

Faq Bij oproep 259 - Werkinleving

1. Vragen doelgroep

Hoe wordt de doelgroep afgebakend ?

De doelgroep bestaat uit ongekwalificeerde schoolverlaters met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit wordt als volgt geoperationaliseerd:

- Ongekwalificeerd: laaggeschoold: Getuigschrift van het buitengewoon secundair Onderwijs, Getuigschrift van de 2^{de} graad in het algemeen-, technisch-, kunst- of beroepssecundair onderwijs (ASO, TSO, KSO, BSO-; getuigschrift (deeltijds) beroepssecundair onderwijs.
- Schoolverlaters: jonger dan 25 jaar op de start van de actie.

Deze doelgroep is bepaald in het VESOC Loopbaanakkoord, waarvan dat deze oproep een operationalisering is.

2. Toeleiding

Kunnen ook andere organisaties toeleiden ?

Ja, dit kan.

Het is wel zo dat de VDAB voor elke deelnemer diens geschiktheid voor deze actie moet attesteren (naar doelgroeplabeling, naar geschiktheid voor de actie) en de jongere in CVS moet opnemen.

Is er een toeleidingsgarantie van de VDAB ?

Ja

Is er een financiële sanctionering naar de VDAB als deze toeleiding niet gerealiseerd wordt?

Neen, het is wel zo dat het aandeel anders is bepaald : 1/5 ipv 1/3 (zie werk@telier) op de totale populatie van de centrumstad, wat betere garanties zou moeten inhouden naar toeleiding. Na 6 maanden volgt een evaluatie van de toeleiding en is een doelgroepverbreding mogelijk.

Kan een jongere teruggestuurd worden indien deze vb. na twee keer niet meer komt opdagen?

Neen, dit is geen voldoende reden om jongeren terug te sturen naar de VDAB.

Het valt te verwachten dat de aanwezigheid van de jongere op de voorgestelde acties niet evident zal zijn. Deze maatregel is bedoeld voor dergelijke jongeren. De promotor moet op dergelijke situaties voorbereid zijn. Deze maatregel is immers precies bedoeld om deze jongeren toch te activeren.

In extreme gevallen is het mogelijk om – mits voldoende gronden – het gesprek over transmissie met de VDAB-toeleider aan te knopen. De beslissing over terugname ligt integraal bij de VDAB.

Wat is de rol van de VDAB eens de persoon is toegeleid ?

De VDAB-contactpersoon staat in voor de toeleiding en is aanspreekpunt bij eventuele problemen inzake toeleiding. Indien een jongere niet voldoet aan de vereisten of niet wil meestappen, is het akkoord van de VDAB-toeleider nodig. De VDAB is ook het aanspreekpunt in geval van transmissie. Ook voor ESF is de VDAB-contactpersoon het aanspreekpunt indien een promotor de medewerking van de jongere van de toegeleide persoon.

3. Locatie Projecten

De projecten vinden plaats in de ganse provincie Limburg. In de steden Genk en Hasselt lopen reeds 2 projecten. De toeleider zal voor deze steden eerst toeleiden naar de promotor die reeds een goedgekeurd project heeft in deze steden.

4. Activiteiten

Welke activiteiten zijn mogelijk ?

Er zijn weinig beperkingen op het type activiteiten dat mogelijk is. Begeleidingsacties (in groep of individueel), vacaturewerking, stages, attitudetraining, ... zijn subsidiabele acties indien deze passen in het Technisch-pedagogisch dossier van de klant.

Hoe lang kunnen de activiteiten duren ?

De activiteiten kunnen maximaal 1 jaar duren en kunnen met zes maanden verlengd worden.

Wat wordt bedoeld met aaneensluitende stages ?

We verwijzen naar de oproepfiche, waarin staat dat het de bedoeling is om aan de jongere naast een kwalificatie ook een diversiteit aan stageplaatsen aan te bieden. Het is uiteraard niet mogelijk deze naadloos te laten aansluiten, maar de tijd tussen de stages moet nuttig ingevuld worden. Om dit te kunnen beoordelen, wordt in het projectvoorstel gepeild naar de minimale activiteiten.

Moet elke partner alle activiteiten kunnen aanbieden?

Neen, het aanbod moet verzekerd zijn op projectniveau : dit wil zeggen dat het partnerschap moet instaan voor alle noodzakelijke acties. Projecten kunnen niet intekenen voor deelacties, vb. enkel instaan voor stages, ...

Welke soorten stages zijn mogelijk ?

Alles stagemaatregelen kunnen aangewend worden.
Betalende stages zijn mogelijk : de deelnemer kan een vergoeding krijgen.

5. Resultaat

Wat is een positief resultaat?

Deze oproep erkent twee positieve resultaten, nl. uitstroom naar werk en het verkrijgen van een kwalificatie.

- De uitstroom naar werk wordt gemeten door de VDAB- studiedienst.
- De kwalificatie is een beroepskwalificatie, een signaal op een cv dat werkgevers aanspreekt. Dit signaal is een weergave van technische competenties, die gevraagd worden in bedrijven.

Hoe wordt het resultaat gemeten?

Meting uitstroom naar werk
Meting kwalificaties

Telt een uitstroom naar het sociaal-economische circuit mee als uitstroom ?

Ja, uitstroom naar het SEC is evenwel niet de eerste bedoeling van deze oproep. Het is de uitdrukkelijke bedoeling van de Minister en de sociale partners om via deze oproep een diversiteit aan

stageplaatsen te voorzien voor de jongeren. Deze diversiteit houdt ook in dat naast het SEC ook stages in het NEC worden voorzien.

Hoe controleert ESF het behalen van de kwalificatie?

ESF controleert het behalen van de kwalificatie bij controle ter plaatse. Tegelijk controleert men op dit moment of de engagementen uit het projectvoorstel werden behaald.

Deze controles gebeuren steekproefsgewijs.

In het voorbije jaar werd 40% van alle gerapporteerde middelen gecontroleerd ter plaatse.

Kan men doorstromen naar Onderwijs ? Wat indien er lange wachttijden zijn in VDAB-opleidingen ?

De duurtijd van de acties is beperkt. Indien de best mogelijke actie de terugkeer naar Onderwijs, of langdurige opleidingen bij de VDAB betreft, is er mogelijk sprake van een foutieve doorverwijzing door de VDAB en dient het gesprek met de VDAB-toeleider aangeknoopt.

Dit kan slechts in uitzonderlijke gevallen. Normaliter moeten de voorgenomen trajecten een voldoende uitkomst bieden : de duur en de subsidiëring zouden moeten volstaan om niet in deze scenario's terecht te komen.

Hoe combineert de driemaandentermijn met de zesmaandentermijn ?

	Jongere in nazorg	Jongere niet meer in nazorg
< 3 maanden ononderbroken aan het werk	Jongere krijgt verplicht opnieuw begeleiding.	Verplichte terugkeer
>= 3 maanden ononderbroken aan het werk	Jongere kan vrijwillig opnieuw begeleiding krijgen	Terugkeermogelijkheid op vrijwillige basis

In principe kan een traject niet langer duren dan 18 maanden (dit is één jaar + eventuele verlenging met akkoord van de VDAB trajectbegeleider).

6. Financiële Criteria en Projectopvolging

Hebben lokale besturen recht op een voorschot indien zij op deze oproep intekenen ?

Ja, enkel de institutionele partners van het ESF-Agentschap (VDAB, DBO, ...) hebben geen recht op VCF.

Behoort het zoeken naar stageplaatsen tot de acties waarvoor een financiering kan verkregen worden ?

Ja, eigenlijk is de kostprijs bepaald op 2VTE begeleiders per jongere : 1 staat in voor de opleiding-begeleiding van de jongere, 1 zoekt voor die jongere relevante stageplaatsen en volgt de jongere daar op.

Is er een beperking inzake uren en begeleiding ?

Neen, we zoeken naar intensieve trajecten.

De duurtijd is niet bepaald, maar de intensiteit van de voorgestelde acties is een beoordelingscriterium.

Richtinggevend kan men stellen dat – conform VESOC - jongeren op bepaalde premies aanspraak moeten kunnen maken. Hiervoor moeten zij minimaal 24 uur per week in begeleiding zijn.

Wat indien je de personen die je gaat inzetten nog niet kent ?

Dit kan gebeuren, maar dan geef je best in het voorstel aan waarom dit nog niet mogelijk is. Het is de bedoeling dat je dan een profiel meegeeft. Je mag uiteraard ook concrete cv's meesturen.

Vragen ivm caseload : hoe moet dit ingevuld worden ?

Totaal : de totale caseload van de begeleider – beschrijf hier zo duidelijk mogelijk hoeveel jongeren 1 begeleider per jaar zal moeten begeleiden.

In project : het aantal jongeren dat de begeleider op jaarbasis binnen dit project zal begeleiden.

Indien 1 begeleider enkel instaat voor 1 deelactie, geeft dit zo duidelijk mogelijk aan, zodat hierover geen onduidelijkheid moet bestaan voor de 3 evaluatoren die het project zullen doornemen en beoordelen. Weet dat we zoeken naar intensieve kwalificerende trajecten.

Deze vraag verduidelijk je het best zo concreet mogelijk. Maak alles goed verstaanbaar voor de lezers.

Hoe verloopt de beoordeling ?

De criteria worden gescoord.

Mag de jongere een vergoeding krijgen op de stageplaats ?

Ja

Registratie van personeelsleden

Voor de personeelsleden wordt gewerkt met de standaardschalen van de overheid.

Gezien het onderscheid tussen de directe en de indirecte kosten, is tijdsregistratie met vermelding van de activiteiten van belang : personeelsleden kunnen volledig direct aan een project toegewezen worden via een Raad van Bestuur. Indien dit personeelslid ook administratieve taken opneemt, is dagelijkse registratie vereist.

Hoe definieert ESF indirecte taken ?

Het onderscheid tussen de directe en de indirecte taken is afhankelijk van oproep tot oproep.

De directe taken zijn alle taken die gebeuren in de interactie met de jongeren. Ook het zoeken van stageplaatsen is voor deze oproep een directe activiteit. Ook het opmaken van het technisch-pedagogisch dossier is een directe taak.

Registraties, opmaken van rapporteringen naar ESF, CVS-updates, ... zijn indirecte taken.

Indien niet duidelijk, is het best contact op te nemen met Bieke of de projectbeheerder die uw project zal beheren.

Wat met statutaire personeelsleden ?

Statutaire personeelsleden kunnen vervangen worden door contractuele personeelsleden : op dit moment worden de prestaties van het statutaire personeelslid dat effectief in de acties betrokken is geregistreerd, maar worden de loonschalen ingediend van het contractuele personeelslid dat vervangt.

Vanwaar de nadruk van het ESF op de registratie ?

ESF wordt in Europese kringen beschouwd als de meest fraudegevoelige materie. Auditoren hebben het moeilijk met de 'vluchtigheid' van de acties : eens de actie afgelopen zijn de resultaten niet meer tastbaar aanwezig op de plaats waar de acties zijn doorgegaan (vgl. een brug bij EFRO, ...).

Auditoren zoeken naar tastbare sporen van het feit dat de activiteiten effectief hebben plaatsgevonden zoals beschreven in het voorstel en het rapport.

Daarom is aanwezigheidsregistratie door middel van handtekeningen vereist : tekenen en

tegentekenen door personen aanwezig bij de actie stelt de subsidie veilig voor toekomstige auditoren.

Het is evenwel de vrijheid van de promotor om andere systemen te voorzien waarin de principes van de bewijsbaarheid van effectiviteit de actie enerzijds en het vierogenprincipe anderzijds zijn gegarandeerd.

Is prikklokregistratie via vingerherkenning voor deelnemers aanvaardbaar ?

Ja, indien de lesgever tegentekent en indien aangetoond wordt dat de deelnemer op de plaats van de registratie geen andere, niet gesubsidieerde activiteiten volgt.

Moeten er ook voor het behalen van de 4000 euro kosten bewezen worden ?

Ja, de 4000 euro is geen forfait. Hiertegenover moeten bewijsbare subsidiabele kosten worden opgegeven. Men loopt inderdaad het risico deze niet terugbetaald te krijgen indien de resultaten niet behaald worden.

Kan een organisatie tweemaal indienen in verschillende projecten, eenmaal als promotor en eenmaal als partner voor het aanbieden van stageplaatsen ?

Ja, men doet zichzelf dan wel concurrentie aan. Men kan niet tweemaal indienen als promotor.

Kan een promotor bij zichzelf stageplaatsen aanbieden ?

Dit is niet uitgesloten, maar gezien de nadruk op de diversiteit aan stageplaatsen per jongere, moet dit passen binnen het persoonlijke plan van de jongere.

Moeten onderaannemers al op voorhand bekend zijn ?

Neen, maar indien deze een cruciale expertise vertegenwoordigen, moet hieraan toch de nodige aandacht besteed worden in het aanvraagdossier en moet een motivering opgenomen worden waarom deze nog niet bekend zijn (vb. noodzaak ikv overheidsopdrachten).

Moeten de stagebedrijven al op voorhand bekend zijn ?

Neen, deze kunnen in de loop van het project toegevoegd worden.

Hoe wordt toegewezen ?

Drie evaluatoren uit drie verschillende organisaties lezen de projecten. Eén evaluator is de ESF-evaluator.

Zij scoren de projecten volgens de 4 criteria met volgende minimaal te behalen score bij elke evaluator (er wordt dus niet gewerkt met gemiddelden):

- Aanpak en methodiek (70%)
- Deskundigheid en ervaring (60%)
- Projectopvolging (60%)
- Engagements (60%)

Via het evaluatiecollege wordt de mogelijkheid tot deliberatie voorzien. Deze deliberatie gebeurt niet op basis van de punten, maar wel op basis van de argumenten die elke evaluator aanhaalt voor goed- of afkeuring van het projectvoorstel.

In het geval er meer projecten goedgekeurd worden, dan er trajecten zijn voorzien, wordt de lat per criterium gradueel hoger gelegd en gaat het criterium 'aanpak en methodiek' voor op de andere criteria.

Hoe verhoudt de Werkinleving voor jongeren zich tot staatssteun ?

Deze actie is een opleidingsactie voor werkzoekende jongeren, die op reële kosten wordt gefinancierd en is dus geen staatssteun.

Wanneer – buiten de bestaande maatregelen - vergoedingen zouden gegeven worden aan bedrijven voor het opnemen van de jongeren, moet de staatssteunregelgeving worden nagekeken en valt de steun mogelijksterwijs onder de de minimis-regelgeving.

7. Varia

Waar vinden we informatie over het loopbaanakkoord ?

Deze informatie is terug te vinden op het webadres :

http://www.serv.be/sites/default/files/documenten/LR-SERV-VESOC-2012-anysurfer_0.pdf

Kan een sectorproject ingediend worden enkel voor stages in een bepaalde sector ?

De opportuniteit hiervan wordt het best in samenspraak met de stad bekeken.

Partnerschap met een sectororganisatie is interessant zowel voor het vinden van stageplaatsen als voor het certificeren van de bereikte kwalificaties.

De vraag naar rechtstreekse sectorale toeleiding en promotorschap door een sectororganisatie wordt bekeken met de VDAB.