

FAQ – AMIF Oproep 507

“Proeftuinen sociale netwerking en participatie voor inburgeraars”

**Geldt het maximumbedrag ook voor een intergemeentelijke samenwerking?**

* Ja, het maximumbedrag geldt per proeftuin.

**Kan een kleine stad met beperkt aantal inwoners, die wel fungeert als centrumstad voor de regio, alleen indienen? Of is het nodig om een intergemeentelijke samenwerking aan te gaan?**

* Een kleine stad of gemeente kan alleen indienen, maar we raden aan om samen met andere lokale besturen in te dienen zodat op voldoende grote schaal kan worden getest. De aanwezigheid van de doelgroep in de regio is één van de elementen die zal meespelen bij de beoordeling van het criterium “relevantie”. Het is belangrijk dat de indiener in de projectaanvraag de aanwezigheid en het profiel van de doelgroep beschrijft en argumenteert waarom de context interessant is om een proeftuin op te zetten.

We geven ook mee dat het partnerschap nog niet geformaliseerd moet zijn op moment van indiening van het projectvoorstel. Indien het niet mogelijk blijkt om een volledige partnerschapsovereenkomst af te sluiten tegen het moment van indiening van het projectvoorstel, kan een intentieverklaring worden toegevoegd.

**Welk aandeel niet-EU-burgers is nodig om in aanmerking te komen voor een proeftuin?**

* Er is geen ondergrens bepaald voor het aandeel niet-EU-burgers in de stad/gemeente om in aanmerking te komen voor een proeftuin. In de projectaanvraag moet wel worden aangetoond dat je stad/gemeente een interessante regio is om een proeftuin op te zetten, onder andere door aantal en belangrijkste kenmerken van niet-EU burgers en inburgeraars in de regio te beschrijven.

**Hoe kunnen we als organisatie in contact komen met lokale besturen die willen intekenen en nog op zoek zijn naar partners?**

* Afdeling ESF legt een lijst aan met lokale besturen en organisaties die op zoek zijn naar een partner om samen een projectvoorstel uit te werken.

Wil je graag opgenomen worden in de lijst? Bezorg dan je contactgegevens aan [lisa.vanhecke@vlaanderen.be](mailto:lisa.vanhecke@vlaanderen.be). De lijst is te raadplegen op de ESF-website en wordt regelmatig geüpdatet.

**Zal er in de selectie van proeftuinen een keuze worden gemaakt naar geografische spreiding (bv. x proeftuinen per provincie / verdeling tussen grotere/kleine gemeente; of andere parameters?)**

* Er wordt bij de selectie geen rekening gehouden met geografische spreiding, wel met de verhouding grote steden versus kleinere steden en gemeenten. We streven naar minstens 20 lokale proeftuinen, waarvan minstens 10 proeftuinen in kleinere steden of gemeenten. Bij de beoordeling wordt een aparte ranking opgemaakt voor beide categorieën: (1) grote en regionale steden en (2) kleinere steden en gemeenten. Voor de verdeling in beide categorieën baseren we ons op de Belfius-classificatie ‘grote en regionale steden’ en de classificatie van centrumsteden van Statistiek Vlaanderen (https://www.statistiekvlaanderen.be/gebiedsindelingen-centrumsteden). Tot de grote en regionale steden behoren: Turnhout, Sint-Niklaas, Roeselare, Oostende, Mechelen, Leuven, Kortrijk, Hasselt, Gent, Genk, Brugge, Antwerpen, Aalst en Brussel. Tot de kleine steden en gemeenten behoren alle steden en gemeenten niet gevat in bovenstaande opsomming.

**Hoeveel begeleidingstrajecten worden beoogd per proeftuin?**

* De oproep stelt geen minimum aantal begeleidingstrajecten voorop. De focus in de oproep ligt niet op aantallen, maar op het ontwikkelen, uittesten en evalueren van nieuwe dienstverlening die de sociale netwerking en participatie bij inburgeraars versterkt. Uiteraard verwachten we dat er voldoende trajecten worden opgezet zodat op voldoende grote schaal kan worden geëxperimenteerd.

**Kan 1 lokaal bestuur 2 projecten indienen?**

* Neen, een lokaal bestuur kan slechts 1 proeftuin uitvoeren. Het is wel mogelijk om binnen 1 proeftuin verschillende types trajecten uit te testen.

**Kandidaat lokale besturen kunnen partnerschappen aangaan met lokale actoren die een rol spelen in sociale netwerking en participatie. Is er een verdere specificatie van wie die lokale actoren kunnen zijn? Komen vrijwilligersverenigingen hiervoor in aanmerking?**

* Alle organisatie met rechtspersoonlijkheid die relevante praktijkervaring kunnen inbrengen bij het opzetten van de proeftuin, komen in aanmerking om officieel partner te worden. Het partnerschap moet worden toegelicht in de projectaanvraag.

We geven nog mee dat de samenwerking met lokale actoren verschillende vormen kan aannemen:

* Indien er een formeel partnerschap wordt afgesloten, kunnen de kosten van de projectmedewerkers van de partnerorganisatie worden ingebracht in het project. Een voorwaarde om partner te worden in het project, is dat de organisatie rechtspersoonlijkheid heeft.
* Er kan ook met organisaties worden samengewerkt zonder een officieel partnerschap. Via het forfait van 40% kan de promotor bepaalde kosten van deze organisaties vergoeden, vb. voor de logistiek en organisatie van activiteiten. In dit geval hoeft de organisatie niet over rechtspersoonlijkheid te beschikken. We raden de promotor wel aan om de onderlinge inhoudelijke en financiële afspraken met organisaties waarmee wordt samengewerkt, op papier te zetten.

**Tijdens de voorbereidende fase moeten via human centered design technieken de noden van de inburgeraar, het traject dat men wil opzetten en de beoogde resultaten worden verfijnd. Welke technieken worden precies bedoeld? Is er een handleiding voor human centered design beschikbaar?**

* Human centered design betekent dat nieuwe dienstverlening wordt ontwikkeld vanuit het perspectief van de finale doelgroep. We verwachten dat er in directe interactie met de doelgroep wordt gegaan om de trajecten vorm te geven. Er zijn diverse methodieken en tools om dienstverlening op deze manier te ontwikkelen, vb. experience maps (visualiseert de ervaring van de dienstverlening vanuit het perspectief van de gebruiker), persona’s (opstellen van archetypes van gebruikers), … Er is geen aparte handleiding, maar er is een bijlage bij de oproep met interessante bronnen.

We verwachten dat de indieners de principes van human centered design kennen en zich engageren om deze principes toe te passen in de proeftuin. Het is een meerwaarde als het partnerschap ook praktijkervaring heeft met methodieken en tools van human centered design, maar dit is geen vereiste. Deze expertise zal door de procesbegeleider worden ingebracht via collectieve en individuele ondersteuningsmomenten tijdens de diverse fasen van het project.

**Wat houdt de aanvraag tot kwaliteitsregistratie WSE precies in?**

* Om een projectvoorstel te kunnen indienen, moet je als organisatie aan een aantal kwaliteitsvoorwaarden voldoen. Hiervoor moet je een aanvraag tot kwaliteitsregistratie WSE indienen:

1. Ofwel een aanvaard kwaliteitslabel vanuit de markt opladen;
2. Ofwel de WSE-standaard invullen.

De WSE-standaard bestaat uit een aantal vragen i.v.m. klantgerichtheid, personeelsbeheer en financieel beheer. Voor meer informatie kan je terecht op de website [www.vlaanderen.be/kwaliteitsregistratie-wse](http://www.vlaanderen.be/kwaliteitsregistratie-wse) of mailen naar [kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be](mailto:kwaliteitsregistratie.wse@vlaanderen.be).

Binnen deze oproep moet enkel de promotor aan de kwaliteitsvoorwaarden voldoen (partners niet).

**Kan een intercommunale een dossier indienen?**

* Ja, dit kan. In dat geval treedt de intercommunale op als promotor. We merken op dat in dit geval goed moet worden afgestemd met de steden en gemeenten die deel uitmaken van het samenwerkingsverband en die misschien interesse hebben om een aparte aanvraag in te dienen. Een stad/gemeente kan geen deel uitmaken van 2 proeftuinen.

**Als er een samenwerkingsverband opgezet wordt, dient iedere gemeente zijn eigen declaraties in voor het project of moet de indiener dit bundelen en indienen?**

* De promotor (indiener) bundelt de kosten van het project en rapporteert deze naar Afdeling ESF&DO.

**Moet iedere partner/bestuur over een kwaliteitslabel beschikken of is één partner voldoende?**

* Enkel de promotor moet aan de kwaliteitsvoorwaarden voldoen, partners niet.

**Is het belangrijk dat er een innovatief karakter aan het project zit of is dit niet nodig om voldoende ‘experimenteel’ te zijn?**

* Er moet worden aangetoond dat de trajecten vernieuwend zijn t.o.v. het bestaande aanbod in de stad/gemeente:
* Een bestaand aanbod in de gemeente wordt aangepast/uitgebreid naar de doelgroep inburgeraars;
* Een bestaande binnen- of buitenlandse praktijk wordt in een nieuwe stad/gemeente uitgerold;
* Een volledig nieuw aanbod wordt ontwikkeld en uitgetest.

**Mag voor de opmaak van de begroting het brutoloon van januari 2021 worden gebruikt, of gebruiken we het brutoloon van januari 2020?**

* Voor de opmaak van de begroting gebruik je het brutoloon van januari 2021 (raming). Bij de opstart van de projecten zullen coachingsbezoeken worden gepland en gaan we na of de correcte brutolonen worden gebruikt. Bij rapportering moeten de brutoloonfiches van januari 2021 van alle interne medewerkers als controlestuk worden opgeleverd.

Opmerking: indien het personeelsdienst in januari 2021 nog niet in dienst is, gebruik je het brutoloon van de eerste volledige maand in dienst als basis.

**Is er ook een sjabloon voor bijlage 2 (plan), bijlage 3 (begroting) en de partnerschapovereenkomst. Of mogen we dit zelf opmaken?**

* De sjablonen voor de opmaak van de begroting (BIJLAGE 2) en de projectplanning (BIJLAGE 3) vind je terug in de ESF-applicatie, het platform waar je een projectvoorstel indient: <https://esf.vlaanderen.be>

De bijlagen bij de oproep zijn terug te vinden onder het tabblad “bijlagen” onder oproep 507.

**Waar kunnen we het document met de beoordelingsvragen terugvinden?**

* Dit document vind je terug in de ESF-applicatie, het platform waar je een projectvoorstel indient: <https://esf.vlaanderen.be>

De bijlagen bij de oproep zijn terug te vinden onder het tabblad “bijlagen” onder oproep 507.

Deze FAQ over de AMIF Oproep 507 “Proeftuinen sociale netwerking en participatie voor inburgeraars” wordt regelmatig geüpdatet. De meest recente versie kan je terugvinden op de oproeppagina (<https://www.esf-vlaanderen.be/nl/oproepen/proeftuinen-sociale-netwerking-en-participatie-voor-inburgeraars>), waar je kan doorklikken naar de FAQ.