

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: **H5+** (Londerzeel, Meise, Kapelle op den bos, Meise, Zemst, Steenokkerzeel, Kampenhout)

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Daniel, Cornel, Chadia**

In de regio **H5+** zijn er heel wat *anderstaligen met een migratieachtergrond* (nieuwkomers, vluchtelingen, tweede generatie migranten, al dan niet uit Brussel) met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze ondervinden vaak *culturele verschillen*, waardoor ze zich niet aanvaard kunnen voelen. Er is sprake van (maatschappelijke) isolatie door de afwezigheid van of *een beperkt sociaal netwerk*. Ze hebben daarenboven vaak een *slechte woonkwaliteit* (dakloos, slechte staat van woning, geen vaste woonplaats). Ze hebben moeilijk toegang tot de dienstverlening door *geen kennis van het systeem en lage digitale vaardigheden*.

Hoe kunnen we hen de nodige en gepaste *taalondersteuning* aanreiken en mogelijkheden tot het *ontwikkelen van een sociaal netwerk* bieden, zodat ze hun *sociale en digitale vaardigheden* kunnen uitbreiden en inzetten om stappen te zetten richting *inclusieve werkkansen*? Hoe kunnen we hen ondersteunen om hun woonkwaliteit te verbeteren?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Cornel, Roy, John**

In regio **H5+** zijn heel wat *mensen met een verslaving (drugs en alcohol, gok/game-verslaving een rol)* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) met goesting en capaciteiten voor werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) en kampen met een *laag zelfbeeld* of *minderwaardigheidscomplex*. Er is vaak sprake van *agressie*. Ze hebben vaak een *slechte arbeidsattitude* en *beperkt zelfinzicht*.

Hoe kunnen we hen *ontwenningszorg, ondersteuning bij psychische problematieken* en voldoende *nazorg* bieden, om te werken aan hun zelfbeeld en constructieve stappen te zetten in de samenleving zodat ze opnieuw controle kunnen krijgen over hun situatie en (zelf)vertrouwen kunnen opbouwen?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Anita, Chadia**

In de regio **H5+** zijn er heel wat *(alleenstaande) ouders* met drive en/of capaciteiten tot zelfontplooiing, al dan niet i.f.v. werk. Vaak hebben ze *onvoldoende kennis over het bestaande aanbod en mogelijkheden van kinderopvang*. Daarnaast zijn er ook *culturele verschillen*, waardoor het *gebruikmaken van kinderopvang niet wordt ondersteund door hun nabije omgeving*. Daarenboven kampen zij met *(vervoers)armoede*. Ze hebben *geen rijbewijs* bij gebrek aan praktijkbegeleiding.

Hoe kunnen we de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de bestaande kinderopvang verhogen, zodat ze ruimte kunnen maken voor participatie en hun *sociaal netwerk kunnen uitbreiden*? Hoe kunnen we *leerondersteuning en oefenkansen* bieden? Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame, maatschappelijke activering?

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona Anita, Jeroen, Roy**

In de regio **H5+** zijn er heel wat *mensen met medische klachten en/of psychische klachten*, zoals depressie. Ze hebben een *beperkt sociaal netwerk* en *weinig zicht op hun eigen mogelijkheden* tot heroriëntering. Ze raken ontmoedigd omdat ze *geen werk op hun maat* kunnen vinden, en kampen vaak met *financiële problemen*. Ook ervaren ze *weinig erkenning* van hun vaardigheden en competenties door de werkgevers en de omgeving.

Hoe kunnen we hen *inzicht* geven in hun mogelijkheden ondanks hun medische beperkingen? Hoe werken we aan *veerkracht* om hen eventueel met aangepaste ondersteuning te begeleiden naar *inclusieve werkkansen*, waardoor ze uit hun sociaal isolement gehaald worden en zich toch nuttig kunnen voelen voor hun omgeving en de samenleving?

Lokale Analyse

- **Resultaten verrijking-sessies**

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. De belangrijkste resultaten van deze sessie zijn:

De geformuleerde regio-uitdagingen werden bevestigd, mits onderstaande aanvullingen en aandachtspunten:

- Er werd ook benadrukt dat een trajectgezel belangrijk is, omdat deze persoon kan zorgen voor een vertrouwensband die essentieel is om beroep te kunnen doen op bestaande dienstverlening (brugfiguur).
- Het is belangrijk om aanklappend te werken, maar ook aan vindplaatsgericht en outreachend, in functie van het bereiken van de niet-gekende-niet-beroepsactieve bevolking, voor elke geformuleerde regio-uitdaging.
- Voor elke uitdaging in de regio is het belangrijk om een sterke verbinding te hebben tussen lokale partnerschappen en eerstelijns en tweedelijns hulpverlening, vooral als het gaat om het psychisch en

Capacity Building Lokale Partnerschappen

mentaal welzijn van de klant. Deze hulpverleners kunnen samenwerken met de trajectgezel van de klant om een sterke ondersteuning te bieden.

- Er is nood aan (voldoende intensieve) nazorg, om duurzame resultaten te bereiken.
- Een belangrijke toegevoegde waarde van het partnerschap is het signaleren van systeemfouten aan hogere overheden en administraties.
- Er is behoefte aan cultuursensitieve dienstverlening met aandacht voor o.a. integratie op de arbeidsmarkt.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijksdag.

Belangrijkste types dienstverlening:

Noden	Dienstverlening
Ontwikkelen van sociale vaardigheden (communicatie, samenwerking, ...)	Sociale vaardigheidstraining met het oog op uitbreiding van een sociaal netwerk, werken aan zelfbeeld, zelfvertrouwen en aangepaste werkattitude.
Verbeteren van psychisch en mentaal welzijn (klant/omgeving)	Detectie van psychische en mentale beperkingen, signaal en doorverwijsfunctie van een 1ste lijns psycholoog naar bestaande dienstverlening.
Ontwenningzorg en nazorg	Via ervaringsdeskundigen, buddy of vrijwilligers een luisterend oor bieden om doorverwijzing naar professionele hulpverlening mogelijk te maken.
Ontwikkelen van een sociaal netwerk	Een neutrale vertrouwensfiguur, buddy die in een laagdrempelige omgeving via kleine stappen een vertrouwensband met de klant opbouwt en zo de brug slaat naar bestaande dienstverlening.
Ontwikkelen van kinderopvangmogelijkheden	Ouders ondersteunen gebruik te maken van het loket kinderopvang op maat van het gezin. Het aanbod van kinderopvang uitbreiden via buurtgerichte kinderopvang, vakantiewerkingen, kinderopvang georganiseerd door werkgevers,
Taalondersteuning	Naast bestaande taalopleidingen taalondersteuning op de opleidings- en werkvloer mogelijk maken.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

	Lokale oefenkansen (vrijwilligers, taalcoaching, praatgroepen, buddywerkingen,...)
Inclusieve werkkansen creëren voor b.v. kortgeschoolden / mensen zonder werkervaring / mensen met migratieachtergrond	Via jobhunting op zoek gaan naar inclusieve werkplekken waar er eventueel met gebruik van verschillende stagemogelijkheden een aangepast traject gerealiseerd wordt met het oog op duurzame tewerkstelling.
Ondersteuning bij fysieke en medische problemen / beperking (klant/omgeving)	Van focus op beperkingen naar focus op kansen en hierdoor inzetten op verbetering van het zelfbeeld. Inzetten op informeren en sensibiliseren op vlak van mogelijkheden. Brugfiguur zijn naar bestaande dienstverlening.
Mobiliteit op maat	Sensibiliseren rond en het aanleren van verschillende vervoersmogelijkheden zoals ter beschikking stellen en leren fietsen, gebruik van openbaar vervoer. Ondersteuning bij het organiseren van praktische oefenkansen voor het behalen van een rijbewijs.
Verbeteren van / omgaan met beperkte digitale vaardigheden	Laagdrempelige toegankelijke digitale inclusie met aandacht voor connectiviteit, hardware en vaardigheden.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

● Persona



ROY

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen"

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22, die bij zijn ouders woont in een kleine landelijke gemeente. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW. Hij woont in een wijk waar nog veel jongeren met complexe problematieken wonen.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij staat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (moeder ondersteunt veel), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats - Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede - Geen werk - Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuuroloof - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetisme - Beperkte mobiliteit	- Fysiek probleem - Fysieke beperking - Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Moelijke thuissituatie - Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving - Detentie verleden - Agressie - Moedeloos - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
---	---

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten).

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolgesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen: BODUKAP, KINA
- Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Welzijnsregio, West-Limburg
- Vlaams Brabant: Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand, Cluster H5+

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHADIA



"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| Geen vaste woonplaats | ☐ Fysiek probleem |
| ☒ Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | ☐ Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | ☐ Lage zelfkennis |
| ☒ Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| ☒ Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie |
| ☒ Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| ☐ Administratieve problemen | Detentie verleden |
| ☒ Geen kinderopvang | Agressie |
| ☐ Cultuurkloof | ☒ Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| ☒ Taalbarrière | ☒ Geen sociaal netwerk |
| ☒ Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: Brugge
- ☒ Oost-Vlaanderen: Meetjesland, Scheldeland
- ☒ Antwerpen: Stad Antwerpen
- ☒ Limburg: Genk, Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: Noordoost Rand, Zuidoost Hageland, Cluster H5+

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JEROEN



*"Waarom heb ik nu pas
mijn ding gevonden?"*

Context

Jeroen is een 38-jarige Belgische man. Hij woont bij zijn sukkelende gepensioneerde moeder. Zijn moeder ondermijnt zijn zelfbeeld. Hij heeft momenteel een leefloon.

Hij heeft geen diploma secundair onderwijs en begon zijn loopbaan als magazijnier. Na een arbeidsongeval kreeg hij medische problemen en werd daarom uiteindelijk ontslagen. Sindsdien heeft hij steeds gewerkt via interimcontacten (poetsman, parkeerwachter, ...) maar nooit iets gevonden dat hij graag deed of lichamelijk aankon. Jobs met onregelmatige uren zijn ook moeilijk voor hem gezien hij geen rijbewijs heeft en de zorg voor zijn ouders opneemt. Bovendien is er onvoldoende openbaar vervoer beschikbaar in de regio.

Hij volgt sinds een jaar, via CVO, met succes een opleiding programmeren en zal dit jaar zeer waarschijnlijk zijn grauaat behalen.

Sociaal netwerk

Moeder (verzoorde relatie), één goede vriend via CVO opleiding, OCMW ondersteuning, huisarts.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☐ Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- ☒ Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- ☒ Fysiek probleem
 - Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
- ☐ Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☐ Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
- ☒ Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Wil graag alleen wonen, psychologische ondersteuning, begeleiding naar werk

Drempels, motivaties & attitudes

Faalangst, agorafobie. Wel zeer gemotiveerd om met zijn grauaat aan de slag te kunnen gaan.

Hij is heel lang moedeloos geweest (vaak afgewezen, twijfels in eigen kunnen) maar heeft sinds zijn opleiding veel meer zelfvertrouwen.

Huidige belevenis van de dienst

Interim/teleurgesteld; via VDAB naar CVO doorverwezen/ eerst aarzelend, nadien enthousiast

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen:
- ☒ Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- ☒ Antwerpen: KINA
- ☒ Limburg: Welzijnsregio
- ☒ Vlaams Brabant: Demerland, Leuven, Cluster H5+

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ANITA



"Ik weet niet hoe ik dit moet aanpakken"

Context

Anita is een 54-jarige Belgische vrouw. Ze heeft twee oudere kinderen die het huis uit zijn en twee jongere kinderen van 8 en 10. Beide jongere kinderen hebben ADD en hebben daardoor veel aandacht nodig. Ze heeft een diploma als architecte maar heeft nooit als architecte gewerkt. Haar man verdiende genoeg en zij verkoos om voor de kinderen te zorgen. Ze is 6 jaar geleden na haar scheiding, op een leefloon terechtgekomen. Ze heeft ook matige medische problemen (longproblemen, PTST, rugklachten), en psychische problemen.

Ze is sinds een jaar, via sociale tewerkstelling, tewerkgesteld in een kringwinkel maar vindt geen aansluiting bij haar collega's.

Ze valt ook uit wegens ziekte maar heeft nog geen recht op ziekteuitkering.

Sociaal netwerk

Zo goed als geen vrienden, OCMW en VDAB begeleiding, arts, psychiater

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☒ **Beperkte werkvaardigheden**
- ☒ **Lage digitale vaardigheden**
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☒ **Geen kinderopvang**
- Cultuurkloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- ☒ **Fysiek probleem**
- Fysieke beperking
- ☒ **Psychische problematiek**
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- ☒ **Drugs/alcohol verslaving**
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☒ **Moedeloos**
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Beter inkomen, uit haar negatieve spiraal geraken, sociale vaardigheden opbouwen, thuisbegeleiding van kinderen.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze wil financiële ademruimte. Heeft een groot risico op burn-out. Ze kan moeilijk contacten leggen en is moeilijk bereikbaar.

Zeer gelaten. Ze komt wel opdagen maar toont weinig motivatie.

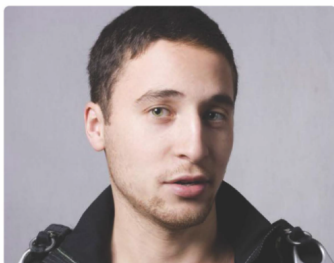
Huidige belevenis van de dienst

Vraag naar begeleiding/veel verwachtingen; CEBIR test (niet geslaagd)/teleurgesteld;

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen: KINA**
- ☒ **Limburg: Maasland, Welzijnsregio**
- ☒ **Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland, Cluster H5+**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOHN



"Niemand begrijpt mij"

Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen. Dat is dan ook één van de redenen dat hij zijn middelbaar onderwijs niet heeft afgemaakt.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners, beperkt sociaal netwerk zonder voorbeeldfiguren.

Problematieken

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit Schulden Financiële onzekerheid ☒ Generatiearmoede Geen werk ☒ Beperkte werkvaardigheden Lage digitale vaardigheden ☒ Laaggeschoold ☒ Schooluitval Administratieve problemen Geen kinderopvang Cultuurkloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme Beperkte mobiliteit | <ul style="list-style-type: none"> Fysiek probleem Fysieke beperking ☒ Psychische problematiek Mentale beperking ☒ Lage zelfkennis Familiaal geweld ☒ Familiale problemen Moelijke thuissituatie ☒ Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving ☒ Detentie verleden Agressie ☒ Moedeloos Gebrek aan zelfstandigheid ☒ Geen sociaal netwerk Mantelzorg |
|---|---|

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding. Zijn multi-problematiek is zo groot en complex dat werken nog niet aan de orde is.

Huidige belevenis van de dienst

Gesprekken met verschillende hulpverleners/voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** MidWest, Westhoek
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** BODUKAP
- ☒ **Limburg:** Haspengouw, Zuid-Oost Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:** Cluster H5+

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CORNEL



"Ik heb een hondenleven"

Context

Cornel is een Iraakse man van 56 jaar. Hij is dakloos (in een grootstedelijk gebied) maar hoort dat hij zou geholpen kunnen worden als hij de nodige stappen onderneemt.

Om te overleven doet hij klusjes in het zwart (bouw) maar het wordt steeds moeilijker om klussen te vinden. Dit komt ook deels door zijn zwaar drankprobleem (dat hij ontkent), en de rugproblemen die hij heeft door een vroeger werkongeval. Hij spreekt geen Nederlands, hij kent wel basis Frans.

Cornel is al lang werkloos is en berust hierdoor in zijn lot. Dit zorgt er ook voor dat hij weinig actiebereidheid vertoont.

Hij klopt aan bij de hulpverlening voor daklozen om zijn rechten te kennen.

Sociaal netwerk

Hulpverlening daklozen, andere daklozen.

Problematieken

- **Geen vaste woonplaats**
- **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
- **Financiële onzekerheid**
 - Generatiearmoede
- **Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
- **Taalbarrière**
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- **Fysiek probleem**
 - Fysieke beperking
- **Psychische problematiek**
 - Mentale beperking
- **Lage zelfkennis**
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
- **Drugs/alcohol verslaving**
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- **Moedeloos**
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Inkomsten, woonplaats, eigenlijk ook aanpakken drankprobleem maar dat ziet hij niet in.

Drempels, motivaties & attitudes

Zijn motivatie is puur financieel.

Gelaten door zijn drankprobleem, hij heeft het eigenlijk opgegeven.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/opgelucht, voelt zich gehoord; krijgt op twee gesprek voorwaarden te horen/teleurgesteld en moedeloos.

Regio's en werkingsgebieden

- 📍 **West-Vlaanderen:** MidWest
- 📍 **Oost-Vlaanderen:** Scheldeland
- 📍 **Antwerpen:** Stad Antwerpen, Noorderkempen
- 📍 **Limburg:**
- 📍 **Vlaams Brabant:** Noordoost Rand, Cluster H5+

Capacity Building Lokale Partnerschappen



DANIEL

"Ik wil mijn kind een toekomst geven"

Context

Daniel is een 30-jarige man van Slowaakse origine. Hij woont samen met zijn familie, zijn vrouw en kind, in een kraakpand in een centrumstad. Zij vrouw heeft gezondheidsproblemen.

Ze leven pas sinds enkele maanden in België. De situatie is zeer precair en het gezin beschikt niet over een inkomen. Hij heeft ook rugklachten maar geen geld voor medische verzorging.

Daniel spreekt geen Nederlands en kan ook moeilijk lezen en schrijven.

Daniel doet hier en daar wat klusjes in het zwart om de meest dringende kosten te dekken, maar wenst zo snel mogelijk een hoger en stabiel inkomen te verwerven om een eigen woning te kunnen vinden. Hij neemt contact op met het OCMW en de VDAB om zijn mogelijkheden te kennen.

Sociaal netwerk

OCMW, VDAB, andere mensen in het kraakpand

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
- Lage digitale vaardigheden
 - Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurskloof
 - Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Fysiek probleem
 - Fysieke beperking
 - Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
 - Moedeloos
 - Beperkte mobiliteit
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Stabiel inkomen en een woning voor zijn gezin, eigenlijk zou hij NL moeten leren maar hij wil zo snel mogelijk werk. Op termijn zou hij graag een opleiding tot loodgieter volgen.

Drempels, motivaties & attitudes

Hij komt moeilijk zijn afspraken na. Hij spreekt geen Nederlands, enkel Slovaaks en een beetje Frans en is ongeletterd.

Ongeduldig, begrijpt niet waarom men wilt dat hij NL leert.

Huidige belevenis van de dienst (Later te vervullen)

In het begin hoopvol, naderhand teleurgesteld omwille van hoge drempels naar werk;

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Stad Gent, Scheldeland
- Antwerpen:
- Limburg: Genk
- Vlaams Brabant: Cluster H5+

- Andere lokale input

We zetten in op de bovengenoemde regio-uitdagingen omdat we vanuit de praktijk een grote lokale behoefte zien. Deze regio-uitdagingen beantwoorden aan onze ruime praktijkervaring.

We vinden het belangrijk dat er **aanklappend gewerkt** kan worden en dat er **grote nabijheid** kan worden gewaarborgd. Het belang van een **brugfiguur** zien we ook als een grote toegevoegde waarde over alle regio-uitdagingen heen. Op die manier kan het reguliere aanbod meer op maat van de klant ingezet worden.

Alles start bij het jezelf goed in je vel voelen. Daarom is een nauwe samenwerking met de eerstelijnszorg van erg grote waarde.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Er is al veel regulier aanbod rond taal, maar we zien nog veel nood aan meer intensieve en sociale oefenkansen. Dit zou bij de verschillende dienstverleningen als aandachtspunt opgenomen moeten kunnen worden.

We kiezen er lokaal voor om in de eerste plaats in te zetten op aanklappend werken, in functie van extra ondersteuning van de gekende klanten. Aanvullend kan er vindplaatsgericht en outreachend gewerkt worden, in functie van het bereiken van niet-gekende-niet beroepsactieve bevolking.

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	23 juni 2023
Deadline kandidaturen	1 september 2023 om 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 4 tot 8 september 2023
Pitches en jury	13 (14 en 15) september 2023
Communicatie over beslissing	Voor 6 oktober 2023
Ontvangen (en beoordelen) van 'wederwoord'	Voor 20 oktober 2023

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met

- Silke Van Esch, silke.vanesch@vdab.be, +32 494 62 42 42
- Jo Discart, jo.discart@vdab.be, +32 494 86 71 00

U dient uw kandidatuur voor **1 september 2023 om 23u59** in te dienen via volgend emailadres: katrien.meersseman@havigland.be, met duidelijke vermelding van het werkingsgebied in de naam van het document.