



Vlaanderen  
is werk



**OP ESF Vlaanderen 2014 - 2020  
FAQ**

**Oproep 445 Werkbaar Werk  
Duurzaam Loopbaanbeleid  
Oproep 446 Werkbaar Werk  
Anders Organiseren**

Prioriteit uit OP: 4 – Mensgericht  
ondernemen

- 
1. Wordt er na indiening van het projectvoorstel nog contact opgenomen met de promotor in functie van een eventuele inhoudelijke toelichting van het projectvoorstel?

Na indiening van het projectvoorstel wordt tot en met het moment van goedkeuring vanuit ESF geen contact opgenomen met de promotor voor verdere inhoudelijke toelichting. Wel kan de vraag gesteld worden om eventuele bijlagen die vergeten werden alsnog te bezorgen (verklaring op eer, loonfiches, goedkeuring OR, ...)

2. Kan de aangevraagde subsidie lager zijn dan de maximale subsidie van 80.000 euro?

Ja, dit kan en is sterk afhankelijk van de kosten die begroot worden. Indien het om een beperkt project gaat en niet veel acties voorzien zijn is het perfect mogelijk om hier minder subsidie voor aan te vragen.

3. Mag 1 projectvoorstel ingediend worden door twee organisaties?

Ja, dat kan. Twee organisaties kunnen samenwerken in een projectvoorstel als zij een partnerschapsovereenkomst afsluiten. Een sjabloon hiervoor is terug te vinden in de ESF applicatie als bijlage bij de oproep. Dit evenwel enkel indien beide organisaties een baat hebben bij het project en dat deze baat blijft bestaan na afloop van het project. Er kan dus geen partnerschap afgesloten worden met een onderaannemer die enkel betrokken wordt voor een welomlijnde opdracht. Ook kunnen partners onderling niet factureren aan elkaar.

4. Organisaties gevestigd in het Brusselse gewest kunnen geen projectvoorstel indienen. Wat als hun werking gericht is op Vlaanderen?

Organisaties kunnen enkel kosten indienen van medewerkers die werkzaam zijn in de Vlaamse vestigingen. Medewerkers binnen Brusselse vestigingen kunnen deelnemen aan het project, maar de organisatie moet deze kost zelf dragen

5. Als de organisatie bestaat uit verschillende juridische entiteiten, kunnen zij dan een project indienen of moeten er afzonderlijke projecten worden ingediend?

Er kan geopteerd worden voor 1 project indien dit louter een juridische constructie is en de medewerkers feitelijk binnen een organisatie werken. Als dit het geval is zijn de werkbaarheidsproblemen waarrond gewerkt zal worden immers gelijk. Stel dat dit niet het geval is dan kan er voor geopteerd worden om twee verschillende projectvoorstellen in te dienen. De problemen en de acties die genomen moeten worden zijn dan te verscheiden om te vatten in een project. Indien men dit toch wil vatten in een project zal het belangrijk zijn om te verduidelijken welke groep medewerkers welke problemen kent en welke acties hiervoor opgezet zullen worden.

Let wel: afzonderlijke ondernemingen die tot eenzelfde groep behoren, maar die een verschillend ondernemings- en vestigingsnummer hebben, kunnen afzonderlijke projecten indienen in één van beide oproepen. Dus een verbonden onderneming kan bijvoorbeeld twee projecten hebben in de oproep DLB over verschillende vestigingen. Voorwaarde hierbij is dat het afzonderlijke ondernemingen zijn met een verschillend vestigings- en ondernemingsnummer (niet of, maar en) en dat zij uiteraard in orde zijn met de de minimisregelgeving die wel op groepsniveau bekeken wordt.

Het is ook mogelijk dat de ene vestiging uit een verbonden onderneming een project in de oproep DLB indient en een andere vestiging een project in de oproep AO. Ook hier is de voorwaarde dat het afzonderlijke ondernemingen zijn met een verschillend vestigings- en ondernemingsnummer en dat zij in orde zijn met de de minimisregelgeving.

Eenzelfde vestiging/onderneming kan geen project in zowel de oproep DLB als in de oproep AO indienen.

6. Hoe krijg ik toegang tot de oproep nadat ik geregistreerd ben in de ESF applicatie?

Hiervoor verwijzen we graag door naar de handleiding voor het indienen van een projectvoorstel die toegevoegd werd als bijlage bij de oproep op onze website ([www.esf-vlaanderen.be](http://www.esf-vlaanderen.be)).

7. Indien een persoon via de ESF applicatie reeds toegewezen is aan een organisatie kan deze persoon niet langer een andere organisatie registreren. Klopt dit?

Dit klopt. Bij aanmelding in de ESF applicatie zal deze persoon immers automatisch op het startscherm van de eerst geregistreerde organisatie terecht komen. Registratie dient handmatig te gebeuren door ESF. Hiervoor wordt best snel contact opgenomen

8. Kunnen zelfstandigen/freelancers opgenomen worden in het project?

Het project kan ten gunste zijn van deze groepen indien zij deel uitmaken van het personeelsbestand. Zelfstandigen en freelancers kunnen evenwel niet ingebracht worden als interne personeelsleden.

9. Mag het uitvoeren van werkbaarheidsanalyse deel uitmaken van een project Duurzaam loopbaanbeleid?

Nee, de afdeling ESF en duurzaam ondernemen verwacht dat deze analyse gebeurt vooraleer het actieplan wordt opgesteld en het projectvoorstel wordt ingediend. Dit omdat deze analyse de informatie bevat waarnaar gevraagd wordt in het projectvoorstel (uitdagingen, acties en doelstellingen). De afdeling ESF en duurzaam ondernemen moet voldoende zicht hebben op de acties vooraleer overgegaan kan worden tot een goedkeuring. Een projectplan waarin de acties vastgelegd worden na een werkbaarheidsanalyse die deel uitmaakt van het project, zal dus niet weerhouden worden.

10. In de oproepfiche worden een aantal instrumenten naar voor geschoven om een werkbaarheidsanalyse uit te voeren. Zijn we verplicht deze te gebruiken?

Nee, dit is niet verplicht. De afdeling ESF en duurzaam ondernemen stelt deze instrumenten louter ter inspiratie voor en dus kunnen ook andere instrumenten gebruikt worden. Het uitvoeren van een scan is eveneens niet verplicht, maar kan wel een goede bron van info zijn voor de opmaak van het projectvoorstel. Indien geen formele bevraging van medewerkers of scan gebeurde, zullen de uitdagingen op een andere manier onderbouwd moeten worden. Dit kan bijvoorbeeld met informatie uit feedbackgesprekken en/of exitgesprekken, werkgroepen, concrete voorbeelden uit de praktijk, .... Voor de afdeling ESF en duurzaam ondernemen is het belangrijk dat de uitdagingen die aangepakt worden in het project gebaseerd zijn op wat ervaren wordt door de werknemers en dus bottom-up bepaald worden.

11. Moet elke medewerker gehoord worden in de werkbaarheidsanalyse die aangemoedigd wordt binnen de oproep DLB?

De bedoeling is dat deze analyse een correct beeld geeft van de werkbaarheidsproblemen die er zijn. Een zo groot mogelijke dekking van het personeelsbestand wordt dan ook aangemoedigd. De analyse kan eventueel ook aangevuld worden met info uit feedbackgesprekken en informele gesprekken indien het niet mogelijk is een formele analyse uit te voeren van het hele personeelsbestand.

12. Vier jaar geleden werd een tevredenheidsenquête afgenomen. Komen de resultaten hiervan nog in aanmerking als bron voor de werkbaarheidsanalyse die vereist is binnen de oproep DLB?

Hoogstwaarschijnlijk geven deze resultaten geen actueel beeld meer van de werkbaarheidsproblemen binnen de organisatie. Er wordt aanbevolen om beroep te doen op bijkomende en meer recente bronnen om een aanvulling te zijn van deze resultaten.

13. Wettelijk verplichte acties mogen geen deel uitmaken van het project. Wat met acties omtrent psychosociale risico's?

Het is wettelijk verplicht om een scan of bevraging uit te voeren wat betreft psychosociale risico's. Het uitvoeren van acties hieromtrent is tot nu niet wettelijk verplicht. Dit kan dus deel uitmaken van het project. De bevraging uiteraard niet, maar deze kan wel als basis dienen om acties te definiëren die dan onderdeel kunnen uitmaken van het project.

14. Mogen er opleidingen ingebracht worden binnen een project Duurzaam loopbaanbeleid?

Het volgen en geven van opleidingen wordt uitgesloten binnen deze oproep. Dit omdat de focus van deze oproep ligt op de creatie van een beleid. Dit betekent dat alle activiteiten binnen het project gericht moeten zijn op het ontwikkelen en het testen van systemen en instrumenten voor de totstandkoming van een duurzaam loopbaanbeleid.

15. Het geven en volgen van opleidingen of coaching is niet subsidiabel binnen de oproep Duurzaam loopbaanbeleid. Kan eventueel het uitwerken van een opleidingstool om jobrotatie te faciliteren deel uitmaken van het project?

Het uitwerken van een tool is mogelijk in zoverre het gaat over het uitdenken hiervan (welk doel moet verwezenlijkt worden, welke functies moet deze tool hebben, hoe moet deze eruit zien, wanneer zetten we deze in, ...). De kosten verbonden aan de aankoop van software en het effectief programmeren van de tool kan niet ingebracht worden.

16. Hoe lang moet een projectvoorstel zijn?

Dit wordt door ESF niet vastgelegd, maar een projectvoorstel dat rond de 20 bladzijden telt, zou zeker voldoende moeten zijn. Bedoeling is beknopt maar to the point te antwoorden op de vragen.

17. Er worden vragen gesteld rond gender en diversiteit in het projectvoorstel. Is dit niet in strijd met de wetgeving op de privacy?

Dit is niet het geval omdat we niet vragen om persoonsgegevens te delen. Wel vragen we om dit globaal over de organisatie te beschrijven en de koppeling te maken met dit project.

18. Kan een project ingediend worden dat enkel betrekking heeft op een deel van het personeelsbestand?

Dit is perfect mogelijk. Belangrijk is dan wel dat dit duidelijk geformuleerd wordt in het projectvoorstel.

19. Er moet een planning opgemaakt worden. Start deze in februari?

Projecten binnen deze oproepronde starten op 1 februari 2019 en lopen tot 31 juli 2021. De planning loopt over deze periode. Voor het opmaken van de planning wordt een sjabloon aangeboden door ESF dat hieraan reeds aangepast is. Gelieve dit te gebruiken. Het sjabloon kan teruggevonden worden als bijlage bij de oproep.

20. Is een personeelsbestand van minimaal 20 werknemers een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen indienen op de oproep Anders Organiseren?

Ja, dit is een noodzakelijke voorwaarde. Het gaat daarbij om personen en niet om VTE's. Een kleiner personeelsbestand valt zeer moeilijk op te delen in voldoende substantiële teams. In de meeste gevallen situeren de noden van organisaties met minder dan 20 werknemers zich op het vlak van communicatie (verduidelijking van taken en rollen binnen bestaande teams). Hieraan kan worden gewerkt binnen de oproep Duurzaam Loopbaanbeleid.

21. Wordt de drempel van 20 werknemers bekijken per juridische entiteit of kan dit aangetoond worden op groepsniveau?

Als het gaat om een verbonden onderneming waarin de medewerkers van de verschillende juridische entiteiten feitelijk samenwerken binnen dezelfde organisatiestructuur, wordt dit bekeken op groepsniveau.

22. Kan in een project Anders Organiseren externe expertise worden ingeroepen?

Dit kan zeker, en wordt ook aangemoedigd wanneer er onvoldoende kennis in huis is rond arbeidsorganisatie. De externe partij moet nog niet gekend zijn bij aanvraag, maar wel minimaal de criteria waarop u zal selecteren. De expert moet niet verplicht in Vlaanderen gevestigd zijn.

23. Waarom kan binnen de oproep Anders organiseren wel externe expertise ingeroepen worden (itt de oproep Duurzaam loopbaanbeleid)?

Ook in de oproep DLB kan externe expertise ingeschakeld worden. Deze wordt binnen de subsidie gedekt door het forfait van 40% dat u bovenop de loonkosten wordt toegekend en kan dus enkel niet reëel worden ingebracht. Dit verschil wordt gemotiveerd door het feit dat een consultancy opdracht binnen de oproep AO vaak intensiever (en dus prijziger) zal zijn dan binnen de oproep DLB waar we verwachten dat er meer intern door de organisatie zelf gebeurt. Het forfait van 40% zou in dit opzicht niet groot genoeg zijn om deze kost te dekken. Voor DLB kan dit wel.

24. Kunnen opleidingen en coaching ingebracht worden binnen de oproep Anders organiseren?

Er kan coaching ingebracht worden, maar enkel in relatie tot de organisatiekanteling. Daarnaast gaat de voorkeur uit naar niet klassieke opleidingsmethodes zoals bv intervisie tussen de eerstelijnsleidinggeveden. Het geven van opleiding of coaching kan ingebracht worden. Het volgen hiervan niet aangezien we dan spreken over kosten verbonden aan deelnemers. Deze zijn niet subsidiabel binnen deze oproep.

25. Hoe ver moet de aanpassing aan de organisatiestructuur gaan binnen een project Anders Organiseren? Moet die verplicht zo ver gaan als de wijziging van alle hiërarchische niveaus of alle afdelingen (cfr. van boekhouding tot verkoop)?

Neen, de aanpassing kan zich beperken tot bijvoorbeeld enkel de kernactiviteiten van de organisatie. In de projectaanvraag moet wel de intentie tot een structuurwijziging opgenomen zijn.

26. Het project start met een procesanalyse. Dit wil zeggen dat de uitkomst van het project nog niet gekend is bij de opmaak van een projectvoorstel Anders organiseren. Is het een probleem als na de procesanalyse blijkt dat een organisatiekanteling toch niet de beste piste is voor de organisatie?

In het projectvoorstel moet een duidelijke link gelegd worden tussen de werkbaarheidsproblemen en de huidige structuur. Ook moet gemotiveerd worden waarom een organisatiekanteling naar multidisciplinaire teams een oplossing kan zijn. Aangezien het projectvoorstel hierop beoordeeld wordt is het niet waarschijnlijk dat een kanteling niet de beste piste zou zijn. Indien dit toch het geval is, zal dit evenwel niet onmiddellijk leiden tot stopzetting van het project. Dit kan dan tussentijds afgetoetst en besproken worden met uw projectbeheerder bij ESF.

27. De planning start met een procesanalyse. Stel dat deze al gestart is, moet dit dan aangepast worden in het sjabloon?

Nee, het sjabloon bespreekt enkel de projectperiode. Stel dat de procesanalyse reeds afgelopen is, hoeft deze fase niet meer opgenomen te worden in de planning. Het is wel belangrijk dat beschreven wordt welke oefening men reeds achter de rug heeft, maar dit kan in het projectvoorstel.

28. KMO's dragen 30% van de subsidiabele kosten zelf, grote ondernemingen dragen 50% van de subsidiabele kosten. Hoe wordt bepaald of een organisatie al dan niet een KMO is?

Om te bepalen of een organisatie al dan niet een KMO is, hanteert ESF de Europese definitie van een KMO. Volgende 3 parameters worden in overweging genomen:

- a. Aantal personen werkzaam kleiner dan 250 (personen, geen VTE's)
- b. Omzet kleiner of gelijk aan 50 miljoen EUR
- c. Balanstotaal kleiner of gelijk aan 43 miljoen EUR

In het kader van 'consolidatie' dient ook gekeken te worden naar de gegevens van de partners (verbonden of partnerondernemingen)

Gelden dezelfde parameters voor vzw's?

Ja, de afdeling ESF en duurzaam ondernemen past dit ook toe op vzw's. Een vzw die aan bovenstaande parameters voldoet moet 30% van de totale subsidiabele kosten zelf dragen. Indien niet wordt een private cofinanciering van 50% verwacht.

29. Moet aan alle drie de parameters voldaan zijn alvorens een organisatie beschouwd wordt als een KMO?

Om een ESF-projectvoorstel te kunnen indienen binnen één van deze oproepen aan minimaal 30% private financiering van de kosten, moet de organisatie dus voldoen aan de definitie een onderneming waar minder dan 250 personen werkzaam zijn **en** waarvan de omzet niet meer dan 50 miljoen euro bedraagt **of** waarvan het jaarlijkse balanstotaal niet meer dan 43 miljoen euro bedraagt.

Er moet dus voldaan zijn aan de parameter van het aantal personen werkzaam en aan één van de andere 2 parameters, zijnde de omzet of het balanstotaal.

30. Moeten de specifieke projectmedewerkers voor de opmaak van de begroting al gekend zijn bij de aanvraag?

Neen, het profiel moet gekend zijn, met een zo goed mogelijke indicatie van het bruto basismaandloon. Bij rapportering kunnen dan de personen die aanvankelijk niet bekend waren aangevuld worden en kunnen de loonfiches van deze personen bezorgd worden.

31. Kunnen er verschillende begrotingen worden ingediend naargelang het projectscenario? Bijvoorbeeld AO, één versie voor het geval er een volledige organisatiekanteling zal doorgaan als resultaat van de procesanalyse, en één versie voor het geval er slechts een beperkte organisatiekanteling zal doorgaan.

Nee, er kan slechts een begroting opgemaakt worden. Indien achteraf blijkt dat deze niet geheel realistisch was, kan deze aangepast worden. Dit kan op vraag van de promotor, maar ook bij rapportering waarbij dan de effectief gepresteerde tijd gerapporteerd wordt.

32. Bestaat er een maximum aantal interne personeelsleden er project?

Neen, dit wordt bij indiening bekeken door de evaluator. Indien het projectteam in verhouding tot de organisatie en tot het aantal activiteiten zeer groot lijkt, zal door ESF om verduidelijking worden gevraagd om uit te sluiten dat er geen 'deelnemers' (personen die slechts enkele uren meewerken aan het project en geen grote inhoudelijke bijdrage leveren) zijn opgenomen. Kosten verbonden aan deelnemers zijn immers niet subsidiabel.

33. Voor de externe personeelsleden wordt een bedrag aanvaard tot 125 euro/uur. Kan de meerkost die er eventueel zou zijn opgenomen worden in de 30% of 50% private cofinanciering?

Dit kan niet. Deze meerkost wordt immers reeds geschrappt uit de kosten alvorens de financiering verdeeld wordt over de verschillende financieringsbronnen.

34. Om de gepresteerde tijd te onderbouwen moet deze geregistreerd worden. Hoe moet dit?

Hiervoor biedt ESF een sjabloon aan dat moet gebruikt worden hiervoor. Dit sjabloon is terug te vinden als bijlage bij de oproep in de ESF applicatie.

35. Is de KMO-portefeuille verenigbaar met ESF?

Indien er acties ingediend worden bij de KMO-portefeuille kunnen deze niet nogmaals worden ingediend in een projectvoorstel binnen de afdeling ESF en Duurzaam ondernemen. Indien dat wel zou gebeuren, dienen de middelen vanuit de KMO-Portefeuille ingebracht te worden als 'Andere publieke cofinanciering'.

36. Wat met reeds gesubsidieerde loonkosten? Kan hiervoor bijkomende subsidie aangevraagd worden?

Nee. De ESF-middelen zijn steeds additioneel aan alle andere 'steunmaatregelen'. Het gedeelte van de loonkost dat reeds gesubsidieerd wordt (Gesco, SINE, VOP, VAPH, etc.), kan niet nogmaals worden gesubsidieerd door ESF. Deze middelen dien je aan financieringszijde als 'andere publieke cofinanciering' aan te geven.

37. Kan de inhoud van het project op voorhand afgetoetst worden bij ESF?

Vanuit ESF wordt ondersteuning aangeboden voor zowel het inhoudelijke als het administratieve luik van het projectvoorstel. Wat betreft het inhoudelijke luik kan het projectidee in grote lijnen afgetoetst worden. Wat niet kan, is het bezorgen van een zo goed als afgewerkt projectvoorstel voor aftoetsing. Aftoetsten kan telefonisch of met een afspraak bij de oproepbeheerders.

38. Wordt er vanuit ESF teruggekoppeld bij de projectbeslissing?

Na de beslissing wordt hiervan bericht bezorgd. De motivering achter de beslissing zal raadpleegbaar zijn in de ESF applicatie. Ingeval van een positieve beslissing kunnen er een aantal opmerkingen gemaakt zijn, die verdere opvolging vragen. In geval van een negatieve beslissing worden de redenen hiervan duidelijk gemotiveerd. De opmerkingen kunnen dan opgenomen worden in geval van een eventuele herkansing.

39. Geldt de verklaring op eer in het kader van de minimis ook voor organisaties die afhankelijk zijn van de overheid voor subsidies?

Ja, de staatssteunregelgeving wordt nagegaan op oproepniveau en is daarna van toepassing op alle organisaties die een project willen indienen binnen de oproep ongeacht de aard van de organisatie.

40. Is er een databank waar je kan opzoeken welke steun de minimissteun is?

Nee deze bestaat (tot nog toe) niet. Best wordt voor de voorbije drie jaren voor indiening van het project nagegaan welke subsidie ontvangen werd. Vervolgens moet nagegaan worden of deze steun de minimissteun is. Dit kan door contracten, oproepfiches, ... te raadplegen of door contact op te nemen met de subsidiegever.