

Lokaal Addendum

Lokaal werkingsgebied: **PajoTARL** (Bever, Herne, Galmaarden, Pepingen, Gooik, Lennik, Roosdaal, Ternat, Liedekerke, Affligem)

Regio-uitdagingen

In deze regio werden uitdagingen per (gebundelde) persona geformuleerd en staan hier in volgorde van meest voorkomende persona in die regio. De persona vind je verder in dit document.

De regio-uitdagingen zijn:

- **Regio-uitdaging 1 gebaseerd op persona Chadia, John, Cornel**

In regio **PajoTARL** zijn heel wat *laaggeschoolden die in armoede leven*, met goesting en capaciteiten voor werk. De bijbehorende financiële spanningen en angsten beperken hun mentale beschikbaarheid. Ze hebben daarenboven vaak een *slechte woonkwaliteit* (slechte staat van woning, geen vaste woonplaats) en moeilijk toegang tot de dienstverlening, *door beperkte mobiliteit, geen kennis van het systeem en lage digitale vaardigheden*. Ook hebben ze vaak *moeite om anderen te vertrouwen*.

Hoe kunnen we hen *aanklappende zorg* bieden om een *vertrouwensband* op te bouwen. Hoe kunnen we *leerondersteuning* en *oefenkansen* bieden? Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame, maatschappelijke activering? Hoe kunnen we hen ondersteunen om hun woonkwaliteit te verbeteren en schuldbemiddeling zodat hun *basisbehoeften* ingevuld zijn en er *mentale ruimte* komt om gebruik te maken van *activeringskansen*?

- **Regio-uitdaging 2 gebaseerd op persona Chadia, Albena, Cornel, Saled**

In de regio **PajoTARL** zijn er heel wat *anderstaligen met een migratieachtergrond* (nieuwkomers, vluchtelingen, tweede generatie migranten, al dan niet uit Brussel) met goesting en capaciteiten voor werk. Ze ondervinden vaak *culturele verschillen*, waardoor ze zich niet aanvaard kunnen voelen. Er is sprake van (maatschappelijke) isolatie door de afwezigheid van of een *beperkt sociaal netwerk*. Ze hebben moeilijk toegang tot de dienstverlening door *geen kennis van het systeem en lage digitale vaardigheden*.

Hoe kunnen we hen de nodige en gepaste *taalondersteuning* aanreiken en mogelijkheden tot het *ontwikkelen van een sociaal netwerk* bieden, zodat ze hun *sociale en digitale vaardigheden* kunnen uitbreiden en inzetten om

Capacity Building Lokale Partnerschappen

stappen te zetten richting *inclusieve werkkansen*?

- **Regio-uitdaging 3 gebaseerd op persona Chadia, Albena**

In de regio **PajoTARL** zijn er heel wat *(alleenstaande) ouders* met goesting en capaciteiten voor werk. Vaak hebben ze *onvoldoende kennis over het bestaande aanbod en mogelijkheden van kinderopvang*. Daarnaast zijn er ook *culturele verschillen*, waardoor het *gebruikmaken van kinderopvang niet wordt ondersteund door hun nabije omgeving*. Daarenboven kampen zij met *(vervoers)armoede*. Ze hebben *geen rijbewijs* bij gebrek aan praktijkbegeleiding.

Hoe kunnen we de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de bestaande kinderopvang verhogen, zodat ze ruimte kunnen maken voor participatie en hun *sociaal netwerk kunnen uitbreiden*? Hoe kunnen we *leerondersteuning* en *oefenkansen* bieden? Hoe kunnen we hen *sensibiliseren* rond en vaardiger maken in het gebruik van verschillende *mobilitéitsmogelijkheden*, zodat ze met zelfvertrouwen zelfstandig in staat zijn deze in te zetten in functie van duurzame, maatschappelijke activering?

- **Regio-uitdaging 4 gebaseerd op persona John, Jeroen, Roy**

In regio **PajoTARL** zijn heel wat *mensen met een verslaving (drugs en alcohol, gok/game-verslaving een rol)* met goesting en capaciteiten voor werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) met goesting en capaciteiten voor werk. Ze hebben vaak ook *psychische klachten* (vb. depressie, persoonlijkheidsdynamieken) en kampen met een *laag zelfbeeld* of *minderwaardigheidscomplex*. Er is vaak sprake van *agressie*. Ze hebben vaak een *slechte arbeidsattitude* en *beperkt zelfinzicht*.

Hoe kunnen we hen *ontwenningszorg, ondersteuning bij psychische problematieken* en voldoende *nazorg* bieden, om te werken aan hun zelfbeeld en constructieve stappen te zetten in de samenleving zodat ze opnieuw controle kunnen krijgen over hun situatie en (zelf)vertrouwen kunnen opbouwen?

- **Regio-uitdaging 5 gebaseerd op persona Jeroen, Anita**

In de regio **PajoTARL** zijn er heel wat *mensen met medische klachten en/of psychische klachten*, zoals depressie. Ze hebben een *beperkt sociaal netwerk* en *weinig zicht op hun eigen mogelijkheden* tot heroriëntering. Ze raken ontmoedigd omdat ze *geen werk op hun maat* kunnen vinden, en kampen vaak met *financiële problemen*. Ook ervaren ze *weinig erkenning* van hun vaardigheden en competenties door de werkgevers en de omgeving.

Hoe kunnen we hen *inzicht* geven in hun mogelijkheden ondanks hun medische beperkingen? Hoe werken we aan *veerkracht* om hen eventueel met aangepaste ondersteuning te begeleiden naar *inclusieve werkkansen*, waardoor ze uit hun sociaal isolement gehaald worden en zich toch nuttig kunnen voelen voor hun omgeving en de samenleving?

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale Analyse

• Resultaten verrijking-sessies

In deze regio werd een verrijking-sessie georganiseerd met externe partners. De belangrijkste resultaten van deze sessie zijn:

De geformuleerde regio-uitdagingen werden bevestigd, mits onderstaande aanvullingen en aandachtspunten:

- Er werd ook benadrukt dat een trajectgezel belangrijk is, omdat deze persoon kan zorgen voor een vertrouwensband die essentieel is om beroep te kunnen doen op bestaande dienstverlening (brugfiguur).
- Het is belangrijk om aanklappend te werken, maar ook aan vindplaatsgericht en outreachend, in functie van het bereiken van de niet-gekende-niet-beroepsactieve bevolking, voor elke geformuleerde regio-uitdaging.
- Voor elke uitdaging in de regio is het belangrijk om een sterke verbinding te hebben tussen lokale partnerschappen en eerstelijns en tweedelijns hulpverlening, vooral als het gaat om het psychisch en mentaal welzijn van de klant. Deze hulpverleners kunnen samenwerken met de trajectgezel van de klant om een sterke ondersteuning te bieden.
- Er is nood aan (voldoende intensieve) nazorg, om duurzame resultaten te bereiken.
- Een belangrijke toegevoegde waarde van het partnerschap is het signaleren van systeemfouten aan hogere overheden en administraties.
- Er is behoefte aan cultuursensitieve dienstverlening met aandacht voor o.a. integratie op de arbeidsmarkt.

• Arena-analyse

In elke regio werd een arena-analyse georganiseerd met de kernpartners VDAB en Lokale Besturen. Uit deze arena-analyse komen een aantal types dienstverlening die nodig zijn in het lokale partnerschap. Deze types werden eveneens verrijkt op de verrijkdag.

Belangrijkste types dienstverlening:

Noden	Dienstverlening
Ontwikkelen van sociale vaardigheden (communicatie, samenwerking, ...)	Sociale vaardigheidstraining met het oog op uitbreiding van een sociaal netwerk, werken aan zelfbeeld, zelfvertrouwen en aangepaste werkattitude.
Verbeteren van psychisch en mentaal welzijn (klant/omgeving)	Detectie van psychische en mentale beperkingen, signaal en doorverwijsfunctie van een 1ste lijns psycholoog naar bestaande dienstverlening.
Ontwenningszorg en nazorg	Via ervaringsdeskundigen, buddy of vrijwilligers een

Capacity Building Lokale Partnerschappen

	luisterend oor bieden om doorverwijzing naar professionele hulpverlening mogelijk te maken.
Ontwikkelen van een sociaal netwerk	Een neutrale vertrouwensfiguur, buddy die in een laagdrempelige omgeving via kleine stappen een vertrouwensband met de klant opbouwt en zo de brug slaat naar bestaande dienstverlening.
Ontwikkelen van kinderopvangmogelijkheden	Ouders ondersteunen gebruik te maken van het loket kinderopvang op maat van het gezin. Het aanbod van kinderopvang uitbreiden via buurtgerichte kinderopvang, vakantiewerkingen, kinderopvang georganiseerd door werkgevers,
Taalondersteuning	Naast bestaande taalopleidingen taalondersteuning op de opleidings- en werkvloer mogelijk maken. Lokale oefenkansen (vrijwilligers, taalcoaching, praatgroepen, buddywerkingen,...)
Inclusieve werkkansen creëren voor b.v. kortgeschoolden / mensen zonder werkervaring / mensen met migratieachtergrond	Via jobhunting op zoek gaan naar inclusieve werkplekken waar er eventueel met gebruik van verschillende stagemogelijkheden een aangepast traject gerealiseerd wordt met het oog op duurzame tewerkstelling.
Ondersteuning bij fysieke en medische problemen / beperking (klant/omgeving)	Van focus op beperkingen naar focus op kansen en hierdoor inzetten op verbetering van het zelfbeeld. Inzetten op informeren en sensibiliseren op vlak van mogelijkheden. Brugfiguur zijn naar bestaande dienstverlening.
Mobiliteit op maat	Sensibiliseren rond en het aanleren van verschillende vervoersmogelijkheden zoals ter beschikking stellen en leren fietsen, gebruik van openbaar vervoer. Ondersteuning bij het organiseren van praktische oefenkansen voor het behalen van een rijbewijs.
Verbeteren van / omgaan met beperkte digitale vaardigheden	Laagdrempelige toegankelijke digitale inclusie met aandacht voor connectiviteit, hardware en vaardigheden.
Huisvesting op maat	Ondersteuning bieden in de zoektocht naar betaalbare (sociale) huisvesting, al dan niet met een noodwoning als tussenstap. Ondersteuning bij het zelfstandig wonen.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

• Persona



ROY

"Ik wil eigenlijk met rust gelaten worden, maar ik beseft dat ik moet veranderen"

Context

Roy is een Belgische jongeman van 22. Hij woonde tot voor kort bij zijn ouders in een kleine landelijke gemeente maar is het huis uitgezet. Hij staat nu op straat en moet dringend op zoek naar huisvesting. Het gezin is kwetsbaar en gekend bij het OCMW.

Hij is verslaafd aan gamen en komt nooit buiten. Eigenlijk wil hij niets, hij wil gewoon gerust gelaten worden. Roy heeft geen diploma. Hij is gestopt na de tweede graad BSO, omdat hij werd gepest. Omdat hij wereldvreemd overkomt en ook last heeft van ernstige driftbuien vermoeden zijn begeleiders dat hij autisme heeft, hij slaat op een lange wachtlijst om hiervoor een test te krijgen.

Hij begint te beseffen dat hij zijn gedrag moet veranderen als hij een toekomst wil.

Sociaal netwerk

Ouders (maar momenteel ruzie), één game vriend, begeleider VDAB.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats - Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuuroorlog - Nieuwkomer - Taalbarrière - Analfabetisme - Beperkte mobiliteit	- Fysieke problemen - Fysieke beperking Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Mantelzorg thuiszitting - Drugs/alcohol verslaving Game/gok verslaving - Ditisme verleden - Agressie Moedeloos - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mentozorg
---	---

Begeleidingsvraag

Administratie, sociale integratie, zich krijgen op eigen kunnen, psychologische begeleiding

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om te veranderen, een gebrek aan basisattitude, heeft veel ondersteuning nodig (kleine stapjes), komt vaak niet opdagen op afspreken (vergeten)

Ik doe wat er van mij wordt verwacht.

Huidige belevenis van de dienst

Krijgt brief van VDAB/gelaten, gesprek interesses/ik weet niet wat ik wil, opvolggesprek met andere persoon/in de war, sollicitaties/stress, krijgt contract maar wordt niet geaccepteerd door collega's/ongelukkig.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:**
- Oost-Vlaanderen:**
- Antwerpen:** SELAB
- Limburg:**
- Vlaams Brabant:** PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CHADIA



"Ik wil erop vooruit gaan, maar ik zit vast"

Context

Chadia is een alleenstaande Marokkaanse moeder van 45 die in een kleine rijwoning woont op het platteland. De kwaliteit van haar woning is ondermaats. Ze heeft drie kinderen (1 peuter en 2 lagere school). Eén kind heeft een beperking. Ze voelt zich niet aanvaard door andere ouders van de school. Omdat ze altijd huismoeder was heeft ze geen werkloosheidsrechten opgebouwd en krijgt ze nu een leefloon.

Chadia is op haar 18 jaar, uit Marokko, naar België gekomen om te huwen. Zij spreekt weinig Nederlands en zoekt deeltijds werk zodat ze ook voor haar kinderen kan zorgen. Ze heeft al twee keer een BIS stage gedaan maar is daar elke keer na twee weken gestopt na woordenwisselingen rond haar takenpakket. Dit had meestal te maken met haar rugproblemen waar volgens haar geen rekening mee werd gehouden.

Ze is afhankelijk van het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

Administratieve ondersteuning, OCMW en VDAB medewerkers, geen sociaal netwerk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☒ **Slechte woonkwaliteit**
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
 - Beperkte werkvaardigheden
- ☒ **Lage digitale vaardigheden**
- ☒ **Laaggeschoold**
 - Schooluitval
- ☐ Administratieve problemen
- ☒ **Geen kinderopvang**
- ☐ Cultuursloof
- ☐ Nieuwkomer
- ☒ **Taalbarrière**
- ☒ **Analfabetisme**
 - Beperkte mobiliteit
- ☐ Fysiek probleem
 - Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
 - Mentale beperking
- ☐ **Lage zelfkennis**
 - Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moelijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☒ **Moedeloos**
 - Gebreken aan zelfstandigheid
- ☒ **Geen sociaal netwerk**
 - Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Halftijds werk, naschoolse opvang, administratieve hulp, eigenlijk ook psychologische hulp maar dat vraagt ze niet

Drempels, motivaties & attitudes

Ze heeft een rijbewijs maar geen eigen wagen, zeer laaggeschoold, kan niet lezen of schrijven, trauma (gewelddadige ex-man). Kan zeer goed bekken en koken.

Ze is gemotiveerd om geholpen te worden maar vooral omdat ze ervan uitgaat dat haar financiële situatie erg zal verbeteren als ze werk vindt. Ze ziet niet in dat ze met halftijds werk wel iets maar niet erg veel zal vooruitgaan. Bovendien heeft ze het moeilijk om kinderopvang te vinden, zeker voor haar kind met een beperking.

Huidige belevenis van de dienst

Stapt naar VDAB/verwachtingsvol - krijgt jobaanbiedingen/enthousiast - krijgt contract/trots - teleurstelling matig loon. Er wordt haar ook een alfabetiseringstraject voorgesteld maar dat duurt voor haar te lang. Ze wenst snellere alternatieven om Nederlands te leren.

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest
- ☒ **Oost-Vlaanderen:** Meetjesland, Scheldeland
- ☒ **Antwerpen:** Stad Antwerpen
- ☒ **Limburg:** Genk, Haspengouw, Maasland, Midden Limburg, Welzijnsregio, West-Limburg
- ☒ **Vlaams Brabant:** Noordoost Rand, Zuidoost Hageland, PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JEROEN

*"Waarom heb ik nu pas
mijn ding gevonden?"*



Context

Jeroen is een 38-jarige Belgische man. Hij woont bij zijn sukkelende gepensioneerde moeder. Zijn moeder ondermijnt zijn zelfbeeld. Hij heeft momenteel een leefloon.

Hij heeft geen diploma secundair onderwijs en begon zijn loopbaan als magazijnier. Na een arbeidsongeval kreeg hij medische problemen en werd daarom uiteindelijk ontslagen. Sindsdien heeft hij steeds gewerkt via interimcontacten (poetsman, parkeerwachter, ...) maar nooit iets gevonden dat hij graag deed of lichamelijk aankon. Jobs met onregelmatige uren zijn ook moeilijk voor hem gezien hij geen rijbewijs heeft en de zorg voor zijn ouders opneemt. Bovendien is er onvoldoende openbaar vervoer beschikbaar in de regio.

Hij volgt sinds een jaar, via CVO, met succes een opleiding programmeren en zal dit jaar zeer waarschijnlijk zijn grauaat behalen.

Sociaal netwerk

Moeder (verzoorde relatie), één goede vriend via CVO opleiding, OCMW ondersteuning, huisarts.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- ☐ Slechte woonkwaliteit
 - Schulden
 - Financiële onzekerheid
 - Generatiearmoede
- ☐ Geen werk
 - Beperkte werkvaardigheden
 - Lage digitale vaardigheden
- ☐ Laaggeschoold
 - Schooluitval
 - Administratieve problemen
 - Geen kinderopvang
 - Cultuurkloof
 - Nieuwkomer
 - Taalbarrière
 - Analfabetisme
 - Beperkte mobiliteit
- ☐ Fysiek probleem
 - Fysieke beperking
- ☐ Psychische problematiek
 - Mentale beperking
 - Lage zelfkennis
- ☐ Familiaal geweld
 - Familiale problemen
 - Moeilijke thuissituatie
 - Drugs/alcohol verslaving
 - Game/gok verslaving
 - Detentie verleden
 - Agressie
- ☐ Moedeloos
 - Gebrek aan zelfstandigheid
 - Geen sociaal netwerk
- ☐ Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Wil graag alleen wonen, psychologische ondersteuning, begeleiding naar werk.

Drempels, motivaties & attitudes

Faalangst, agorafobie. Wel zeer gemotiveerd om met zijn grauaat aan de slag te kunnen gaan.

Hij is heel lang moedeloos geweest (vaak afgewezen, twijfels in eigen kunnen) maar heeft sinds zijn opleiding veel meer zelfvertrouwen.

Huidige belevenis van de dienst

Interim/teleurgesteld; via VDAB naar CVO doorverwezen/ eerst aarzeland, nadien enthousiast

Regio's en werkingsgebieden

- ☐ West-Vlaanderen:
- ☐ Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- ☐ Antwerpen: KINA
- ☐ Limburg: Welzinsregio
- ☐ Vlaams Brabant: Demerland, Leuven, PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ANITA



"Ik weet niet hoe ik dit moet aanpakken"

Context

Anita is een 54-jarige Belgische vrouw. Ze heeft twee oudere kinderen die het huis uit zijn en twee jongere kinderen van 8 en 10. Beide jongere kinderen hebben ADD en hebben daardoor veel aandacht nodig. Ze heeft een diploma als architecte maar heeft nooit als architecte gewerkt. Haar man verdiende genoeg en zij verkoos om voor de kinderen te zorgen. Ze is 6 jaar geleden na haar scheiding, op een leefloon terechtgekomen. Ze heeft ook matige medische problemen (longproblemen, rugklachten), en psychische problemen.

Ze is sinds een jaar, via sociale tewerkstelling, tewerkgesteld in een kringwinkel maar vindt geen aansluiting bij haar collega's.

Ze valt ook uit wegens ziekte maar heeft nog geen recht op ziekteverlof.

Sociaal netwerk

Zo goed als geen vrienden, OCMW en VDAB begeleiding, arts, psychiater

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- ☒ **Geen werk**
- ☐ **Beperkte werkvaardigheden**
- ☐ **Lage digitale vaardigheden**
- Laaggeschoold
- Schooluitval
- Administratieve problemen
- ☐ **Geen kinderopvang**
- Cultuursloof
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Analfabetisme
- Beperkte mobiliteit
- ☐ **Fysiek probleem**
- Fysieke beperking
- ☐ **Psychische problematiek**
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Moelijke thuissituatie
- ☐ **Drugs/alcohol verslaving**
- Game/gok verslaving
- Detentie verleden
- Agressie
- ☐ **Moedeloos**
- Gebrek aan zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Beter inkomen, uit haar negatieve spiraal geraken, sociale vaardigheden opbouwen, thuisbegeleiding van kinderen.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze wil financiële ademruimte. Heeft een groot risico op burn-out. Ze kan moeilijk contacten leggen en is moeilijk bereikbaar.

Ze is gelaten. Ze komt wel opdagen maar toont weinig motivatie.

Huidige belevenis van de dienst

Vraag naar begeleiding/veel verwachtingen; CEBIR test (niet geslaagd)/teleurgesteld;

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ **West-Vlaanderen:**
- ☒ **Oost-Vlaanderen:**
- ☒ **Antwerpen: KINA**
- ☒ **Limburg: Maasland, Welzijnsregio**
- ☒ **Vlaams Brabant: Zuidoost Hageland, PAJOTARL**

Capacity Building Lokale Partnerschappen



ALBENA

*"Hoe krijg ik werk gecombineerd
met mijn gezin"*



Context

Albena is een 36-jarige vrouw van Bulgaarse origine. Ze leeft samen met haar man en 4 jonge kinderen. Ze wonen in een grote centrumstad en leven van een leefloon.

Ze spreekt goed Nederlands maar schrijven gaat moeilijk. Haar man werkt in de bouw en is 's morgens vroeg weg. Door verhoogde kinderbijslag is hun inkomen best OK.

Albena zou willen werken maar weet niet hoe ze dat kan combineren met haar gezin. Haar man is tegen kinderopvang en heeft liever niet dat ze werkt. Albena is laaggeschoold.

Ze heeft geen rijbewijs en kan niet fietsen, ze is dus aangewezen op het openbaar vervoer.

Sociaal netwerk

VDAB, OCMW, Hulpverlening voor kinderen, sociaal netwerk via school kinderen, brugfiguren vanuit de Bulgaarse gemeenschap. Ze heeft het moeilijk met zich te integreren in de Vlaamse cultuur.

Problematieken

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| Generatiearmoede | Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| Beperkte werkvaardigheden | Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moeilijke thuissituatie |
| Laaggeschoold | Drugs/alcohol verslaving |
| Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuursloof | Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Begeleidingsvraag

Werk en kinderopvang. Ze neemt contact op met de VDAB om haar mogelijkheden te leren kennen. Ze heeft reeds gefaald in andere VDAB trajecten.

Drempels, motivaties & attitudes

Ze is gemotiveerd om te werken als dat te combineren is met haar gezin. Albena is een sterke sterke vrouw met veel energie.

Zegt gemotiveerd te zijn maar haakt af bij sollicitaties (omwille van houding man). Ze twijfelt eigenlijk of ze wilt werken maar zegt dit niet.

Ze stelt veel eisen met betrekking tot haar begeleiding.

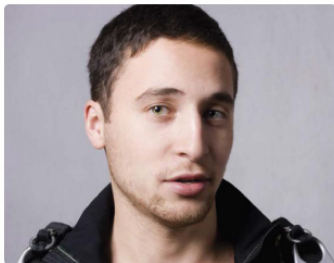
Huidige belevenis van de dienst

Albena is vaak afwezig omdat ze een met één van haar kinderen naar een afspraak moet met een andere hulpverlener van een andere organisatie.

Regio's en werkingsgebieden

-  **West-Vlaanderen:**
-  **Oost-Vlaanderen:**
-  **Antwerpen:**
-  **Limburg:** Genk, Welzijnsregio
-  **Vlaams Brabant:** PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



JOHN

"Niemand begrijpt mij"



Context

John is een Belgische jonge kerel (23). Hij is opgegroeid in een tehuis voor bijzonder jeugdzorg woont momenteel in een middelgrote gemeente.

Hij komt uit een gezin met heel wat problemen (generatiearmoede, verslavingen) en heeft zelf ook een drugsprobleem. Hij pleegt kleine diefstallen en dealt om zijn drugs te kunnen betalen.

Hij is vaak angstig in situaties die sociale vaardigheden vergen. Dat is dan ook één van de redenen dat hij zijn middelbaar onderwijs niet heeft afgemaakt.

Hij wordt nog altijd opgevolgd door sociale hulpverleners, zij sturen hem aan om een drugshulpverleningsprogramma te volgen.

Sociaal netwerk

Vroegere hulpverleners bijzondere jeugdzorg, andere sociale hulpverleners, beperkt sociaal netwerk zonder voorbeeldfiguren.

Problematieken

- | | |
|---|--|
| Geen vaste woonplaats | Fysiek probleem |
| Slechte woonkwaliteit | Fysieke beperking |
| Schulden | Psychische problematiek |
| Financiële onzekerheid | Mentale beperking |
| ☒ Generatiearmoede | ☒ Lage zelfkennis |
| Geen werk | Familiaal geweld |
| ☒ Beperkte werkvaardigheden | ☒ Familiale problemen |
| Lage digitale vaardigheden | Moelijke thuissituatie |
| ☒ Laaggeschoold | ☒ Drugs/alcohol verslaving |
| ☒ Schooluitval | Game/gok verslaving |
| Administratieve problemen | ☒ Detentie verleden |
| Geen kinderopvang | Agressie |
| Cultuurdoof | ☒ Moedeloos |
| Nieuwkomer | Gebrek aan zelfstandigheid |
| Taalbarrière | ☒ Geen sociaal netwerk |
| Analfabetisme | Mantelzorg |
| Beperkte mobiliteit | |

Begeleidingsvraag

Psychologische hulp, gezond netwerk, afkicken drugs (maar dat alles wil hij zelf niet)

Drempels, motivaties & attitudes

Weinig motivatie om een opleiding te volgen of werk te vinden, zijn enige motivatie vandaag is drugs.

John is weigerachtig tegenover de begeleiding en werkt niet actief mee. Hij vindt het beu om altijd maar te moeten en heeft het gevoel dat er niemand is die hem begrijpt. Het is voor de begeleiders dan ook een uitdaging om hem te motiveren en te betrekken bij zijn begeleiding. Zijn multi-problematiek is zo groot en complex dat werken nog niet aan de orde is.

Huidige belevenis van de dienst

Gesprekken met verschillende hulpverleners voelt zich gestigmatiseerd; na een aantal gesprekken haakt hij af



Caps Lock uit

Regio's en werkingsgebieden

- ☒ West-Vlaanderen: MidWest, Westhoek
- ☒ Oost-Vlaanderen: Scheldeland
- ☒ Antwerpen: BODUKAP
- ☒ Limburg: Haspengouw, Zuid-Oost Limburg
- ☒ Vlaams Brabant: PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



CORNEL

"Ik heb een hondenleven"



Context

Cornel is een Iraakse man van 56 jaar. Hij heeft een onzeker verblijfsstatuut en is dakloos (in een grootstedelijk gebied) maar zou geregulariseerd kunnen worden als hij de nodige stappen neemt. Om te overleven doet hij klusjes in het zwart (bouw) maar het wordt steeds moeilijker om klussen te vinden. Dit komt ook deels door zijn zwaar drankprobleem (dat hij ontkent), en de rugproblemen die hij heeft door een vroeger werkongeval. Hij spreekt geen Nederlands, hij kent wel basis Frans.

Cornel is ook laaggeschoold.

Hij klopt aan bij het OCMW omdat hij onvoldoende inkomsten heeft uit zijn zwart werk. Hij is al lang werkloos en vertoont hierdoor weinig actiebereidheid.

Sociaal netwerk

OCMW, andere daklozen.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats
- Slechte woonkwaliteit
- Schulden
- Financiële onzekerheid
- Generatiearmoede
- Geen werk
- Beperkte werkvaardigheden
- Laag digitaal vaardigheden
- Laaggeschoold
- Schoolniveau
- Administratieve problemen
- Geen kinderopvang
- Cultuurschok
- Nieuwkomer
- Taalbarrière
- Aanpakproblemen
- Beperkte mobiliteit
- Pysiek probleem
- Fysieke beperking
- Psychische problematiek
- Mentale beperking
- Lage zelfkennis
- Familiaal geweld
- Familiale problemen
- Mantelzorg situatie
- Drugs/alcohol verslaving
- Gedwongen verslaving
- Diversiteit verleden
- Agensie
- Moedeloos
- Gedwongen zelfstandigheid
- Geen sociaal netwerk
- Mantelzorg

Begeleidingsvraag

Inkomsten, woonplaats, eigenlijk ook aanpakken drankprobleem maar dat ziet hij niet in.

Drempels, motivaties & attitudes

Zijn motivatie is puur financieel, bang om verblijfsrecht te verliezen als hij hulp vraagt.

Gelaten door zijn drankprobleem, hij heeft het eigenlijk opgegeven.

Huidige belevenis van de dienst

Eerste gesprek/opgelucht, voelt zich gehoord; krijgt op twee gesprek voorwaardet te horen/telegesteld en moodcloos.



Caps Lock uit

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:
- Oost-Vlaanderen: Schelde/and
- Antwerpen: Mechelen, SELAB
- Limburg:
- Vlaams Brabant: PAJOTARL

Capacity Building Lokale Partnerschappen



SALED

*"Ik wil en kan alles wat werk betreft.
Help mij zoeken."*

Context

Saled is een 22-jarige erkende Afghaanse vluchteling die in een huurwoning op het platteland woont. Hij is gevlucht van de Taliban, maar omdat hij daar een fysiek letsel en een trauma aan heeft overgehouden wil hij daar niet over praten. Hij rookt jointjes om zichzelf tot rust te brengen.

In Afghanistan heeft hij nooit gewerkt. Hij wil nu graag vaardigheden opbouwen om daarna werk te kunnen vinden.

Hij volgt sinds kort Nederlandse les maar dit gaat moeizaam, want hij is analfabeet. Hij spreekt geen Engels, er is dus enkel contact via een tolk mogelijk.

Saled is op zoek naar werk en wil om het even wat doen. Hij voelt immers de druk van de familie in Afghanistan om snel werk te vinden en geld om te sturen. Heeft geen hoger diploma en geen werkervaring.

Sociaal netwerk

Hulpverleners en de bewoners in het asielcentrum waar hij eerst verbleef. Hij heeft ook contact met de VDAB-bemiddelaar in zijn zoektocht naar werk.

Problematieken

- Geen vaste woonplaats Slechte woonkwaliteit - Schulden - Financiële onzekerheid - Generatiearmoede Geen werk Beperkte werkvaardigheden - Lage digitale vaardigheden - Laaggeschoold - Schooluitval - Administratieve problemen - Geen kinderopvang - Cultuursloof Nieuwkomer Taalbarrière Analfabetisme - Beperkte mobiliteit	- Fysiek probleem - Fysieke beperking Psychische problematiek - Mentale beperking - Lage zelfkennis - Familiaal geweld - Familiale problemen - Moeilijke thuissituatie Drugs/alcohol verslaving - Game/gok verslaving - Delictie verleden - Agressie - Moedeloos - Gebrek aan zelfstandigheid - Geen sociaal netwerk - Mantelzorg
---	--

Begeleidingsvraag

Vaardigheden, inkomen, taal, woning, werk, administratieve ondersteuning, eigenlijk ook psychologische ondersteuning. Zo snel mogelijk de Belgische nationaliteit. Hij vraagt vooral dagbesteding en wil financieel vooruit geraken.

Drempels, motivaties & attitudes

Hoge motivatie om te werken maar geen realistisch doel en geen kennis Nederlandse taal. Hij heeft een trauma overgehouden aan vlucht en overschat zichzelf.

Hij heeft geen relevante werkervaring. Hij is moeilijk te bereiken, maar komt zijn afspraken na en is gemotiveerd om werk te vinden.

Huidige belevenis van de dienst

Saled komt via het asielcentrum in contact met NL les en hulpverleners. In het begin is hij erg hoopvol, maar hij geraakt gedemotiveerd en gefrustreerd omdat alles te lang duurt. De diensten in zijn provincie zijn immers onderbemand. Er is voldoende aanbod in aangrenzende provincies maar er is naar hulpverlening weinig aanbod dat provincie overschrijdend werkt.

Regio's en werkingsgebieden

- West-Vlaanderen:** Brugge, ZuidWest, Westhoek
- Oost-Vlaanderen:** Stad Gent, Meetjesland, Scheldeland
- Antwerpen:** Stad Antwerpen, Klein-Brabant Vaartland, Lier, SELAB
- Limburg:** Genk, Maasland, Midden Limburg, West-Limburg
- Vlaams-Brabant:** Demerland, Zuidoost Hageland, Zuidwest Rand, PAJOTARL

- Andere lokale input

We zetten in op de bovengenoemde regio-uitdagingen omdat we vanuit de praktijk een grote lokale behoefte zien. Deze regio-uitdagingen beantwoorden aan onze ruime praktijkervaring.

Voor het partnerschap zijn we op zoek naar partners die die hiermee aan de slag kunnen, met de hoogste focus op extra expertise voor:

- **ondersteuning van alleenstaande ouders**
- **motivationale werken met jongeren**

Over de verschillende regio-uitdagingen heen is het belangrijk om in te zetten op **aanklampend werken**, zowel naar de klant toe als naar de andere ondersteunende partijen. Hierbij is het belangrijk dat men met klanten mee kan gaan om hen op weg te helpen op de verschillende domeinen en om tijd te maken om met hen in overleg te gaan.

Capacity Building Lokale Partnerschappen

Lokale timing

- Lokale deadline kandidatuur
- lokale matching-momenten
- Communicatie matching

Lancering addendum	23 juni 2023
Deadline kandidaturen	1 september 23u59
Beoordelen schriftelijke projectvoorstellen	week van 4 tot 8 september 2023
Pitches en jury	13 (14 en 15) september 2023
Communicatie over beslissing	voor 6 oktober 2023
Ontvangen (en beoordelen) van 'wederwoord'	Voor 20 oktober 2023

Lokale contactpersoon

Heb je inhoudelijke vragen over het addendum? Neem dan contact op met

- Silke Van Esch, silke.vanesch@vdab.be, +32 494 62 42 42
- Jo Discart, jo.discart@vdab.be, +32 494 86 71 00

U dient uw kandidatuur voor **1 september 2023 om 23u59** in te dienen via volgend emailadres: phil.drieghe@welzijnskoepelwb.be, met duidelijke vermelding van het werkingsgebied in de naam van het document.