AGENTSCHAP
FACILITAIR BEDRIJF

Handleiding
Gebruikersbeheer Vlaamse overheid

INHOUD

1 HOE ZOEK IK EEN GEBRUIKER? 2
2 HOE MAAK IK EEN NIEUWE GEBRUIKER AAN? 5
3 HOE MAAK IK EEN WERKRELATIE AAN? 8
4 HOE GEEF IK EEN GEBRUIKER RECHTEN? 10
5 HOE DE RECHTENCATALOGUS RAADPLEGEN? 13
6 HOE VERLENG IK GEBRUIKERSRECHTEN? 16
7 HOE KAN IK 2 GEBRUIKERS DEZELFDE RECHTEN GEVEN? 18
8 HOE KAN IK SNEL RECHTEN TOEKENNEN AAN MEERDERE GEBRUIKERS? 20
9 HOE WEET IK WELKE GEBRUIKERS, WELKE RECHTEN HEBBEN EN HOE MAAK IK HIER EEN RAPPORT VAN? 25
10 ZOEK ORGANISATIE 29
11 ZOEK WERKRELATIES 32
12 HOE KAN IK RECHTEN VERWIJDEREN VAN MEERDERE GEBRUIKERS 35

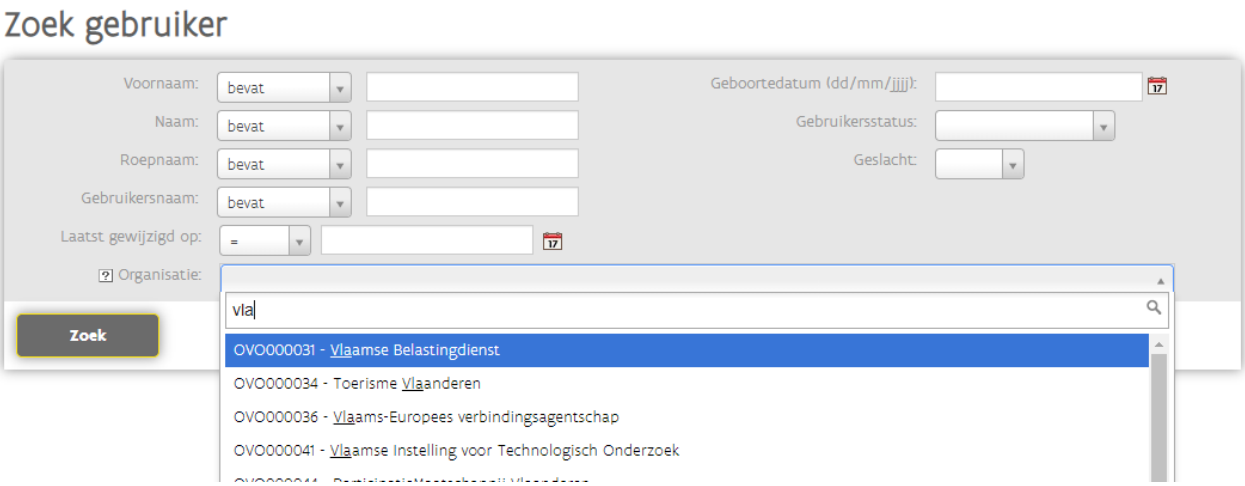
1 HOE ZOEK IK EEN GEBRUIKER?

U wilt iemand zoeken in het gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid: ga naar https://gebruikersbeheer.vlaanderen.be U kunt alleen mensen opzoeken die gekend zijn als medewerker van de organisatie waarvoor u hoofd lokale beheerder bent.

Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruiker** en daarna op **Toon alle personen** .

U kunt gebruikers zoeken aan de hand van reeds gekende gegevens. U kunt zoeken op: **voornaam**, **naam**, **geslacht**, **organisatie**, **geboortedatum** (dd/mm/jjjj), **status van de gebruiker** en **Roepnaam**.

Wanneer u **organisatie** als zoekcriterium wenst te gebruiken, kan u het selecteren van de organisatie vergemakkelijken door in het selectievenster de naam, deel van de naam of organisatie code (KBO nummer of vestigingsnummer) van de organisatie die u wenst te selecteren in te geven. U kan enkel de organisaties selecteren waar u zelf hoofd lokale beheerder van bent.

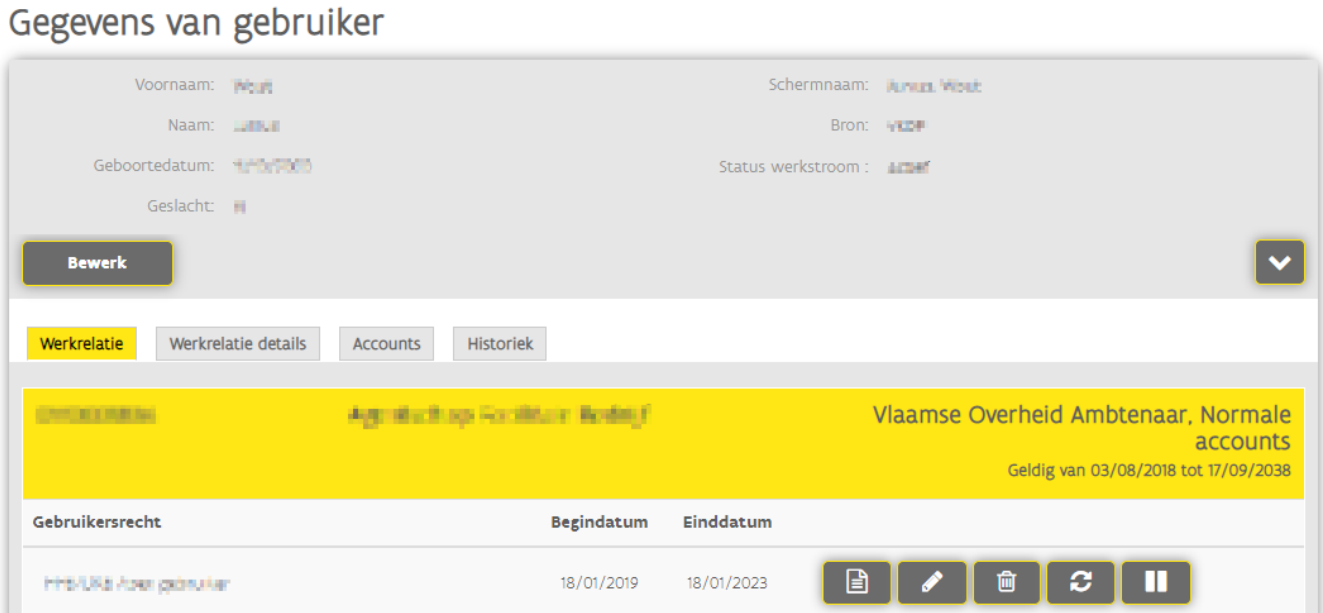


Hebt u alle informatie ingegeven, klik dan op **Zoek**.
U krijgt nu een overzicht van alle gebruikers die voldoen aan uw zoekcriteria.

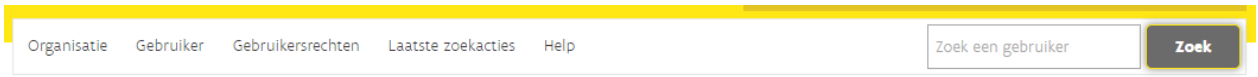
In de rechter kolom Acties kan u kiezen voor **Details** of **Bewerk**

Wanneer u op **Details** klikt, komt u op de pagina Gegevens van gebruiker.
Via de knop Bewerk komt u op de pagina Aanpassen gebruiker.

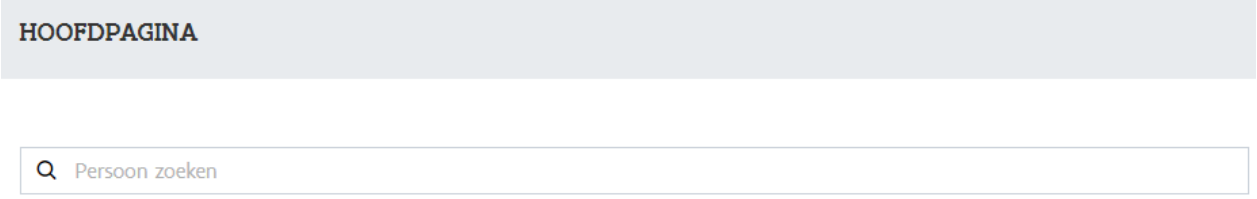
Op de pagina **Gegevens van gebruiker** kan u de gegevens van een gebruiker beheren.



U kan ook meteen zoeken via het zoekvenster **Zoek** een gebruiker rechts vanboven. U kan dan zoeken op voornaam en/of familienaam.



Of op de startpagina via het zoekvenster **persoon Zoeken.**

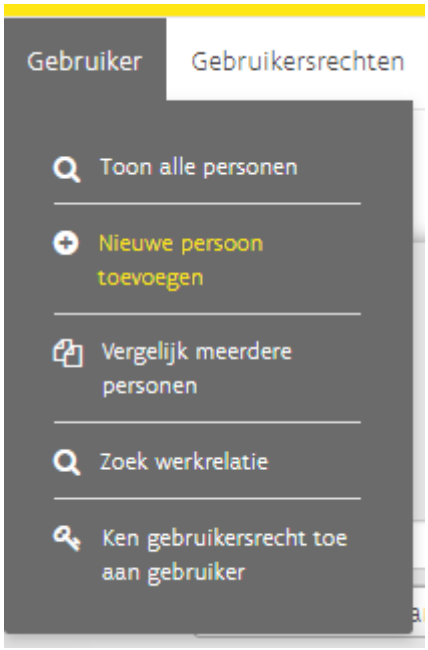


2 HOE MAAK IK EEN NIEUWE GEBRUIKER AAN?

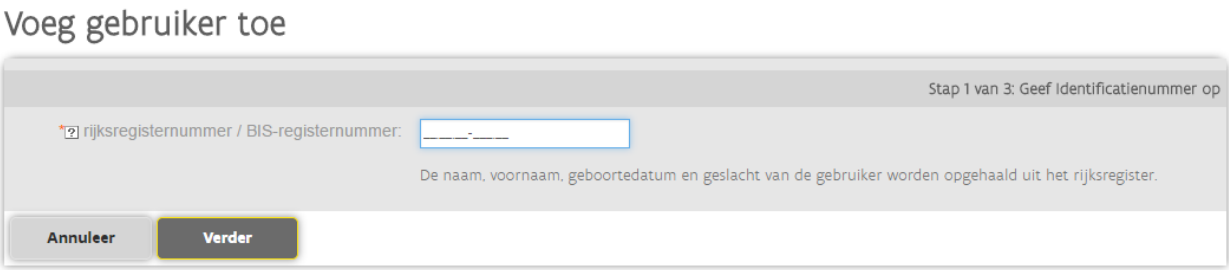
Om een nieuwe gebruiker toe te voegen moet u hoofd lokale beheerder zijn voor uw organisatie. Zorg ook dat u het rijksregisternummer van de persoon die u wilt toevoegen kent.
Voor vreemdelingen die tijdelijk naar België komen als gelegenheidswerknemers kan u het bisnummer gebruiken.

Ga eerst na of de gebruiker al gekend is in het systeem. Dat kan via **Gebruiker > Toon alle personen**

Wanneer deze gebruiker nog niet gekend is, Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruiker** en daarna op **Voeg gebruiker toe**.
Of op de hoofdpagina op **Nieuwe persoon toevoegen.**



Geef het rijksregisternummer of het bisnummer in van de persoon die u wilt toevoegen. Klik op de knop **verder**.



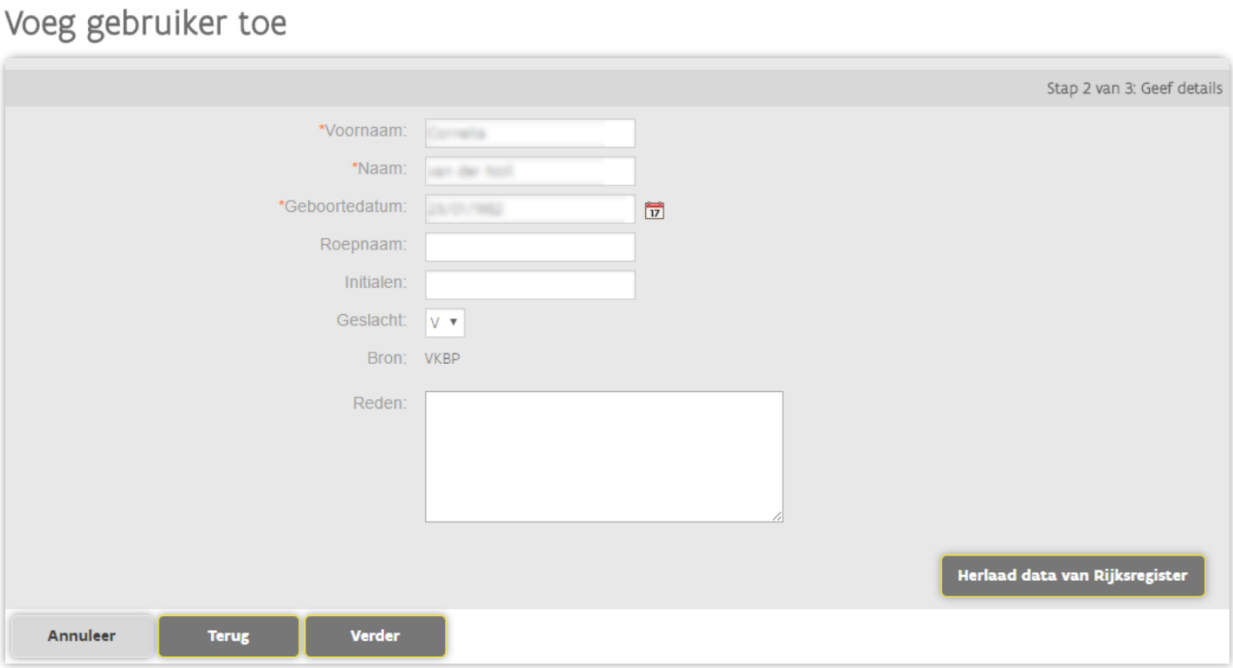
Als de koppeling met het rijksregister niet lukt, krijg u een foutmelding. Probeer u het dan opnieuw.

Neem contact op met 1700 als dit probleem blijft.

Bij een ongeldig identificatienummer krijgt u een foutmelding. Corrigeer het nummer.

Is de gebruiker al gekend in gebruikersbeheer, dan komt u op de pagina **Gegevens van gebruiker** waar u de gegevens van een gebruiker kan beheren.

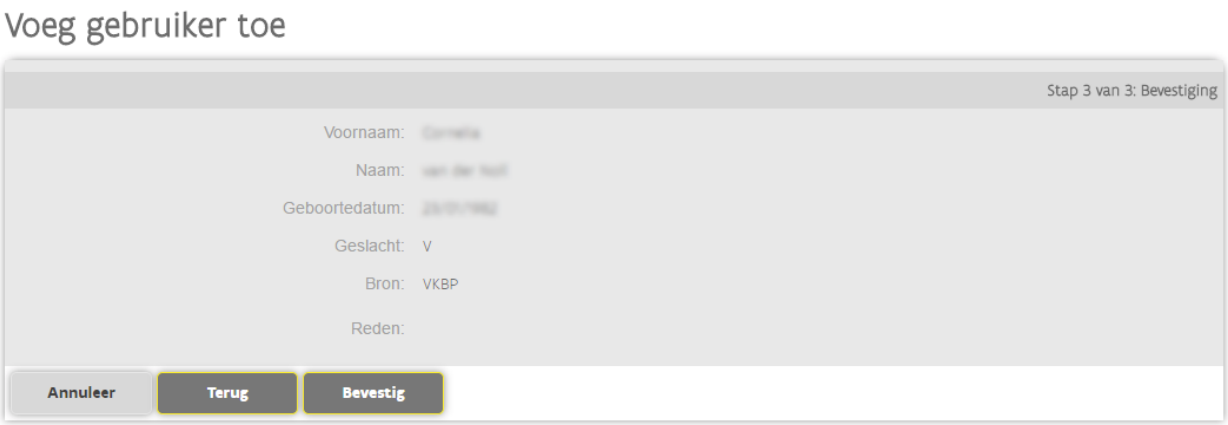
Is de gebruiker volledig nieuw dan worden de gegevens uit het rijksregister ingevuld.



Bij problemen met het opladen kan u rechts onderaan klikken op **Herlaad data van Rijksregister** er wordt opnieuw geprobeerd om de gegevens op te halen.

Vul eventueel de verdere gegevens nog aan en druk op **Verder**

Vul het veld **reden** in.
U geeft een reden op van het waarom en uit naam van wie u deze wijziging je dit uitvoert.
Zo biedt u volledige transparantie naar de eindgebruikers.



Controleer nog een keer of alles klopt en bevestig de gegevens.

Opgelet: vooraleer de gebruiker effectief toegang heeft tot de toepassing die hij nodig heeft, moet u:
1. De gebruiker nog koppelen aan uw organisaties
2. de effectieve gebruikersrechten toekennen.

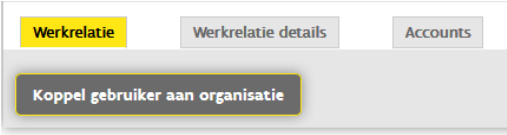
Aanmaken van een groot aantal gebruikers:
Indien u een groot aantal gebruikers wenst toe te voegen, dan verwijzen we u graag door naar de functie bulk upload. Deze optie kan u verkrijgen via een werkaanvraag.

3 HOE MAAK IK EEN WERKRELATIE AAN?

Een werkrelatie is de registratie dat een gebruiker een functie uitoefent binnen een organisatie. Via een werkrelatie geeft u aan dat een gebruiker een bepaalde functie uitoefent voor uw organisatie. Volg onderstaande stappen om een werkrelatie aan te maken.

Op de pagina **Gegevens van gebruiker** kan u de gegevens van een gebruiker beheren.
Wanneer u een werkrelatie wenst te koppelen aan een gebruiker die u net heeft toegevoegd, komt u meteen uit op deze pagina.
Wenst u een werkrelatie te koppelen aan een reeds bestaande gebruiker, zoek de gebruiker dan eerst op via **Gebruiker > Toon alle personen**

Klik onderaan op **Koppel gebruiker aan organisatie**.



Om een gebruiker te koppelen aan uw organisatie selecteert u eerst de naam van uw organisatie.

U ziet enkel de organisaties waarvoor u hoofd lokale beheerder bent.

Bent u hoofd lokale beheerder van meerdere organisaties of heeft uw organisatie meerdere vestigingen. Dan kan u op naam, deel van de naam, kbo- nummer of vestigingsnummer zoeken.

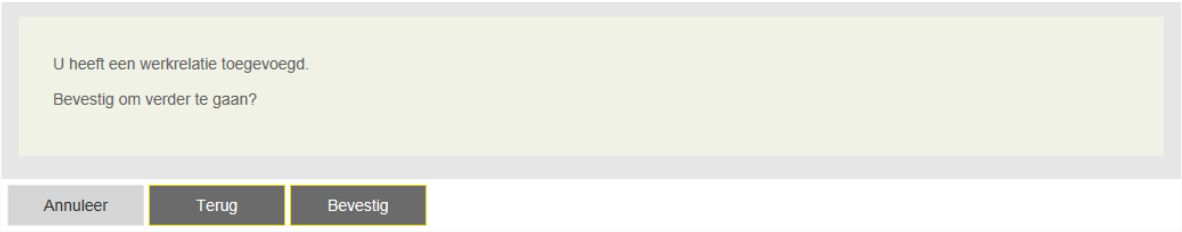
Opgelet: voor sommige rechten is het noodzakelijk dat de gebruiker een werkrelatie heeft met een vestiging en niet met een hoofzetel.
tip: een vestingsnummer begint steeds met het cijfer 2 (2xxxxxxxxx), zo herkent u meteen of het hier om een vesting of de hoofdzetel gaat.

U duidt de categorie van de gebruiker aan, hiervoor kan u kiezen uit Vaste werknemer, gedelegeerd medewerker of externe medewerker (vb. een ict-ontwikkelaar). Klikt op **volgende**.

Vul de gevraagde gegevens aan. Zoals **Begindatum** en **Einddatum** van de **werkrelatie**.
Als u weet dat iemand voor een korte tijd bij uw organisatie werkt, kunt u de einddatum bijvoorbeeld al aanpassen. U kunt deze nadien nog verlengen.

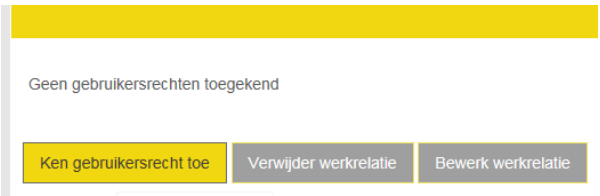
Vul ook **telefoonnummer** (in de vorm **+32**12345678) en **e-mailadres**. Zodat uw medewerker indien nodig gecontacteerd kan worden. Klik op verder.

U krijgt een samenvatting van de informatie die u hebt ingegeven. Kijk dit na en klik op bevestigen. U kan nog aanpassen door op **Terug** te klikken.



(Noot: er zijn indien nodig ook meerdere werkrelaties per gebruiker mogelijk; bijvoorbeeld voor iemand die deeltijds in meerdere organisaties werkt).

U heeft nu succesvol een nieuwe gebruiker toegevoegd. U kan nu de gebruiker een gebruikersrecht toekennen, voor de organisaties waarmee hij of zij een werkrelatie heeft. Door onmiddellijk door te klikken op de knop **ken gebruikersrecht toe**.



4 HOE GEEF IK EEN GEBRUIKER RECHTEN?

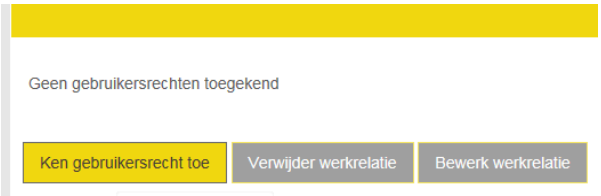
U hebt net iemand toegevoegd als medewerker van uw organisatie en u moet nu verder met het toekennen van een gebruikersrecht of u wilt iemand die u vroeger al hebt toegevoegd als medewerker van uw organisatie een bijkomend gebruikersrecht toekennen.

Wenst u als hoofd lokale beheerder een lokale beheerder aan te duiden, dan kan u het gebruikersrecht Lokale beheerder Domein via deze weg toekennen. U kan dit recht beperken tot één of meerdere domeinen.

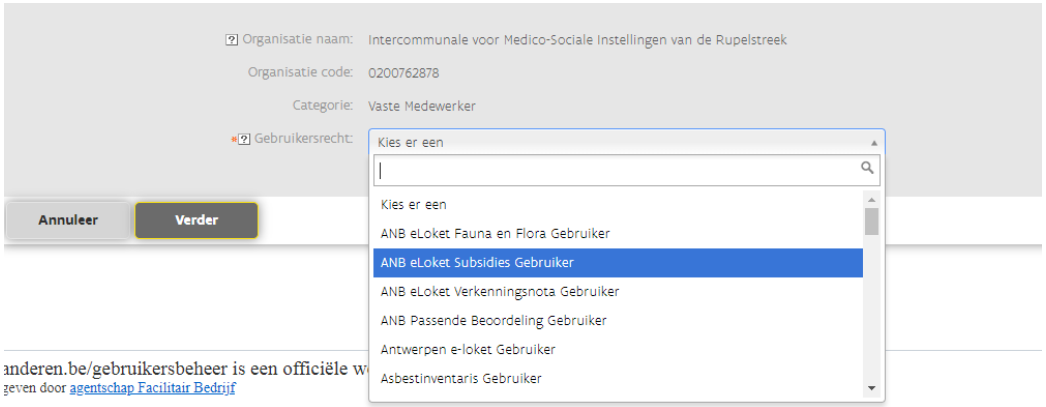
Op de pagina **Gegevens van gebruiker** kan u de gegevens en rechten van een gebruiker beheren. Wanneer u een recht wenst toe te kennen aan een gebruiker waar u zonet een werkrelatie aan heeft gekoppeld, komt u meteen uit op deze pagina uit.

Wenst u een werkrelatie te koppelen aan een andere reeds bestaande gebruiker, zoek de gebruiker dan eerst op via **Gebruiker > Toon alle personen**.

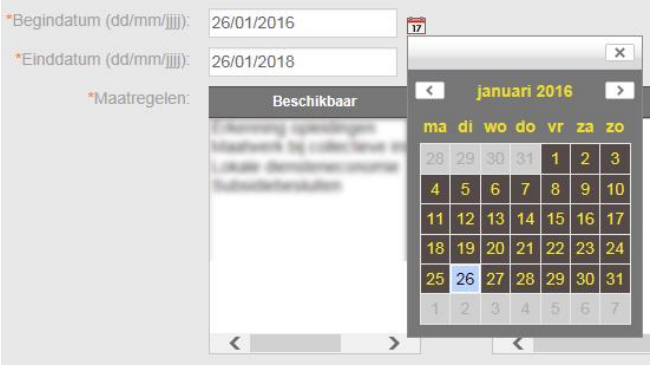
Klik onderaan op Ken gebruikersrecht toe



kies het gebruikersrecht dat u wilt toekennen in de keuzelijst en klik op **Verder**
Deze keuzelijst kan verschillen naargelang de organisatie waarvoor u hoofd lokale beheerder bent.
U kan de keuzelijst verkorten door de naam of deel van het gebruikersrecht in te typen.



U kan de **begindatum** van het recht aanpassen bijvoorbeeld omdat iemand pas vanaf volgende maand moet kunnen gebruik maken van het recht. U kan zelf een datum intikken (in de vorm dd/mm/jjjj) of u kan de datum aanklikken op de kalender .



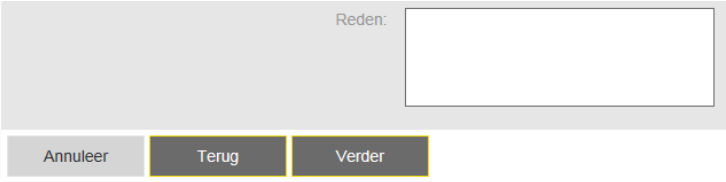
De periode waarvoor u iemand een recht kan toekennen, wordt altijd beperkt in de tijd. Het gebruikersbeheer berekent voor jou wat de langst mogelijke periode is. Er wordt daarbij rekening gehouden met de einddatum van de werkrelatie. U kan zelf de einddatum aanpassen bijvoorbeeld omdat iemand slecht een maand het recht nodig heeft en daarna niet meer.
Ook hier kan u zelf de datum intikken of aanklikken op de kalender.

Voor sommige gebruikersrechten kun u nog bijkomende voorwaarden aanduiden (in onderstand voorbeeld **Maatregelen**). Soms moet u verplicht een bijkomende voorwaarde aanduiden, soms niet. Dit is afhankelijk van het respectievelijke recht.

Klik de bijkomende voorwaarde aan in de kolom met de beschikbare mogelijkheden. De geselecteerde bijkomende voorwaarde komen in de rechter kolom. U kan een bijkomende voorwaarde naar de rechter kolom verplaatsen door te dubbelklikken op de bijkomende voorwaarde.
Met de pijltjes in het midden kan u een bijkomede voorwaarde één voor één toevoegen of verwijderen of in één keer alle bijkomede voorwaarde toevoegen of verwijderen.

Vul het veld **reden** in.
U geeft een reden op van het waarom en uit naam van wie u deze wijziging je dit uitvoert.
Zo biedt u volledige transparantie naar de eindgebruikers.

Wanneer u klaar bent, klik u op de knop **Verder**



Controleer nog een keer of alles klopt en bevestig de gegevens.

Wanneer het gebruikersrecht is toegekend komt u terug op de pagina **Gegevens van gebruiker** waar het gebruikersrecht de status **In afwachting** zal hebben.

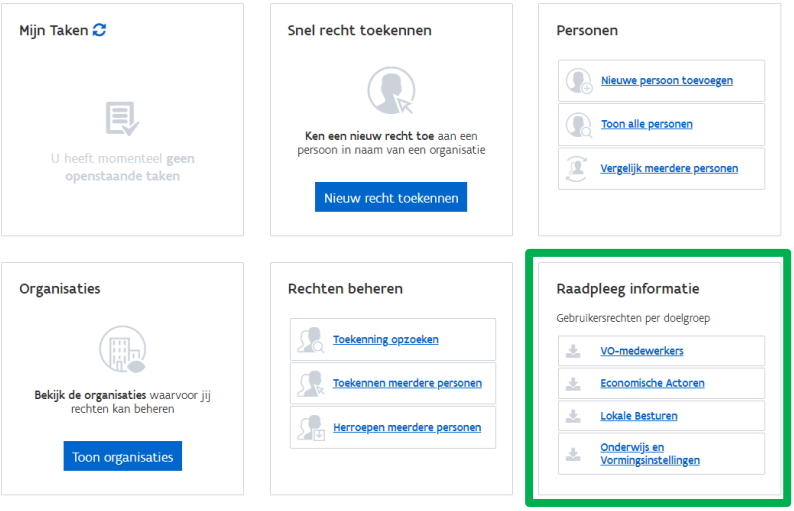
Zodra dit label verdwenen is, is het gebruikersrecht toegekend aan de gebruiker en kan de gebruiker aan de slag in de toepassing waarvoor hij of zij het recht nodig heeft .

De gebruiker zal automatisch een e-mail krijgen vanuit het gebruikersbeheer dat het gebruikersrecht werd toegekend en dat hij/zij dus aan de slag kan in de toepassing waarvoor het recht bestaat.

U kunt een gebruiker ook rechten toekennen door de Vergelijkingsmodus (**Gebruiker > Vergelijk gebruikers**) te gebruiken of u kunt een recht toekennen aan meerdere gebruikers in 1 keer. (Gebruikersrechten > Ken gebruiksrecht toe aan meerdere gebruikers)

5 HOE DE RECHTENCATALOGUS RAADPLEGEN?

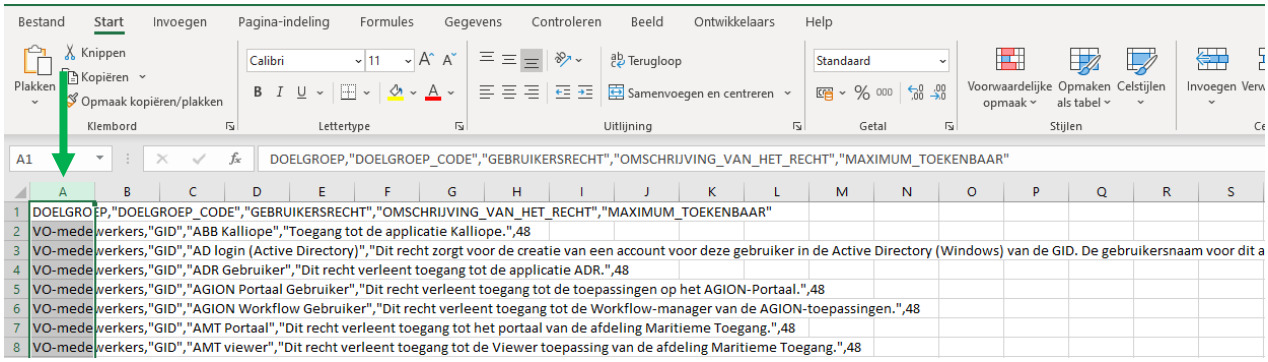
Om een actueel overzicht te krijgen van alle toe te kennen rechten klikt u op de hoofdpagina onder **'Raadpleeg informatie'** op de gewenste doelgroep. U kan hier een **CSV-bestand downloaden**.



Om het CSV-bestand om te zetten naar een Excelwerkmap (met kolommen) gaat u als volgt te werk:

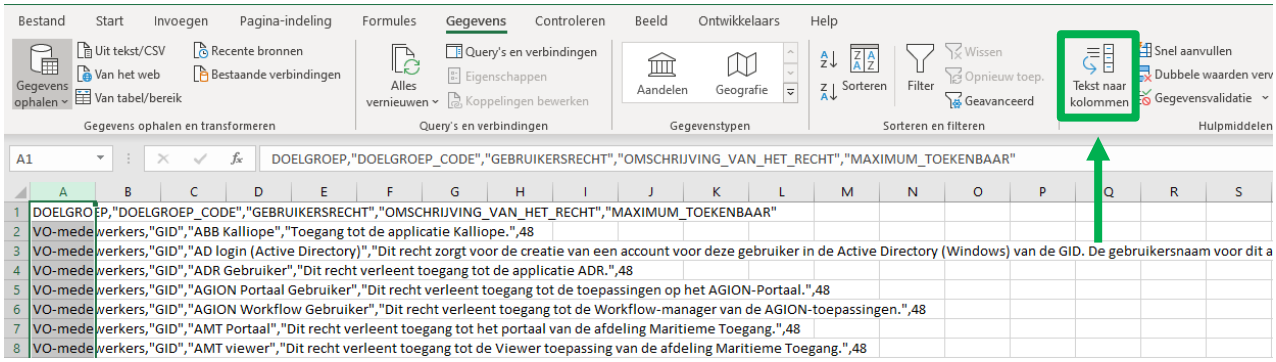
1. Open het CSV-bestand in Excel.

2. Selecteer **kolom A**.

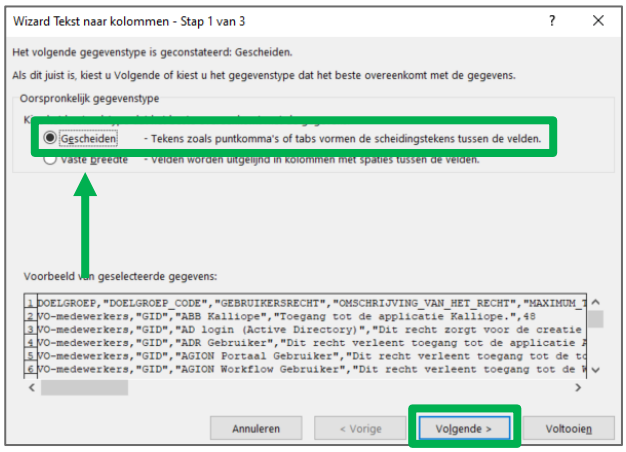


3. Ga in het menu bovenaan naar **Gegevens** (Data).

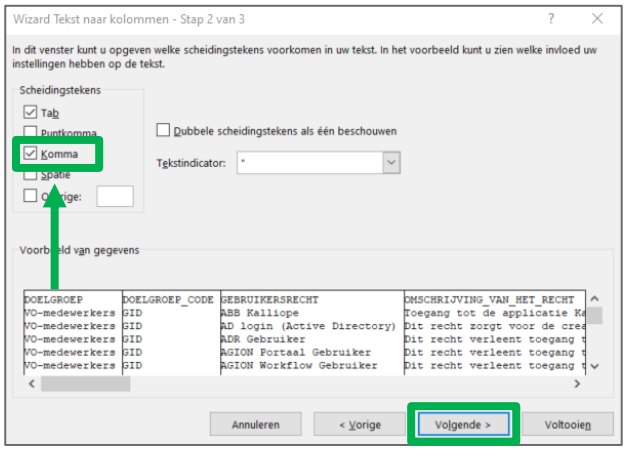
4. Klik op het icoontje met **Tekst naar kolommen** (Text to columns) om de gelijknamige wizard te openen.



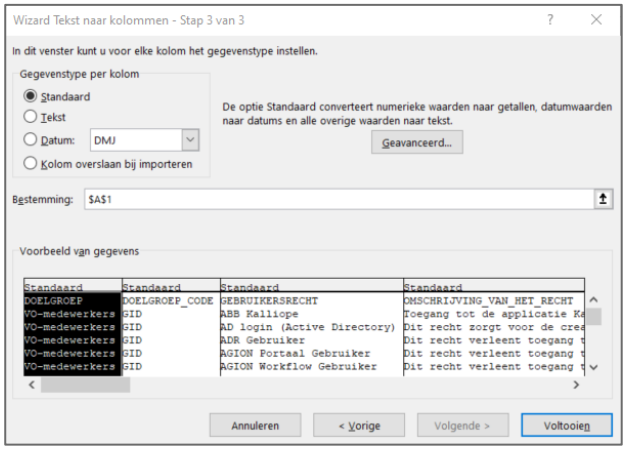
5. In stap 1 van de wizard vink je **Gescheiden** (Delimited) aan. Dan klik je onderaan op **Volgende** (Next).



6. In Stap 2 van de wizard staat onder Scheidingstekens (Delimiters) standaard Tab (Tab) aangevinkt. Vink ook Komma (Comma) aan. Als de weergave in het voorbeeldscherm onderaan er goed uitziet, klik je op Volgende (Next).



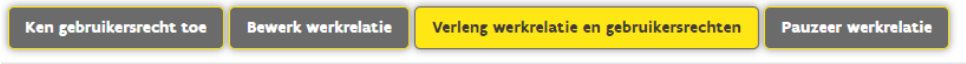
7. In Stap 3 mag je als gegevenstype per kolom **Standaard** (Default) aangevinkt laten. Klik dan op **Voltooien** (Finish).



6 HOE VERLENG IK GEBRUIKERSRECHTEN?

Op de pagina Gegevens van gebruiker (**Gebruiker > Toon alle personen**) kan u de gegevens en rechten van een gebruiker beheren. U kan nagaan welke rechten een gebruiker heeft en voor welke periode deze zijn toegekend. In de rechterbovenhoek ziet u wat de duur van zijn werkrelatie is met uw organisatie.

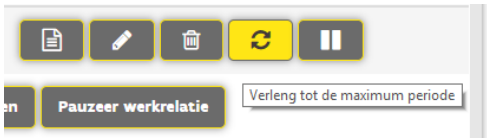
Een gebruikersrecht kan niet langer lopen dan de werkrelatie.
Wenst u zowel het gebruikersrecht te verlengen als de werkrelatie klikt dan op **Verleng werkrelatie en gebruikersrechten**.



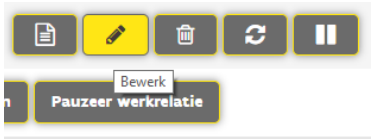
Hiermee wordt zowel de werkrelatie als alle gebruikersrechten die gekoppeld zijn aan deze werkrelatie tot hun maximale periode verlengt.

De maximale geldigheidsduur van een recht wordt vastgelegd door de eigenaars van de toepassing. Hierdoor kan de maximale geldigheidsduur per gebruikersrecht variëren.
Er is geen beperking op de duur van een werkrelatie.

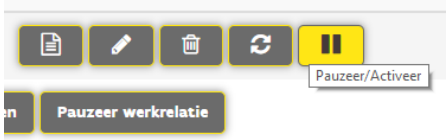
Wenst u enkel de looptijd van het gebruikrecht te verlengen? De looptijd van een gebruikersrecht kunt u makkelijk en snel aanpassen via de knop met het symbool met de dubbele pijl. Wanneer u op deze knop klikt wordt de looptijd van het recht automatisch verlengd tot de maximale looptijd.



Wilt u zelf de einddatum aanpassen, klik dan op **Bewerk** (het knopje met het potlood)



U komt dan op de pagina om de informatie over het gebruikersrecht aan te passen. Dit is gelijkaardig met het scherm om een recht toe te kennen.



Met de pauzeknop kan u een gebruikersrecht pauzeren: denk bijvoorbeeld aan een werknemer die lange tijd afwezig is (zwangerschap, loopbaanonderbreking,…).

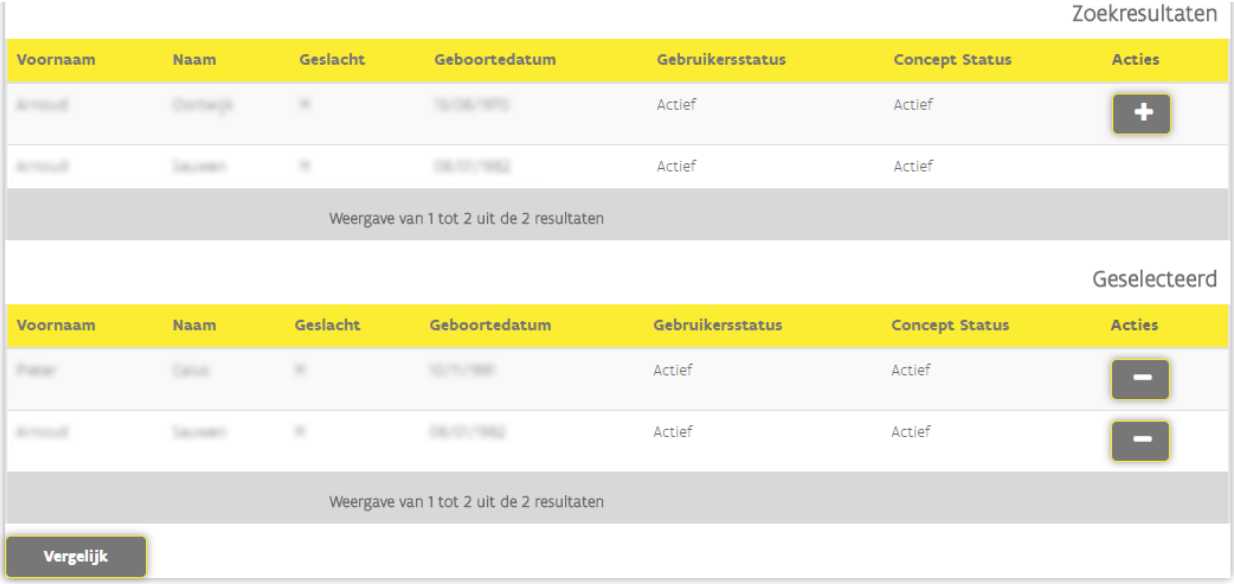
7 HOE KAN IK 2 GEBRUIKERS DEZELFDE RECHTEN GEVEN?

Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruiker** en daarna op **Vergelijk gebruikers** of op de startpagina via **vergelijk meerdere personen** :

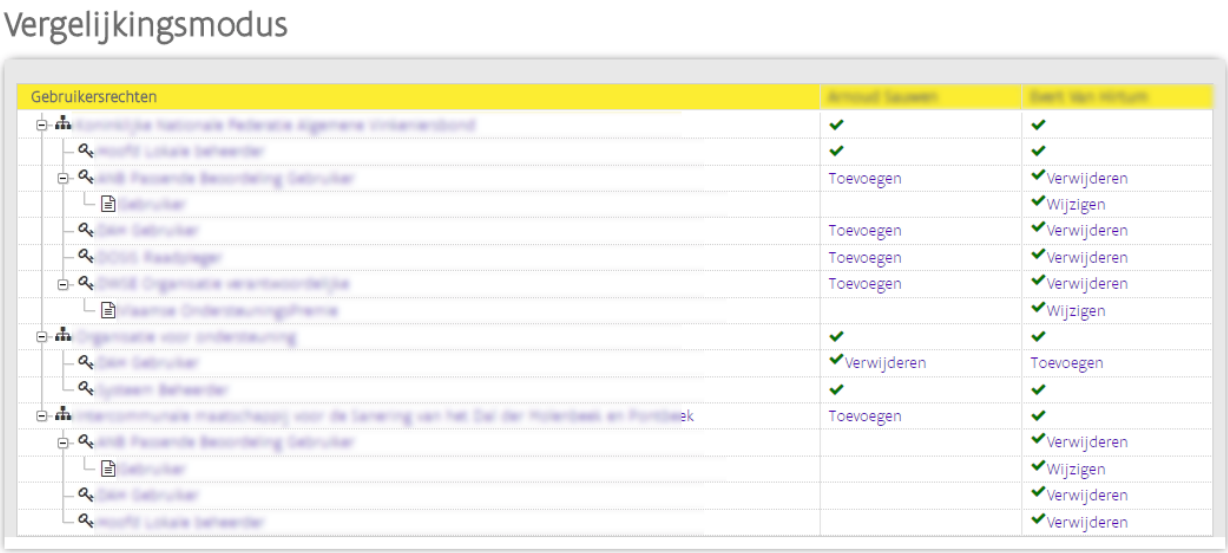
Zoek de eerste gebruiker die u wenst te vergelijken.

Selecteer de eerste gebruiker die u zoekt door rechts op **+** (**Toevoegen**) te klikken

De geselecteerde gebruiker komt nu onderaan in de 2de lijst te staan.
Zoek vervolgens de andere gebruiker waarmee u de eerste gebruiker wenst te vergelijken. U kan slechts 2 gebruikers met elkaar vergelijken.
Om een geselecteerde gebruiker uit de lijst te verwijderen, klikt u op – (**Verwijderen**) .
Wanneer u klaar bent klikt u links onder op **vergelijk**.



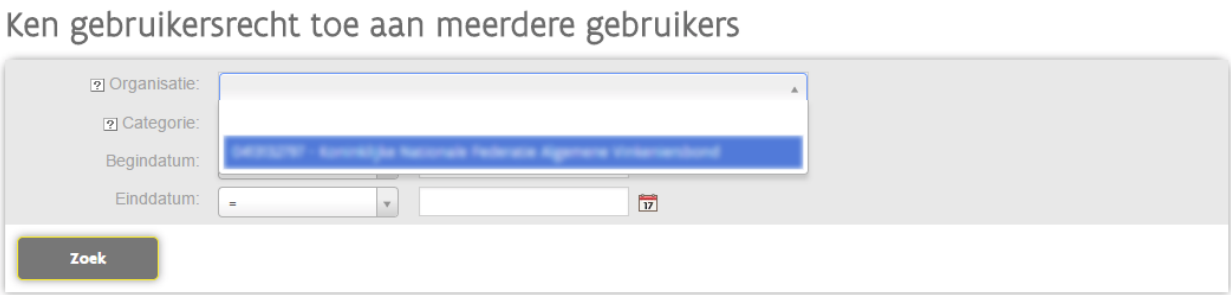
Vervolgens kan u nagaan welke rechten beide gebruikers allebei reeds hebben (met een vinkje) of welke verschillend zijn. Indien nodig kan u rechten **toevoegen** of **verwijderen**.
Dit is vergelijkbaar met een recht toevoegen of verwijderen van één gebruiker.



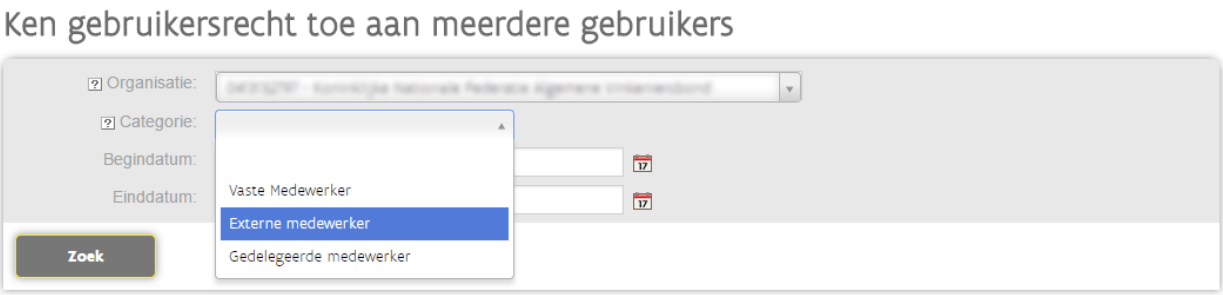
8 HOE KAN IK SNEL RECHTEN TOEKENNEN AAN MEERDERE GEBRUIKERS?

Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruikersrechten** en daarna op **Ken een recht toe aan meerdere gebruikers** of **Toekennen meerdere personen** op de startpagina

Kies de organisatie waarvoor u dit wil doen. Als u hoofd lokale beheerder bent van slechts 1 organisatie dan zal uw keuze hier uiteraard beperkt zijn:

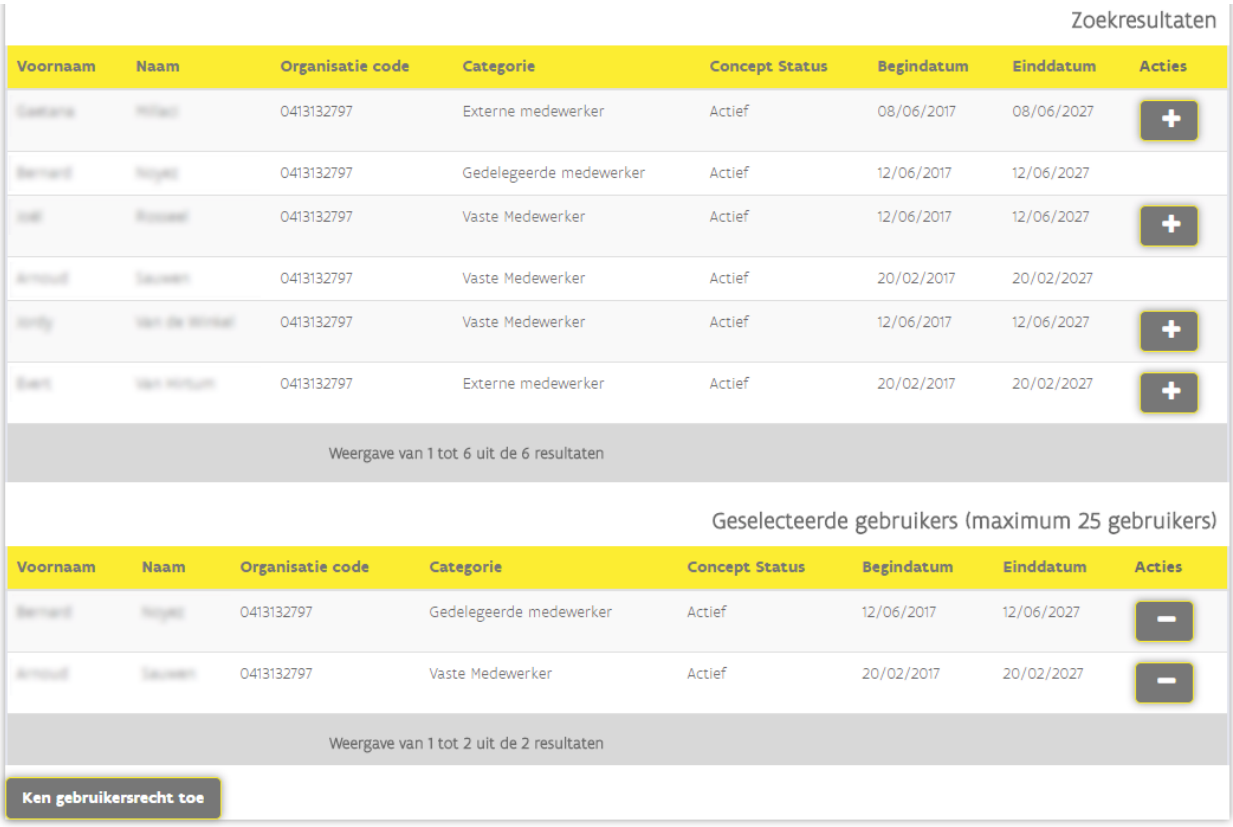


U moet ook kiezen voor welke categorie van medewerkers u in één beweging een recht wil toekennen. Afhankelijk van de categorie medewerker kunt u meer of minder rechten toekennen.
Klik op **zoek**



De lijst met medewerkers worden getoond. U kan de medewerkers selecteren, waarvoor u een recht wenst toe te voegen, door rechts op **+** (**Toevoegen**) te klikken.

De geselecteerd gebruikers worden onderaan getoond. Om een geselecteerde gebruiker uit deze lijst te verwijderen klikt u rechts op –(**Verwijderen**) . Wanneer u alle gebruikers heeft geselecteerd, klikt u linksonder op **Ken gebruikersrecht toe**. U kan slechts 25 gebruikers in één keer een recht toekennen.



Zoekresultaten

Voornaam	Naam	Organisatie code	Categorie	Concept Status	Begindatum	Einddatum	Acties
[illegible]	[illegible]	0413132797	Externe medewerker	Actief	08/06/2017	08/06/2027	+
[illegible]	[illegible]	0413132797	Gedelegeerde medewerker	Actief	12/06/2017	12/06/2027	
[illegible]	[illegible]	0413132797	Vaste Medewerker	Actief	12/06/2017	12/06/2027	+
[illegible]	[illegible]	0413132797	Vaste Medewerker	Actief	20/02/2017	20/02/2027	
[illegible]	[illegible]	0413132797	Vaste Medewerker	Actief	12/06/2017	12/06/2027	+
[illegible]	[illegible]	0413132797	Externe medewerker	Actief	20/02/2017	20/02/2027	+

Weergave van 1 tot 6 uit de 6 resultaten

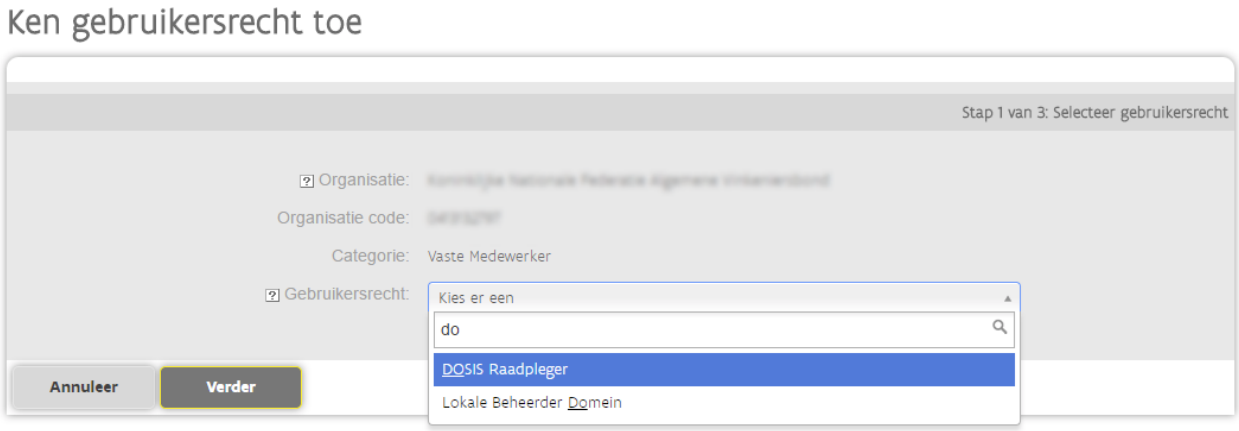
Geselecteerde gebruikers (maximum 25 gebruikers)

Voornaam	Naam	Organisatie code	Categorie	Concept Status	Begindatum	Einddatum	Acties
[illegible]	[illegible]	0413132797	Gedelegeerde medewerker	Actief	12/06/2017	12/06/2027	–
[illegible]	[illegible]	0413132797	Vaste Medewerker	Actief	20/02/2017	20/02/2027	–

Weergave van 1 tot 2 uit de 2 resultaten

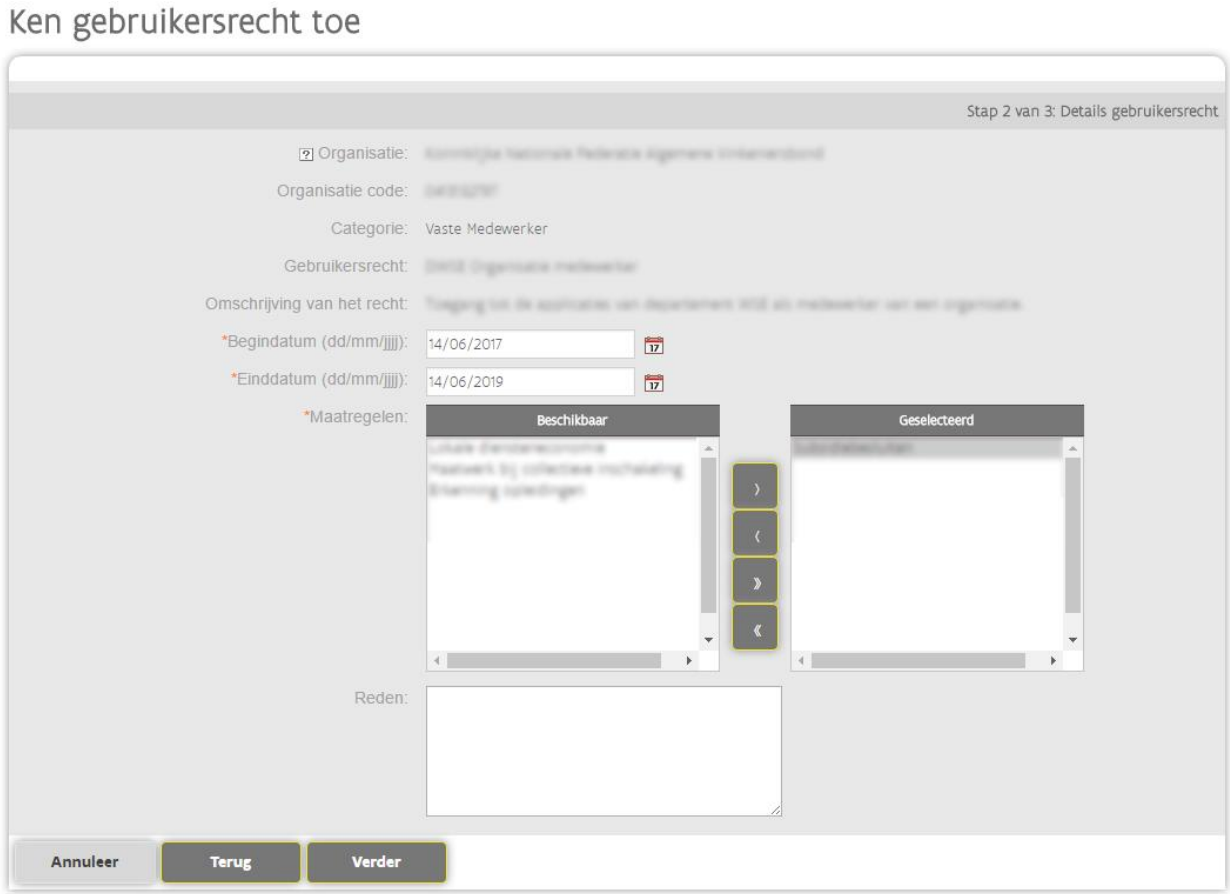
Ken gebruikersrecht toe

Selecteer het recht dat u wenst toe te kennen.
In dit voorbeeld: Dosis Raadpleger



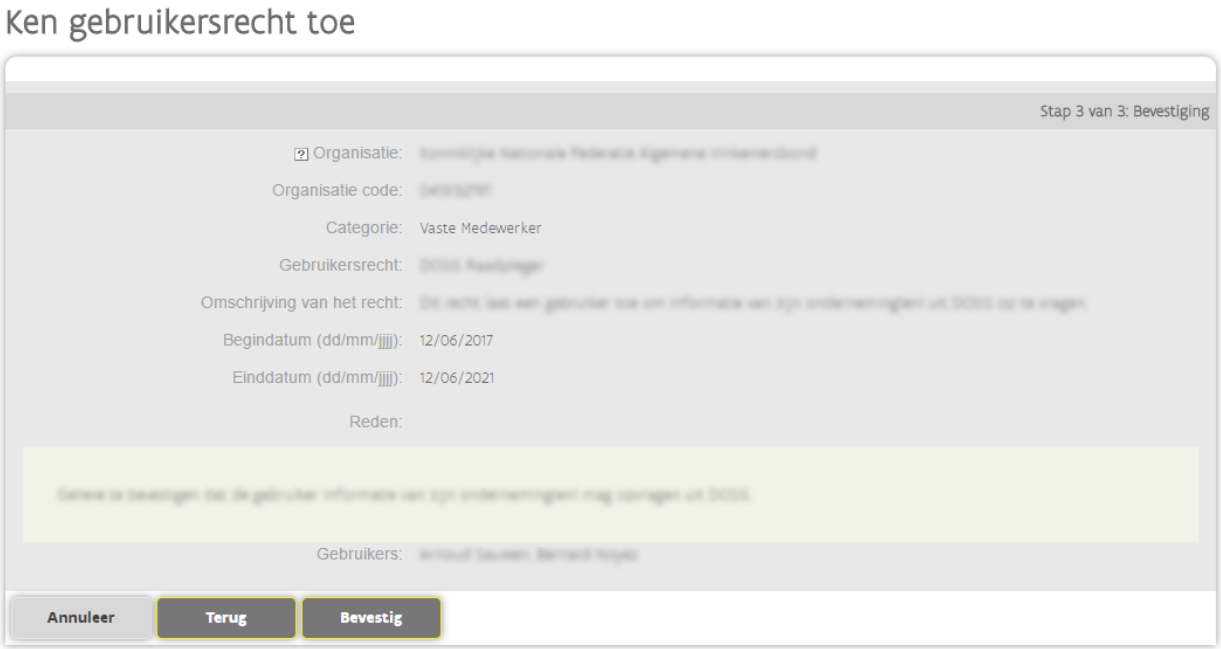
Vul in het volgende scherm bijkomende informatie aan. Dit is gelijklopend als het toekennen van een gebruikersrecht aan 1 individuele collega. Onderstaande wordt meegegeven als voorbeeld en kan verschillen van recht tot recht.

Als u klaar bent, klikt u op **Verder**:



U zal

gevraagd worden om deze actie nog te bevestigen. Deze bevestiging wordt standaard gevraagd in het Gebruikersbeheer.
Daarna bent u klaar en hebt u het recht aan alle collega's die u had aangeduid toegekend in 1 beweging.



9 HOE WEET IK WELKE GEBRUIKERS, WELKE RECHTEN HEBBEN EN HOE MAAK IK HIER EEN RAPPORT VAN?

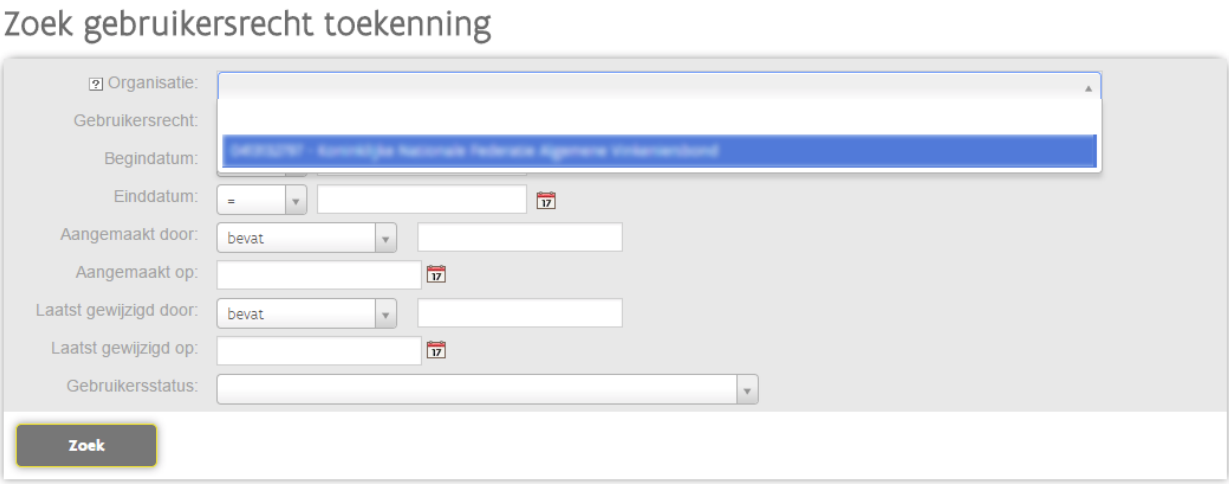
Wenst u te weten wie allemaal een specifiek recht heeft, welke rechten allemaal zijn toegekend aan wie, welke rechten tegen het eind van het jaar bijvoorbeeld komen te vervallen, … .

Dit zijn slechts enkele voorbeelden. Door te spelen met de rapporteringspagina, kunt u heel veel informatie uit de toepassing halen.

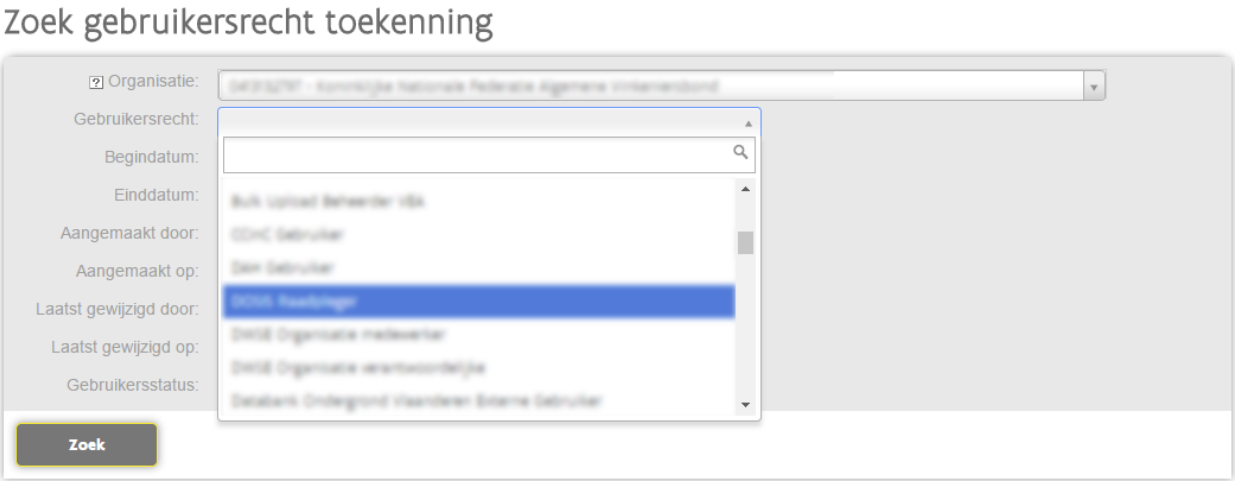
U kunt alle rapporten exporteren als een .csv-bestand naar Excel waarna u de informatie nog meer kunt sorteren, aanpassen, samenvoegen met andere rapporten, …

Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruikersrechten** en daarna op **Toekenning opzoeken** of op de startpagina via **toekenning opzoeken**

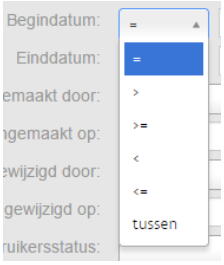
Door te spelen met de informatie die u ingeeft, kunt u heel gericht of net heel breed gaan zoeken
Bent u voor verschillende organisaties hoofd lokale beheerder, dan kunt u bovenaan kiezen of u over alle organisaties wilt zoeken of voor 1 organisatie specifiek.



U kan vervolgens een specifiek recht selecteren, om na te gaan wie dit recht heeft. Tenzij u een overzicht wilt van alle gebruikersrechten en aan wie ze zijn toegekend voor uw organisatie. Dan vult u hier niets in.

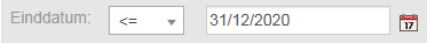


Met zowel **begin-** als **einddatum** kunt u door de zoekmogelijkheid aan te passen andere resultaten krijgen.
Gebruik de tekens zoals **=** en **>** om de zoek opdracht op datum te verfijnen.
Gebruik u het **=** (gelijk aan) teken om op een heel precieze datum te zoeken.

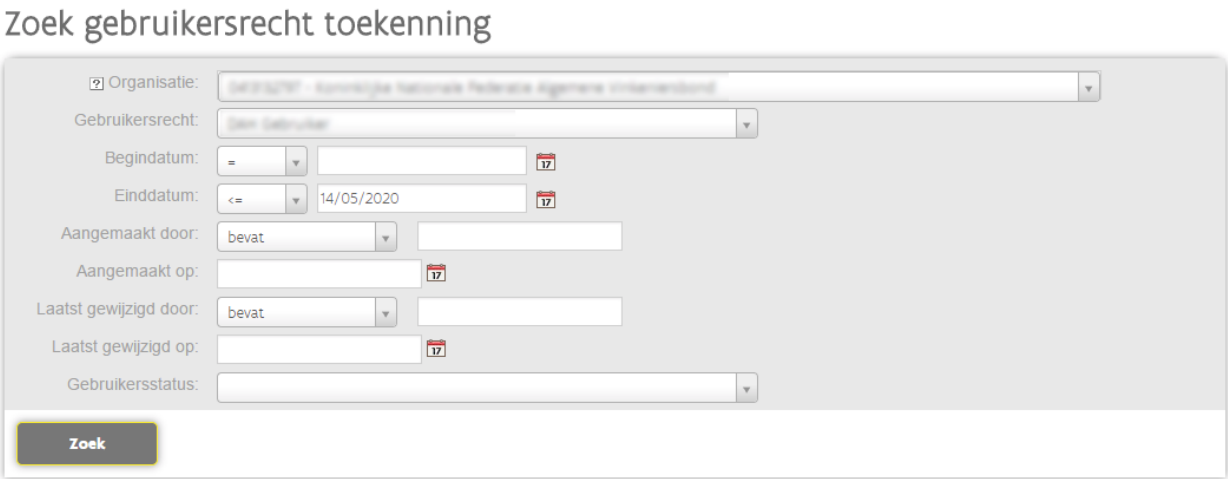


Gebruik het **>** (groter dan) teken als u wil dat u zoekresultaat beperkt is tot rechten met een begin- of einddatum vanaf een bepaalde datum

Als u bijvoorbeeld een overzicht wil van alle rechten die vervallen tegen eind 2020 voor de organisaties waar u hoofd lokale beheerder voor bent dan kies u bij einddatum voor **<=** (kleiner of gelijk aan) 31/12/2020.



Heeft u alle zoekparameters ingevuld die u denkt nodig te hebben?
Klik dan op **zoek**



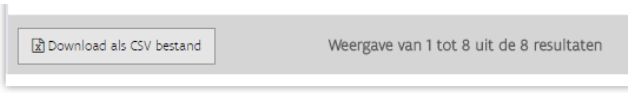
Zoekresultaten

Voornaam	Naam	Gebruikersrecht	Begindatum	Einddatum	Concept Status	Categorie	Context	Acties
[illegible]	[illegible]	[illegible]	12/06/2017	12/06/2021	Actief	Externe medewerker	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	20/02/2017	20/02/2021	Actief	Vaste Medewerker		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	12/06/2017	12/06/2021	Actief	Externe medewerker	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	09/05/2017	09/05/2021	Actief	Externe medewerker	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	09/05/2017	09/05/2019	Actief	Externe medewerker	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	09/05/2017	09/05/2021	Actief	Externe medewerker		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	20/02/2017	20/02/2021	Actief	Externe medewerker		
[illegible]	[illegible]	[illegible]	07/03/2017	07/03/2021	Actief	Externe medewerker		

Download als CSV bestand

Weergave van 1 tot 8 uit de 8 resultaten

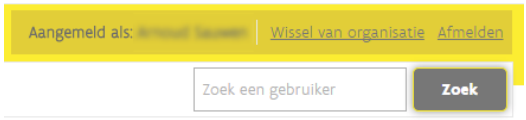
Door onderaan links op de knop **Download als CSV bestand** te klikken, kan u deze lijst exporten als een .csv bestand. Dit bestand kan u dan open en eventueel bewerken in Excel. Deze lijst bevat meer gedetailleerde gegevens dan de lijst die u na uw zoekopdracht te zien krijgt.



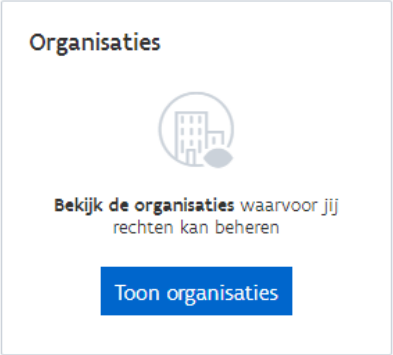
10 ZOEK ORGANISATIE

Via de functie Zoek Organisatie kan u de organisaties zoeken waarvoor u hoofd lokale beheerder bent. Dit is vooral handig wanneer u hoofd lokale beheerder bent voor meerdere organisaties.

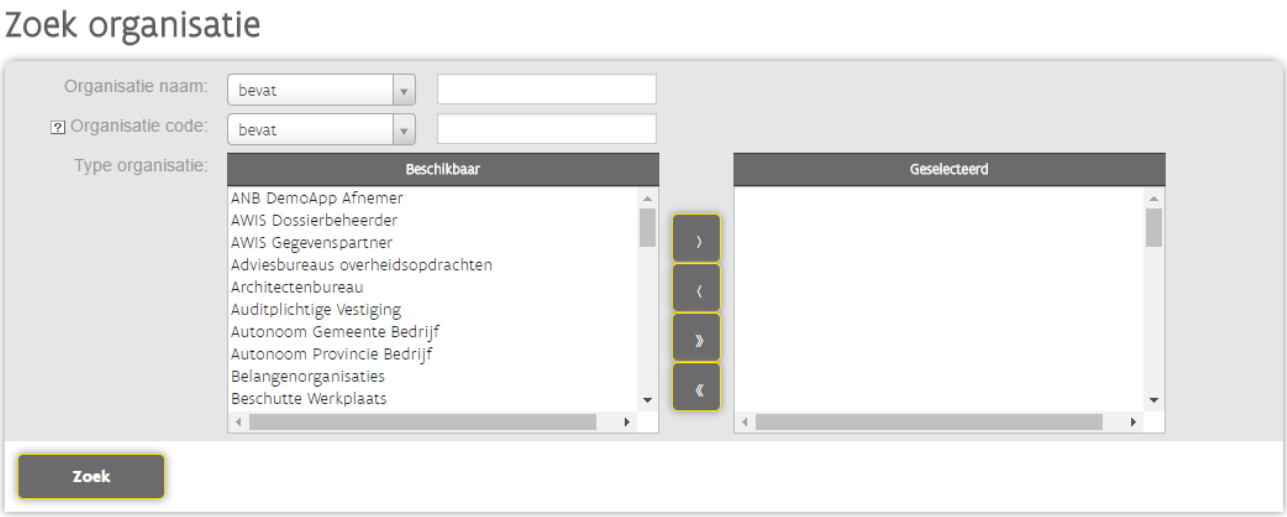
wenst u zich aan te melden als Hoofd lokale beheerder voor een andere organisatie waar u ook voor werkt, dan kan u rechts vanboven klikken op wissel van organisatie.



Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Organisatie** en daarna op **zoek organisatie** of op de startpagina bij **Toon organisaties**.

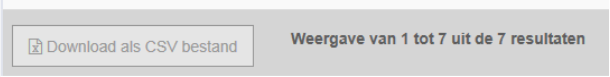


U kan zoeken op Organisatie naam, Organisatie Code (KBO nummer) en Type Organisatie. Wanneer u hoofd lokale beheerder bent voor slechts één organisatie, dan zal uw keuze beperkt zijn.

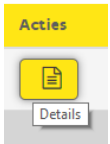


Afhankelijk van uw zoekcriteria krijgt u één of meerdere organisaties te zien.

Indien gewenst kan u links onderaan deze lijst exporteren als een .CSV bestand, klik hiervoor op **Download als CSV bestand**.

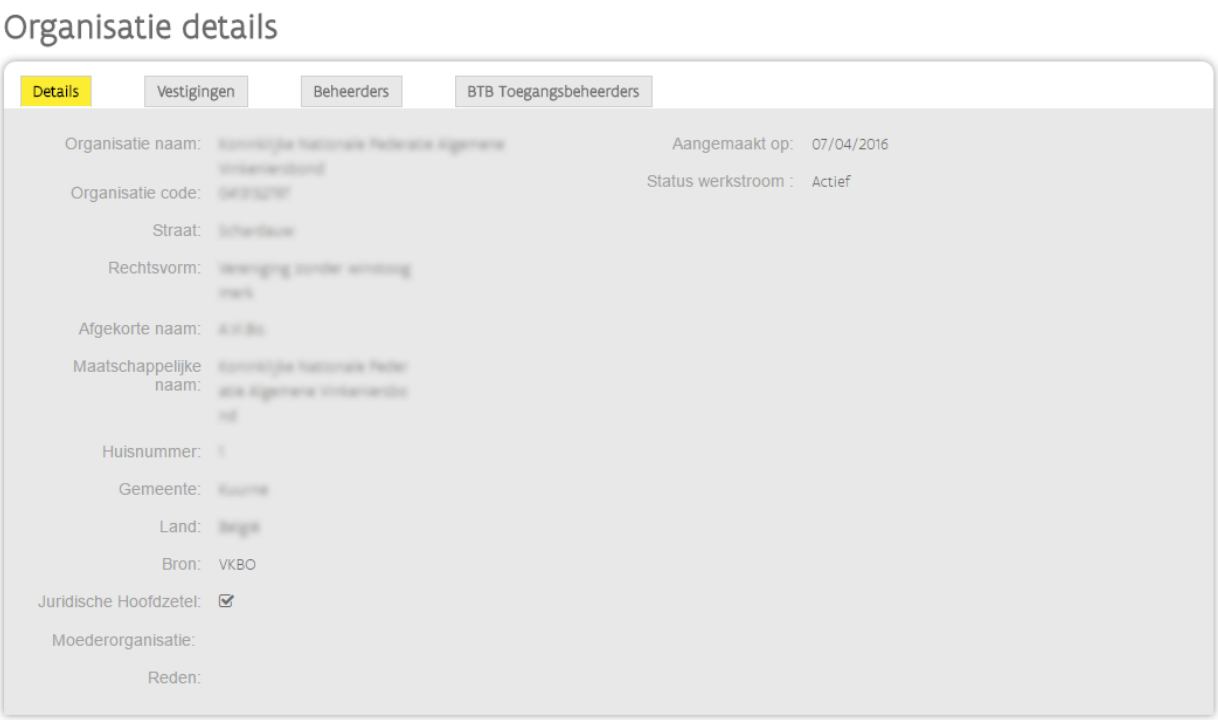


Om de pagina **Organisatie details** te openen van de organisatie die u zoekt, Klikt u rechts op het knopje **Details**.



Op deze pagina kan u de details over de door u gezochte organisatie consulteren. Deze gegevens komen uit de Kruispuntbank van ondernemingen.

De Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) is een gegevensbank aangemaakt door en in beheer van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie waarin de identificatiegegevens van ondernemingen zijn opgenomen.

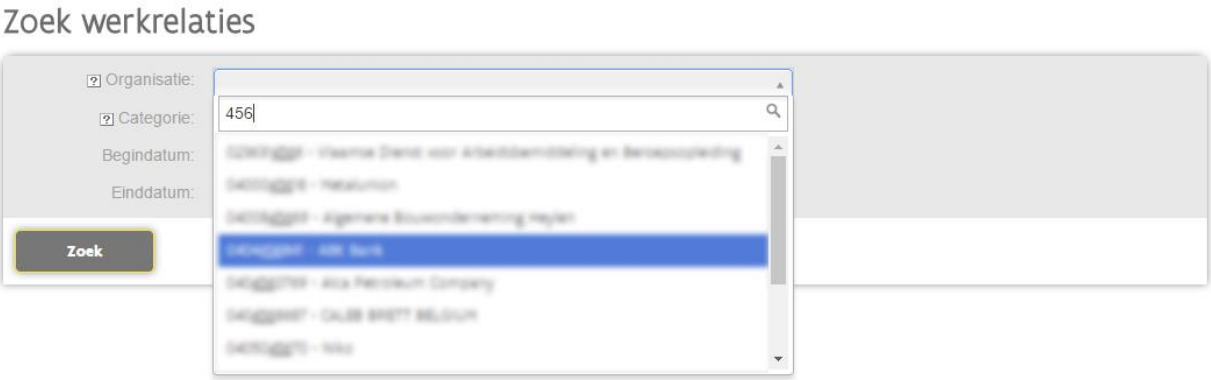


Wanneer deze gegevens niet correct zijn kan u deze wijzigen in de KBO. Hierna neemt u contact op met de 1700. Deze kan de gegevens van uw organisatie opnieuw opladen.

11 ZOEK WERKRELATIES

Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op **Gebruiker** en daarna op **zoek Werkrelaties** of op de startpagina via **Toon alle personen**.

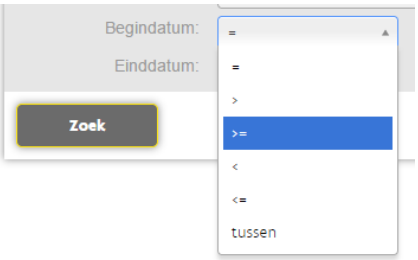
Als u voor meerdere organisaties hoofd lokale beheerder bent, kunt u uw zoekopdracht ook verfijnen naar een specifieke **organisatie**. U kan hiervoor ook de organisatiecode of kbo-nummer gebruiken.



U kan ook filteren op **Categorie** (**Vaste**, **gedelegeerd** of **externe medewerker**) en de datum van de werkrelatie via **Begindatum** en **Einddatum**.

Met zowel begin- als einddatum kunt u door de zoekmogelijkheid aan te passen andere resultaten krijgen.

Gebruik de tekens zoals = en > om de zoek opdracht op datum te verfijnen.
Gebruik u het **=** (gelijk aan) teken om op een heel precieze datum te zoeken.



Gebruik het **>** (groter dan) teken bij **Begindatum** als u wil dat u zoekresultaat beperkt is tot gebruikers waarvan de werkrelatie is begonnen na een bepaalde datum.

Als u bijvoorbeeld een overzicht wil van alle externe medewerkers waarvan de werkt relatie zal vervallen tegen eind 2020 voor de organisaties waar u hoofd lokale beheerder voor bent dan kiest u bij einddatum voor **<=** (kleiner of gelijk aan) 31/12/2020.

Heeft u alle zoekparameters ingevuld die u denkt nodig te hebben?
Klik dan op **zoek**

Is er slechts één zoekresultaat dan komt u onmiddellijk op de detailpagina met die informatie. Heeft u zoek actie meerdere zoekresultaten. Dan krijgt u een overzicht.

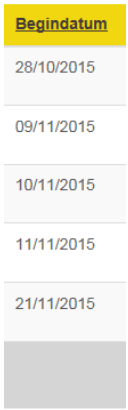
Zoekresultaten

Voornaam	Naam	Organisatie code	Tag namen	Concept Status	Begindatum	Einddatum	Acties
[illegible]	[illegible]	[illegible]	Externe medewerker	Actief	09/11/2015	09/11/2019	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	Externe medewerker	Actief	28/10/2015	15/01/2020	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	Externe medewerker	Actief	11/11/2015	11/11/2019	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	Externe medewerker	Actief	21/11/2015	29/11/2019	
[illegible]	[illegible]	[illegible]	Externe medewerker	Actief	10/11/2015	10/11/2019	

Download als CSV bestand Weergave van 1 tot 5 uit de 5 gevonden resultaten

Door onderaan links op de knop **Download als CSV bestand** te klikken, kan u deze lijst exporten als een .csv bestand. Dit bestand kan u dan open en eventueel bewerken in Excel. Deze lijst bevat meer gedetailleerde gegevens dan de lijst die u na uw zoekopdracht te zien krijgt.

Standaard worden de zoekresultaten die worden weergegeven op **Naam** gerangschikt. Maar u kan deze volgorde snel wijzigen door op de naam van de kolom, bovenaan in de gele balk, te klikken.



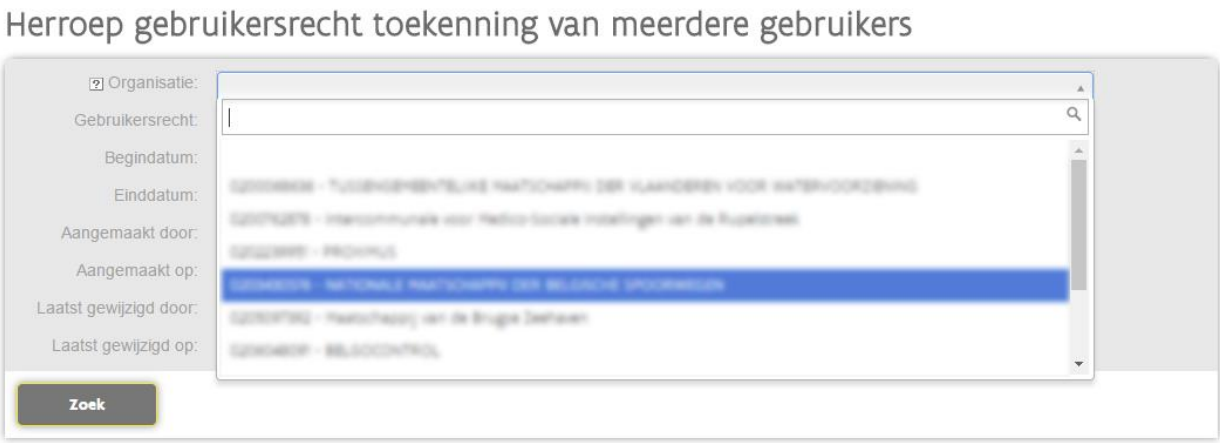
De gebruikers worden nu oplopend volgens begindatum van hun werkrelatie getoond. Klik nogmaals op **Begindatum** om de lijst om te keren. De gebruikers worden nu aflopend getoond met de recentste datum eerst.

Voor meer info over de gebruiker klikt u rechts op de het knopje **details** (de rechter kolom **Acties**) zo komt u uit op de pagina **Gegevens van gebruiker**, op deze detailpagina kan u de gegevens van een gebruiker beheren.

12 HOE KAN IK RECHTEN VERWIJDEREN VAN MEERDERE GEBRUIKERS.

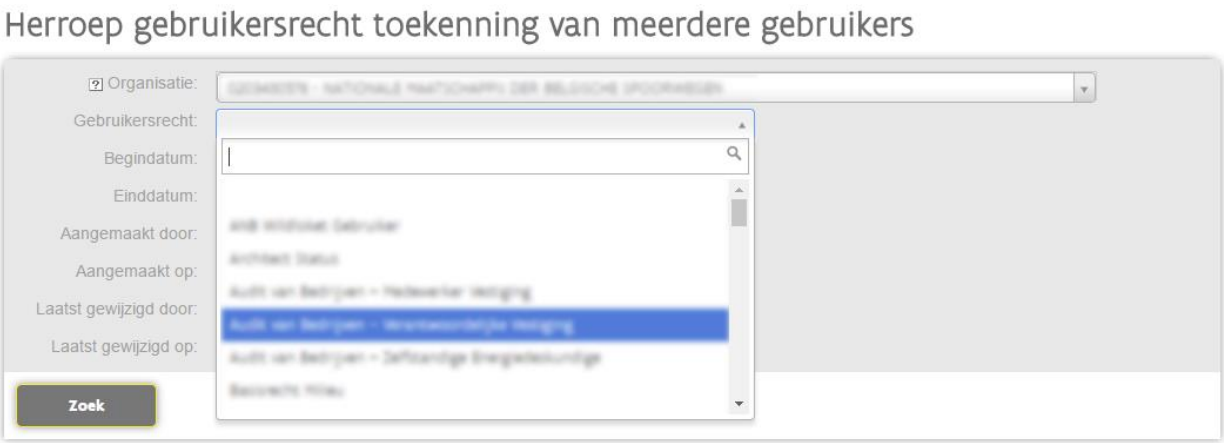
Klik in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid in de menubalk bovenaan op Gebruikersrechten en daarna op **Herroep gebruikersrecht toekenning van meerdere gebruikers** of op de startpagina **via Herroepen meerderen personen.**

Kies de organisatie waarvoor u dit wil doen. Als u hoofd lokale beheerder bent van slechts 1 organisatie dan zal uw keuze hier uiteraard beperkt zijn:



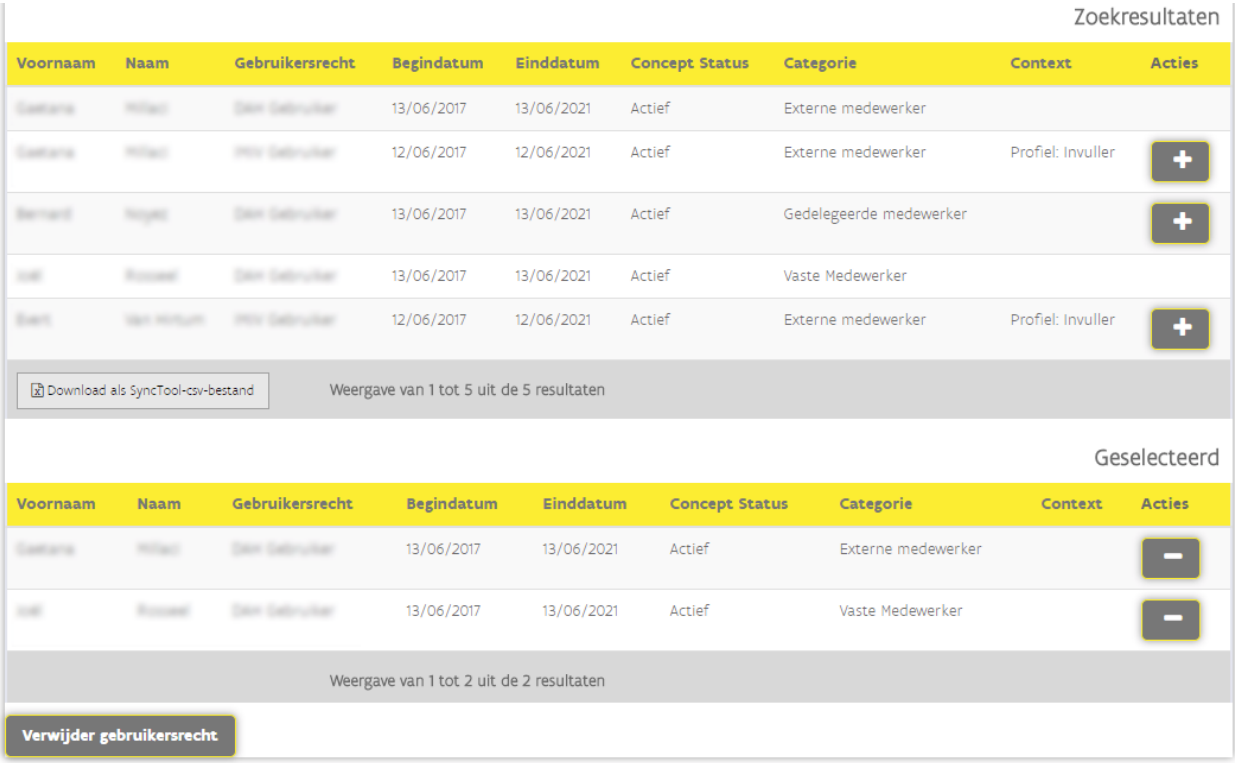
Kies vervolgens het recht dat u wenst te verwijderen.
U kan uw zoekopdracht verfijnen door nog andere zoekcriteria in te geven, zoals bijvoorbeeld de datum waarop het recht is toegekend of wanneer het recht zal vervallen.

Wanneer u klaar bent, drukt u op **Zoek**

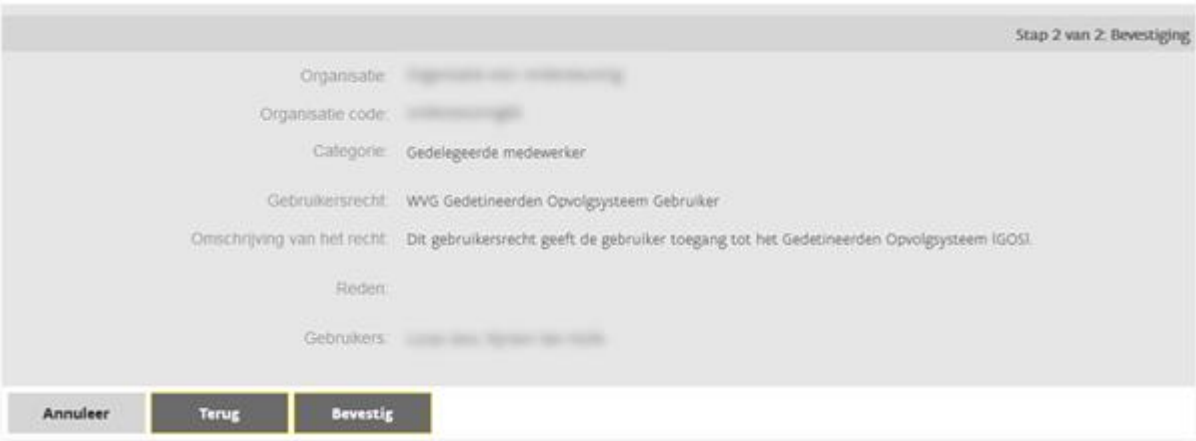


U krijgt nu een lijst met alle gebruikers die voldoen aan de door u ingegeven zoekcriteria.
U kan de medewerkers selecteren, waarvan u het recht wenst te verwijderen, door rechts op + (**Toevoegen**) te klikken.

De geselecteerde gebruikers worden onderaan getoond. Om een geselecteerde gebruiker uit deze lijst te verwijderen klikt u rechts op –(Verwijder) . Wanneer u alle gebruikers heeft geselecteerd, klikt u linksonder op **Verwijder recht**.
U kan slechts één recht voor verschillendengebruikers in één keer verwijderen.



Vervolgens krijg u een overzicht van het recht dat u wenst te verwijderen.

Vul het veld **reden** in.
U geeft een reden op van het waarom en uit naam van wie u deze wijziging je dit uitvoert.
Zo biedt u volledige transparantie naar de eindgebruikers.

U zal tot slot gevraagd worden om deze actie nog te bevestigen. Deze bevestiging wordt standaard gevraagd in het Gebruikersbeheer.
Daarna bent u klaar en hebt u het geselecteerde gebruikersrecht verwijderd, van alle collega's die u had aangeduid, in 1 beweging.