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinig verslaving
- Delictie verleden
- Aggressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Halfijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bakken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halfijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen:
- Antwerpen: ZORA Werkt
- Limburg:
- Vlaams-Brabant:



SALEED

"Mijn familie in mijn thuisland heeft mijn financiële steun nodig."

Context

Saleed is een 22 jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning in een grotere gemeente woont. Hij vluchtte voor het dictators regime in zijn thuisland.

Saleed is laaggeschoold maar werkte in Afghanistan als vrachtwagenchauffeur. Hij is sociaal en leergierig en wil zo snel mogelijk een nieuwe job om zijn familie in Afghanistan financieel te kunnen ondersteunen. Sinds kort volgt hij Nederlandse les maar dit verloopt moeizaam daar hij nooit leerde lezen en schrijven. Hij spreekt vier Engels waardoor communicatie wel mogelijk is. Hij wil graag zo snel mogelijk werk, het maakt voor hem niet uit welk werk. Hij ervaart een grote druk om zijn familie te helpen en vindt het daarom moeilijk om te begrijpen dat een opleiding of het verwerven van nieuwe vaardigheden op dit moment een beter perspectief geeft op lange termijn.

Zijn prioriteit is dus zijn familie in Afghanistan en dit zorgt ervoor dat hij de kansen die hij zou kunnen grijpen niet neemt. Er is druk om geld naar de familie in het thuisland te sturen, hij geeft hiervoor geld lenen bij vrienden en maakt schulden.

Sociaal netwerk

Saleed heeft enkel contact met hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij onderhoudt telefonisch en digitaal contact met zijn familie in Afghanistan.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gemeinig verslaving
- Delictie verleden
- Aggressie
- Moedeloos
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Help me een leven uit te bouwen in dit land zodat ik zo snel mogelijk een job vindt waardoor ik mijn familie in mijn thuisland financieel kan ondersteunen.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij wil zijn familie dankbaarheid tonen en hen financieel ondersteunen.

Hij heeft nog niet de juiste vaardigheden en werkkattitude.

Hij heeft het moeilijk om zich te integreren in de westerse maatschappij.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: Vlotti, ZORA Werkt
- Limburg:
- Vlaams-Brabant:

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHRISTIANE

"Ik weet eigenlijk niet of ik wel wil werken"

Begeleidingsvraag

Werk, oudste kind naar België halen, nieuwe betaalbare woning

Drempels, motivaties & attitudes

Wil graag geld verdienen maar heeft geen aangepaste werkhouding, partner praat op haar in om huisvrouw te blijven - daardoor reageert ze ook niet op werkvoorstellen, ze daagt ook niet op afspraken.

Ongeïnteresseerd.

Context

Christiane is een 45-jarige vrouw van Afrikaanse origine. Ze is drie jaar geleden naar België gekomen met haar man en twee kinderen (twee). Haar oudste kind is nog in het thuisland.

Ze heeft twee jaar gewerkt als poetsvrouw maar is gestopt vanwege fysieke problemen. Ze heeft nu een leefloon.

Het gezin woont nu in een sociale woning in een dorp maar ze worden er binnenkort uitgezet. Ze hebben twee grote honden die het moeilijker maken om een woning te vinden.

Ze komt naar het OCMW met een vraag naar een woning. Het OCMW raadt haar aan om ook werk te vinden om haar woonkosten te verhogen en dus stapt ze ook naar de VDAB.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, partner ondersteunt haar zoektocht naar werk niet.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Schooluitval
- ☒ **Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
- ☒ **Cultuurkloof**
- ☒ **Nieuwkomer**
 - Taalbarrière
 - Analfabetsme
 - Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemelijk verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mentelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen: ZORA Werk**
- ☒ **Limburg:**
- ☒ **Vlaams Brabant:**



DENIS

"Ik wil niet integreren in de Belgische maatschappij"

Begeleidingsvraag

Invalideitsuitkering en een sociale woning voor zijn gezin.

Drempels, motivaties & attitudes

Geen diploma.

Hij wilt de voordelen van het systeem maar geen verantwoordelijkheid.

Hij heeft geen werkhouding.

Context

Denis is een 45-jarige Roma. Hij woont met zijn vrouw en zeven kinderen in het huis van zijn schoonouders in een centrumstad. Zijn kinderen gaan niet naar school en hij is ook tegen opvang en speelpleinwerking. Zijn vrouw blijft daardoor thuis.

Zijn leefloon wordt aangevuld met occasioneel zwartwerk en kleine criminaliteit.

Zijn vrouw zou graag werken maar mag niet van hem.

Denis heeft niet de ambitie om aan de slag te gaan. Hij heeft vaak aanvallen van hevige hoofdpijn en heeft hiervoor een ziekteattest van een jaar gekregen. Hij spreekt redelijk goed Nederlands.

Sociaal netwerk

Vrouw en kinderen, Roma-gemeenschap.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Schooluitval
- ☒ **Administratieve problemen**
 - Geen kinderopvang
- ☒ **Cultuurkloof**
- ☒ **Nieuwkomer**
 - Taalbarrière
 - Analfabetsme
 - Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Gemelijk verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mentelzorg

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen: ZORA Werk**
- ☒ **Limburg:**
- ☒ **Vlaams Brabant:**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JORDY

"Ik sta met mijn rug tegen de muur."

Context

Jordy is een Belgische jongeman van 28. Hij woont alleen in een huurwoning van slechte kwaliteit in een dorp met beperkt openbaar vervoer. Hij woont tot vorig jaar bij zijn moeder die zijn gokverslaving toleerde. Hij heeft momenteel een isofoon.

Jordy komt uit een gezin met generatiearmoede. Toen hij jong was, is zijn vader gestorven door een arbeidsongeval. Hierdoor kreeg hij een afkeer van zwaar werk.

Door zijn lage IQ, haalde hij alleen een diploma van lager onderwijs. Hij zit zwaar in de schulden door zijn gokverslaving. Hij heeft geen rijbewijs.

Hij heeft het gevoel dat zijn situatie uitzichtloos is en is hierdoor depressief geworden. Tot overmaat van ramp is zijn woning net onbewoonbaar verklaard, waardoor hij snel op zoek moet naar iets anders.

Problematieken

- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Geen werk
- Geen vaardigheden
- Lage diploma vaardigheden
- Laaggeschoold
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurkloof
- Taalbarrière
- Analfabete
- Geen sociaal netwerk

- Fysiek probleem
- Fysieke beperking
- Mentaal probleem
- Mentale beperking
- Lage zelfwaarde
- Familiaal geweld
- Drug/alcohol verslaving
- Game/gok verslaving
- Deterioratie verleden
- Agressie
- Moedeloos
- Beperkte mobiliteit

Regio

⊙

Drempels: insert

Begeleidingsvraag

Intensieve ondersteuning op verschillende levensgebieden. Een nieuwe verblijfplaats wordt dringend

Drempels, motivaties & attitudes

Onvoldoende zelfinzicht, geen werkcompetenties

Moedeloos door teleurstelling na teleurstelling

Sociaal netwerk

Beperkt netwerk met 'foute' vrienden (gokkers), OCMW begeleiding voor schulden

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

Krijgt doorgangswoning van OCMW/soogelucht, trajectbegeleiding/leert bij maar dan geleerd (te veel ineen), opstart vrijwilligerswerk/angstig maar hoopvol.

- **Andere lokale input**

Met de projectoproep lokale partnerschappen wenst de regio een lokale dienstverlening met oog op het bereiken en versterken van een kwetsbare doelgroep verder uit te bouwen. Vanuit de visie dat het hebben van werk cruciaal is om toegang te krijgen tot de maatschappij én het een middel is tot individuele zelfontplooiing.

Wat doen we nu:

In de ZORA regio organiseren de lokale besturen een intergemeentelijke dienst voor arbeidsbegeleiding voor begeleiding van de leefloongerechtigde cliënten van deze lokale besturen. We hanteren volgende principes wanneer we werken rond activering:

- De sociale diensten, de dienst voor arbeidsbegeleiding ZORA Werkt, VDAB en andere partners werken als een tandem in de begeleiding van een cliënt: ze werken complementair en hebben hetzelfde doel, met name de begeleiding van de cliënt naar de meest geschikte en hoogst haalbare participatie.
- Een begeleiding gebeurt op maat van een cliënt: in de begeleiding wordt rekening gehouden met de context van de cliënt.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Mensen worden begeleid naar het voor hen meest aangewezen en hoogst mogelijke niveau op de participatieladder.
 - Er wordt methodisch gehandeld waarbij er gebruik wordt gemaakt van de informatie die al voor handen is in een dossier. Een begeleider handelt doelgericht, systematisch, procesmatig en bewust.
 - Outreachend en aanklampend werken: mensen actief betrekken, aanspreken en kansen geven. Outreachend werken houdt in dat er op een laagdrempelige manier wordt gewerkt buiten de muren van een organisatie, in de leefwereld van mensen, maar er wordt daarnaast ook drempelverlagend gewerkt waardoor de stap naar hulp- en dienstverlening wordt verkleind. Dienstverlening is bereikbaar voor cliënten.
- Aanklampend werken houdt in dat de hulpverlening niet afwacht, maar zelf de cliënt opzoekt. Het hulpverleningsproces wordt niet losgelaten, het wordt mee gestuurd: mensen worden actief betrokken en aangesproken. Daarbij is een minimaal engagement van de cliënt vereist, anders biedt aanklampend werken binnen het hulpverleningsproces geen meerwaarde.
- Om activering mogelijk te maken vormen we een netwerk van zowel lokale als externe partners. In het netwerk bestaat verbinding tussen de verschillende partners.

Wat willen we?

We streven ernaar dat iedereen in de regio dezelfde/maximaal kansen krijgt tot de meest gepaste vorm van arbeid en indien nodig begeleid en ondersteund wordt door het partnerschap om drempels hiervoor weg te werken.

Via individuele en groepstrajecten willen we nog meer aan de slag gaan met een kwetsbare doelgroep. We beogen trajecten die de kans op een duurzame tewerkstelling in het reguliere of sociale arbeidscircuit vergroten.

Hiervoor willen we bijkomend beroep doen op bijkomende partners zodat er voldoende en diverse know how aanwezig is om maatgericht te kunnen werken.

Het partnerschap heeft als doel mensen ondersteunen in het herkennen en aanpakken van die randproblematieken die tewerkstelling verhinderen.

Binnen het partnerschap kunnen mensen terecht voor coaching (al dan niet in groep), vorming, stage en werkvloerbegeleiding. Het lokale partnerschap biedt een antwoord op de complexiteit van hulpvragen waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt mee worstelen.

We willen krachtgericht werken vanuit kansen en mogelijkheden ook in/met het netwerk van de doelgroep.

We gaan voor een gedeelde verantwoordelijkheid en goede communicatie met elkaar over de begeleidingen heen.

Voorbeelden voor een bijkomend aanbod en partners zijn (niet limitatief):

- Verder zoeken naar oefenkansen Nederlands op de werkvloer of taalcoaching in aangeboden vormen van werkpleklernen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- Laagdrempelige psychische hulpverlening, die cliënten vindt, begeleidt en - indien mogelijk - toeleidt naar de gepaste hulpverlening.
- Laagdrempelige werkervaringsplaatsen, waarvoor de cliënt geen welbepaald statuut nodig heeft of moet voldoen aan voorwaarden. Op maat van de doelgroep werk creëren. Werk zoeken voor en op maat van de doelgroep die een aanbod voorzien op alle treden van de participatieladder.
- ...

We zoeken naar nieuwe impulsen, nieuwe ideeën, een zot vernieuwend concept,... die de doelgroep kunnen versterken, nieuwe zelfinzichten geven die niet focussen op belemmeringen maar op kansen en potentieel.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	28/04/2023
Deadline kandidaturen	09/06/2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	Week van 12/06/2023
Pitches en jury	Week van 19/06/2023: Maandag 19/6/2023 - voormiddag; Woensdag 21/6/2023 - namiddag
Communicatie over beslissing	Voor 15/07/2023
Ontvangen en beoordelen van weerwoord	einddatum + 14 dagen

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met Carl De Vel, carl.devel@zorawerkt.be 03/444.17.13

Aanleveren kandidatuur: Carl De Vel, carl.devel@zorawerkt.be 03/444.17.13