



Vlaanderen  
is werk



Operationeel Programma ESF Vlaanderen

2014 - 2020

Fiche oproep 522 'Opleidingen 21<sup>ste</sup> eeuwse  
vaardigheden in ondernemingen'

Prioriteit uit OP: 2 "loopbaanbeleid preventief"  
investeringsprioriteit 10iii. "Een leven lang leren"

De fiche van de oproep werd goedgekeurd door het Management Comité op 27 oktober 2020

Korte samenvatting van de oproep.....	3
1 Waarover gaat de oproep?.....	5
1.1 Beleidskader.....	5
1.2 Wie behoort tot de doelgroep van de oproep?.....	6
1.3 Welke acties heeft de oproep voor ogen?.....	6
1.4 Verwachte resultaten van de oproep?.....	10
1.5 Te consulteren bronnen.....	10
1.6 Modus operandi oproep.....	11
2 Wie kan een project indienen?.....	14
2.1 Promotor en partners.....	14
2.2 Criteria op organisatieniveau.....	15
2.3 Criteria op projectniveau.....	16
2.4 Overheidsopdrachten en staatssteun.....	16
3 Hoe maak je een projectvoorstel op?.....	19
3.1 Inhoudelijke analyse.....	19
3.2 Projectplanning.....	19
3.3 Begroting en financiering.....	19
4 Hoe dien je een projectvoorstel in?.....	25
4.1 Registratie in de ESF-applicatie.....	25
4.2 Indienen projectvoorstel.....	25
5 Ondersteuning bij de opmaak en het indienen van het projectvoorstel.....	27
6 Hoe weet je of je projectvoorstel is goedgekeurd?.....	28
6.1 Selectieprocedure.....	28
6.2 Projectbeslissing.....	29
7 Wat zijn de verdere stappen na goedkeuring van het project?.....	30
7.1 Project- en partnerschapsovereenkomst.....	30
7.2 Voorschot.....	30
7.3 Administratieve verplichtingen.....	30

7.4	Rapportering.....	32
7.5	Regionale intervisie .....	33
7.6	Thematische werking.....	33
7.7	Controle.....	34
8	Verloop van het project.....	35
9	Bijlagen bij deze oproep.....	36
10	Definities.....	37
11	Frequently Asked Questions .....	41
12.	Indicatoren.....	43



# Korte samenvatting van de oproep

## Wat?

Doel van deze oproep is het stimuleren van opleidingen in ondernemingen in Vlaanderen.

## Wie?

Deze oproep richt zich op:

- Kleine en middelgrote onderneming (KMO)\*, zowel uit profit als social profit
- Grote ondernemingen uit zowel profit als social profit, indien er voldoende middelen zijn na toekenning aan KMO's\*\*
- Paritair beheerde fondsen

Uitgesloten van deelname zijn:

- Opleidingsverstrekkers behoudens paritair beheerde fondsen
- Overheidsadministraties en – diensten op nationaal, regionaal of lokaal niveau (zie 2.1.)
- Promotoren aan wie reeds subsidies werden toegewezen in kader van oproep 443 'Opleidingen in bedrijven' en 473 'Opleidingen 21ste eeuwse vaardigheden in ondernemingen' binnen het 'ESF-programma prioriteit 2 2014-2020, kunnen niet meer kandideren als promotor of partner binnen deze oproep, dit geldt evenzo voor verbonden en partnerondernemingen (zie 'definities en begrippen').

*\*Een KMO en een GO worden gedefinieerd volgens de Europese definitie (zie 'definities en begrippen').*

*\*\*Zie 6.1 Selectiebeslissing voor procedure*

## Acties?

In deze oproep kunnen opleidingen gefinancierd worden voor kort- en middengeschoolde werknemers van bedrijven en organisaties met vestiging(en) in het Vlaamse Gewest.

*\* Een uitzondering hierop is voorzien voor vijftigplussers, voor deze groep zijn hooggeschoolden wel toegelaten*

## Hoeveel?

Er is een maximale subsidie voorzien van 80.000 euro per project met volgende verdeling:

- Maximaal 32.000 euro ESF
- Maximaal 48.000 euro VCF

Voor sectorfondsen wordt een maximale subsidie voorzien van 160.000 euro per project met volgende verdeling:

- Maximaal 64.000 euro ESF
- Maximaal 96.000 euro VCF

De promotor moet een minimale private cofinanciering voorzien van 30% voor een kleine onderneming en 50% voor een middelgrote of grote onderneming.

## Hoe?

Via de online ESF- applicatie kan je als organisatie een projectvoorstel indienen. Een projectvoorstel opmaken bestaat uit het beantwoorden van inhoudelijke en financiële vragen.

## Wanneer?

De oproep staat open vanaf 1 november 2020 tot en met 31/01/2021. Na goedkeuring van het projectvoorstel kan men starten op 1 mei 2021 voor een periode van 15 maanden. De einddatum van deze projecten is bijgevolg 31/07/2022. Een verlenging van deze periode is niet mogelijk.

De beslissing van deze oproep wordt gecommuniceerd vóór eind april 2021.

# 1 Waarover gaat de oproep?

Ondernemingen kunnen in deze projecten subsidies krijgen voor opleidingen. De oproep ‘Opleidingen 21<sup>ste</sup> -eeuwse vaardigheden in ondernemingen’ wil het levenslang leren in organisaties aanmoedigen en ondersteunen. Via deze oproep willen we organisaties de kans bieden om hun werknemers sterker te maken op de arbeidsmarkt.

## 1.1 Beleidskader

In het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 wordt het belang van levenslang leren en de nood aan een echt leercultuur met scholing, omscholing en bijscholing gedurende de gehele loopbaan benadrukt. De Vlaamse regering wil daarbij de leerbereidheid stimuleren opdat de Vlaming mee is met de verschillende transformaties die plaatsvinden en zijn of haar talenten maximaal ontplooit en inzet op de werkvloer. Deze oproep kadert eveneens binnen de beleidsnota Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie 2019-2024 met name Operationele Doelstelling VII.1.3. ‘Levenslang leren stimuleren en nieuwe leerwegen verkennen’

Via subsidies uit het ESF-programma wil de Vlaamse overheid impulsen geven aan organisaties om de werking van de arbeidsmarkt te verbeteren en te versterken. Concreet worden subsidies toegekend aan projecten die bijdragen tot het behalen van Vlaamse beleidsdoelstellingen en van Vlaamse engagementen naar Europa toe in het kader van de Europese groeistrategie Europa 2020: meer bepaald het verhogen van de participatiegraad inzake opleidingen van 6,9% naar 15%. De oproep situeert zich binnen de investeringsprioriteit 10iii. “Een leven lang leren” van prioriteit 2 “loopbaanbeleid preventief” van het operationeel programma 2014-2020: vergroting van de gelijke toegang tot een leven lang leren voor alle leeftijdsgroepen in formele en informele opzet, vergroting van de kennis, vaardigheden en competenties van de beroepsbevolking, en het bevorderen van flexibele leertrajecten onder meer via loopbaanbegeleiding en validering van verworven vaardigheden en kennis.

Op basis van de aanbevelingen uit het OESO-rapport wil de Europese Commissie de volgende jaren focussen op een aantal prioriteiten binnen het domein van levenslang leren. Belangrijk voor deze oproep is de focus op 21<sup>ste</sup>-eeuwse vaardigheden\* (zie 1.3 voor definities waarin deze worden uitgewerkt), binnen deze oproep zijn enkel opleidingen mogelijk die volgende competenties aanscherpen: digitale geletterdheid, communiceren, creatief denken en handelen, kritisch denken, probleemoplossend denken en handelen, samenwerken, sociale en culturele vaardigheden, en zelfregulering.



\* We geven de 21<sup>ste</sup> -eeuwse vaardigheden weer zoals deze worden gedefinieerd door SLO, kenniscentrum in het Nederlandse onderwijs. Deze vaardigheden kunnen zowel los als in samenhang gezien worden, maar altijd in combinatie met vakspecifieke kennis en vaardigheden.

## 1.2 Wie behoort tot de doelgroep van de oproep?

Enkel de volgende deelnemers zijn subsidiabel:

Werkenden die:

- vallen onder de wetgeving op de **arbeidsovereenkomsten** of onder een soortgelijk wettelijk of reglementair statuut en;
- tewerkgesteld zijn in bedrijven, filialen, instellingen of organisaties die in het **Vlaams Gewest** gevestigd zijn en die vallen onder de privésector of genieten van een vermindering van patronale bijdragen overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 5 februari 1997 houdende maatregelen met het oog op de bevordering van tewerkstelling in de non-profit sector.
- **Kort- of middengespoold\*** zijn. Dit wil zeggen, werknemers die hoogstens over een diploma secundair onderwijs beschikken. Hoogopgeleide vijftigplussers zijn wel toegelaten binnen deze oproep.

*\*Kortgeschoold betekent dat de werknemer geen diploma secundair onderwijs heeft of geen getuigschrift heeft van het tweede leerjaar van de derde graad van het secundair onderwijs.*

*Middengespoold betekent dat de werknemer hoogstens een diploma secundair onderwijs heeft of een getuigschrift heeft van het tweede leerjaar van de derde graad van het secundair onderwijs.*

Jobstudenten en werkzoekenden tijdens IBO-stage zijn niet subsidiabel als deelnemers.

Hooggeschoolde werknemers zijn evenmin subsidiabel. Binnen deze oproep baseren we ons op de bevinding uit het OESO-rapport die stelt dat laagopgeleide volwassenen in Vlaanderen minder kans maken om in aanmerking te komen voor door de werkgever georganiseerde opleidingen.

Werknemers die in tijdelijke werkloosheid verkeren, hebben het statuut van werknemer en zijn eveneens subsidiabel als deelnemers.

## 1.3 Welke acties heeft de oproep voor ogen?

Een belangrijke uitdaging van de OESO skills strategie bestaat erin om de 21<sup>ste</sup>-eeuwse vaardigheden ingang te doen krijgen binnen wereld van werk en opleiding. Binnen deze oproep zijn dus enkel opleidingen mogelijk die kaderen binnen **8 clusters** van 21<sup>ste</sup>-eeuwse vaardigheden.

**Cluster 1: digitale geletterdheid:** Digitale geletterdheid is de combinatie van de volgende digitale vaardigheden:

**ICT basisvaardigheden:** ICT-basisvaardigheden zijn de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de werking van computers en netwerken te begrijpen, om te kunnen omgaan met verschillende soorten technologieën en om de bediening, de mogelijkheden en de beperkingen van technologie te begrijpen. Het begrip computer wordt hier breed gebruikt, niet alleen als personal computer, desktop of tablet, maar elke technologie waarin een microprocessor is gebruikt die op basis van ingevoerde gegevens volgens een programma een aantal logische handelingen verricht met als uitvoer bepaalde algoritmes en tijdelijke opslag van gegevens.

Voorbeelden van vaardigheden: digitale vaardigheden, digitale basiscompetenties, gebruikskennis en -vaardigheden, instrumentele vaardigheden, technische vaardigheden, ICT-kennis, kennis over en gebruik van softwareprogramma's en bedrijfsspecifieke programma's, softwareontwikkeling, programmeerskills.

**Mediawijsheid:** De verwachting is dat de samenleving steeds verder zal mediatiseren. Om optimaal mee te kunnen doen in de samenleving vol media is mediawijsheid onmisbaar. Het zal steeds belangrijker worden dat werknemers de mogelijkheden van nieuwe mediatoepassingen weten te benutten – en soms ook juist weten te weerstaan. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden die media bieden, hebben werknemers mediawijsheid nodig.

Voorbeelden van vaardigheden: mediageletterdheid, kritisch omgaan met media, beoordelen van informatie uit grote datastromen, mediaberichten en sociale media op waarde schatten.

**Informatievaardigheden:** Dit omvat het scherp kunnen formuleren en analyseren van informatie uit bronnen, het op basis hiervan kritisch en systematisch zoeken, selecteren, verwerken, gebruiken en verwijzen van relevante informatie en deze op bruikbaarheid en betrouwbaarheid beoordelen en evalueren. In de context van 21e-eeuwse vaardigheden gaat het hierbij vaak om digitale bronnen.

Voorbeelden van vaardigheden: selecteren van informatie uit grote datastromen, transformatie van data in informatie, datadriven mindset, toegang tot digitale informatiebronnen, informatiemanagement.

**Computational thinking:** Dit is het procesmatig (her)formuleren van problemen op een zodanige manier dat het mogelijk wordt om met computertechnologie het probleem op te lossen. Het gaat daarbij om een verzameling van denkprocessen waarbij probleemformulering, gegevensorganisatie, -analyse en -representatie worden gebruikt voor het oplossen van problemen met behulp van ICT-technieken en -gereedschappen.

Voorbeelden van vaardigheden: robot-denken, probleemoplossend vermogen in digitale omgevingen, ICT gebruiken om problemen uit het dagelijks leven op te lossen, failure recovery (vb. bij robots).

**Cluster 2: Communiceren:** Doelgericht boodschappen overbrengen en begrijpen.

Communicatie is zowel een intrapersonlijke als een interpersoonlijke vaardigheid. Het gaat om basisvaardigheden als spreken, luisteren, schrijven en lezen, waarbij een boodschap wordt overgebracht en geïnterpreteerd. Je kan verschillende doelen hebben met je communicatie. Je communiceert bijvoorbeeld om te informeren, te motiveren of te overleggen. Iemand die vaardig is in communiceren kan doelgericht boodschappen overbrengen en begrijpen in uiteenlopende situaties, vanuit verschillende rollen en met anderen in verschillende rollen. In de hedendaagse samenleving houdt deze vaardigheid ook in dat je ook digitale communicatiekanalen passend kan gebruiken.

Voorbeelden van vaardigheden: communicatieve vaardigheden, communicatievaardigheden, talenkennis, taalvaardigheden, mondelinge vaardigheden, schriftelijke vaardigheden, luisteren, spreken, kunnen uitleggen, schrijven, lezen.

**Cluster 3: Creatief denken en handelen:** Dit is het vermogen om nieuwe en/of ongebruikelijke maar toepasbare ideeën voor bestaande vraagstukken te vinden.

Naast het vernieuwende aspect moet ook aandacht zijn voor toepasbaarheid en bruikbaarheid in een specifieke context. Creatief vermogen wordt het sterkst ontwikkeld in een rijke leeromgeving waarin werknemers gestimuleerd worden om zelf oplossingen te bedenken.

Voorbeelden van vaardigheden: originaliteit, vindingrijkheid, opsporen van opportuniteiten, out-of-the-box denken, risico's durven nemen, toekomstgericht denken, openstaan voor verandering, kunnen bedenken van nieuwe ideeën en concepten (ideatie), design denken, innovatieve instelling, 'waarom niet'-mentaliteit, afwijkend durven denken, kansen zien, inventiviteit, nieuwsgierigheid.

**Cluster 4: Kritisch denken:** Analyseren en evalueren van informatie, meningen of visies om te komen tot een eigen standpunt, oordeel of beslissing.

Kritisch denken veronderstelt een waakzaamheid om feiten niet te verwarren met aannames en om niet te blijven hangen in vooroordelen. Wie kritisch denkt, benadert een probleem vanuit verschillende gezichtspunten, motiveert zijn standpunt of oordeel en heeft ook zicht op alternatieven.

Voorbeelden van vaardigheden: kritische houding, kritisch denkvermogen, kritische denkvaardigheden, iets in vraag stellen.

**Cluster 5: Probleemoplossend denken en handelen:** Dit is het vermogen om een probleem te (h)erkennen en tot een plan te komen om het probleem op te lossen.

Voorbeelden van vaardigheden: complexe probleemoplossingsvaardigheden, oplossingsgericht denken, probleemoplossend denken, probleemoplossende vaardigheden, problem-solving skills, oplossingen bedenken, taken die oplossing van onvoorziene problemen vergen, logisch redeneren bij problemen.

**Cluster 6: Samenwerken:** In onderling overleg met anderen werken om samen iets te bereiken.

Samenwerking is gericht op het gezamenlijk realiseren van een gemeenschappelijke doel. Bij samenwerking is er een gedeelde verantwoordelijkheid en onderlinge afhankelijkheid aangezien er een verdeling is van deskundigheid en specialisatie. Om goed samen te werken heb je goede communicatieve en sociale vaardigheden nodig. In de hedendaagse gedigitaliseerde samenleving is er ook meer en meer virtuele samenwerking, langs diverse ICT kanalen.

Voorbeelden van vaardigheden: samenwerken, coöperatie, werken in team, teamwerk, co-creatie, multi-disciplinair werken, complementair werken, partnerschappen, projectmatig samenwerken, samenwerking tussen mensen en intelligente machines, netwerken, hybride arbeidsrelaties, virtuele samenwerking, complementariteit tussen mens en robot.

**Cluster 7: Sociale en culturele vaardigheden:** De vaardigheden die nodig zijn om respectvol om te gaan met anderen, ook met anderen met verschillende culturele achtergronden.

Voorbeelden van vaardigheden: sociale vaardigheden, sociale competenties, sociale intelligentie, professionaliteit, gevoel voor de klant, klantgerichtheid, klantvriendelijkheid, emotionele vaardigheden, leidinggeven, menselijk inschattingsvermogen, inlevingsvermogen, empathie, respect, tolerantie, interculturele vaardigheden, culturele vaardigheden, crossculturele competentie, aandacht voor diversiteit, inclusie.



**Cluster 8: Zelfregulering:** zelfstandig handelen en daarvoor verantwoordelijkheid nemen in de context van een bepaalde situatie/omgeving, rekening houdend met de eigen capaciteiten. Het gaat om het heft in handen nemen en niet klakkeloos aanwijzingen of voorschriften volgen. Daarvoor is het nodig zicht te hebben op de eigen doelen, motieven en capaciteiten

Voorbeelden van vaardigheden: zelfstandigheid, zelfsturend werken, zelfregulatie, empowerment, zelf-organiserend vermogen, zelfvertrouwen, zelfmanagement, zelfredzaamheid, zelfdiscipline, initiatief nemen op skills te updaten, aandacht voor eigen inzetbaarheid, zelfreflectie, zelfreflecterend vermogen, weerbaarheid, autonomie, uitstippelen van loopbaantraject, verwachtingen rond loopbaantraject kenbaar maken, opnemen voor eigen ontwikkeling, eigen toekomst bepalen, persoonlijk leiderschap.

**Volgende aspecten vergen extra aandacht:**

- Enkel opleidingen die zonder financiële steun van de oproep niet verwezenlijkt zouden worden en die nog niet gestart zijn voor de indiening van de schriftelijke steunaanvraag. Een verklaring op eer moet hiervoor ingevuld worden en opgeladen als bijlage (zie hoofdstuk 9 voor een overzicht). Dit is van belang om aan te tonen dat de subsidie niet als staatssteun wordt gelabeld.
- Wanneer in het kader van een algemene opleiding een examen wordt georganiseerd, kunnen ook de uren van het bijhorend examen gesubsidieerd worden. Qua registratie gelden dezelfde vereisten als bij de effectieve opleidingen.
- Train-de-trainer opleidingen zijn subsidiabel
- **Opleidingen on-the-job** zijn subsidiabel. Voor deze opleidingen wordt echter geen deelnemerskost aanvaard indien deze opleiding tot productie leidt.
- Werknemers die **routinejobs** uitoefenen, moeten extra aangespoord worden om deel te nemen aan de opleidingen. Routinejobs zijn jobs waarin de functie-inhoud onvoldoende een afwisselend takenpakket omvat en in beperkte mate beroep doet op vaardigheden van de werknemers. Ook werknemers met jobs die een sterke impact ondervinden van technologie en digitalisering worden beschouwd als prioritaire doelgroep.
- We raden aan om tegemoet te komen aan opleidingsnoden die ontstaan zijn door wijzigingen in functie-inhoud en/of manieren van werken als gevolg van **Covid-19**. Werknemers die een grote impact ondervinden van de huidige Covid-19 omstandigheden, moeten aangespoord worden om deel te nemen aan opleidingen die hierop een antwoord kunnen bieden. We willen ook benadrukken dat het perfect mogelijk is om opleidingen Coronaproof te laten doorgaan. Zo kunnen opleidingen digitaal georganiseerd worden en op afstand geregistreerd worden via de nieuwe tijdsregistratie-applicatie.
- Opleidingen via E-learning zijn subsidiabel maar vereisen extra criteria (zie hoofdstuk 3.3)
- Enkel opleidingsuren mogen ingebracht worden. Indien een opleiding minimaal 6 aaneensluitende uren telt, dient de promotor een half uur middagpauze in mindering te brengen.
- Intervisie als opleidingsvorm is in deze oproep toegelaten. We stellen hier als voorwaarden dat de intervisie aansluit bij een opleiding uit het opleidingsplan dat wordt goedgekeurd. De intervisievorm kan voor de gehele opleiding gehanteerd worden of afgewisseld worden met andere opleidingsvormen. Tijdens deze intervisie dient één persoon deze intervisie te begeleiden (al dan niet de lesgever in het klassieke gedeelte). De intervisie moet ten slotte kaderen binnen de 8 clusters van de 21<sup>e</sup> eeuwse vaardigheden (cfr. supra).

**Volgende opleidingen en acties zijn niet subsidiabel (niet-limitatieve lijst):**

- Opleidingen 'leidinggeven' kan niet voor topmanagement, enkel voor middenkader en dit binnen cluster 7.
- Screeningsacties (i.e. acties in functie van het bepalen van opleidingsbehoeften van de deelnemers)

- Wettelijk verplichte opleidingen of toolboxmeetings
- Individuele opleidingen (1 op 1) gegeven door externe lesgevers zijn niet subsidiabel
- Gratis (externe) opleidingen
- Deelname aan conferenties, workshops, ...

Opleidingen moeten in het Nederlands worden gegeven. Uitzonderingen op deze taalvereiste moeten in het projectvoorstel gemotiveerd worden en door afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen vooraf goedgekeurd. Taalopleidingen (bv. cursus Frans) zijn wel subsidiabel. (cluster 2: communiceren)

Binnen deze oproep is er een maximum van 15 opleidingen (=opleidingscodes) per project. Een opleiding die zowel intern als extern wordt gegeven telt daarbij als 2 opleidingen (aangezien hier 2 opleidingscodes voor nodig zijn).

Om te voldoen aan een eventuele wijziging in de opleidingsnaden binnen uw organisatie, geven wij in deze oproep de gelegenheid om uiterlijk op 31/12/2021 een aanvraag in te dienen om nieuwe opleidingen te organiseren voor de resterende looptijd van het project. Dit betekent dat u goedgekeurde opleidingen kunt vervangen door nieuwe opleidingen of dat u nieuwe opleidingen kunt organiseren indien alle goedgekeurde opleidingen zijn gegeven en het maximum aantal van 15 opleidingen nog niet bereikt is.

Voorwaarden:

- U kunt maximaal 50% van de goedgekeurde opleidingen toevoegen
- De vraag dient per e-mail gericht te worden aan [onthaalesfagentschapvzw@vlaanderen.be](mailto:onthaalesfagentschapvzw@vlaanderen.be). In het najaar van 2021 wordt een aanvraagsjabloon voorzien.
- Er zal geen budgetverhoging worden voorzien. Het goedgekeurde budget uit de projectovereenkomst blijft behouden.
- Indien goedgekeurd door uw projectbeheerder worden voor deze nieuwe opleidingen nieuwe opleidingscodes ter beschikking gesteld. De oude opleidingscodes kunnen behouden blijven.
- De nieuwe opleidingen moeten kaderen binnen de 21<sup>ste</sup> -eeuwse vaardigheden.

Iedere deelnemer ontvangt een leerbewijs waarin de gevolgde opleidingen naar competenties worden vertaald. Dit leerbewijs wordt eigendom van het individu, onmiddellijk na elke opleiding. Een voorbeeld hiervan vind je als bijlage toegevoegd aan de oproep. Zonder leerbewijs is de opleidingsactie niet subsidiabel. Een voorbeeld van leerbewijs kan worden teruggevonden in de ESF-applicatie.

## 1.4 Verwachte resultaten van de oproep?

Via deze projecten wordt ernaar gestreefd de competenties van de werkenden in Vlaanderen te bevorderen en zichtbaar te maken. Voorts trachten we een kennisinjectie in Vlaanderen te bereiken via het bevorderen van competenties van werkenden op de arbeidsmarkt. Finaal wensen we een optimale omkadering inzake opleidingsbeleid stimuleren.

## 1.5 Te consulteren bronnen

Binnen de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen werden reeds diverse projecten gesubsidieerd in het kader van opleidingen binnen bedrijven. Daarnaast werden ook onderzoeken, thematische werkgroepen en bijeenkomsten opgevolgd en georganiseerd. Vanuit deze ervaringen kunnen een aantal

aandachtspunten en bronnen naar voor geschoven worden bij de opmaak van uw projectvoorstel en de uitvoering ervan.

### Handleiding Managen Opleidingsbehoeften

Met de praktische handleiding Managen Opleidingsbehoeften – Op maat van werknemer en organisatie wil de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen en Duurzaam Ondernemen beter de match maken van het opleidingsaanbod in bedrijven en organisaties met de echte leer- en opleidingsbehoeften van haar medewerkers en de reële noden van de organisatie.

De handleiding zet promotoren op een laagdrempelige manier, en met praktische tips op weg om goed de opleidingsbehoeften van haar medewerkers te inventariseren.

Zo is er in de handleiding een overzicht van de verschillende methodieken en werkvormen om behoeften te detecteren, wordt er inzicht gegeven in de meest relevante invalshoeken van leren in organisaties en is er aandacht voor de belangrijkste interne en externe stakeholders van uw opleidingsbeleid.

Kortom, de handleiding is een belangrijke tool om doordacht de opleidingsbehoeften van uw medewerkers in kaart te brengen en zal je zeker en vast ondersteunen bij de opmaak van uw projectvoorstel.

De handleiding vind je als bijlage terug in de ESF-applicatie

### Werkbaarheidscheques

Met de werkbaarheidscheque kunnen ondernemingen uit de profitsector, die in Vlaanderen gevestigd zijn, financiële steun krijgen om een versnelling hoger te schakelen op het vlak van werkbaar werk. Via deze cheques kunnen onder andere opleidingsbehoeften bij de werknemers in kaart gebracht worden.

Voor meer informatie verwijzen we u door naar onze website <https://www.esf-vlaanderen.be/nl>

## 1.6 Modus operandi oproep

Met de analyse van de modus operandi gaat het ESF Vlaanderen na of en in hoeverre deze oproep rekening moet houden met bepaalde doelgroepen en met territorialiteit. Aan de hand van deze analyse wordt artikel 7 en 8 van Verordening Nr. 1304/2013 van het Europees Parlement en van de Raad van 17 december 2013 betreffende het Europees Sociaal Fonds en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 1081/2006 van de Raad mee in rekening genomen.

criterium	van toepassing?	Hoe toepassen in oproep?
DOELGROEP		
Gender	X	Analyse:

		<p>Op basis van de boordtabel Eindeloopbaan van Werk.be zien we geen significant verschil inzak opleidingsparticipatie bij mannen en vrouwen.</p> <p>Actie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In het projectvoorstel wordt een vraag opgenomen waarin gepeild wordt naar verschillen inzake diversiteit en gender.</li> <li>2. In de indicatoren die de promotor op projectniveau moet meten wordt een opsplitsing gemaakt naar diversiteit en gender.</li> </ol>
Diversiteit	X	<p>Analyse:</p> <p>Een aantal groepen zijn ondervertegenwoordigd op de Vlaamse arbeidsmarkt: 50-plussers, personen met een arbeidshandicap en allochtonen en dit vertaalt zich ook naar de opleidingsparticipatie (werk.be).</p> <p>Actie:</p> <p>In het projectvoorstel wordt diversiteit in ruime zin bevraagd. Er wordt een vraag opgenomen naar hoe rekening wordt gehouden met diversiteit van het personeelsbestand in de acties die voorzien worden. Tevens wordt bevraagd hoe bij het in kaart brengen van opleidingsbehoeften wordt rekening gehouden met de noden van verschillende werknemersgroepen.</p>
Migranten	X	<p>Analyse:</p> <p>Op basis van cijfers van de FOD Economie ADSEI en DWSE/Steunpunt WSE zien we dat de opleidingsparticipatie significant lager is bij allochtonen (15% in vergelijking met 26% voor autochtonen).</p> <p>In investeringsprioriteit 10iii wordt gevraagd een aandeel van 7% migranten te behalen</p> <p>Actie:</p> <p>In het projectvoorstel wordt het aandeel kansengroepen in de vraagstelling rechtstreeks bevraagd. Tevens wordt gepeild naar de acties die zullen worden ondernomen hen te bereiken alsook de mate waarin opleidingen worden aangepast aan kansengroepen.</p>
Ouderen	X	<p>Analyse:</p>

		<p>Op basis van de boordtabel Eindeloopbaan van Werk.be zien we dat de opleidingsparticipatie beduidend afneemt bij vijftig plussers (van 7,9% bij de 45-49jarigen tot 6,3% bij de 55-64 jarigen in 2011).</p> <p>In investeringsprioriteit 10iii wordt gevraagd een aandeel van 20% ouderen te behalen</p> <p>Actie:</p> <p>In het projectvoorstel wordt het aandeel kansengroepen in de vraagstelling rechtstreeks bevraagd. Tevens wordt gepeild naar de acties die zullen worden ondernomen hen te bereiken alsook de mate waarin opleidingen worden aangepast aan kansengroepen.</p>
<b>TERRITORIALITEIT</b>		
Territorialiteit	/	<p>Analyse:</p> <p>Uit onderzoek komt niet naar voren dat bepaalde regio's in Vlaanderen een hogere of lagere participatie aan levenslang leren hebben dan andere.</p> <p>Actie:</p> <p>Dit wordt dan ook niet verder bevraagd in het projectvoorstel.</p>
Steden	/	<p>Analyse:</p> <p>Uit onderzoek komt niet naar voren dat bepaalde steden in Vlaanderen een hogere of lagere participatie aan levenslang leren hebben dan andere.</p> <p>Actie:</p> <p>Dit wordt dan ook niet verder bevraagd in het projectvoorstel.</p>

Tijdens het opmaakproces van voorliggende oproep vonden verder volgende vormen van bredere consultatie plaats:

- Departement WSE – Specialiste Staatssteun

## 2 Wie kan een project indienen?

Alvorens van start te gaan met de opmaak van een projectvoorstel is het belangrijk om te weten aan welke formele vereisten je moet voldoen en welke de criteria zijn waaraan een projectvoorstel moet voldoen om ontvankelijk te zijn. Hieronder sommen we op welke criteria van belang zijn om een ontvankelijk projectvoorstel te kunnen indienen.

### 2.1 Promotor en partners

Deze oproep is rechtstreeks gericht naar bedrijven in het Vlaams Gewest die als promotor een opleidingsproject opstellen voor werkenden.

Deze oproep richt zich naar kleine en middelgrote ondernemingen (KMO's) en grote ondernemingen (GO's), zowel uit profit als non-profit als social profit. Opgelet: We geven in deze oproep de voorkeur aan KMO's aangezien het rapport van OESO aangeeft dat de steun van werkgevers voor levenslang leren vooral beperkt is in micro-, kleine en middelgrote ondernemingen. We willen ons dan ook vooral richten tot competentieversterking binnen KMO's.

Grote ondernemingen moeten zich dan ook bewust zijn van het feit dat we bij de beoordeling van de projectvoorstellen voorrang zullen geven aan de goedgekeurde voorstellen die ingediend zijn door de KMO's. We zullen hierbij een ranking opmaken en indien er nog voldoende middelen overblijven, zullen de projectvoorstellen van de GO's die inhoudelijk goedgekeurd werden ook een positieve financiële beoordeling krijgen.

Sectorfondsen (enkel paritair beheerde fondsen) en organisaties uit de social profit kunnen ook kandideren.

We raden sectorfondsen sterk aan om de opleidingsnoden binnen de eigen sector in kaart te brengen en op basis daarvan te kandideren.

Overheidsadministraties en – diensten op nationaal, regionaal of lokaal niveau kunnen niet deelnemen aan deze oproep indien de finale doelgroep het eigen personeel is. Investerings in institutionele capaciteit en in de efficiëntie van de overheidsadministratie en overheidsdiensten op nationaal, regionaal en lokaal niveau met het oog op hervormingen, betere regelgeving en goed bestuur worden volgens artikel 3 d 1 voorbehouden voor lidstaten die in aanmerking komen voor steunverlening uit het cohesiefonds of in lidstaten die één of meer regio's van NUTS-2-niveau hebben. Het Operationeel Programma van de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen sluit in deel 1 investeringen in thematische doelstelling 11 uit.

De afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen beschouwt volgende organisaties als overheidsadministratie of -dienst:

- De federale staat en diens organisaties (zoals de federale overheidsdiensten (FOD's) en het ministerie van Defensie, de programmatorische overheidsdiensten (POD's), de wetenschappelijke instellingen (zoals het KMI), De meeste federale instellingen van openbaar nut (zeker als ze onder gezag van een bevoegde minister vallen), de openbare instellingen van sociale zekerheid (OISZ), ...)
- Gemeenschappen en gewesten en hun organisaties (zoals de departementen, IVA's en publiek en privaatrechtelijke EVA's)
- Provincies, steden en gemeenten en hun lokale besturen (zoals OCMW's)
- Rechtspersonen

- waarbij meer dan de helft van de leden van het bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende orgaan aangewezen zijn door de hierboven beschreven overheden (onder deze categorie kunnen bijvoorbeeld vallen: intercommunales, opdrachthoudende verenigingen, ...);
  - of waarbij hun beheer onderworpen is aan het toezicht van de Staat, de Gewesten, de Gemeenschappen, de lokale overheidsinstanties of andere instellingen of personen die ressorteren onder de hierboven beschreven overheden.
- Publiekrechtelijke rechtspersonen
  - Scholen (kleuterscholen, basisscholen, hogescholen, universiteiten)

Deze lijst is niet limitatief en het staat de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen vrij om deze in specifieke gevallen gemotiveerd uit te breiden.

Wanneer u twijfelt of uw organisatie beschouwd wordt als een overheidsadministratie- of dienst, raden wij u aan om contact op te nemen met één van de oproepbeheerders om dit uit te klaren.

Organisaties aan wie reeds subsidies toegewezen werden in het kader van oproep 443 en 473 van het ESF Programma 20014-2020 (zie projectenkaart) kunnen **niet** deelnemen aan deze oproep.

In deze oproep is het partnerschap met andere ondernemingen of organisaties toegelaten. Als je kiest voor een partnerschap moet één organisatie de rol van promotor op zich nemen. De promotor heeft juridische verantwoordelijkheid en verzorgt de communicatie met de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen. De overige organisaties nemen deel aan het partnerschap en worden de partners genoemd.

De promotor en de partners ondertekenen een partnerschapsovereenkomst waarin de inhoudelijke en financiële afspraken worden vastgelegd. Hiervoor zal een sjabloon ter beschikking worden gesteld via de ESF-applicatie.

Indien uitzendkrachten deelnemen aan een opleiding moet het uitzendkantoor opgenomen worden als partner in het project.

Meer informatie mbt de evaluatieprocedure vind je terug in rubriek 6.

## 2.2 Criteria op organisatieniveau

De promotor moet rekening houden met volgende criteria op organisatieniveau:

- De promotor en de partners moeten over rechtspersoonlijkheid beschikken (tenzij de promotor of partner een vakbond is)
- De promotor dient aan te tonen dat hij geen onderneming in moeilijkheden is (zie hoofdstuk 2.4 voor meer info).
- De promotor moet voldoende kredietwaardig zijn om het ingediende project te dragen. Deze check gebeurt via een koppeling met Digiflow van de federale overheid.
- De promotor en partner moeten niet voldoen aan **het kwaliteits- en registratiemodel** van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie. Indien gewerkt wordt met externe onderaannemers voor het organiseren van externe opleidingen moeten deze wel voldoen aan **het kwaliteits- en registratiemodel** van dienstverleners binnen Werk en Sociale Economie en over een WSE Kwaliteitsregistratie beschikken. Zij kunnen een WSE kwaliteitsregistratie aanvragen via het WSE - loket. Alle informatie vindt u op de website [www.vlaanderen.be/kwaliteitsregistratie-wse](http://www.vlaanderen.be/kwaliteitsregistratie-wse).

Op het moment van het indienen van **de rapportering** moet de externe onderaannemer een aanvraag tot registratie ingediend hebben. Indien u hierover vragen hebt, kan u mailen naar [kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be](mailto:kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be).

Indien u niet beschikt over een kwaliteitsbewijs met een actuele geldigheidsdatum of u hebt vragen over de geldigheid van uw kwaliteitsbewijs kan u contact opnemen met Bouke De Vis via [kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be](mailto:kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be), kwaliteitscoördinator van het Departement WSE.

## 2.3 Criteria op projectniveau

De promotor moet bij het opmaken van het projectvoorstel rekening houden met onderstaande criteria:

- Het projectvoorstel moet opgesteld zijn **in het Nederlands** (ontvankelijkheidscriterium).
- De promotor dient een **verklaring op eer** te ondertekenen en bij te voegen als verplichte bijlage bij het projectvoorstel. Hierin verklaart de promotor dat de gegeven opleidingen niet zouden worden gerealiseerd zonder de steun van de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen alsook dat de opleiding nog niet van start is gegaan op het moment van de steunaanvraag.
- Goedkeuring **Ondernemingsraad** of, indien er geen ondernemingsraad is, moet het bedrijf aantonen dat er consultatie is gebeurd van het personeel (dit moet **ten laatste** tegen de start van het project bezorgd worden).

## 2.4 Overheidsopdrachten en staatssteun

### 2.4.1 Overheidsopdrachten

Promotoren die een organisatie zijn in de zin van artikel 2, WET OVERHEIDSOPDRACHTEN EN BEPAALDE OPDRACHTEN VOOR WERKEN, LEVERINGEN EN DIENSTEN VAN 15 JUNI 2006 zijn gebonden om de wetgeving overheidsopdrachten toe te passen binnen het project voor aankopen van werken, diensten en leveringen.

De wetgeving op overheidsopdrachten geldt voor volgende organisaties:

- De overheid
- Organisaties die aan volgende 3 voorwaarden voldoen:
  - ✓ Doel is algemeen belang: terug te vinden in de doelomschrijving van de statuten. ("opgericht met het specifieke doel om")
  - ✓ Rechtspersoonlijkheid hebben
  - ✓ Overwegende overheidsinvloed heeft
- Privaatrechtelijke organisaties voor bepaalde gesubsidieerde opdrachten
- Privaatrechtelijke universitaire instellingen

Meer informatie is terug te vinden op <http://www.bestuurszaken.be/overheidsopdrachten>.

### 2.4.2 Staatssteun

De subsidies die verleend worden aan de projecten zijn opleidingssteun in de zin van art. 31 van de Verordening (EG) Nr. 651/2014 van de Commissie van 17 juni 2014 waarbij bepaalde categorieën steun op grond van de artikelen 107 en 108 van het Verdrag met de interne markt verenigbaar worden verklaard.



Het stimulerend effect binnen deze oproep zit vervat in de uitdaging van de OESO skills strategie die erin bestaat om de 21<sup>ste</sup>-eeuwse vaardigheden ingang te doen krijgen binnen wereld van werk en opleiding. Enkel opleidingen die passen binnen de focus van deze 21<sup>ste</sup>-eeuwse vaardigheden worden aanvaard, zijnde opleidingen rond digitale geletterdheid (ICT basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en computational thinking), communiceren, creatief denken en handelen, kritisch denken, probleemoplossend denken en handelen, samenwerken, sociale en culturele vaardigheden en zelfregulering. De OESO skills strategie geeft duidelijk aan op welke vaardigheden vandaag de dag te weinig ingezet wordt.

Opleidingen rond deze thema's beschouwen wij dus als additioneel aan wat organisaties regulier organiseren. Om deze additionaliteit van de opleidingen te garanderen wordt een verklaring op eer gevraagd.

**Ondernemingen in moeilijkheden** komen niet in aanmerking.

Volgens de Europese regels mag een onderneming op het moment van de steuntoekenning geen onderneming in moeilijkheden zijn.

De definitie van onderneming in moeilijkheden is terug te vinden in artikel 2, punt 18 van de Algemene Groepsvrijstellingsverordening (AGVV).

Een onderneming is in moeilijkheden als zich minstens één van de omstandigheden voordoet zoals vermeld in hogervermelde definitie.

Punten a) tot d) zijn voor iedereen van toepassing; punt e) is bijkomend voor grote ondernemingen van toepassing. Dit impliceert o.m. dat een onderneming die in een gerechtelijke reorganisatie zit de facto als een onderneming in moeilijkheden wordt beschouwd.

In tegenstelling tot het voorgaande is steuntoekenning evenwel mogelijk:

- ingeval de onderneming in moeilijkheden een kmo is die minder dan 3 jaar bestaat. Dergelijke kmo wordt in artikel 2 punt 18 AGVV immers niet als onderneming in moeilijkheden beschouwd.
- ingeval de onderneming in moeilijkheden een kleine onderneming is tussen 3 en 5 jaar. Steuntoekenning is dan mogelijk, zij het in toepassing van artikel 22 AGVV als steun voor startende ondernemingen. Steuntoekenning op basis van artikel 22 AGVV is evenwel geplafonneerd en gaat gepaard met specifieke verplichtingen voor de ontvanger van dergelijke steun.

De bepaling van de grootte van de onderneming gebeurt volgens de Europese kmo-definitie.

**Tijdelijke aanpassing i.v.m. Ondernemingen in Moeilijkheden (OIM) n.a.v. Covid-19:** Omdat heel wat ondernemingen door de Covid-19 crisis financieel door moeilijke tijden gaan en daardoor uitgesloten zouden worden van de reguliere steuninstrumenten, past de Europese Commissie nu een inhoudelijke, maar tijdelijke versoepeling toe.

Het is voortaan toegestaan om ondernemingen steun te geven, zelfs indien ze op dit moment OIM zijn, indien ze dat niet waren op 31 december 2019.

Ondernemingen die dus niet in moeilijkheden waren op 31 december 2019, mogen steun krijgen, zelfs indien zij momenteel wel OIM zijn, en dit tot en met 30 juni 2021.

## Verloop bij een subsidieaanvraag

- Bij de indiening van de subsidieaanvraag verklaart de onderneming dat ze wel of geen onderneming in moeilijkheden is, naargelang de situatie.
- Ze verklaart bovendien dat ze de administratie onmiddellijk op de hoogte zal brengen als ze tussen het moment van projectindiening en projectbeslissing alsnog gecatalogeerd wordt als onderneming in moeilijkheden.

Onderstaande criteria en procedure zijn te volgen bij het opstellen van bovenbedoelde verklaring van al dan niet onderneming in moeilijkheden bij de indiening van een subsidieaanvraag. Zie hiervoor in bijlage de verklaring op eer en gelieve rekenmodule 1 (voor alle ondernemingen) en 2 (indien van toepassing: enkel voor grote ondernemingen) in te vullen.



## 3 Hoe maak je een projectvoorstel op?

Om een ESF-projectvoorstel in te dienen moet je volgende documenten opmaken:

- Een inhoudelijke analyse
- Een projectplanning
- Een financiële begroting

Deze documenten moeten rekening houden met de ontvankelijkheidscriteria en criteria op organisatieniveau zoals hierboven beschreven.

### 3.1 Inhoudelijke analyse

#### 3.1.1 Op te leveren product

De promotor maakt een inhoudelijke analyse op waaruit blijkt dat het projectvoorstel voldoet aan de doelstellingen en verwachtingen van de oproep.

Het sjabloon voor deze inhoudelijke analyse wordt ter beschikking gesteld via de ESF-Applicatie. De promotor moet deze vragen in het sjabloon zo volledig mogelijk beantwoorden.

3.1.2 In de ESF-applicatie wordt voorts een **EXCEL-document** voorzien voor het opmaken van de kosten en financiering (zie Bijlage 'Detailering kosten en financiering'). De promotor moet dit zo volledig mogelijk invullen en het EXCEL-document indienen bij de subsidieaanvraag.

#### 3.1.3 Beoordelingscriteria

Het projectvoorstel wordt beoordeeld op basis van volgende beoordelingscriteria:

1. Relevantie
2. Haalbaarheid
3. Goed projectbeheer

Een verdere precisering van deze criteria vind je in de beoordelingshandleiding.

### 3.2 Projectplanning

#### 3.2.1 Op te leveren product

De promotor dient een planning in EXCEL op te maken. Het sjabloon zal in de ESF-applicatie worden voorzien.

### 3.3 Begroting en financiering

#### 3.3.1 Op te leveren product

De promotor maakt een projectbegroting op. Dit is een overzicht van de geraamde kosten.

De afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen geeft hiervoor een EXCEL-document mee met vragen over de kosten en financiering (zie Bijlage). De promotor moet deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en het EXCEL-document in te dienen bij de subsidieaanvraag.

Er wordt geen opleidingsfiche in de ESF-applicatie meer gevraagd (in vergelijking met vorige oproepen opleidingen in bedrijven). In de kosten- en financieringsfiche worden zodoende volgende gegevens per opleiding gevraagd:

- Naam opleiding
- Het aantal lesgeversuren per opleiding
- Het aantal deelnemers (koppen) per opleiding
- Het aantal deelnemersuren per opleiding
- Is de opleiding on-the-job?
- Aantal alloctonen die deelnemen aan de opleiding
- Aantal ouderen die deelnemen aan de opleiding
- Aantal vrouwen die deelnemen aan de opleiding
- Categoriëatie interne of externe opleidingen

Hieronder vind je de financiële criteria die van toepassing zijn op deze oproep.

### 3.3.2 Welke kosten kan je inbrengen?

Je kunt in je project zowel je kosten van lesgevers als de loonkosten van de deelnemers inbrengen.

#### A. Lesgeverskosten

De berekeningswijze verschilt afhankelijk van wie de opleiding geeft. Indien de opleiding door een interne opleider wordt gegeven, moet je gebruik maken van een standaardkost per deelnemersuur. Indien de opleiding wordt uitbesteed aan een externe lesgever moet je de werkelijke kost van de externe lesgever inbrengen, waarbij 125 euro per uur all-in als maximumtarief geldt.

De promotor moet voor elke opleiding één van de twee opties kiezen. Binnen eenzelfde opleiding mogen de twee opties niet gecombineerd worden.

**Optie 1:** de opleiding wordt gegeven door een interne opleider (*'interne opleiding'*)

Een interne opleider is een personeelslid dat een arbeidsovereenkomst heeft bij de promotor of bij een van de partners.

*Met interne opleiding refereren we dus naar het feit dat de opleider intern wordt tewerkgesteld binnen het bedrijf en dus niet naar de locatie waar de opleiding plaatsvindt (deze 'interne opleiding' kan dus extern – op locatie – plaatsvinden).*

Binnen deze optie wordt de kost berekend door het aantal gegeven deelnemersuren te vermenigvuldigen met **14 euro**. Dit is de standaardkost per deelnemersuur die voor deze oproep is vastgelegd.

**Optie 2:** de opleiding wordt gegeven door een externe opleider (*'externe opleiding'*)

Een externe opleider is geen personeelslid werkzaam bij promotor of partner maar een externe partij die voor zijn prestaties factureert aan de promotor of partner. De externe opleider wordt

gekozen op basis van een marktconsultatie waarbij de prijs/kwaliteit van meerdere aanbieders werd vergeleken.

*Met externe opleiding refereren we dus naar het feit dat de opleider niet wordt tewerkgesteld binnen het bedrijf en dus niet naar de locatie waar de opleiding plaatsvindt (deze 'externe opleiding' kan dus intern – binnen het bedrijf – plaatsvinden).*

**Indien de promotor of partner die het contract met de externe opleider aangaat, valt onder de wetgeving overheidsopdrachten dan moet deze wetgeving worden gevolgd om rechtsgeldig de externe opleider aan te stellen.** Meer informatie is terug te vinden op <http://www.bestuurszaken.be/overheidsopdrachten>.

Binnen deze optie wordt de kost berekend op basis van de werkelijke en aangetoonde factuurkost van de lesgever. Let wel, het maximale uurtarief dat de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen aanvaardt en dat je dus mag inbrengen is 125 euro/uur all-in. **Dit maximumbedrag is inclusief reisen verblijfkosten, huur materiaal, huur lokalen e.a. kosten. De voorbereidings- en onderzoekstijd vereist voor het geven van de expertise is niet subsidiabel.**

**Individuele lessen, waarbij één externe lesgever lesgeeft aan één deelnemer, zijn niet subsidiabel.**

## **B. Loonkosten deelnemers**

Los van de gekozen optie hierboven kan elke promotor ook de loonkosten van de deelnemers inbrengen voor de uren die zij in opleiding zijn.

Een deelnemer of een cursist is een werknemer van de promotor of partner die opleiding volgt in één of meerdere van de opleidingen die je in het projectvoorstel hebt vastgelegd.

Indien de deelnemer of cursist een uitzendkracht is, dan komen zijn loonkosten eveneens in aanmerking op voorwaarde dat het uitzendkantoor partner is in het project (zie 2.1).

Opleidingen op de werkvloer, die intussen tot productie leiden, zijn niet subsidiabel (hier kunnen dus geen begeleidingskosten worden ingebracht).

Analoog aan de interne lesgeverskost wordt de loonkost voor deelnemers vastgesteld op **14 euro**.

De opleidingskosten en de loonkost van de deelnemers zoals hierboven toegelicht zijn de enige kosten die kunnen worden ingebracht.

Enkel deze standaardkosten zijn van toepassing, er kan niet gebruikt gemaakt worden van andere minimumbarema's.

**Loonkosten van deelnemers kunnen maximaal 50% bedragen van de totale subsidiabele kosten.**

Bijdragen in natura zijn niet subsidiabel.

De totale subsidiabele kosten worden aldus bepaald door het aantal deelnemersuren maal de standaardkost + loonkost en/of de reële kost (max 125€/u op factuurbasis) van de uitbestede opleiding vermeerderd met de loonkost van de deelnemers.

Een voorbeeld om bovenstaande te illustreren:

Bedrijf X organiseert twee opleidingen, opleiding A (intern) en opleiding B (extern).

Voor opleiding A zal een interne lesgever 4 uur lesgeven aan 5 collega's. Dit maakt een totaal van 20 deelnemersuren. De subsidiabele kost van deze opleiding is aldus  $20 * 14 + 20 * 14 = 560$  euro

Voor opleiding B zal een externe lesgever 4 uur lesgeven aan 5 deelnemers. Dit maakt een totaal van 4 opleidersuren en 20 deelnemersuren. De subsidiabele kost van deze opleiding is aldus  $4 * 125 + 20 * 14 = 556$  euro

### **C. Kosten voor E-learning**

Opleidingen die vallen onder E-learning zijn eveneens toegelaten binnen deze oproep. Hiermee willen we inspelen op een aanbeveling van de OESO Skills strategie: *'Gezien het belang van niet-financiële belemmeringen voor levenslang leren in Vlaanderen, moet de regering ervoor zorgen dat opleidingsstimulansen flexibele opleidingsvormen ondersteunen, met inbegrip van modulair leren, werkplekleren, afstandsonderwijs, e-learning, gemengd leren en vrij toegankelijke onlinecursussen voor een groot publiek'* (OESO Skills Strategy).

Voor dit type van opleidingen is er een maximumprijs van 1.700 euro per deelnemer. Dit zal moeten worden aangetoond op basis van factuur. De reële kost per deelnemer moet hierin opgenomen worden, waarbij een maximum van 1.700 euro zal worden aanvaard en desgevallend zal worden afgetopt. In geval men een lager bedrag inbrengt, wordt dit lagere bedrag aanvaard indien voldaan wordt aan de hieronder opgenomen voorwaarden.

Het gaat enkel om E-learning ontwikkeld en/of aangeboden door externe dienstverleners en aldus door de promotor aangekocht en in-house aan zijn werknemers aangeboden. 'Interne opleidingen', waarbij de promotor deze opleidingsinhoud zelf ontwikkelt, kunnen in deze oproep niet.

We koppelen hieraan de volgende voorwaarden:

- Er moet een factuur opgeleverd worden met daarop duidelijk de reële kostprijs van de E-learningmodule en het aantal deelnemers die deze E-learning gebruikt heeft.
- Tevens moet per deelnemer die minstens 60% van de E-learning doorlopen heeft een, door de externe leverancier, ondertekend attest opgeleverd worden. Van dit attest wordt een voorbeeld ter beschikking gesteld als bijlage aan deze oproep. Dit sjabloon is verplicht te gebruiken.
- De deelnemer legt na afloop van elke module een test af en dit wordt eveneens aangetoond via de attestering.
- Indien de opleiding niet tijdens de werkuren plaatsvindt, kunnen de deelnemersuren niet ingebracht worden. De kost voor de E-learning kan wel nog steeds ingebracht worden maar de deelnemersuren niet. Indien de E-learning georganiseerd wordt tijdens de werkuren, dan kan de promotor de deelnemersuren wel inbrengen, op voorwaarde dat er een afdoende tijdsregistratie is die voldoet aan alle vereisten (handtekening deelnemer + tegentekening leidinggevende). De promotor kan zelf kiezen of men de deelnemersuren wil inbrengen of niet.

### **3.3.3 Kansengroepen**

Promotoren moeten zich extra engageren om volgende kansengroepen te bereiken: 7% migranten en 20% ouderen. Deze inspanning zal in het projectvoorstel worden bevestigd.

### 3.3.4 Hoe kan je de kosten financieren?

Het oproepbudget voor de oproep 'Opleiding in bedrijven' bedraagt 4.700.000 EUR waarvan 1.880.000,00 EUR ESF (40%) en 2.820.000,00 EUR VCF (Vlaams cofinancieringsfonds) (60%).

Maximale subsidie per project: de subsidie is beperkt tot 80.000 EUR per project (waarvan 32.000 EUR vanuit het ESF en 48.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds). Voor sectorfondsen is de subsidie beperkt tot 160.000 EUR per project (waarvan 64.000 EUR vanuit het ESF en 96.000 EUR uit het Vlaams Cofinancieringsfonds).

De subsidie bestaat, na inbreng van de private/sectorale/VOV/ontvangsten/KMO-portefeuille, of andere cofinanciering uit (zie definities hoofdstuk 10):

- 40% ESF - middelen
- 60% VCF - middelen

Er is een minimale private inbreng in de projecten vereist van 30% voor Micro en Kleine Ondernemingen en 50% voor Middelgrote en Grote ondernemingen (zie definities in hoofdstuk 10). De grootste organisatie binnen het partnerschap bepaalt tot welke categorie men behoort.

De SALK- middelen zijn inbegrepen in de oproep.

Indien bedrijven een bijdrage ontvangen van het paritair beheerde sectorfonds moet deze aan financieringszijde te worden ingebracht als publieke financiering.

#### **De loonkost van de deelnemers kan nooit betaald worden met ESF of VCF-middelen.**

De ESF-steun is steeds additioneel. Dit wil zeggen dat het ESF-bedrag pas kan berekend worden na vastlegging van de andere financieringsbronnen, zoals bijvoorbeeld publieke cofinanciering, Privaatrechtelijke financiering, ontvangsten... Met andere woorden: de andere financieringsbronnen moeten eerst berekend en benut te worden.

Ontvangsten zijn inkomsten binnen het project zoals bijvoorbeeld inschrijvingsgeld, inkomstengenererende projecten...enz. Vlaams Opleidingsverlof (VOV) kan worden ingebracht als cofinanciering.

Bijdragen die vanuit de privé aan het ESF-project worden toegekend als medefinanciering van het project, zijn geen ontvangsten maar privaatrechtelijke cofinanciering. Sectorale financiering wordt bekeken als publieke cofinanciering.

Deze oproep kan gecombineerd worden met andere opleidingssteun (bv. Strategische investerings- en opleidingssteun) maar niet voor dezelfde opleiding voor dezelfde cursisten en zonder dubbele financiering van de lesgeversuren.

Alle in te brengen ontvangsten in een project moeten, wat de berekening van de financiering betreft, in mindering gebracht worden van financiering van de totale kosten. De financiering van de overige kosten wordt vervolgens berekend op basis van de reglementering m.b.t. de privaatrechterlijke/publieke cofinanciering, financiering beheerd door afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen. Met andere woorden: de percentages worden berekend op de totale subsidiabele kost verminderd met de ontvangsten.

Voor de BTW geldt het volgende basisprincipe: terugvorderbare BTW is niet subsidiabel en kan bijgevolg niet in het dossier worden ingebracht. Bij instanties met een gemengd BTW-statuut betekent dit dat enkel dat deel van de BTW subsidiabel is dat niet kan worden teruggevorderd.

Enkele concrete voorbeelden kunnen dit verduidelijken:

- Indien de promotor/partner de BTW volledig kan terugvorderen dan is deze niet subsidiabel;
- Indien de promotor/partner de BTW niet kan terugvorderen of indien deze niet BTW- plichtig is dan kan hij deze volledig inbrengen;
- Indien de promotor/partner een gemengd BTW- statuut heeft dan kan de niet terugvorderbare BTW ingebracht worden. Bijvoorbeeld indien de promotor/partner een gemengd BTW- statuut heeft dan kan de niet terugvorderbare BTW ingebracht worden. Bijvoorbeeld indien de promotor/partner een BTW- plicht van 8% heeft, kan hij 8% terugvorderen en de overige 92% van het BTW- bedrag in het dossier inbrengen.

Belangrijk is ook dat instanties met een gemengd BTW- statuut duidelijk moeten aangeven en bewijzen welk deel van de BTW terugvorderbaar is.



## 4 Hoe dien je een projectvoorstel in?

### 4.1 Registratie in de ESF-applicatie

Een project indienen kan enkel op de ESF-applicatie. De toegang daartoe is mogelijk met een elektronische ID-kaart of het federaal token.

Via volgende link kan je de software voor de eID installeren of het federaal token aanvragen:

[http://www.belgium.be/nl/online\\_dienst/app\\_zich\\_inschrijven.jsp](http://www.belgium.be/nl/online_dienst/app_zich_inschrijven.jsp)

### 4.2 Indienen projectvoorstel

Nadat je hebt vastgesteld dat je aan de ontvankelijkheidscriteria voldoet kan je het projectvoorstel indienen bij de afdeling ESF en Duurzaam ondernemen via de ESF-applicatie. Om in te loggen heb je je ondernemingsnummer nodig.

Op volgende webpagina vind je alle informatie: <http://www.esf-vlaanderen.be/nl/opmaak-projectvoorstel>

Na het aanmelden vind je onder het tabblad 'Oproep' de gewenste openstaande oproep. Je kan ook het oproepnummer intikken en 'zoeken'.

Onder het tabblad 'Bijlagen' vind je alle nodige informatie: de oproepfiche een sjabloon voor het kosten- en financieringsschema, planningssjabloon, voorbeeld van een leerbewijs etc.

Lees al deze documenten goed door vooraleer het projectvoorstel in te dienen.

Bij het aanmaken van het projectvoorstel moet je volgende documenten voor handen hebben.

CHECKLIST VAN DOCUMENTEN DIE JE VOOR HANDEN MOET HEBBEN:

Naam document	Type document	Vink
Inhoudelijke analyse	Word	
Projectplanning	Excel	
Projectbegroting	Excel	
Meest recente neergelegde jaarrekening van promotor & partner (ter definiëring KMO/GO)	Pdf of Word	

Partnerschapsovereenkomsten (in geval van een partnerschap)	Pdf of word	
Goedkeuring OR of goedkeuring werknemers	Pdf	
Bewijs onderneming in moeilijkheden	Pdf + excel	
Verklaring op eer additionaliteit	Pdf of word	

## 5 Ondersteuning bij de opmaak en het indienen van het projectvoorstel

Tot en met de deadline voor indiening van je projectaanvraag kun je bij de medewerkers van de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen terecht voor volgende **ondersteuningsvormen**:

- Inhoudelijke en financiële ondersteuning: Simon Swennen (02/552.83.38) [simon.swennen@vlaanderen.be](mailto:simon.swennen@vlaanderen.be); Tom De Bruyn (02/552.830.06), [tom.debruyne.wse@vlaanderen.be](mailto:tom.debruyne.wse@vlaanderen.be)
- De ESF- applicatie (IT-ondersteuning): [esfsupport@vlaanderen.be](mailto:esfsupport@vlaanderen.be).
- Ondersteuning met betrekking tot het kwaliteitsbewijs: Bouke De Vis (02/553.44.06) [kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be](mailto:kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be).

Algemene infosessies:

Er worden twee infosessies georganiseerd via het digitaal platform Teams. Deze worden opgenomen en achteraf ter beschikking gesteld. Meer info hierover vindt u op onze website bij de oproepinfo.

## 6 Hoe weet je of je projectvoorstel is goedgekeurd?

### 6.1 Selectieprocedure

Wanneer de promotor een projectvoorstel indient, komt dit terecht bij een **evaluatiecollege** dat bestaat uit minimaal een evaluator van het departement WSE, afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen en minimaal een evaluator van het departement WSE, afdeling Beleid, Afdeling Tewerkstelling en Competenties of afdeling Sociale Economie en Werkbaar Werk of VDAB. De evaluatoren maken een analyse op aan de hand van de beoordelingscriteria van deze oproep, namelijk 'relevantie', 'haalbaarheid' en 'goed projectbeheer'. Op elk van deze criteria worden punten gegeven op 100. Een projectvoorstel wordt door een individuele evaluator als positief geëvalueerd wanneer het een minimale score van 60% voor alle criteria behaalt.

Wanneer minimaal één evaluator een score van 60% voor relevantie, haalbaarheid en goed projectbeheer toebedeelt, wordt het projectvoorstel besproken op een evaluatiecollege. Op basis van de argumentatie van de evaluatoren wordt een consensus nagestreefd. De beslissing is gebaseerd op een inhoudelijke argumentatie en niet op een gemiddelde score. Op voorwaarde van bekrachtiging van de gevolgde procedure door het Managementcomité wordt het consensusvoorstel bekrachtigd door de Managementautoriteit. Indien er geen consensus bereikt wordt door de evaluatoren wordt de beslissing geadviseerd door het Managementcomité en definitief genomen door de Managementautoriteit op basis van de originele stukken van het projectvoorstel.

Ingeval er onvoldoende middelen zijn om alle positief gescoorde projecten te financieren, zal er een rangschikking van de projecten worden gemaakt.

In eerste instantie zal bekeken worden of er tussen de positief gescoorde projecten voorstellen van grote ondernemingen bevinden. Rekening houdend met de totaalscore zal de laagst scorende projectvoorstel van een grote onderneming niet worden gegund. Deze oefening zal worden herhaald (met eerst het 2<sup>de</sup> laagste scorende voorstel, daarna het 3<sup>de</sup>, enzoverder) tot er voldoende middelen zijn om alle projecten te gunnen.

Moest bovenstaande oefening niet volstaan dan zullen in tweede instantie alle projecten (minus de reeds verwijderde projectvoorstellen van GO's) worden opgelijst op basis van de gemiddelde totaalscore. De projecten met de hoogste gemiddelde totaalscore zullen worden gegund en dit tot de middelen uitgeput zijn.

- In geval er een gelijke gemiddelde totaalscore wordt vastgesteld bij de toekenning van de laatste middelen, zal eerst gekeken worden naar de hoogste gemiddelde totaalscore op relevantie. Het project met de hoogste gemiddelde score op het criterium relevantie zal gegund worden.
- Indien ook hier een gelijke gemiddelde totaalscore wordt vastgesteld, wordt op eenzelfde manier gekeken naar het criterium haalbaarheid.
- In geval van een gelijke gemiddelde totaalscore op het criterium haalbaarheid wordt tenslotte gekeken naar de gelijke gemiddelde totaalscore op het criterium goed projectbeheer.

## 6.2 Projectbeslissing

De selectieperiode eindigt met een projectbeslissing. De oproepbeheerder maakt de beslissing elektronisch bekend aan de promotoren.

De beslissing kan positief of negatief zijn:

- Wanneer een project is goedgekeurd, ontvangt de promotor een e-mail van de projectbeheerder. Dit is de persoon waarmee de promotor contact kan mee opnemen voor het verder verloop van het project. Het project gaat van start op de voorziene begindatum van het project. Voor meer informatie over de start van het project, zie hoofdstuk 6 van deze oproepfiche.
- Wanneer een project is afgekeurd, ontvangt de promotor een e-mail van de projectbeheerder met een motivering van de negatieve beslissing.

De geanonimiseerde evaluaties van de projectvoorstellen worden opgeladen bij het project in de ESF-applicatie en zijn daar raadpleegbaar. Opgelet: Voor gemaakte en bewezen technische fouten is een herziening mogelijk en kan je binnen de 15 kalenderdagen reageren via de ESF- applicatie.

## 7 Wat zijn de verdere stappen na goedkeuring van het project?

### 7.1 Project- en partnerschapsovereenkomst

Nadat de oproepbeheerder de promotor via de applicatie op de hoogte heeft gebracht van de positieve beslissing kan de projectovereenkomst worden opgesteld. Die wordt elektronisch ondertekend door de promotor en nadien door de Managementautoriteit.

### 7.2 Voorschot

De promotor ontvangt aan de start van het project een voorschot.

Promotoren die recht hebben op middelen uit het Vlaams cofinancieringsfonds, ontvangen een voorschot van 70% van de toegewezen middelen uit het Vlaams cofinancieringsfonds zodra de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen deze middelen vanuit het Vlaams cofinancieringsfonds ontvangen heeft.

### 7.3 Administratieve verplichtingen

#### Tijdsregistratie applicatie

In 3.3 werd uitgelegd welke kosten subsidiabel zijn. Om aanspraak te maken op de subsidies moet de promotor een registratiesysteem opzetten zodat de gemaakte kosten bewezen kunnen worden.

De promotor dient voor de registratie van de opleidingsactiviteiten gebruik te maken van een door de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen opgesteld systeem.

De afdeling stelt een applicatie ter beschikking waarin de promotor enerzijds de deelnemers registreert en de aanwezigheidslijsten aanmaakt ter voorbereiding van de opleiding. De deelnemers kunnen dan met een unieke QR-code hun aanwezigheid aantonen. Vervolgens kunnen de opleiders de prestaties van de deelnemers registreren en goedkeuren. Deze applicatie is geschikt voor mobiele toestellen en kan gebruikt worden zodra deze beschikbaar is voor deze oproep.

Tijdens de startsessie zullen we de promotoren van de goedgekeurde projecten informeren over het precieze verloop van de registraties. Er is eveneens een webpagina voorzien waarop alle informatie over de tijdsregistratie-applicatie gebundeld is, <https://esf-vlaanderen.be/nl/tijdsregistratieapp>.

De registraties in de tijdsregistratie-applicatie vormen de basis voor de declaratie van de aanwezigheden in MLP (Mijn Loopbaan voor Partners, het cliëntvolgsysteem van de VDAB). Mijn Loopbaan op zich is geen bewijsvoering van een reguliere registratie, maar het resultaat van de verwerking van de brondocumenten/ ingevulde standaardregistratielijsten. Alle informatie omtrent MLP kan in bijlage teruggevonden worden of via <http://partners.vdab.be/cvs/index.shtml>.

Let wel! Los van de verplichte registratiewijze zoals hierboven toegelicht, moeten alle deelnemers opgenomen worden in het MLP- systeem van de VDAB, dit is een monitoringssysteem maar dit kan de bewijslast voor de gemaakte kosten en doorgevoerde acties niet vervangen.

De effectieve registratie in MLP die een bijkomende zware administratieve last zou betekenen, neemt ESF Vlaanderen volledig op zich. De taak van de promotor zal zich beperken tot het louter aanvullen van een

aantal velden in de tijdsregistratie-applicatie. ESF zal u de opdracht geven om deze aan te vullen van zodra beschikbaar.

### Facturatie onderaanneming

Een personeelslid is extern personeel wanneer hij of zij geen arbeidsovereenkomst heeft bij de *promotor* en/ of partner. In dat geval wordt dus een deel van het *project* uitbesteed via *onderaanneming*. De diensten die een *onderaannemer* levert moeten gedetailleerd gefactureerd worden met vermelding van:

- paraferen
- vermelding van het ESF-project
- vermelden verdeelsleutel
- naam van de actie
- datum van de actie
- begin- en einduur van de actie
- naam van de lesgever

Bij overheidsopdrachten geldt het bestek. Uit de facturen moet duidelijk blijken dat de prestaties uitgevoerd werden in het kader van het *project*.

Wanneer de promotor gebruik maakt van de inzet van extern personeel, dan dient er in de facturatie duidelijk aangegeven te worden wanneer dit personeel is ingezet in het project.

### 7.3.1 Oplevering van de bewijsstukken

De promotor moet de bewijsstukken van de ingebrachte kosten opladen in de **digitale archiefruimte** van de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen. Een handleiding om de archiefruimte te gebruiken vind je op volgende website: <http://kik.esf-agentschap.be/ajax/downloadFile/000a4274-988f-11e3-8160-0050568b00a8/archief%20-%20handleiding%20promotor.pdf>. Om hierop in te loggen, krijgt u bij de start van het project een gebruikersnaam en wachtwoord. Op deze ruimte moeten alle bewijsstukken opgeladen worden ter onderbouwing van het project. De bewijsstukken moeten opgeladen zijn bij indiening van de eindrapportering. De archiefruimte voor elk project zal bestaan uit volgende mappen:

- 01\_Bewijsstukken tijdsregistratie intern personeel + verwerking

Hier worden de loonfiches van de interne lesgevers opgeladen voor de laatste maand van de opleiding

- 02\_Facturen extern personeel

Hier worden de facturen van externe lesgevers opgeladen liefst onder volgende vorm:

Opleidingscode\_firma\_factuurnummer

- 04\_Cofinancieringsattesten persoonsgebonden

Indien er persoonsgebonden cofinanciering van toepassing is, dient men bewijzen hiervan hier op te laden (bv Betaal Educatief Verlof)

- 05\_Bewijsstukken tijdsregistratie deelnemers + verwerking

NVT

- 06\_ MLP-tabel

NVT

- 07\_Bewijsstukken deelnemersdossiers

Leerbewijzen van deelnemers dienen hier opgeladen te worden

- Opladen per deelnemer
- Zippen van grote bestanden
- Opleidingscode opnemen in de leerbewijzen

- 08\_Cofinancieringsattesten niet-persoonsgebonden

Bv sectorfonds

- 09\_Bewijsstukken ontvangsten

Niet van toepassing

- 10\_Overheidsopdrachten

Indien de wetgeving overheidsopdrachten van toepassing is op uw organisatie dient u hier de bewijzen op te laden die het toepassen van de wetgeving kunnen aantonen.

- 11\_Overige marktraadpleging

Indien de wetgeving overheidsopdrachten niet van toepassing is op uw organisatie dient u hier de bewijzen op te laden dat u marktconform te werk bent gegaan.

- 12\_Overige documenten projectuitvoering

### 7.3.2 Indicatoren.

In het kader van een groeiend belang aan behaalde resultaten en de transparantie hiervan worden indicatoren verzameld om de aantoonbaarheid van deze resultaten en het bereik van de betreffende projecten in de verf te zetten.

Veel gegevens worden ingezameld via MLP. Aan promotoren wordt gevraagd deze gegevens te vervolledigen via bijkomende bevragingen (zie hoofdstuk 12 voor meer informatie).

## 7.4 Rapportering

Na afloop van een project wordt er gevraagd te rapporteren over de voortgang van het project, zowel inhoudelijk als financieel. Dit gebeurt via de ESF-applicatie. We noemen dit de “eindrapportering”.

De timing van deze rapportering ziet er als volgt uit:



Voorbeeld schematische voorstelling	Rapportperiode	Deadline indiening voor
Eindrapportering	01/05/2021 – 31/07/2022	31/10/2022

De rapportering bestaat uit een:

- **inhoudelijke rapportering.** De afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen geeft een WORD-document mee met vragen over de voortgang van het project. De promotor dient deze vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden en het WORD-document in te dienen bij de rapportering.
- **aanpassing van de projectplanning.** De promotor vertrekt hierbij van de ingediende projectplanning bij het projectvoorstel. Bij de rapportering duidt de promotor aan welke wijzigingen er zich hebben voorgedaan in tijd en/of activiteiten.
- **financiële rapportering.** De promotor vertrekt hierbij van de ingediende financiële begroting bij het projectvoorstel. Bij de rapportering geeft de promotor aan welke kosten hij de voorbije projectperiode heeft gemaakt. De afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen geeft hiervoor een EXCEL-document mee. De promotor moet de onderliggende bewijsstukken voor de gemaakte kosten opladen in de ESF-archiefruimte.

ESF zal een steekproefsgewijze controle uitvoeren en kan een mogelijke afwijking extrapoleren naar de overige deelnemersuren.

Er kunnen forfaitaire schrappingen gebeuren (2% of 5%) indien niet of onvoldoende voldaan is aan de publicitaire verplichtingen.

ESF kan een forfaitaire schrapping van 1% uitvoeren indien er administratieve fouten gemaakt werden (bv. systematisch niet ondertekenen van registratielijsten).

Indien u dubbele kosten rapporteert (dus u rapporteert acties voor het project binnen deze oproep en op dezelfde datum acties binnen een ander project), kan ESF eveneens tot sancties overgaan. U heeft de verantwoordelijkheid om de correcte kosten in te voeren.

Een verlenging van de projectduur is **niet mogelijk**.

## 7.5 Regionale intervisie

Tijdens het project wordt u de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een regionale intervisie waarbij u terecht kunt bij de oproep- en of projectbeheerders voor verdere praktische info en vragen over de administratieve verplichtingen. Wij voorzien deze intervisie in de periode oktober 2021.

## 7.6 Thematische werking

Deelname aan deze oproep houdt ook een engagement in om deel te nemen aan de thematische werking rond de oproep. Er zullen een aantal sessies georganiseerd worden doorheen de gehele projectduur. Rond verschillende topics (deelname oudere werknemers aan opleidingen, e-learning, digitale vaardigheden of topics aan te brengen door promotoren) zullen er intervisiemomenten worden georganiseerd of laten we

een expert aan het woord. Bij aanvang van het project zal de promotor verdere details ontvangen rond de opzet van de themawerking.

Tijdens de startsessie, na goedkeuring van uw project, wordt u de mogelijkheid gegeven om in te gaan op een nieuw aanbod rond het verhogen van de leergoesting binnen uw organisatie. Dit aanbod is geheel vrijblijvend.

## 7.7 Controle

De controle van uw activiteiten door de afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen gebeurt door uw projectbeheerder. Deze controle verloopt voor de meeste rapporten 'on desk'. Steekproefsgewijs worden een aantal rapporteringen 'ter plaatse' gecontroleerd.

Na de uitbetaling van uw rapport kan je ook nog controle krijgen van de inspectiediensten van de Vlaamse Gemeenschap en van de Europese instanties.



## 9 Bijlagen bij deze oproep

Als bijlage bij deze oproep vind je in de ESF-applicatie onderstaande bijlagen:

- **Sjabloon inhoudelijke analyse:** hierin vul je de antwoorden op de gestelde projectvragen in en laad je dit op als bijlage bij het projectvoorstel
- **Beoordelingshandleiding:** dit geeft inzicht in hoe je projectvoorstel zal beoordeeld worden
- **Sjabloon projectplanning:** uitgaande van dit document maak je je eigen planning op en laad dit op als bijlage bij uw projectvoorstel
- **Detaillering kosten en financiering:** hierin vul je de begroting van de kosten en financiering in en laad je dit op als bijlage bij uw projectvoorstel
- **Verklaring op eer:** dit document dient de promotor te ondertekenen en op te laden als verplichte bijlage bij de oproep.
- **Voorbeeld van een leerbewijs.** Elke deelnemer dient dergelijk bewijs te ontvangen onmiddellijk na zijn/haar deelname aan de opleiding.
- **Handleiding Overheidsopdrachten:** dit document geeft een inzicht in de regelgeving en verplichtingen inzake overheidsopdrachten
- **Voorbeeld van een projectovereenkomst:** dit document zal bij de goedkeuring worden opgemaakt en omvat de wederzijdse rechten en plichten
- **Sjabloon partnerschapsovereenkomst:** dit document verankert de afspraken van het partnerschap met het oog op het verloop van het project.
- **Bijkomende documenten KMO:** in deze documenten vind je nog meer info over de definiëring van een KMO.
- **Handleiding ondernemingen in moeilijkheden:** in dit document vind je meer info hoe er op basis van de jaarrekening berekend wordt of het al dan niet om een onderneming in moeilijkheden gaat.

# 10 Definities

Onderstaand worden een aantal begrippen uitgeklaard die doorheen deze oproep relevant zijn.

## 10.1.1 KMO & GO

Kleine, middelgrote en micro-ondernemingen worden gedefinieerd aan de hand van het aantal werkzame personen en de omzet of het jaarlijkse balanstotaal.

Een micro-onderneming wordt gedefinieerd als een onderneming waar minder dan 10 personen werkzaam zijn en waarvan de omzet of het jaarlijkse balanstotaal niet meer dan 2 miljoen euro bedraagt.

Een kleine onderneming wordt gedefinieerd als een onderneming waar minder dan 50 personen werkzaam zijn en waarvan de omzet of het jaarlijkse balanstotaal niet meer dan 10 miljoen euro bedraagt.

Een middelgrote onderneming wordt gedefinieerd als een onderneming waar minder dan 250 personen werkzaam zijn en waarvan de omzet niet meer dan 50 miljoen euro bedraagt of waarvan het jaarlijkse balanstotaal niet meer dan 43 miljoen euro bedraagt.

**NIEUWE DREMPELS (artikel 2)**

Categorie ondernemingen	Personeelsbezetting: arbeidsjareenheden (AJE)	Jaaromzet	of	Jaarlijks balanstotaal
Middelgroot	< 250	≤ 50 miljoen EUR <small>(In 1996: 40 miljoen EUR)</small>	of	≤ 43 miljoen EUR <small>(In 1996: 27 miljoen EUR)</small>
Klein	< 50	≤ 10 miljoen EUR <small>(In 1996: 7 miljoen EUR)</small>	of	≤ 10 miljoen EUR <small>(In 1996: 5 miljoen EUR)</small>
Micro	< 10	≤ 2 miljoen EUR <small>(nieuw)</small>	of	≤ 2 miljoen EUR <small>(nieuw)</small>

Om te bepalen of de onderneming nu al dan niet een KMO is, wordt daarnaast ook gekeken naar de gegevens van andere ondernemingen ('consolidatie'). Dit is het geval wanneer de onderneming geen zelfstandig bedrijf is

Een bedrijf verliest zijn zelfstandigheid wanneer er een (of meer) partneronderneming(en) of verbonden ondernemingen is (zijn).

Dit wordt dan weer bepaald al naar gelang het type relatie dat zij met andere ondernemingen onderhouden met betrekking tot het aandeel in het kapitaal, de stemrechten of het recht om een dominante invloed uit te oefenen.

### Zelfstandige ondernemingen

Een onderneming is zelfstandig als zij:

- Geen participatie van 25% of meer heeft in een andere onderneming,
- Niet voor 25% of meer in handen is van een onderneming, een openbare instelling of verscheidene verbonden ondernemingen of openbare instellingen gezamenlijk, behoudens enkele uitzonderingen;
- Geen geconsolideerde rekeningen opstelt, niet opgenomen is in de rekeningen van een onderneming die geconsolideerde rekeningen opstelt en dus geen verbonden onderneming is.

Ook al wordt de drempel van 25% bereikt of overschreden, kan een onderneming toch als zelfstandig worden aangemerkt indien het hierbij om bepaalde categorieën investeerders gaat, zoals particuliere investeerders, de zgn. "business angels".

### Partnerondernemingen

Een partneronderneming is een onderneming die met andere ondernemingen significante financiële partnerschappen aangaat zonder dat de ene onderneming direct of indirect een effectieve controle uitoefent op de andere.

Een onderneming is 'partner' van een andere onderneming indien:

- Zij een participatie van meer dan 25% en minder dan 50% heeft in laatstgenoemde onderneming;
- Die andere onderneming een participatie van ten minste 25%, maar minder dan 50% heeft in de betrokken onderneming;
- De betrokken onderneming geen geconsolideerde rekeningen opstelt waarin die andere onderneming door consolidatie is opgenomen en zij niet door consolidatie is opgenomen in de rekeningen van die andere onderneming of van een onderneming die met die andere onderneming is verbonden.

### Verbonden ondernemingen

Verbonden ondernemingen zijn ondernemingen die deel uitmaken van een groep, via direct of indirect zeggenschap over de meerderheid van het kapitaal of de stemrechten (ook via akkoorden of in sommige gevallen via natuurlijke personen die aandeelhouder zijn), of door het potentieel om een overheersende invloed op een onderneming uit te oefenen. Het gaat dus om minder vaak voorkomende gevallen die zich over het algemeen heel duidelijk van de twee vorige soorten onderscheiden.

Om voor de ondernemingen interpretatieproblemen te vermijden, heeft de Europese Commissie dit type ondernemingen gedefinieerd door, zodra deze aan de onderhavige definitie zijn aangepast, de voorwaarden over te nemen van artikel 1 van Richtlijn 83/349/EEG van de Raad betreffende de geconsolideerde jaarrekening, die al jarenlang van kracht is. Over het algemeen weet een onderneming dus meteen dat zij verbonden is, aangezien zij krachtens deze richtlijn al geconsolideerde rekeningen

moet opstellen of door consolidatie opgenomen is in de rekeningen van een andere onderneming die verplicht is dergelijke geconsolideerde rekeningen op te stellen.

## 10.1.2

### 10.1.3 At arms length

Er dient voldoende onafhankelijkheid bewezen te worden tussen enerzijds de promotor en partner en anderzijds tussen de promotor en de onderaannemer. Deze onafhankelijkheid dient aan de volgende criteria te voldoen:

- minder dan 25% aandelen bezitten bij de promotor/partner;
- of geen lid zijn van de raad van bestuur bij promotor/partner;
- of geen exclusief takenpakket hebben bij de promotor/partner. Bijvoorbeeld de partner/onderaannemer mag niet uitsluitend voor de promotor werken maar dient ook andere taken, opdrachten uit te voeren.

Het principe dat gehanteerd wordt is het "at arms length" principe uit 'International Audit Standards'.

### 10.1.4 Bijdragen in natura

Bijdragen in natura zijn niet subsidiabel.

### 10.1.5 Andere cofinancieringsbronnen

Organisaties kunnen gefinancierd worden vanuit andere bronnen dan ESF, Vlaamse cofinanciering (VCF), private middelen en sectormiddelen. Deze bronnen dienen eerst ingebracht te worden vooraleer kan gebruik gemaakt worden van de voorziene subsidies in deze oproep.

Onderstaand lijsten we een aantal van deze mogelijke cofinancieringsbronnen op.

Publiekrechtelijke cofinanciering komt vanuit diverse soorten openbare of particuliere instanties die zijn opgericht met het specifieke doel te voorzien in behoeften van algemeen belang. De financiering wordt onder andere verstrekt door instanties als de federale overheid; de Vlaamse Gemeenschap; het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; provincies, steden en gemeenten; OCMW's; intercommunales of andere instanties die middelen verstrekken die worden gelijkgesteld aan publieke middelen.

- Voorbeelden van publiekrechtelijke cofinanciering zijn (niet limitatief):
- middelen van de Vlaamse Gemeenschap,
- middelen van de diverse tewerkstellingsprogramma's,
- middelen vanuit het Departement Onderwijs,
- middelen van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsvoorziening en Beroepsopleiding (VDAB),
- middelen van SYNTRA Vlaanderen,
- RVA.
- Sectorfonds

RIZIV middelen zijn wat hun oorsprong betreft publiekrechtelijke middelen. Maar non-profit organisaties (ziekenhuizen, rusthuizen, ...) die RIZIV middelen ontvangen voor hun werking, kunnen deze middelen vrij

besteden. Deze bedragen komen immers terecht bij de algemene ontvangsten, tezamen met de betalingen door klanten, patiënten en andere schuldenaren. Met andere woorden: deze RIZIV- middelen worden als privaatrechtelijk beschouwd voor de financiering van het ESF-project.

Principe van persoonsgebonden en niet-persoonsgebonden financiering. De cofinanciering kan persoonsgebonden of niet-persoonsgebonden zijn. Normalerweise is de loonkost van de deelnemers/cursisten, gelinkt aan de persoon van de deelnemer/cursist, een persoonsgebonden privaatrechtelijke cofinanciering. Niet-persoonsgebonden cofinanciering is bijvoorbeeld een projectbijdrage door een overheid, of een private of publieke bijdrage aan een organisatie.

Niet persoonsgebonden publieke cofinanciering die aan de totale werking van de uitvoerende instantie/bedrijf wordt verstrekt - en dus niet specifiek of uitsluitend aan het ESF- project - dient via een gemotiveerde verdeelsleutel ingebracht te worden.

De persoonsgebonden cofinanciering van de mensen die betrokken zijn bij het ESF- project dient te worden ingebracht voor het gedeelte dat ze aan het ESF- project deelnemen. Deze berekening kan gebeuren op basis van deelnemersuren, mensdagen, voltijds equivalenten, ....

10.1.6



# 11 Frequently Asked Questions

## **Waar dienen bijdragen sectorfondsen ondergebracht worden?**

Deze worden als publieke financiering aanzien.

## **Moet een leerbewijs fysiek worden uitgereikt?**

Dit mag digitaal zijn, maar moet voor de werknemer, indien gewenst, fysiek afgedrukt kunnen worden.

## **Mogen in een externe opleiding ook andere deelnemers zitten?**

Ja, maar dan dient dit versleuteld te zijn in de factuur. Bijvoorbeeld een opleiding aan 2 personen van bedrijf x dat betrokken is in project (partner of promotor) en 8 van bedrijf y dan is versleuteling 2/10 voor bedrijf x noodzakelijk.

## **Mag online leren?**

E-learning wordt in deze oproep toegestaan.

## **Kan een opleiding door een buitenlandse opleider?**

Ja, indien deze aan de voorwaarden voldoet op vlak van maximum financiering facturatie.

## **Bepaalt een uitzendkantoor de grootste organisatie?**

De grootste organisatie van het partnerschap bepaalt de indeling KMO/GO tenzij het gaat om een uitzendkantoor.

## **Is er een minimumgrens qua budget?**

Er is geen minimumgrens opgelegd.

## **Mogen opleidingsverstrekkers partner zijn?**

Nee. Zij kunnen enkel als extern personeel opgevoerd worden met een max. van 125 euro / all-in.

## **Additionaliteit – Wat met de opleidingen die al gepland stonden?**

Er moet worden aangegeven dat de opleiding zonder de financiële steun van afdeling ESF en Duurzaam Ondernemen niet zou kunnen plaatsvinden. Opleiding mag nog niet gestart zijn voor de indiening van de schriftelijke steunaanvraag.

## **Hoe omgaan met managementvennootschappen? Is er ook voor hen opleiding voorzien?**

Indien vennoten opleidingen verstrekken worden ze als intern personeel aanzien. In dat geval moet de managementovereenkomst bezorgd worden. Indien ze opleidingen krijgen moet er gebruik gemaakt worden van de standaard loonkost.

**Moeten opleidingen voor alle medewerkers worden voorzien?**

Neen. De opleidingen kunnen voor een deel van de medewerkers worden voorzien.

**Een-op-een-opleiding door externen is niet mogelijk. Maar wat met medewerker(s) die deelnemen aan een externe opleiding waar meerdere deelnemers aanwezig zijn?**

Dit kan, maar de kost moet versleuteld worden. Er mag echter enkel gefactureerd worden aan minimum 2 deelnemers.

**Hoe omgaan met meerdere bedrijven in één holding, waarvan sommige bedrijven al steun krijgen ikv. oproep 443 of 473. Kunnen de andere bedrijven nog partner of promotor zijn?**

Bedrijven behorende tot een holding waarvan een bedrijf reeds steun gehad heeft in het kader van oproep 443 of 473 mogen niet meer indienen.

**Wanneer kunnen de opleidingen plaatsvinden?**

Opleidingen worden georganiseerd binnen de normale arbeidstijd. Wanneer er sprake is van shiften, kunnen de opleidingen in dit arbeidsregime worden georganiseerd.

**Mag de hoofdvestiging gevestigd in Brussel indienen voor opleidingen in de vestigingen in Vlaanderen?**

De hoofdvestiging mag dit doen indien dit project niet slaat op eigen medewerkers op de payroll in Brussel en indien vestigingen vestigingsnummers hebben waaruit blijkt dat ze gelokaliseerd zijn in het Vlaamse gewest en de deelnemers aan de opleidingen op de payroll staan van deze vestigingen.

De grootte van de onderneming wordt bepaald door de optelsom van de medewerkers verspreid over de vestigingen.

**Hoe dienen dochterondernemingen opgenomen worden in de projectorganisatie?**

Deze dienen als partner opgenomen te worden en de grootte van de onderneming wordt bepaald door de optelsom van de medewerkers en omzet/jaarbalans.

**Mag zelfstudie?**

In het geval van opleidingen of opleidingsuren waarin geen begeleiding is voorzien, mag men de deelnemerskosten inbrengen mits er aan alle formaliteiten voldaan is inzake registraties.

**Welk loon mogen zelfstandige cursisten inbrengen als cursist?**

Voor hen moet de standaardkost deelnemers ingebracht worden.

**Mogen organisaties die zelf geen opleiding verschaffen aan hun personeel partner zijn?**

Enkel organisaties waarvan het personeel opleidingen ontvangt, mogen als partner aanzien worden.

**Is het ook mogelijk om gemengde (intern + extern) opleidingen te organiseren?**

Opleidingen die zowel door internen als externen worden gegeven zijn niet mogelijk binnen deze oproep.

**Is het mogelijk om de opleiding online te organiseren met een lesgever zonder fysiek samen te komen?**

Het is binnen deze oproep ook mogelijk om opleidingen die aanvankelijk face-to-face zouden worden georganiseerd online (via Teams, Zoom, ...) te organiseren (of andersom). De voorwaarde rond online tijdsregistratie blijven wel gelden. Dit is reeds door ons getest en het is perfect mogelijk om de QR-code om te zetten naar een handtekening via een onlinescherm. Let wel, dit blijven gewoon 'interne' of 'externe' opleidingen, een aanpassing naar e-learning is niet mogelijk.

## 12. Indicatoren

In het kader van een groeiend belang aan behaalde resultaten en de transparantie hiervan worden indicatoren verzameld op de aantoonbaarheid van de resultaten en het bereik van de betreffende projecten in de verf te zetten.

Onderstaande indicatoren zijn in deze relevant. In bijgaande tabel wordt aangegeven welke bron zal geconsulteerd worden ter verzameling van de gegevens.

NUMMERING	OMSCHRIJVING	BRON		
		MLP	BEVRAGING PROMOTOR	ESF
	BIJLAGE I			
	Gemeenschappelijke output- en resultaatindicatoren voor ESF-investeringen			
	1) Gemeenschappelijke outputindicatoren voor de deelnemers			
	<b>De gemeenschappelijke outputindicatoren voor deelnemers zijn:</b>			
1	– werklozen, onder wie langdurig werklozen*,	indicator 1		
2	– langdurig werklozen*,	indicator 2		
3	– inactieven*,	indicator 3		
4	– inactieven die geen onderwijs of opleiding volgen*,	indicator 4		

5	– werkenden, onder wie zelfstandigen*,	indicator 5		
6	– jonger dan 25 jaar*,	indicator 6		
7	– ouder dan 54 jaar*,	indicator 7		
8	– ouder dan 54 jaar die werkloos zijn, met inbegrip van langdurig werklozen, of die inactief zijn en geen onderwijs of opleiding volgen*,	indicator 8		
9	– met primair (ISCED 1) of lager voortgezet onderwijs (ISCED 2)*,	indicator 9		
10	– met hoger middelbaar (ISCED 3) of postsecundair onderwijs (ISCED 4)*,	indicator 10		
11	– met hoger onderwijs (ISCED 5 tot en met 8)*,	indicator 11		
15	– migranten, deelnemers met een buitenlandse achtergrond, minderheden (waaronder gemarginaliseerde gemeenschappen zoals de Roma)**,	indicator 15b		
16	– deelnemers met een handicap**,	indicator 16b		
17	– andere kansarmen**.	indicator 17		
19	– deelnemers van het platteland* (2).	indicator 19		
	<b>2) Gemeenschappelijke outputindicatoren voor entiteiten zijn:</b>			
20	– aantal projecten dat volledig of gedeeltelijk door sociale partners of niet-gouvernementele organisaties wordt uitgevoerd,			ESF projectnummer
21	– aantal projecten dat op duurzame participatie en vooruitgang van vrouwen op de arbeidsmarkt gericht is,			ESF projectnummer
22	– aantal projecten dat gericht is op overheidsadministraties of overheidsdiensten op nationaal, regionaal of lokaal niveau,			ESF projectnummer
23	– aantal ondersteunde micro-, kleine en middelgrote ondernemingen (waaronder coöperatieve ondernemingen en ondernemingen binnen de sociale economie).			ESF oproepnummer

