



Vlaanderen  
is werk

INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST  
**ESF**

OP ESF Vlaanderen 2014 - 2020

Fiche oproep 434 **SWITCH – werkplekuitwisseling voor werknemers**

Prioriteit uit OP: **10.iv** 'Investering in onderwijs, opleiding en beroepsopleiding voor vaardigheden en een leven lang leren'

De fiche van de oproep werd goedgekeurd door het Managementcomité van 26/04/2018.

Korte samenvatting van de oproep .....	3
1 Waarover gaat de oproep?.....	6
1.1 Wie behoort tot de doelgroep van de oproep? .....	7
1.2 Welke acties heeft de oproep voor ogen? .....	7
1.3 Verwachte resultaten van de projecten? .....	9
2 Wie kan een project indienen? .....	11
2.1 Promotor en partners.....	11
2.2 Criteria op organisatieniveau.....	12
2.3 Criteria op projectniveau.....	13
2.4 Overheidsopdrachten en de minimis.....	13
3 Hoe maak je een projectvoorstel op? .....	15
3.1 Inhoudelijke analyse.....	15
3.2 Projectplanning.....	15
3.3 Begroting en financiering.....	16
4 Hoe dien je een projectvoorstel in? .....	21
4.1 Registratie in de ESF-applicatie.....	21
4.2 Indienen projectvoorstel.....	21
5 Ondersteuning bij de opmaak en het indienen van het projectvoorstel.....	22
6 Hoe weet je of je projectvoorstel is goedgekeurd? .....	23
6.1 Selectieprocedure .....	23
6.2 Projectbeslissing.....	23
6.3 Herkansing.....	24
7 Wat zijn de verdere stappen na goedkeuring van het project?.....	25
7.1 Project- en partnerschapsovereenkomst.....	25
7.2 Voorschot.....	25
7.3 Administratieve verplichtingen .....	25
7.4 Rapportering.....	25











leerkansen te bieden aan zijn of haar werknemers. Het biedt de werknemer die in een leeruitwisselingstraject stapt, de kans om zijn competenties en talenten verder uit te bouwen, om zuurstof op te doen.

## 1.1 Wie behoort tot de doelgroep van de oproep?

Deze oproep heeft als finale doelgroep Vlaamse bedrijven en organisaties en hun werknemers. Deze oproep richt zich tot alle werknemers ongeacht statuut/leeftijd/functie.

De intermediaire organisaties hebben een coördinerende rol.

## 1.2 Welke acties heeft de oproep voor ogen?

De projecten binnen deze oproep bestaan uit twee projectfases:

### FASE 1

In fase 1 dient de promotor:

- o een netwerk van bedrijven/organisaties rond de tafel te krijgen,
- o de opleidingsbehoeften en leerplekken in kaart te brengen en onderling te matchen.
- o de uitwisselingscase met minstens 3 partners juridisch en organisatorisch uit te werken.

In fase 1 is het heel belangrijk om te identificeren via behoeftenanalyse welke bedrijven/organisaties in transformatie zitten, welke competenties ze nodig hebben in de toekomst en welke bedrijven/organisaties uitstekende leerplekken zijn om die competenties bij te schaven. De rol van de intermediair hierin is cruciaal. Het mag ook niet enkel gaan over het efficiënter geven van opleidingen of het delen van formele opleidingen.

*Bijvoorbeeld als er behoefte gedetecteerd wordt aan meer klantgerichtheid, dan wordt er binnen het netwerk gezocht naar organisaties/bedrijven waarbij klantgerichtheid als het ware in het DNA ingebakken zit om een maximale leerervaring 'door beleving' te realiseren.*

Voor een succesvol leertraject is het belangrijk dat de leerdoelstellingen vooraf SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) gedefinieerd worden.

In fase 1 dient de promotor rekening te houden met volgende kritische succesfactoren:

- Het belang van sociaal overleg: sociale dialoogstructuren dienen optimaal ingezet te worden.
- Geografische proximititeit van het partnerschap
- Aanwezigheid leercultuur van de bedrijven.
- Evenwicht binnen het netwerk (vraag/aanbod): bedrijven/organisaties die werknemers uitsturen, moeten ook zichzelf als een leerplek aanbieden en vice versa.
- Maatwerk: op maat van de noden van de werknemer en de betrokken bedrijven/organisaties
- Vrijwillige basis: de leeruitwisseling kan enkel gebeuren op vrijwillige basis met als doel een win-winsituatie voor alle betrokken partijen (werknemer/deelnemer, werknemer/coach en betrokken bedrijven).

Na fase 1 dient de promotor volgende output op te leveren:

Een rapport met daarin:

////////////////////////////////////

- Een verslag waarin minstens volgende elementen worden besproken:
  - ✓ de doorlopen werkzaamheden van werving tot actieplan
  - ✓ analyse/identificatie van leerbehoeften/leerplekken
  - ✓ matchingproces
- Een juridisch scenario
- Een melding aan de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO), Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten via [tsw@werk.belgie.be](mailto:tsw@werk.belgie.be) aan de hand van het ESF-sjabloon met de oproepbeheerders in cc. In het sjabloon worden volgende elementen opgenomen:
  1. Naam bedrijf/bedrijven;
  2. KBO-nummer(s);
  3. Adres bedrijf/bedrijven;
  4. Exploitatiezetel(s) in kwestie;
  5. Eventuele plaats van tewerkstelling waar de uitwisseling gebeurt (indien deze anders is 3 en/of 4);
  6. Identiteit van de werknemers (naam werknemers + INSZ-nr (= RR-nr.);
  7. Begin en einde van de uitwisseling.
- Een engagementsverklaring van de bedrijven die actief gaan participeren en medewerkers gaan ontvangen/uitsturen.
- Een actieplan voor de uitwisselingscase met daarin minstens de volgende elementen:
  - ✓ de betrokken bedrijven (uitsturend en ontvangend)
  - ✓ de werknemers die zullen worden uitgewisseld naar een andere organisatie (deelnemers)
  - ✓ De werknemers die als coach van de deelnemer zullen fungeren binnen de ontvangende organisatie
  - ✓ de leerdoelstellingen SMART geformuleerd en de gewenste leeroutput op maat van de noden van het individu en in onderlinge afstemming met de uitsturende organisatie, de ontvangende organisatie en individu.
  - ✓ modaliteiten voor samenwerking\*: concrete afspraken op vlak van aanvullende verzekeringen, locatie leerplek, duur van het leeruitwisselingstraject zowel naar intensiteit (aantal uur per week/dagen per maand) als naar totale duurtijd, takenpakket voor deelnemers en coaches, ...
- ...

\*De betrokken werknemers behouden tijdens de uitvoering van fase 2 hun tewerkstelling en bijhorende rechten (loon, voordelen, verzekeringen, ...) bij hun werkgever. Hierop worden geen uitzonderingen toegestaan.

## FASE 2

Fase 2 bestaat uit:

- het effectief uitrollen/testen van de leeruitwisselingstrajecten
- het verder coördineren van het netwerk
- het uitvoeren van een verplichte zelf-evaluatie (sjabloon zal door de afdeling 'ESF en Duurzaam Ondernemen' ter beschikking worden gesteld).

De coördinator staat in deze fase in voor:

- de vastlegging van de afspraken tussen de uitsturende en ontvangende organisatie (cf. supra)
- het levend houden van het netwerk



- de opvolging van de leeruitwisselingstrajecten in samenspraak met de uitsturende organisatie, de ontvangende organisatie en de individuele medewerker.
- de uitvoering van een zelfevaluatie en bijhorend verslag

Bij de ontvangende organisatie wordt steeds een coach (of meerdere coaches) aangesteld die in staat voor een goed verloop van het leerproces en de opvolging van de competentieverwerving. Het mag niet enkel gaan over het efficiënter geven van opleidingen of het delen van formele opleidingen.

Voorwaarden:

- De coach is tewerkgesteld bij de ontvangende organisatie.
- Coachen gebeurt op vrijwillige basis.
- De coach krijgt hiervoor voldoende ruimte en tijd vanuit de ontvangende organisatie.
- De coach kent zijn rol en opdracht.
- De coach heeft de juiste expertise (technische en coachende vaardigheden).

Wat verwachten we van een coach?

- Begeleiden en coachen van de deelnemer
- Observeren van de deelnemer
- Feedback geven aan de deelnemer
- Ervaringsgericht delen van zijn of haar kennis en expertise
- Samen reflecteren over leerervaringen
- Input leveren aan de coördinator over de vooruitgang van het leeruitwisselingstraject
- ...

De kern van het coachen ligt in het vertrouwen dat de coach kan geven en krijgen. Daarom is het ook belangrijk het kader van zo'n vertrouwensrelatie helder te omschrijven, zodat de wederzijdse verwachtingen tussen coach en de deelnemer duidelijk zijn.

De betrokken werknemers behouden tijdens de uitvoering van fase 2 hun tewerkstelling en bijhorende loon- en voordelenpakket bij hun werkgever. Hierop worden geen uitzonderingen toegestaan. De uitwisselingen gebeuren in een veilige context met behoud van tewerkstelling en verloning.

Alle individuele medewerkers die een leeruitwisselingstraject doorlopen, krijgen na afloop een leerbewijs (sjabloon zal door de afdeling 'ESF en Duurzaam Ondernemen' ter beschikking worden gesteld).

Vanaf fase 2 is een partnerschap met alle betrokken (uitsturende en ontvangende) bedrijven en organisaties in de uitwisselingscase verplicht.

### 1.3 Verwachte resultaten van de projecten?

De verandering die het Operationeel Programma via deze investeringsprioriteit wil bereiken, is dat organisaties erin slagen om door deze acties, een vernieuwing in beweging te brengen die gericht is op een anders organiseren van leren.

Deze verandering wordt gemonitord via een jaarverslag. Via een jaarlijkse rapportering wordt een samenvatting gemaakt van het bereik van de veranderingen, zijnde in deze oproep de evoluties van de competentienoden, die de begunstigden aankondigen in hun projectvoorstel. De afdeling 'ESF en





- Gemeenschappen en gewesten en hun organisaties (zoals de departementen, IVA's en publiek en privaatrechtelijke EVA's)
- Provincies, steden en gemeenten en hun lokale besturen (zoals OCMW's)
- Rechtspersonen
  - waarbij meer dan de helft van de leden van het bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende orgaan aangewezen zijn door de hierboven beschreven overheden (onder deze categorie kunnen bijvoorbeeld vallen: intercommunales, opdrachthoudende verenigingen, ...);
  - of waarbij hun beheer onderworpen is aan het toezicht van de Staat, de Gewesten, de Gemeenschappen, de lokale overheidsinstanties of andere instellingen of personen die ressorteren onder de hierboven beschreven overheden.
- Publiekrechtelijke rechtspersonen
- Scholen (kleuterscholen, basisscholen, hogescholen, universiteiten)

Deze lijst is niet limitatief en het staat de afdeling 'ESF en Duurzaam Ondernemen' vrij om deze in specifieke gevallen gemotiveerd uit te breiden. Wanneer u twijfelt of uw organisatie beschouwd wordt als een overheidsadministratie- of dienst, raden wij u aan om contact op te nemen met één van de oproepbeheerders om dit uit te klaren.

## 2.2 Criteria op organisatieniveau

De promotor moet rekening houden met volgende criteria op organisatieniveau:

De promotor moet aan volgende criteria op organisatieniveau voldoen:

- De promotor en de partners moeten over rechtspersoonlijkheid beschikken (tenzij de promotor of partner een vakbond is)
- De promotor moet voldoende kredietwaardig zijn om het ingediende project te dragen. Deze check gebeurt via een koppeling met Digiflow van de federale overheid.
- De promotor moet aan minimale kwaliteitsvereisten voldoen. Hiervoor voegt de promotor als bijlage bij het projectvoorstel een attest. De minimale kwaliteitsvereiste is geen ontvankelijkheids criterium. Echter, de minimale kwaliteitsvereiste is een voorwaarde om van start te kunnen gaan met het project en een goedgekeurd budget te krijgen. Hiervoor dient de promotor als bijlage bij het projectvoorstel een attest op te leveren. Zie <http://www.esf-vlaanderen.be/nl/kwaliteitsopstap> voor de mogelijkheden.

Mogelijkheden zijn:

- Kwaliteitsopstap die geldig was tot eind september 2013 via een goedgekeurde kwaliteitspaper of een geldend ESF-kwaliteitslabel. Deze geldigheid werd namelijk verlengd tot eind 2019.
- Voor OCMW's kan het inspectie/visitatierapport gelden.
- Gemandateerden door VDAB.

- Een overig kwaliteitslabel uit de lijst van gelijkgestelde labels, erkend door de afdeling 'ESF en Duurzaam Ondernemen'. (zie lijst op: [www.esf-vlaanderen.be](http://www.esf-vlaanderen.be)).

Indien je geen geldende ESF-kwaliteitsopstap bezit, nog niet ge-audit werd door Audit Vlaanderen en geen gelijkgesteld kwaliteitslabel bezit, kan je alsnog aan deze kwaliteitsvereiste voldoen via het invullen van het kwaliteitsluik (excelfile) en opname daarvan in onze applicatie als bijlage bij het projectvoorstel.

## 2.3 Criteria op projectniveau

De promotor moet bij het opmaken van het projectvoorstel rekening houden met onderstaande criteria:

- Het projectvoorstel moet opgesteld zijn **in het Nederlands** (ontvankelijkheidscriterium).
- Het projectvoorstel moet uiterlijk 31 augustus 2018 (middernacht) opgeladen worden **in de ESF-applicatie**

## 2.4 Overheidsopdrachten en staatssteun

### Overheidsopdrachten

Promotoren die een organisatie zijn in de zin van artikel 2, WET OVERHEIDSOPDRACHTEN EN BEPAALDE OPDRACHTEN VOOR WERKEN, LEVERINGEN EN DIENSTEN VAN 15 JUNI 2006 zijn gebonden om de wetgeving overheidsopdrachten toe te passen binnen het project voor aankopen van werken, diensten en leveringen.

De wetgeving op overheidsopdrachten geldt voor volgende organisaties:

- De overheid
- Organisaties die voldoen aan volgende 3 voorwaarden:
  - Een doel van algemeen belang. Dit is terug te vinden in de doelomschrijving van de statuten ("opgericht met het specifieke doel om").
  - Rechtspersoonlijkheid hebben
  - Een overwegende overheidsinvloed hebben
- Privaatrechtelijke organisaties voor bepaalde gesubsidieerde opdrachten
- Privaatrechtelijke universitaire instellingen

Meer informatie is terug te vinden in de handleiding overheidsopdrachten die toegevoegd is als bijlage aan deze oproep en via <http://www.bestuurszaken.be/overheidsopdrachten>.

### Staatssteun: DAEB De Minimis

De verleende steun, die aan de goedgekeurde projecten wordt toegewezen, wordt toegekend met inachtneming van de voorwaarden van:

- VERORDENING (EU) Nr. 360/2012 VAN DE COMMISSIE van 25 april 2012 betreffende de toepassing van de artikelen 107 en 108 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op de minimissteun verleend aan diensten van algemeen economisch belang verrichtende ondernemingen.





























Eindrapport	01/01/2020 – 31/12/2020	31/03/2021
-------------	-------------------------	------------

De rapportering is een **voortgangsrapport** waarbij de promotor de afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’ op de hoogte stelt van het verloop van het project.

Het bestaat uit een:

- **inhoudelijke rapportering.** De afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’ geeft een WORD-document mee met vragen over de voortgang van het project. De promotor dient deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en het WORD-document in te dienen bij de rapportering. De vragen die gesteld worden, vindt u terug als bijlage bij de oproep in de ESF-applicatie.
- **aanpassing van de projectplanning.** De promotor vertrekt hierbij van de ingediende projectplanning bij het projectvoorstel. Bij de rapportering duidt de promotor aan welke wijzigingen er zich hebben voorgedaan in tijd en/of activiteiten.
- **financiële rapportering.** De promotor vertrekt hierbij van de ingediende financiële begroting bij het projectvoorstel. Bij de rapportering geeft de promotor aan welke kosten hij de voorbije projectperiode heeft gemaakt. De afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’ geeft hiervoor een EXCEL-document mee. De promotor moet de onderliggende bewijsstukken voor de gemaakte kosten opladen in de ESF-archiefruimte.

## 7.5 Coaching en opvolging

Deelname aan deze oproep houdt ook een engagement in om deel te nemen aan de coaching en opvolging voorzien in de oproep. We willen immers uit de ervaringen van de pilootprojecten in deze oproep leren met het oog op inspiratie voor projecten in de toekomst. Deze projecten zullen bijgevolg van nabij opgevolgd door de afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’ via een intensief coachingstraject met als doel leren uit de obstakels en succesfactoren.

Kort na de goedkeuring van het project (december 2018) zal de projectbeheerder vanuit de afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’

contact opnemen voor een eerste coachingsmoment. Op dit moment zullen de verwachtingen naar projectverloop en de administratieve verplichtingen verder verduidelijkt worden en wordt er aandacht besteed aan de geplande activiteiten voor de eerste drie maanden.

Na afloop van de eerste drie maanden van het project wordt opnieuw een coachingsmoment voorzien waarop de projectvoortgang besproken wordt en gekeken wordt naar de planning van de volgende drie projectmaanden. Deze werkwijze wordt doorheen de hele projectperiode aangehouden. Concreet houdt dit in dat er driemaandelijks samengezeten moet worden met de projectbeheerder.

Alvorens met fase 2 gestart kan worden, moet de vereiste output opgeleverd worden (cf. supra). De output wordt besproken met de oproepbeheerders.

Tijdens fase 2 gaat de opvolging verder naar gelang de nood bij promotor en/of de afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’.

Vanuit de evaluatiefunctie van de afdeling ‘ESF en Duurzaam Ondernemen’ zal ook ondersteuning worden aangeboden bij het opstellen van de zelfevaluatie.



## 8 Tijdlijn met verloop van het project

### 8.1 Tijdlijn

	ESF	Promotor	Looptijd acties
mei/18	Openstellen oproep		
01/05/18 - 31/08/18		Indienen projectvoorstel	Infosessie oproep
27/11/18	Bekrachtiging beslissing		
Jan/19 tot Dec/19		Fase 1	
31/03/2020	Uiterlijke indiening TR		
Jan/20 tot Dec/20		Fase 2	
31/03/2021	Uiterlijke indiening ER		
jun/21 30/06/21	Uiterlijke betalingsdata ER		





