



Oproep 478
Versterking van de werk-welzijnsbemiddeling

Bijlage aan de oproepfiche: Personas W²

N. is sinds september 2018 alleen gaan wonen met haar zoontje van 6 na een moeilijke relatie met de papa van haar zoon. Haar zoon heeft extra zorgen nodig omdat hij een zwaar astma patiëntje is. Ze was in een woning terechtgekomen waarbij op het eerste zicht niets aan de hand was. Het was ook helemaal opgeknapt en geschilderd. De eerste schimmel op de muren waren pas zichtbaar in januari . De gezondheidstoestand van haar zoon ging hiermee ook sterk achteruit . Daardoor is hij ook een paar keer opgenomen geweest in het ziekenhuis voor z'n longproblemen. De afrekening van de elektriciteit had ze ook gekregen en daarin was duidelijk dat het huis niet energiezuinig was en zo een super hoge kost met zich meebracht. De procedure rond bezoekrecht en alimentatiegeld voor haar zoon is nog altijd lopende zodanig dat ze nog altijd niets kreeg van extra geld voor haar zoon. De vader is niet bereid om hieraan positief mee te werken en dus duurt alles lang vooraleer N. meer geld zal krijgen. Aangezien ze nu een alleenstaande mama is kan er nochtans verhoging van het kindergeld aangevraagd worden.

De toekenning van de sociale rechten gebeuren nog altijd niet automatisch en voor N. is het moeilijk om al die administratie alleen te doen. Haar moeder waar ze heel veel steun van had, is in die tijd ook gestorven na een heel korte ziekteperiode van amper 6 weken. N. had eveneens haar erkenning gekregen om in een sociale werkplaats te werken. Ze had hierbij een vervangingscontract gekregen in de kringloopwinkel. Door al die problemen voelde ze zich heel zwak. Ze was dan ook een paar weken afwezig op haar werk wegens ziekte. Daardoor kon haar contract in de kringwinkel niet meer verlengd worden. Momenteel is N. dus weer werkloos. Ze is nu intens op zoek naar een nieuw appartement.

A. is een 36 jarige Filipijnse dame. Ze is naar België gekomen met haar ouders toen ze 14 jaar was. Toen ze 18 jaar was leerde ze haar man uit India kennen. Op haar 20ste woonde ze samen met hem. Ze was gelukkig, ze kon de job doen die ze wou doen. Hij werd zelfstandig en ze hadden het financieel heel goed. Op haar 28ste trouwden ze en ze kregen 2 kinderen. Haar dochtertje is nu 5 jaar en haar zoontje is 2,5 jaar. Bij de geboorte van haar zoontje veranderde hun relatie. Hij kwam in de criminaliteit terecht, verhandelde drugs en werd ook gebruiker. In 2018 verdween hij zelfs een tijdje uit België. Rekeningen konden niet meer betaald worden en het huis werd in pand gegeven bij de bank. De boekhouder regelde dit voor haar. A. kwam in de verdoken armoede terecht. Haar man kwam in oktober terug.

Tot op heden wil ze nog niet scheiden van haar man doordat dit huis ook op haar naam staat en dit in borg gegeven werd voor de schulden van haar man. Hun relatie bestaat enkel nog op papier. Haar ouders weten tot op heden nog altijd niet wat er juist aan de hand is. Haar zoontje gaat sinds kort naar school. A. wil opnieuw studeren en heeft de opleiding medisch secretariaat aangevraagd.

Wouter, 28 jaar, dakloos, doorverwezen om zich in te schrijven in de sociale huisvestingsmaatschappijen, sociaal verhuurkantoor alsook Woonwinkel. Zoekt ondertussen ook intensief op de private huurmarkt. Slaapt soms in de nachtopvang soms bij vrienden. Is tijdelijk zijn rijbewijs kwijt. Wil graag een opleiding volgen maar is momenteel moeilijk met zijn onstabiele situatie.

Had een zeer moeilijk jeugd (gescheiden ouders, moeder met zwaar drankprobleem, heeft een tijdje in een instelling gezeten en moet al vanaf zeer jonge leeftijd voor zichzelf zorgen, en dit lukt niet altijd

even goed.) Hij rookt ook regelmatig cannabis maar begint langzamerhand in te zien dat dit hem wel beperkt in zijn dagelijkse leven. Heeft heel veel schulden (gokken, boetes van gerecht maar ook De Lijn). Bijna geen contact meer met familie.

Isabel, 46 jaar, alleenstaande moeder met twee zonen. Ze heeft een knipperlichtrelatie met een man die haar mishandelt, dit vertelde ze nooit want Isabel komt over als een hele mondige sterke vrouw, en wil niet dat dit geweten is. Haar kinderen hebben twee verschillende vaders, waar ze geen contact meer mee heeft dus haar kinderen zijn altijd bij haar. De opvoeding van haar kinderen verloopt zeer moeilijk en ook op school zijn er problemen.

Ze heeft veel schulden en zit in een collectieve schuldenregeling. Ze maakt regelmatig ruzie met haar advocaat die haar dan niet wil uitbetalen en dreigt haar uit CSR te zetten.

De kans is groot dat ze uit haar woning zal worden gezet, dus hebben we daar een bemiddeling proberen op te starten om dit te vermijden. Ze heeft haar eigen auto maar die moet ze verkopen van haar schuldbemiddelaar, dit wil ze niet.

Ze zegt steeds dat ze heel graag wil werken maar wanneer we dingen proberen haakt ze vaak af omwille van dingen die gebeuren in haar privéleven.

Isabel heeft ook de neiging van te drinken wanneer ze het allemaal wat te veel vindt worden, maar dat is tegenwoordig op dagelijkse basis, en is echt problematisch aan het worden. Wanneer er zich problemen voordoen reageert Isabel met woede, ze wordt kwaad, vloekt en roept, waardoor de problemen vaak erger worden.