



Bijlage persona's



Oproep Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek



PERSONA 1: YOUSSEF – DE ZOEKENDE NIEUWKOMER

Youssef



Context

Youssef is 17 jaar en is naar België gevlucht. Hij ontvangt een leefloon van het OCMW. Hij verblijft op een appartement in de stad. Hij kookt, wast en doet zelf de boodschappen. Elke twee weken komt er iemand van de thuisbegeleiding om te zien hoe het gaat. In de vakantieperiodes werkt hij, daarnaast gaat hij naar school. Daarvoor ging hij naar OKAN. Hij is een goede leerling en zijn Nederlands is goed.

Binnenkort komt zijn familie naar België en hij heeft veel stress hiervoor. Soms helpt hij hen met betalingen. De papieren die hij krijgt, zijn niet altijd even duidelijk. Hiervoor komt hij naar het OCMW.

Quote

“Goie middag meneer/mevrouw”

Hij is op zoek naar een woning voor zijn familie en dit vergt veel tijd/energie.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie	Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding	Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk	Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring	Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit	Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie	Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid	Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid	Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid	Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving	Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties	Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst	Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Diploma halen / werk vinden
- Eigen huis/appartement voor familie
- Voldoen aan de afspraken

Noden

- Hulp krijgen van anderen
- Vertrouwenspersoon

Wat geeft energie?

- Familie die overkomt
- Werken, school
- Vrienden

Wat kost energie?

- Woning zoeken voor familie
- Afspraken met diensten
- Papierwerk

Wat kenmerkt Youssef?

Youssef is iemand die het, ondanks zijn moeilijke situatie, vrij goed doet. Hij slaagt erin om school te combineren met werken in de vakanties en regelt daarnaast ook nog zijn huishouden. Youssef komt afspraken na, maakt gebruik van relevante dienstverlening en heeft duidelijke doelen om naartoe te werken. Hij is vooral heel erg “zoekende” in een nieuwe omgeving, maar slaagt er ook steeds beter in om zijn weg te vinden in het systeem. Met hulp kan hij stappen vooruit zetten.

Youssef zit echter in een zeer kwetsbare positie. Hij moet op jonge leeftijd al veel verantwoordelijkheid opnemen. Dit zorgt voor heel wat stress en heeft ook een impact op zijn mentale gezondheid. Hij heeft nu al het gevoel dat hij tegen zijn limieten aan botst en heeft schrik dat, als zijn familie overkomt, dit nog erger zal worden. Youssef maakt zich zorgen dat hij er in de toekomst niet meer in zal slagen om alles te combineren.

Hoort Youssef thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Youssef zit in een vrij kwetsbare situatie en een goede begeleiding kan belangrijk zijn om te vermijden dat het hem teveel wordt.

Hij en zijn familie zullen in de toekomst wellicht ook nog andere hulp nodig hebben. Binnen de begeleiding zou ook aandacht kunnen zijn voor de familie van Youssef.

Niet omdat

Youssef het ondanks de omstandigheden eigenlijk best goed doet. Hij is een goede leerling, heeft een inkomen (leefloon) en slaagt er ook in om een vakantiejob te vinden.

Veel van zijn hulpvragen tijdelijk (bv. het vinden van een woning) en vrij duidelijk (bv. de ondersteuning bij administratie) zijn. Hiervoor zou hij een beroep moeten kunnen doen op de reguliere dienstverlening van het OCMW.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Reguliere OCMW dienstverlening
- Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) waardoor Youssef een leefloon kan combineren met studeren
- Hulp bij sollicitaties
- Opleidingen Nederlands (NT2)
- VDAB kan toeleiden naar een activeringstraject (werk- en zorgtraject) wanneer Youssef geen student meer is.

PERSONA 2: RUDY – DE DOLENDE EENZAAT



Rudy

Context

Rudy is 46 jaar en dakloos. Hij leeft grotendeels op straat maar kan af en toe gebruik maken van de winteropvang. Zijn vrouw is van hem weg gegaan en heeft ondertussen een nieuwe relatie. Samen hadden ze een café maar dat heeft Rudy wegens financiële problemen moeten opgeven. Hij heeft 2 dochters die geen contact meer met hem willen. Rudy is verslaafd aan alcohol.

Rudy ziet het nut van het leven niet meer en leeft van dag tot dag. Hij kampt met een zware depressie. Hij had een OCMW-leefloon maar wegens het niet naleven van de afspraken is hij als sanctie geschrapt. Hij heeft wel een referentieadres op het OCMW.

Quote

"Ik leef van dag tot dag."

Rudy heeft weinig hygiëne en oogt onverzorgd. Hij beschikt niet over een gsm waardoor hij veel afspraken misloopt. Hij ziet werken als een laatste strohalm om zijn leven om te keren.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie				Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding				Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk				Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring				Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit				Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie				Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid				Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid				Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid				Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving				Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties				Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst				Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Ik wil graag een job en een huis
- Contact met de 2 dochters
- Leven en niet overleven

Noden

- Een gsm
- Een huis
- Een job
- Sociaal contact

Wat geeft energie?

- Zijn hond
- Gesprekken waarin hij zijn hart kan luchten

Wat kost energie?

- Zoektocht naar eten

Wat kenmerkt Rudy?

Het is moeilijk om iets op te sommen dat momenteel goed gaat bij Rudy. Hij had ooit een goed leven, maar door tegenslagen (faillissement en scheiding) is hij veel kwijtgeraakt en daar is hij nog niet van hersteld. Hij wil graag terug een stabiel leven, maar het lukt hem niet om bepaalde gedragsveranderingen langdurig vol te houden. Doordat Rudy moet overleven leeft hij van dag tot dag en neemt hij ook beslissingen die op lange termijn niet altijd tot beterschap leiden. Om zijn zorgen te vergeten neemt Rudy vaak zijn toevlucht tot alcohol wat op zijn beurt de oorzaak is van heel wat van Rudy's problemen.

Zijn familie heeft hem in het verleden regelmatig financieel gesteund, maar omdat ze het gevoel hebben dat ze hierdoor enkel bijdragen aan zijn alcoholverslaving zijn ze hiermee gestopt. Zijn familie wil liefst ook zo weinig mogelijk contact met hem.

Hoort Rudy thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Rudy wordt duidelijk geconfronteerd met een complexe problematiek. Hij heeft geen inkomen, huisvesting of een sociaal netwerk. Enkel deze concrete problemen oplossen is wellicht niet voldoende voor Rudy om duurzaam aan de slag te kunnen gaan. Hij moet ook werken aan zijn verslavingsproblematiek en zijn mentale problemen als hij niet opnieuw wil hervallen.

Als dit is aangepakt zal ook nog moeten worden gewerkt aan zijn arbeidsattitude, hygiëne, sollicitatievaardigheden,....

Al deze uitdagingen vragen om een andere aanpak en andere expertise die niet door 1 organisatie kunnen worden opgenomen. Binnen een lokaal partnerschap kunnen deze op elkaar afgestemd worden.

Niet omdat

/

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- OCMW start arbeidsmatige activiteiten in het kader van het welzijns- en gezondheidsbeleid (AMA Welzijn) op.
- Psychiatrische begeleiding
- Hulp bij regelen huisvesting
- Hulp met verslavingsproblematiek (bv. De Sleutel)
- ...

PERSONA 3: ROMAN – DE ONBEWEEGLIJKE PLANTREKKER



ROMAN

Context

Roman is een 43-jarige man die 10 jaar geleden vanuit Kosovo naar België kwam. Hij volgde daar de lagere school en werkte er in de mijnen. Hij heeft er ernstige rugklachten en astma ontwikkeld waarvoor hij medicatie krijgt. Via de lokale Kosovaarse gemeenschap in België, doet hij regelmatig klussen in het zwart.

Hij ontvangt een leefloon en mag in België blijven, maar moet werk zoeken. Hij kan met de auto rijden, maar momenteel heeft hij geen geldig rijbewijs of auto. Zijn moedertalen zijn Albanees en Servisch. Zijn Nederlands is 1.1. Hij maakte tot nu toe geen werk van het regulariseren van zijn rijbewijs en het verbeteren van zijn taalvaardigheden.

Quote

“Dat zal niet gaan denk ik.”

Zijn familiale situatie is niet helemaal duidelijk. Er zijn 4 kinderen. Ze komen vaak in contact met de politie.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie				Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding				Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk				Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring				Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit				Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie				Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid				Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid				Kan vlot communiceren in het Nederlands
Ernstige fysieke beperking	Fysieke gezondheid				Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving				Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties				Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst				Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Nu wil ik in de kringwinkel werken.
- Op lange termijn wil ik taxichauffeur worden.

Noden

- Ik wil terug een rijbewijs hebben.
- Ik wil een appartement zonder vocht en schimmel.

Wat geeft energie?

- Muziek.
- Voetballen.
- Samen zijn met mijn familie.

Wat kost energie?

- Vanalles 'moeten'. Verschillende afspraken vind ik moeilijk.
- Telkens te horen dat mijn Nederlands niet goed is.
- Regelmatig ruzie met de burens.

Wat kenmerkt Roman?

Bij Roman is nog heel wat onduidelijkheid over zijn specifieke omstandigheden omdat hij vaak niet het achterste van zijn tong laat zien. Hij komt wel opdagen voor afspraken, maar geeft soms de indruk dat hij niet geholpen wil worden. Als gevraagd wordt aan Roman om bepaalde zaken te regelen gebeurt dit vaak niet omdat hij er geen tijd voor had of het uit het oog verloren was. Hij geeft ook regelmatig aan dat de dienstverlening bij andere organisaties niet goed geregeld is en hij daardoor niet alles kan doen wat hij zou moeten doen.

Omwille van zijn gezondheidsproblemen zijn er wellicht nog heel wat steunmaatregelen waar Roman gebruik van zou kunnen maken. Tot nu toe maakte hij echter geen werk van het bekijken van de verschillende opties die hij heeft.

Hoort Roman thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Roman geconfronteerd wordt met heel wat verschillende problemen: hij heeft een beperkte kennis Nederlands, hij heeft gezondheidsproblemen, hij heeft geen diploma, zijn kinderen komen vaak in aanraking met de politie, ...

Er is nog veel onduidelijkheid over de situatie van Roman en hij wordt door verschillende personen begeleid. Elke begeleider heeft een stukje van de puzzel. In een partnerschap zou een beter zicht kunnen worden gekregen op de volledige problematiek en zou de begeleiding onderling beter kunnen worden afgestemd.

Binnen de begeleiding zou ook aandacht kunnen zijn voor de thuissituatie van Roman.

Niet omdat

Mogelijks is het voldoende dat één organisatie alle nodige dienstverlening aanbiedt. OCMW zou een GPMI kunnen afsluiten met afspraken over het behalen van zijn rijbewijs en Nederlandse taallessen. Er kan worden doorverwezen naar VDAB voor begeleiding naar de arbeidsmarkt.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Bij het OCMW een GPMI waardoor Roman een leefloon kan ontvangen gecombineerd met voorwaarden om rijbewijs te halen en Nederlandse lessen te volgen
- Ondersteuning op het vlak van taal: Conversatietafels - Huis van het Nederlands – Nederlandse lessen
- Ondersteuning bij het regulariseren van zijn rijbewijs
- Ondersteuning door VDAB waar eventueel na indicering kan worden toegeleid naar individueel of collectief maatwerk. Mogelijks kan AMA Sociale Economie of wijk-werken ook een optie zijn.
- ...

PERSONA 4: ALEXANDER – DE GEÏSOLEERDE INTROVERT



Alexander

Context

Alexander is 19 jaar en woont al maanden op zijn kamer. Hij komt niet buiten of enkel wanneer het hoogstnodig is. Hij kan op deze manier leven omdat hij zelf eten neemt wanneer hij wil of als het klaargemaakt is, om zich vervolgens opnieuw terug te trekken op zijn kamer.

Op zijn 18^e is hij gestopt met school, voordat hij zijn diploma had behaald, omdat hij het gevoel had dat hij niet meer mee kon. Hij vult zijn nachten met gamen met vrienden die hij via het internet heeft leren kennen. Verder heeft Alexander niet echt een netwerk.

Quote

“Mijn gezin heeft het moeilijk met de manier waarop ik leef, maar zelf vind ik het oké.”

Zijn gezin zou hem liefst wat nuttig zien doen met zijn tijd, al weten zij niet waar te beginnen. Ze proberen allerlei zaken om hem te motiveren, maar zonder succes. Hij krijgt op dit moment geen uitkering, heeft geen traject bij VDAB lopen en er loopt geen enkele andere begeleiding.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie	Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding	Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk	Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring	Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit	Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie	Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid	Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid	Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid	Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving	Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties	Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst	Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Meer zelfvertrouwen
- Een betere relatie met zijn ouders

Noden

- Mentale steun

Wat geeft energie?

- Gamen met zijn clan
- Contact met zijn vrienden online

Wat kost energie?

- Vanalles 'moeten'
- Ruzies met ouders

Wat kenmerkt Alexander?

Alexander heeft zich grotendeels teruggetrokken uit de maatschappij. Hij vult zijn tijd met gamen en heeft daarnaast weinig andere bezigheden. Hij is een goeie illustratie van het *hikikomori*-fenomeen dat komt overgewaaid uit Japan en ook in Vlaanderen steeds vaker voorkomt.

Alexander trekt zich terug omdat hij het gevoel heeft dat hij de prestatiedruk in de samenleving niet aankan. In het verleden heeft hij enkele negatieve schoolervaringen gehad die hem het gevoel gaven dat hij minder kon dan anderen. Omdat hij nog thuis woont is er ook weinig druk om naar buiten te gaan.

Hoort Alexander thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Het momenteel heel moeilijk is om Alexander te bereiken. De lokale partnerschappen kunnen soms dichter bij de deelnemer staan dan traditionele dienstverlening.

Er is geen duidelijke aanleiding voor zijn gedrag en dus ook geen eenvoudige oplossing. Naast psychologische begeleiding zal zeker ook nog moeten gewerkt worden aan zijn arbeidsattitude, sollicitatievaardigheden, sociaal netwerk,... Binnen de partnerschappen kan de ruimte worden genomen om te onderzoeken wat Alexander nodig heeft.

Niet omdat

De problemen van Alexander in eerste instantie vooral van psychologische aard lijken. De begeleiding van Alexander kan mogelijks ook in een werk-zorgtraject worden opgenomen.

Het is nog onduidelijk hoeveel partners betrokken zouden zijn bij de begeleiding.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Psychologische hulp
- Actieve, outreachende opvolging
- Persoonlijke dienstverlening door VDAB met focus op opleiding (bv. met focus op IT gezien de interesse in gaming). Ook werkpleklers kan een optie zijn.
- VDAB kan toeleiden naar een activeringstraject (werk- en zorgtraject) wanneer de zorgvraag duidelijk geïdentificeerd kan worden zodat welzijns- en zorgactoren alsook werkactoren kunnen werken aan de drempels naar betaald werk.
- Hulp bij sollicitaties
- ...

PERSONA 5: KEVIN – DE IMPULSIEVE SPIJTHEBBER



Kevin

Context

Kevin is een man van 33 jaar. Hij maakte zijn studies nooit af en begon op 16-jarige leeftijd via het deeltijds onderwijs met werken. Hij deed ervaring op in de bouw, maar werkte nooit lang op dezelfde plek. Hij werd meermaals ontslagen omwille van attitudeproblemen. De jaren die daarop volgden werden gekenmerkt door drugsgebruik, slechte vrienden en kleine strafbare feiten. Dit leidde tot een breuk met zijn familie. Op jonge leeftijd moest hij al zelfstandig zijn.

Vorig jaar kreeg Kevin twee jaar effectief voor drugsfeiten en slagen en verwonding. Kevin heeft een zoontje van 6 en is dringend op zoek naar werk. Als hij werk vindt, kan hij vrijkomen met een enkelband en kan hij zijn zoontje en vriendin terug zien. Hij wil terug aansluiting met de maatschappij en niet meer in de problemen komen.

Quote

“Ik heb me laten meeslepen door slechte vrienden en mijn situatie.”

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie				Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding				Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk				Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring				Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit				Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie				Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid				Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid				Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid				Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving				Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties				Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst				Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Ik wil graag werk vinden
- Ik wil clean blijven
- Ik wil voor mijn zoon zorgen
- Ik wil terug binnen mogen bij de familie.

Noden

- Ik heb nood aan stabiliteit
- Nood aan drughulpverlening.

Wat geeft energie?

- Mijn zoontje is blij als hij mij ziet
- Het idee om terug naar huis te mogen

Wat kost energie?

- Schulden
- Niemand vertrouwt mij.
- Afspraken nakomen

Wat kenmerkt Kevin?

Kevin heeft een hobbelig parcours achter de rug. Door zijn temperamentvolle persoonlijkheid en verblijf in de gevangenis is hij ook een groot deel van zijn sociaal netwerk kwijtgespeeld. Hij verlangt er naar om terug meer gerespecteerd te worden door zijn omgeving en wil daarom werk vinden. Kevin weet echter niet goed welke vaardigheden hij heeft en welke jobs bij hem zouden passen. De afgelopen jaren heeft hij weinig gewerkt en de jobs die hij deed, duurden nooit lang. Hij ziet de toekomst niet erg positief in omdat hij schrik heeft dat, eenmaal hij vrijkomt, hij zal hervallen in zijn druggebruik of nieuwe feiten zal moeten plegen om financieel rond te komen.

Hoort Kevin thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Kevin duidelijk geconfronteerd wordt met een complexe problematiek. Er zijn heel wat problemen die (tegelijkertijd) moeten worden aangepakt of opgevolgd: druggebruik, gebrek aan duidelijke werkervaring, attitudeproblemen, beperkt netwerk en het (her)opstarten van zijn leven na een periode in detentie. Deze problemen moeten door verschillende actoren aangepakt worden en deze aanpak moet onderling afgestemd worden.

Er een brug zou kunnen worden gelegd met de dienstverlening die Kevin in de gevangenis ontvangt. Op die manier kan vermeden worden dat Kevin na zijn vrijlating in een "zwart gat" valt.

Niet omdat

De begeleiding kan pas echt van start gaan als Kevin vrijkomt. Eventuele begeleiding in de partnerschappen kan wel al voorbereid worden. Kevin kan ondertussen begeleid worden binnen andere dienstverlening door ESF die specifiek gericht is op gedetineerden.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Dienstverlening binnen de gevangnissen (bv. de Psychosociale dienst binnen de gevangenis, de VDAB detentieconsulent of het Learning inside out project om een leertraject uit te stippelen)
- Activeringstraject na indicering VDAB
- Schuldbemiddeling bij OCMW
- ...

PERSONA 6: ESMERELDA – DE WANHOPIGE MEELOPER

Esmerelda



Quote

"Ik ben bereid om alles te doen."

Context

Esmerelda is een 35-jarige Roma vrouw afkomstig uit Roemenië. Ze heeft, samen met haar man 4 kinderen, waarvan de oudste ondertussen getrouwd en zwanger is. Ze is getrouwd toen ze 16 was en heeft haar school nooit afgemaakt. Ze kan amper lezen en schrijven. Een aantal jaren geleden is ze naar België gekomen en ondertussen spreekt ze een beetje Frans.

Ze heeft geen stabiele woonplaats en heeft geen Belgische verblijfsdocumenten. Ze verblijft soms in de winteropvang en soms in een kraakpand. Ze beschikt wel over een Roemeense identiteitskaart en maakt deel uit van een gemeenschap van families uit haar dorp van herkomst. Omdat veel families uit die gemeenschap zich in een gelijkaardige positie bevinden kunnen ze Esmerelda meestal niet helpen met haar problemen.

Haar man werkte in het zwart, maar is zijn job verloren door de Coronacrisis. Daarom is ze nu zelf op zoek naar werk, maar ze heeft nog nooit in het reguliere circuit gewerkt en is ten einde raad.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie				Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding				Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk				Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring				Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit				Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie				Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid				Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid				Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid				Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving				Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties				Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst				Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Ik wil een eigen huis voor de familie
- Ik wil geld verdienen

Noden

- Ik heb nood aan hulp van anderen
- Nood aan vertrouwenspersoon die raad kan geven over mogelijke opties

Wat geeft energie?

- Geloofsbelijdenis
- Deel uitmaken van een gemeenschap van families uit haar dorp van herkomst

Wat kost energie?

- Zoeken naar onderdak voor de familie
- Zorgen voor de familie en het huishouden
- Administratie
- Financiële zorgen

Wat kenmerkt Esmerelda?

Esmerelda wordt met heel wat uitdagingen geconfronteerd. Zij en haar familie hebben geen stabiele huisvesting. Ze hebben financiële zorgen en hebben moeite met administratieve zaken. Ze is ook laaggeschoold en spreekt geen Nederlands, waardoor ze ook moeilijk een job kan vinden. Ze vindt ook moeilijk haar weg naar hulpverlening. Ze heeft wel een sociaal netwerk, maar binnen dat netwerk zijn er niet veel opportuniteiten voor haar.

Hoort Esmerelda thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

Esmerelda hoort duidelijk thuis in de lokale partnerschappen. Ze heeft begeleiding nodig op verschillende vlakken: huisvesting, regelen verblijfsvergunning, opbouwen vaardigheden, administratieve ondersteuning, kennis Nederlands en ondersteuning met haar financiële problemen. De begeleiding die ze moet ontvangen kan niet door één organisatie worden aangeboden en wordt in het ideale geval op elkaar afgestemd.

Binnen de begeleiding zou ook aandacht kunnen zijn voor de thuissituatie van Esmerelda.

Niet omdat

/

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Ondersteuning bij regelen verblijfspapieren (aanvraag EU-kaart)
- Reguliere OCMW dienstverlening en aanvragen van een equivalent leefloon
- Hulp bij sollicitaties
- Opleidingen Nederlands (NT2)
- ...

PERSONA 7: DIRK – DE ONBEGRIJPENDE HELPER



Dirk

Context

Dirk is een 45-jarige man die momenteel bij zijn moeder woont. Hij zat vroeger, in de middelbare school, in het buitengewoon onderwijs, maar heeft zijn opleiding daar niet afgemaakt. Aan het begin van zijn loopbaan heeft hij verschillende jobs uitgeoefend (bv. magazijnier, loketbediende, ..), maar hij heeft die jobs nooit langer dan een jaar gedaan.

Het grootste deel van zijn loopbaan werkte hij in de winkel van zijn nonkel, maar nu die met pensioen gaat moet Dirk op zoek naar een nieuwe job.

Quote

“Geef mij gewoon werk alsjeblieft!”

Dirk heeft moeite met complexe handelingen en vindt zijn weg vaak niet in administratieve procedures. Dat maakt het voor hem ook moeilijk om vacatures te vinden en te solliciteren. Zijn moeder en nonkel steunen hem, maar schermen hem ook wat af van “de buitenwereld” omdat ze hem willen beschermen.

Dimensie

Slurpt energie op	Energiebeslag Familie				Geeft energie
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding				Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk				Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring				Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit				Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie				Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid				Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid				Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid				Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving				Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties				Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst				Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Ik wil graag een job zodat ik een bijdrage kan leveren aan het huishouden
- Ik wil ook graag een nuttige daginvulling.

Noden

- Ik heb anderen nodig die mij helpen met solliciteren
- Ik heb nood aan een simpele job, dicht bij huis, waar ik geen al te complexe handelingen moet stellen

Wat geeft energie?

- Mijn moeder en nonkel
- Het gevoel iets te kunnen betekenen voor anderen.

Wat kost energie?

- Formulieren moeten invullen om te solliciteren
- Alles wat buiten mijn vertrouwde omgeving valt
- Proberen overtuigen van werkgevers

Wat kenmerkt Dirk?

Dirk heeft lange tijd op eenzelfde plaats gewerkt, maar kan daar door omstandigheden niet meer blijven. Hij heeft moeite met grote veranderingen of complexe administratieve procedures. Door het wegvallen van zijn job komt hij plots in een leegte terecht en hij slaagt er niet in om zijn weg te vinden in het systeem. Door zijn lage scholingsgraad en beperkte mobiliteit is hij ook beperkt in de jobs die hij zou kunnen uitvoeren.

Hoort Dirk thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

De begeleiding zou ook de thuissituatie van Dirk kunnen meenemen.

Niet omdat

Veel van Dirks behoeften zouden moeten kunnen worden opgevangen binnen VDAB. Het is onduidelijk welke andere partners hierbij betrokken zouden moeten worden en of een begeleiding in het partnerschap nodig is.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- Ondersteuning door VDAB waar eventueel na indicering kan worden toegeleid naar individueel of collectief maatwerk of naar arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie (AMA WSE).
- Ondersteuning op het vlak van mobiliteit
- Hulp bij sollicitaties
- ...

PERSONA 8: RAIHAN – DE ONERVAREN AVONTURIER



RAIHAN

Context

Raihan is 49 jaar en van Marokkaanse afkomst. Ze woont samen met haar partner en hun 4 kinderen (tussen 15 en 23 jaar) in Borgerhout. Haar man heeft een invaliditeitsuitkering. De kinderen vatten één voor één hogere studies aan.

Raihan is als jonge vrouw naar België gekomen om te trouwen. In Marokko heeft ze haar lagere school afgewerkt. In België is ze altijd huismoeder geweest. Recentelijk heeft ze een Art. 60 §7 afgerond. Dat was een positieve werkervaring. Ze heeft er gewerkt zonder hoofddoek en vindt dat ok voor een volgende tewerkstelling.

Quote

"Het is tijd voor iets nieuws!"

Het Nederlands van Raihan is niet zo goed.

Dimensie

	Energiebeslag Familie	Geeft energie
Slurpt energie op	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #008000;"></div>	
Onprofessioneel, achteloos, apatisch	Arbeidshouding	Voorbeeldig, betrokken, initiatief
Staat er helemaal alleen voor	Netwerk	Veel steun van veel mensen
Ervaring negatief gewaardeerd door WG	Ervaring	Uitgebreid en gewaardeerd portfolio
Kan nergens zelfstandig geraken	Mobiliteit	Eigen vervoer
Acute, precaire situatie	Urgentie	Ruimte om op lange termijn te denken
Mentale pathologie	Mentale gezondheid	Veerkracht, rust in het hoofd
Geen contacttaal	Taalvaardigheid	Kan vlot communiceren in het Nederlands
Fysieke beperking	Fysieke gezondheid	Goede gezondheid
Strikte beleving	Culturele beleving	Vrije beleving
Oppositieel	Vertrouwen in instituties	Zeer meegaand
Doelloos	Beeld van de toekomst	Heeft een duidelijk doel om naartoe te werken

Mijn Leven

Doelstelling

- Ik wil officieel werken, dat kan zonder hoofddoek.
- Ik wil dichtbij huis werken.
- Ik wil een betere financiële situatie.

Noden

- Vriendinnen hebben.
- Mijn leven meer kunnen aansturen.

Wat geeft energie?

- Ik zorg graag voor mensen.
- Familiefeesten organiseren en bijwonen.
- Dat de kinderen succesvol zijn op school.
- Nieuwe ervaringen opdoen.

Wat kost energie?

- Onze financiële uitdagingen.
- De zorg voor haar man en het huishouden.
- Onzekerheid over onze toekomst in België.

Wat kenmerkt Raihan?

Raihan heeft geen ervaring op de arbeidsmarkt en ook haar Nederlands is niet zo goed. Ze is echter wel gemotiveerd en heeft heel wat vaardigheden die ze zou kunnen inzetten op de arbeidsmarkt. Hoewel ze het op dit moment financieel niet breed heeft, zit ze toch in een vrij stabiele situatie waarin ze kan rekenen op hulp uit haar omgeving. Ze vindt niet zo gemakkelijk haar weg naar officiële dienstverlening.

Hoort Raihan thuis in de lokale partnerschappen?

Wel omdat

/

Niet omdat

Raihan niet geconfronteerd wordt met echt complexe problematieken. Er is geen veelheid aan actoren nodig die begeleiding moeten aanbieden aan Raihan. Haar afstand tot de arbeidsmarkt is overbrugbaar mits intensieve begeleiding vanuit VDAB.

Door de nabijheid van de lokale partnerschappen kan het zijn dat ze initieel door één van de deelnemende organisaties bereikt wordt. Het is in dit geval echter beter om haar snel, via een warme overdracht, door te verwijzen naar VDAB.

Van welke dienstverlening zou ik gebruik kunnen maken

Dienstverlening

- persoonlijke dienstverlening door VDAB (bv. toeleiding naar Groeien en Leren Op de Werkvloer (GLOW), Individuele beroepsopleiding (IBO),...)
- Hulp bij sollicitaties
- Ondersteuning op het vlak van taal: Conversatietafels - Huis van het Nederlands – Nederlandse lessen (NT2)
- ...

