



**Medegefinancierd door
de Europese Unie**

NOTA Monitoringcomité AMIF

**Ondersteuningsopdracht “Regionale organisatienetwerken” - overbrugging mei-oktober 2024
d.d. 26 04 2024**

Toelichting

Korte samenvatting

Het betreft een subsidieproject met directe toewijzing vanuit de dienst Organisatie en Programmabeheer binnen de Afdeling Europese Programma's (als AMIF Intermediate Body) van het Departement Werk en Sociale Economie (WSE) aan de dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen binnen de Afdeling Europese Programma's, die voor dit project, via delegatie door de Secretaris-Generaal van het departement WSE, optreedt als vertegenwoordiger van het Departement WSE in de hoedanigheid van begunstigde.

Dit project past in de AMIF-strategie “organisatienetwerken participatietraject nieuwkomers – spoor 2”. Binnen dit spoor is budget voorzien voor overkoepelende acties zoals evaluatie, ondersteuning, communicatie, capaciteitsopbouw, experiment, ...

Het project voorziet verdere ondersteuning aan de projecten binnen het AMIF-programma “Organisatienetwerken participatietraject nieuwkomers”. Hiervoor zal de dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen via een overheidsopdracht een gespecialiseerde dienstverlener aanstellen voor ondersteuning van de 18 organisatienetwerken participatietraject nieuwkomers.

Het doel van de ondersteuning is om de 18 opgestarte netwerken verder te laten uitgroeien tot dynamische, lerende partnerschappen die kwaliteitsvol aanbod ontsluiten op maat van de diverse doelgroep nieuwkomers. De ondersteuning omvat de begeleiding van de netwerken in het toepassen van de kernprincipes rond het vormen en optimaliseren van organisatienetwerken.

Voorwaarden voor toekenning middelen

Voor de toekenning van de middelen uit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie (AMIF) gelden de volgende voorwaarden:

- de Algemene Voorwaarden voor begunstigten die concrete acties (projecten) uitvoeren in het kader van het AMIF programma 2021-2027, en waarvoor ze Europese en/of Vlaamse cofinancieringsmiddelen ontvangen;
- de oproepspecifieke voorwaarden en criteria die gelden voor de begunstigen van een goedgekeurd project van een specifieke oproep. Deze voorwaarden worden beschreven in deze oproepfiche;

- de projectspecifieke voorwaarden: de voorwaarden en afspraken die via de PLATOS applicatie worden meegedeeld bij onder meer elke projectbeslissing, waaronder ook de toewijzing van het maximale steunbedrag.

Situering

Dit project wil ondersteuning bieden aan de 18 netwerken die gefinancierd worden binnen oproep 41 'Regionale organisatienetwerken participatie- en netwerktraject nieuwkomers'.

Binnen het vorige AMIF-programma (2014-2020) werden 26 proeftuinen gefinancierd waarin 55 lokale besturen experimenteerden met diverse types participatietrajecten. De resultaten van de proeftuinen werden door HIVA verzameld in een evaluatierapport. Hierin werden onder meer deze 3 uitdagingen geformuleerd:

- Belang van een voldoende divers aanbod dat inspeelt op interesses van nieuwkomer: hoe kunnen we lokaal aanbod warm maken "beyond the usual suspects"?
- Elke gemeente is verschillend en niet elke gemeente is even sterk uitgebouwd: op welke schaal moet het aanbod georganiseerd worden?
- Goede match en doorverwijzing vraagt goede kennis van vraag en aanbod: hoe organiseren we samenwerking?

Op basis van het evaluatierapport werkten Europa WSE en strategische partners een nieuwe strategie uit binnen het AMIF-programma 2021-2027 voor de brede uitrol van het participatietraject in Vlaanderen en Brussel. Daarin wordt gekozen om over een periode van 6 jaar te investeren in de opstart van 18 regionale organisatienetwerken rond participatietrajecten voor nieuwkomers.

Het organisatienetwerk bestaat uit lokale besturen binnen de regio én een brede waaier aan organisaties (o.a. Agentschap Integratie en Inburgering) die samen leren, uitdagingen in kaart brengen en acties opzetten om het aanbod aan participatietrajecten te ontsluiten. Ze delen kennis en middelen om ervoor te zorgen dat iedere nieuwkomer in de regio een zinvol participatietraject op maat kan volgen. Ze co-creëren acties om in te spelen op regionale uitdagingen.

De keuze voor organisatienetwerken is gestoeld op volgende uitgangspunten:

- Een divers, kwalitatief, toegankelijk aanbod realiseren is complex en vraagt een doorgedreven samenwerking vanuit de verschillende hoeken van de samenleving.
- Er is nood aan tijd en ruimte om:
 - Te groeien naar een gebieds- en behoeftedekkend aanbod
 - Vertrekkende vanuit de noden van de nieuwkomer
 - Samen te leren en gemeenschappelijke uitdagingen aan te gaan
 - Rekening houdende met verschillende lokale contexten/snelheden
 - Met beperkte planlast voor individuele lokale besturen

De oproep draagt bij aan de uitvoering van het vernieuwde inburgeringsdecreet, waarin het participatietraject als 4de pijler aan het inburgeringstraject is opgenomen. Met het programma beogen we volgende doelstellingen:

- Het versterken van het sociaal kapitaal van nieuwkomers. Door het volgen van dit traject bouwt de nieuwkomer een netwerk uit van mensen en organisaties waar hij/zij terecht kan met (hulp)vragen. Hij/zij kent het vrijetijdsaanbod in de gemeente, is gemotiveerd om deel te nemen aan de samenleving en participeert aan de activiteiten die hem prikkelen (sport, cultuur, jeugd, ...). De nieuwkomer voelt zich minder eenzaam en heeft vrienden en kennissen

binnen én buiten de eigen gemeenschap. De nieuwkomer durft Nederlands spreken en spreekt het ook tijdens informele contacten. De nieuwkomer kijkt optimistisch naar zijn/haar toekomst in België, voelt zich welkom in zijn/haar buurt en heeft het gevoel dat mensen in België zijn/haar kwaliteiten belangrijk vinden.

- Meer interesse van burgers en organisaties uit de ontvangende samenleving interesse in de nieuwkomers die in hun stad of gemeente komen wonen. Ze zijn zich bewust van de drempels die er zijn voor nieuwkomers om sociale contacten te leggen en te participeren aan de samenleving. Ze beschikken over de juiste inzichten en vaardigheden om op een constructieve manier in interactie te gaan met nieuwkomers. Burgers en organisaties stellen zich kandidaat voor een netwerk- en participatietraject met een nieuwkomer.
- Meer positieve contacten tussen de ontvangende samenleving en nieuwkomers op een. Ze krijgen inzicht in elkaars leefwereld en staan positief tegenover diversiteit. Tolerantie en verdraagzaamheid nemen toe in de samenleving.

Binnen deze strategie worden AMIF-middelen en Vlaamse cofinanciering ingezet voor:

- Spoor 1: het aanstellen van medewerkers in iedere regio die het netwerkleiderschap opnemen en een budget per regio voor acties die door het organisatienetwerk worden geformuleerd.
- Spoor 2: overkoepelende acties zoals evaluatie, ondersteuning, communicatie, capaciteitsopbouw, bijkomende experimenten, ...

Doelstelling van de ondersteuning

Dit project past in de AMIF-strategie “organisatienetwerken participatietraject nieuwkomers – spoor 2” en heeft als doelstelling om verdere kwaliteitsvolle, strategische ondersteuning te bieden aan de 18 netwerken.

Het vormen en optimaliseren van netwerken vereist specifieke expertise die binnen de netwerken verder moet worden opgebouwd. Vanuit de praktijk stellen we vast dat de komende maanden cruciaal zijn, zeker voor op- en doorstart van enkele regio's die recent zijn opgestart. Uit een schriftelijke bevraging van de netwerkmedewerkers en feedback tijdens interviews blijkt de nood aan verdere strategische ondersteuning:

M.b.t. inhoud van de ondersteuning

- Thema's gelinkt aan organisatienetwerken/partnerschappen:
 - Regionale organisatienetwerken als relatief nieuwe werkvorm: hoe partners overtuigen om mee in te stappen (what's in it for them), succeservaringen opbouwen en communiceren, etc.
 - Verdieping rond governance, verbreding en legitimiteit van het netwerk, samenwerking met AGII, ...
 - Verdere input rond netwerkleiderschap en uitwisseling over taakinvulling en rolinvulling van de job: aanpak uitbouw netwerk, opmaak actieplan, ...
 - Vaardigheden rond opzetten van co-creatieve sessies met partners.
- Thema's gelinkt aan participatietraject:
 - Leren van elkaar door uit te wisselen over zaken waar we in de praktijk op botsen, vb. op welke manier kunnen we samen met AGII inzicht krijgen in hoe het participatietraject voor de inburgeraar verloopt, waar zit de matching tussen vraag en aanbod, wat met toeleiding, ...

- Ervaringen delen, samen hoofden breken over gemeenschappelijke uitdagingen, over regio's heen samenwerken, vb. hoe kunnen we grote bovenregionale partners zoals sport, vrijwilligerswerk, ... betrekken
- Voorbeelden, best practices, inspiratie delen i.f.v. het actieplan

M.b.t. vorm van de ondersteuning:

- Intervisies tussen de regio's zijn zeer waardevol. Zeer grote verscheidenheid tussen de regio's. Nood aan uitwisseling over de leerlessen per netwerk zodat niet iedereen het warm water uitvindt.
- Alle regio's hebben andere uitdagingen en een andere aanpak, het blijft belangrijk om daarover uit te wisselen en ervaringen te delen zodat inburgeraars over alle regio's heen een interessant traject kunnen lopen.
- Serres zijn een goede methode om gericht te werken op de noden die er zijn. Iedereen brengt een eigen vraag mee, we krijgen tijd om deze vragen tot in detail te behandelen. Fijne opportuniteit om ervaringen en kennis te delen.
- Er is nog meer maatwerk nodig op basis van verschillende snelheden van regio's.
- Nood aan individuele ondersteuning in het partnerschap zelf, bijvoorbeeld aanwezigheid op en ondersteuning bij co-creatiesessies.

Met dit project voorzien we continuïteit van de ondersteuning voor de periode mei-oktober 2024, zodat de op- en doorstart van de netwerken én de acties kwaliteitsvol kan gebeuren.

Voor de ondersteuning na oktober bereiden we een nieuw subsidieproject met directe toewijzing voor op basis van de gedetecteerde noden.

Inhoud

De ondersteuning bestaat uit een leertraject met volgende componenten:

- 6 intervisies voor 5 clusters van regio's (halve dagen)
Dit omvat het opzetten van een maandelijkse intervisie met netwerkmedewerkers uit 3 à 4 regio's. Onderwerp van gesprek is een door een van hen ingebrachte casus over het werk vergezeld door een intervisievraag. Het is een korte beschrijving van een situatie waarin de casusinbrenger zelf een actieve rol heeft en die hij ervaart als een puzzel. Met de intervisievraag wordt bepaald wat hij wil onderzoeken. Het doel van de bijeenkomst is om (in-)zicht te krijgen hoe in deze casus te handelen
Mei-oktober: 15 dagen
- 2 maandelijkse serres (volledige dag)
De serre biedt ruimte om actief kennis en ervaringen uit te wisselen. Uitgangspunt is dat de netwerkmedewerker er naartoe gaat en dat er werk gedaan is wanneer deze terug buiten stapt. De agenda maken de begeleiders co-creatief en ter plekke op met de aanwezige deelnemers. Er wordt gewerkt in verschillende rondes zodat deelnemers de kans hebben om deel te nemen aan meerdere tafels. Tijdens de serres is er ook ruimte voor verdieping indien nodig.
Mei-oktober: 12 dagen
- 2 Lerende Netwerken (volledige dag)
Het Lerend Netwerk zet in op verbinding, zowel persoonlijk als inhoudelijk. Naast de netwerkmedewerkers en afhankelijk van het thema kunnen ook promotoren en stakeholders uit het bredere Vlaamse veld worden uitgenodigd om samen te verdiepen en uit te wisselen over uitdagingen in het programma.

- Mei-oktober: 6 dagen (inclusief voorbereiding en verwerking)
- 4u individuele coaching per netwerk:
Individuele coaching omvat de ondersteuning van netwerkmedewerkers en/of -partners bij concrete vragen/activiteiten in de regio, zoals het mee voorbereiden/begeleiden van cocreatie-sessies.
Mei-oktober: 9 dagen
- 2 dagen per maand strategische afstemming over leertraject en programma:
De strategische afstemming bestaat uit 2-wekelijkse overleg met de opdrachtnemer, voorbereiding van het leertraject en strategische review met de partners van het programma.
Mei-oktober: 12 dagen

De ondersteuning moet niet evenredig verdeeld te worden over de 18 regio's. Als tijdens strategische afstemming met Europa WSE blijkt dat een regio minder ondersteuning nodig heeft, kan de beschikbare tijd worden besteed aan regio's die meer ondersteuning nodig hebben, vb. laat opgestarte regio's.

Directe toewijzing van een subsidieproject aan het Departement Werk en Sociale Economie

Motivering keuze

Voor de selectie van acties binnen het AMIF-programma bestaan volgende werkwijzen:

- Subsidieoproep aan externe begunstigden
- Directe toewijzing van een subsidieproject aan het Departement Werk en Sociale Economie

Hier volgen we de werkwijze van 'directe toewijzing van een subsidieproject aan het departement Werk en Sociale Economie', gezien het aangewezen is om de middelen te besteden via een overheidsopdracht omwille van de volgende redenen:

- Met de opdracht wensen we beroep te doen op dienstverlening via de markt gezien het verlenen van subsidies op de beoogde schaal een bestaande competitieve markt zou verstoren.
- De procedure van de overheidsopdracht laat ook toe om de concurrentie tussen de dienstverleners te laten spelen en te komen tot de best mogelijke prijs-output verhouding.
- Een overheidsopdracht laat toe om de aard van de uit te voeren acties duidelijk af te bakenen in lijn met het vooropgestelde theoretisch kader en als opdrachtgever in te zetten op continue bijsturing van de activiteiten met oog op het behalen van de doelstellingen.

Op het Monitoringcomité AMIF van 28 maart 2024 werd de procedure voor 'Selectie van concrete acties binnen het AMIF-programma 2021-2027', toegelicht en goedgekeurd. Volgens de procedure moet de werkwijze van directe toewijzing van een subsidieproject aan het departement Werk en Sociale Economie aangewend worden wanneer het aangewezen is om de middelen via een (reeks) overheidsopdracht(en) te besteden. Het is immers niet toegelaten om bestekken voor overheidsopdrachten extern (inclusief met het Monitoringcomité AMIF) te delen vooraleer te lanceren. Niettemin is het de taak van het Monitoringcomité AMIF om na te gaan of de selectie van een actie gebeurt op de vooraf door het Monitoringcomité AMIF goedgekeurde wijze, inclusief wat betreft het toepassen van de selectiecriteria.

Gekozen eenheid binnen DWSE

Dienst Lerend werken en Duurzaam ondernemen binnen de Afdeling Europese Programma's van het Departement WSE is het beste geplaatst om dit project uit te voeren, gezien de doelstelling aansluit bij de AMIF-strategie van het Nationaal Programma AMIF 2021-2027.

Binnen deze dienst heeft het team “Ondernemen en Leren in Ecosystemen” zich inhoudelijk gespecialiseerd in deze materie. Dit team lanceerde de oproep “Regionale organisatienetwerken participatietraject nieuwkomers” waarvoor de ondersteuning wordt opgezet. Buiten het team “Ondernemen en leren in ecosystemen” binnen de dienst Lerend werken en Duurzaam Ondernemen is er geen enkele andere eenheid binnen Departement WSE inhoudelijk gespecialiseerd in dit thema.

Het team bouwde de voorbije jaren kennis op over het thema “participatietrajecten”. In samenwerking met een dienstverlener, bood het team reeds ondersteuning bij de opstart van de netwerken. Het team volgde voordien ook de opdracht voor procesbegeleiding en -evaluatie van de proeftuinen “participatie- en netwerktrajecten” op. Het team is hierdoor het best geplaatst om ervoor te zorgen dat de resultaten van deze evaluatieopdracht doorwerken in de opdracht die zal voortvloeien uit dit subsidieproject. Het team heeft zich het afgelopen jaar ook verder gespecialiseerd in theorie rond organisatienetwerken via enkele opleidingen.

De dienst heeft daarnaast ervaring in het plaatsen van overheidsopdrachten. Het team werkte verschillende overheidsopdrachten uit zoals de opdracht “Opdracht voor ondersteuning organisatienetwerken 4de pijler inburgering (AMIF-Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie)”, via openbare procedure. Verder schreven zij aan de ondersteuningsopdrachten voor het pilootprogramma leerecosystemen ook via openbare procedure. De dienst laat zich bij het uitschrijven van overheidsopdrachten steeds bijstaan door juristen uit Team Kennis en Advies van het Agentschap Facilitair Bedrijf, Afdeling Aankoopcentrale & Overheidsopdrachten.

Budget

Het budget voor dit subsidieproject met directe toewijzing bedraagt maximaal 70.000 euro waarvan 52.500 euro AMIF en 17.500 euro Vlaamse Cofinanciering AMIF.

De duur van het subsidieproject, onder voorbehoud van goedkeuring, loopt vanaf de dag van goedkeuring en loopt maximaal tot 31/12/2024 om de financiële rapportering af te handelen. De prestaties van de dienstverlener lopen tot uiterlijk 31/10/2024.

Aanvraag

De dienst Lerend Werken en Duurzaam Ondernemen (via delegatie door de Secretaris-Generaal van het Departement WSE) dient als promotor een aanvraag in dat een antwoord biedt op de hierboven beschreven doelstellingen. De promotor beschrijft in de aanvraag hoe hij dienstverleners zal aantrekken en welke procedures hij hiervoor dient te volgen.

De promotor beschrijft ook hoe het project zal worden aangestuurd, welke controles de promotor zal inlassen voor betaling en hoe er aan de Beheerautoriteit gerapporteerd zal worden, inclusief over de relevante indicatoren en de gemaakte kosten.

Verder beschrijft de promotor in de aanvraag wie welke rol en verantwoordelijkheid opneemt in het uitvoeren van het project.

Criteria

De aanvraag zal geëvalueerd worden op basis van deze criteria:

Relevantie - Mate waarin het voorstel effectief bijdraagt aan de verwezenlijking van de specifieke doelstellingen van het programma, vanuit samenhang met de strategieën die eraan ten grondslag liggen:

- Is voldoende geargumenteed dat de overheidsopdracht(en) de aangewezen werkwijze zijn voor het behalen van de doelstelling?
- Is voldoende geargumenteed waarom een specifiek type overheidsopdracht beoogd wordt?
- Past het project binnen het Vlaams luik van het AMIF-programma en draagt het bij aan de specifieke doelen?
- Is voldoende beargumenteed waarom de specifiek beoogde eenheid uit het departement WSE het meest aangewezen is om het project uit te voeren qua inhoudelijke kennis, in vergelijking met andere eenheden binnen het departement?

Haalbaarheid - Graad van waarschijnlijkheid dat de doelen van het voorstel effectief behaald zullen worden, in lijn met de vooropgestelde strategieën:

- Is er een voldoende heldere planning voor de procedure, inclusief wat betreft de belangrijkste stappen van de overheidsopdracht(en)?

Adequate bestuurlijke capaciteit - Mate waarin garanties geboden worden dat de middelen goed beheerd worden:

- Zijn de rollen en verantwoordelijkheden duidelijk gedefinieerd, inclusief wat betreft het aansturen van het project?
- Heeft de eenheid die het project aanvraagt voldoende inhoudelijke kennis wat betreft de beoogde dienstverlening?
- Heeft de eenheid die het project aanvraagt voldoende procedurele kennis, zowel op het vlak van overheidsaanbestedingen als het tegemoetkomen aan de algemene voorwaarden van een AMIF-project?

Kosten/baten van het project: Mate waarin het steunbedrag, de uitgevoerde activiteiten en de verwezenlijking van doelstellingen een goede verhouding tonen

Dit criterium wordt niet beoordeeld aangezien in dit project met overheidsopdrachten zal gewerkt worden waarbij de verplichte beoordeling op prijs/kwaliteit dit de facto garandeert.

Staatsteunregime

Deze oproep betreft geen staatssteun. Steun aan entiteiten die niet als ondernemingen worden beschouwd, is niet onderworpen aan de staatssteunregels.

Volgende stappen

De Dienst Lerend werken en Duurzaam ondernemen van Departement Werk en Sociale Economie dient een projectaanvraag in.

- Onder voorbehoud van goedkeuring van de projectaanvraag wordt via overheidsopdracht een dienstverlener gezocht. Hiervoor kan een afname worden gedaan van een bestaand raamcontract.

Voorstel van beslissing Monitoringcomité AMIF

Goedkeuring door Monitoringcomité AMIF.