

Departement Werk en Sociale Economie  
Afdeling ESF  
Koning Albert II-laan 35 bus 20  
1030 BRUSSEL  
[www.esf-vlaanderen.be](http://www.esf-vlaanderen.be)

## ESF-oproep 382 Begeleiding kwetsbare groepen Antwerpen en Gent

### FAQ



#### DOELGROEP

##### **1. Wat is de minimumvoorwaarde om een traject te mogen starten?**

De deelnemers moeten binnen deze oproep geregistreerd zijn in MLP. Hiervoor gelden twee voorwaarden:

- Leeftijd : minimum 16 jaar
- Verblijfsstatuut: deelnemers met een niet-EER-nationaliteit moeten over de geldige verblijfsdocumenten beschikken.

Verder moet de promotor afspraken maken met de lokale VDAB en afstemmen op welke doelgroep het project zich zal richten. Bij goedkeuring van het project moet de promotor deze afspraken met VDAB verder verfijnen.

##### **2. Wat moet ik doen als een persoon in aanmerking komt voor sociale economie?**

Het is belangrijk om dit op te nemen met VDAB. VDAB zal dan op basis van een uitgebreid onderzoek bepalen of iemand recht heeft op een plaats in de sociale economie. Meer informatie vind je op de volgende website: <https://www.vdab.be/arbeidshandicap/maatregelen>.

De begeleiding vanuit sociale economie naar het reguliere economisch circuit is niet subsidiabel binnen deze oproep. Deze begeleiding zit vervat in de ESF-oproepen 366 Doorstroom LDE en 380 Doorstroom BW & SW.

#### ACTIVITEITEN

##### **3. Kan ik een projectvoorstel indienen dat enkel inzet op outreachend werken of kwaliteitswerking?**

Neen, elk project moet minimaal begeleidingen aanbieden aan kwetsbare groepen. Daarnaast kan er gekozen worden om zelf in te zetten op het outreachend werken en/of deel te nemen aan de kwaliteitswerking.

**4. Is de activiteit werkvloerbegeleiding subsidiabel binnen deze oproep?**

Enkel trajectbegeleiders kunnen tijd registreren binnen deze oproep. Trajectbegeleiders kunnen deelnemers begeleiden tijdens een werkervaring (opvolgen, evalueren, nazorg bieden, contact opnemen met de werkgever).

Het aanleren van technische competenties op de werkvloer valt niet binnen de directe activiteiten van deze oproep.

**5. Hoe moet ik de nazorg invullen die wordt verwacht bij een tewerkstelling of opleiding?**

Het is de bedoeling om maatwerk te bieden. De begeleiding moet nog worden voorgezet, maar de invulling ervan is afhankelijk van de noden van de cliënt.

**6. Kan ik nog nazorg voorzien bij de start van een art.60-tewerkstelling?**

Bij de start van de arbeidsovereenkomst van een art.60-tewerkstelling moet de begeleiding binnen deze oproep stoppen. De begeleiding tijdens een art.60-tewerkstelling zal immers gefinancierd worden door het systeem van Tijdelijke Werkervaring.

**7. Geldt de start van een art.60-tewerkstelling binnen deze oproep als een positief resultaat?**

De resultaten zoals beschreven in de oproep worden gemonitord vanuit MLP. Dit gebeurt volgens de definiëring die Europa opmaakte voor deze resultaatsindicatoren. De arbeidsovereenkomst bij een art.60-tewerkstelling wordt hierbij als een tewerkstelling beschouwd.

**8. Welke activiteiten van de eerstelijnsmedewerkers vallen onder directe activiteiten en mogen geregistreerd worden in het ESF-sjabloon voor de tijdregistratie?**

De activiteiten van de eerstelijnsmedewerkers -de trajectbegeleiders- zijn in deze oproep directe activiteiten. Hieronder vallen onder andere het vindplaatsgericht werken, de trajectbegeleiding, het voorbereiden van de trajectbegeleiding, het opmaken van verslaggeving voor het deelnemersdossier, de registratie in MLP en activiteiten die de kwaliteit van de begeleidingen verhogen zoals deelname aan korte opleidingen/trainingen.

Indirecte activiteiten die de trajectbegeleiders uitvoeren maar niet bijdragen tot de goedgekeurde projectactiviteiten zoals deelname aan algemene personeelsvergaderingen of -events vallen onder de forfait van 40% in de loonschalen.

De kosten van personeelsleden met een indirecte functie zoals directiepersoneel, de projectcoördinator, een netwerkverantwoordelijke of andere, zitten vervat in deze forfait indirecte kosten. Hun tijdsinzet kan dus niet apart worden ingebracht.

**9. Kan ik als partner ook deelnemen aan de ESF-kwaliteitswerking?**

Dat kan. De kwaliteitswerking is – los van het statuut promotor of partner – toegankelijk voor elke organisatie binnen het partnerschap van het project. Voorwaarde is wel dat de organisatie trajectbegeleidingen uitvoert.

**10. Hoe verhoudt de themawerking zich tot de kwaliteitswerking?**

////////////////////////////////////

De themawerking is verplicht voor elke promotor en houdt een engagement in tot deelname aan de collectieve sessies. Het zijn intervisiemomenten waarbij wordt ingegaan op de uitvoering van de projecten.

De kwaliteitswerking is optioneel. Doel is om de bestaande werking (trajectbegeleiding) te evalueren en te versterken.

**11. Hoe kan ik de complementariteit met bestaande initiatieven garanderen?**

Met deze oproep willen we de personen bereiken die momenteel hun weg niet vinden naar het bestaande aanbod en voor wie de bestaande dienstverlening geen (voldoende) duurzame oplossing biedt. Dat betekent dat het zeer belangrijk is om het projectvoorstel af te stemmen met de steden en de lokale VDAB-actoren. De samenwerking met deze partners is een beoordelingscriterium bij de evaluatie van de projectvoorstellen.

**12. Is methodiekwontwikkeling subsidiabel binnen deze oproep?**

Methodiekwontwikkeling kan enkel via deelname aan de ESF-kwaliteitswerking.

**REGISTRATIE**

**13. Tijdens de fase van het outreachend werken, wordt ook een deelnemersdossier verwacht. Hoe moet dit er precies uitzien?**

Organisaties kunnen hun eigen registratiesysteem gebruiken om de activiteiten met de deelnemers te registreren. Afhankelijk van het registratiesysteem kunnen hierin diverse type acties met de deelnemers opgenomen worden: bv. huisbezoeken, telefoongesprekken, e-mailverkeer, face-to-face gesprekken.

Indien het outreachend werken niet kan gekoppeld worden aan deelnemerdoossiers, is het de tijdsregistratie van de eerstelijnsmedewerker die deze moet onderbouwen.

**BEGROTING**

**14. Kan ik een project indienen als het nog niet duidelijk is welke projectmedewerkers het project zullen uitvoeren?**

Dat kan. In de begroting moet wel een inschatting gemaakt worden van het aantal projectmedewerkers en hun profiel (anciënniteit). Op die manier kan je voldoende middelen aanvragen.

**15. Hoeveel middelen moet ik begroten om deel te nemen aan de kwaliteitswerking?**

Indien je als promotor intekent op de kwaliteitswerking vragen we om binnen het partnerschap de tijdsinzet van minimaal vier eerstelijnsmedewerkers te voorzien voor een budget van minimum 45.000 en maximum 70.000 euro. Aan de start van de kwaliteitswerking zal op basis van de structuur van de dienstverlening bepaald worden welke partners het best deelnemen aan de kwaliteitswerking.

**16. Met welke middelen moet de 20% eigen financiering worden ingevuld?**

De “eigen cofinanciering” moet begrepen worden als “stedelijke cofinanciering”. Dit kadert in het akkoord dat werd gesloten op het kabinet van Vlaams Minister van Werk Philippe Muyters. Hier waren

/

