



EUROPEES INTEGRATIEFONDS – 2007-2013
Vlaams luik van Jaarprogramma 2013

OPROEP 283
ONTWIKKELING VAN EEN DIGITAAL PLATFORM NEDERLANDS LEREN

Deze oproepfiche kwam tot stand in overleg met Departement Onderwijs en deskundigen uit het werkveld. De oproep werd goedgekeurd door het Monitoringcomité EIF op 2 mei 2013.

1. WIE?	2
1.1 PROMOTOR EN PARTNERS	2
1.2 DOELGROEP VAN DE OPROEP	2
2. WAT?	3
3. WAAROM?	5
3.1 BELEIDSKADER	5
3.2 DOELSTELLINGEN	6
3.3 RESULTATEN	6
3.4 BUDGET, FINANCIERING EN BEVOORSCHOTTING	9
4. WANNEER?	9
5. CRITERIA	10
5.1 ONTVANKELIJKHEID	10
5.2 INHOUDELIJKE CRITERIA	10
5.3 FINANCIËLE CRITERIA	10
5.4 OVERHEIDSOPDRACHTEN	11
6. PRAKTISCH	11
6.1 ONDERSTEUNING DOOR HET ESF-AGENTSCHAP BIJ DE INDIENING VAN DE AANVRAAG	11
6.2 PROCEDURES TOEGEPAST OP DEZE OPROEP	11
7. BIJLAGE 1 : VRAAGSTELLING BIJ DEZE OPROEP	13
8. BIJLAGE 2 : PROJECTOVEREENKOMST BIJ DEZE OPROEP	15

1. Wie?

1.1 Promotor en partners

De oproep is gericht naar private of publiekrechtelijke organisaties met rechtspersoonlijkheid. Voor de inhoudelijke en technologische ontwikkeling van het digitale platform is volgende expertise vereist:

- het ontwerpen, ontwikkelen en valideren van elektronische leeromgevingen en digitale platformen;
- het inputten van content in een digitale omgeving (website, mobiele apparatuur);
- NT2-onderwijs en het ontwikkelen van lesmateriaal, assessment-tools, taaltaken en digitale NT2-cursussen.

Aangezien de website wordt opgebouwd rond actualiteit, is de betrokkenheid van een mediapartner, die het beeldmateriaal kan aanleveren, vereist.

Idealiter wordt een **adviesorgaan** opgericht dat de ontwikkeling en de implementatie van het platform ondersteunt en monitort. Dit adviesorgaan bestaat uit enerzijds de inhoudelijke ontwikkelaars, de technologische partners en de mediaspeler en anderzijds vertegenwoordigers van partners die de ingebruikname van het platform mee kunnen ondersteunen zoals de Huizen van het Nederlands, Centra voor Volwassenenonderwijs, onthaalbureaus, VDAB, Kruispunt Migratie-Integratie, Minderhedenforum en de Vlaamse overheid.

Er wordt ook een **gebruikersgroep** opgericht met anderstalige derdelanders met verschillende profielen en scholingsgraad, om feedback te geven en ervaringen uit te wisselen met de experts over de inhoud en de opbouw van het platform.

1.2 Doelgroep van de oproep

De doelgroep van deze oproep zijn:

- Onderdanen van derdelanden, zijnde onderdanen die geen burger zijn van de Europese Unie in de zin van artikel 17, lid 1 van het Verdrag tot oprichting van de Europese Gemeenschap.¹

Volgende personen behoren niet tot de doelgroep:

- Onderdanen van een derde land die een asielverzoek hebben ingediend waarover nog geen definitieve beslissing is genomen, de vluchtelingenstatus of de subsidiaire beschermingsstatus hebben of daarvoor in aanmerking komen overeenkomstig Richtlijn 2004/83/EG van de Raad van 29 april 2004.
- Personen met een dubbele nationaliteit – zowel EU-nationaliteit als niet-EU-nationaliteit.

De promotor moet aantonen dat het project verband houdt met de doelgroep van de oproep zoals hierboven bepaald.

¹ Artikel 17, 1. Er wordt een burgerschap van de Unie ingesteld. Burger van de Unie is een ieder die de nationaliteit van een lidstaat bezit. Het burgerschap van de Unie vult het nationale burgerschap aan doch komt niet in de plaats daarvan.

2. Wat?

Binnen het beleid van de Vlaamse regering, in de media en in brede lagen van de bevolking wordt benadrukt dat de verwerving van het Nederlands de integratie van nieuwkomers uit derdelanden in de Vlaamse samenleving sterk kan bevorderen. Derdelanders maken een verhoogde kans op het vinden van werk, succes in het onderwijs, deelname aan het maatschappelijk leven en algehele ontplooiing als zij de dominante taal van de omgeving tot op een functioneel relevant niveau verwerven. De Vlaamse overheid richt daartoe al sinds geruime tijd een uitgebreid netwerk van cursussen Nederlands als Tweede Taal (NT2) in, o.a. in Centra voor Basiseducatie (CBE), Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO) en Universitaire Talencentra (UTC). Ook binnen VDAB en (in mindere mate) vanuit Syntra Vlaanderen worden specifieke cursussen voor anderstaligen ingericht. Flankerende ondersteuning van dat NT2-onderwijs wordt geboden door o.a. de Huizen van het Nederlands, de onthaalbureaus, VOCVO, universitaire expertisecentra, pedagogische begeleidingsdiensten en het Departement Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Buiten Nederland en Vlaanderen bestaat ook een uitgebreid netwerk van universiteiten en taalinstututen waar mensen Nederlands als Vreemde Taal (NVT) kunnen volgen, een aanbod dat o.a. ook door de Nederlandse Taalunie wordt ondersteund.

Tweede- en vreemde taalverwerving zijn langdurige processen die herhaalde oefening, bij voorkeur met (semi-)authentieke taaltaken, vereisen. De impact van frequentie (van taalaanbod en taalproductie) op processen van tweedetaalverwerving behoort tot de meest systematisch vastgestelde onderzoeksresultaten binnen het domein van de toegepaste taalkunde (DeKeyser, 2007; R. Ellis, 2004). Wie woorden, uitdrukkingen en grammaticale structuren frequent hoort of leest, zal meer kans maken om deze diepgaand te verwerven. Wie veel kansen krijgt om (semi-)authentieke boodschappen te produceren (mondeling of schriftelijk), zal meer kans maken om tot vlotte, complexe en correcte productie te komen. De reguliere cursussen NT2 en NVT zijn echter relatief kort (180 à 240 uur per richtgraad). Bovendien concentreert het merendeel van de deelname van anderstaligen zich in de laagste niveaus (richtgraden 1.1 tot 2.1). Boven dat niveau daalt het aantal gevolgde cursisturen aanzienlijk (Steverlynck, 2008). Het aantal gevolgde uren formeel taalonderwijs volstaat dus geenszins voor een anderstalige om een niveau van Nederlands te behalen dat hem/haar in staat stelt de Nederlandse taal vlot en vloeiend te begrijpen en produceren in functie van maatschappelijk relevante doelen. Algemeen wordt aangenomen dat taalleerders die een functioneel niveau van maatschappelijke taalvaardigheid willen behalen “thousands of hours of practice” nodig hebben (DeKeyser, 2007). Inrichters van NT2-onderwijs gaan er dan ook van uit dat hun cursisten de vaardigheden die ze opdoen in de klas verder moeten oefenen én ontwikkelen in de Nederlandstalige omgeving buiten de klas.

Er zijn echter een heel aantal factoren die het anderstaligen niet makkelijk maken om dat daadwerkelijk te doen. Voor leerders van het Nederlands als vreemde taal stelt zich uiteraard het probleem dat Nederlands niet of weinig aanwezig is in de dagelijkse leefomgeving. Maar ook voor NT2-leerders zijn er obstakels: zo is de werkloosheid onder niet-Nederlandstaligen (vooral behorend tot etnische minderheden) significant hoger dan onder Nederlandstaligen, vinden allochtonen moeilijk hun weg naar het Nederlandstalige verenigings- en socio-culturele leven en hebben sommige allochtone gemeenschappen hun eigen intra-etnische netwerken opgebouwd. Er bieden zich voor veel anderstaligen niet veel mogelijkheden aan om Nederlands in het 'echte' leven te gebruiken en dus verder te verwerven. Zo dreigt een vicieuze cirkel te ontstaan: wie de NT2-vaardigheid weinig oefent,

bouwt de vaardigheid minder vlot uit, behoudt een laag zelfbeeld aangaande de eigen NT2-competenties en zoekt daardoor minder frequent oefensituaties op. Als gevolg ontstaan minder oefensituaties om de NT2-vaardigheid verder te ontwikkelen (cf. Self-determination theorie, Deci & Ryan, 2000).

Er moet dus naar manieren gezocht worden om aan anderstaligen die (via een NT2-cursus of een andere weg) de eerste beginselen van het Nederlands hebben verworven, uitgebreide oefenkansen te bezorgen die hun NT2-gerelateerd zelfvertrouwen, hun taalvaardigheid en hun kansen op maatschappelijke participatie kunnen verhogen. In dit verband worden momenteel projecten opgezet door o.a. de Huizen van het Nederlands om aan taalstimulering binnen de vrijetijdsbesteding te doen, vb. praatcafés en actieve toeleiding naar Nederlandstalige vrijetijdsinitiatieven. In dit projectvoorstel boren we een andere potentieel rijke ader aan: het opzetten van een dynamisch, eigentijds, digitaal platform voor het leren van het Nederlands binnen een gevarieerde digitale online omgeving, dat uitgaat van semi-authentieke taaltaken en authentiek taalmateriaal. Het digitaal platform wordt opgebouwd rond de actualiteit. Een aantrekkelijk, divers en kwalitatief aanbod aan nieuwsonderwerpen en andere items in de ontspanningssfeer, vormen voor Nederlandse taalleerders de stimulans om het platform te consulteren en de algemene taalvaardigheid Nederlands te verbeteren. Dit initiatief vervangt uiteraard de andere initiatieven niet, maar is er sterk complementair mee.

De inzet van ICT wordt in het domein van het taalonderwijs algemeen beschouwd als een hefboom voor taalleren met bijzonder veel potentieel. In dit verband is het echter des te opvallender dat de integratie van ICT in het Vlaamse reguliere NT2-onderwijs moeizaam en traag verloopt. Het inspectierapport van de Vlaamse overheid (Steverlynck, 2008), alsook een recente, grootschalige survey-studie van het Centrum voor Taal en Onderwijs onder NT2-lesgevers (Berben, Frijns & Houben, 2012) tonen aan dat moderne media nog nauwelijks worden gebruikt in het Vlaamse NT2-onderwijs en dat dit met veel factoren heeft te maken (o.a. moeilijke inpassing van ICT-gebruik in bestaande papieren lesmethodes, beperkte vertrouwdheid van lesgevers met mogelijkheden ICT, beperkte voorbereidings- en overlegtijd voor lesgevers, etc.). Het ontwikkelen en gebruiken van een leerdergericht, digitaal platform kan dus zeer sterk complementair werken met het formeel NT2-onderwijs en met de bovengenoemde initiatieven in de taalstimulering in de vrije tijd. In vergelijking met de andere initiatieven:

- is een digitaal platform laagdrempelig, omdat de gebruiker geen sociale drempel over moet om te participeren;
- biedt een digitaal platform opgebouwd rond actualiteit een hoge mate aan zelfsturing qua keuze van onderwerpen en taken aan de gebruiker en de mogelijkheid om het materiaal aan het eigen niveau en de eigen noden aan te passen (vb. via het leggen van annoteringslagen op het authentiek taalmateriaal);
- kan binnen het digitaal platform een overvloed aan authentiek en actueel taalmateriaal en taalaanbod geïntegreerd worden (in tegenstelling met papieren methodes waarbij teksten snel verouderen);
- buit het platform de hoge aantrekkingskracht van moderne media uit en de kans voor NT2-leerders om tegelijkertijd hun digitale competenties uit te bouwen;
- biedt het platform, via mobiele applicaties, een hoge mate van flexibiliteit qua gebruiksmogelijkheden.

- biedt het platform bijzonder veel mogelijkheden om taalvormen aan visuele stimuli te verbinden, wat het verwerven van nieuw taalaanbod sterk kan faciliteren en om innoverende, eigentijdse manieren van taalleren aan te bieden (vb. serious gaming).

De meerwaarde van de inzet van ICT voor het leren van een vreemde taal, wordt onder andere aangetoond door de BBC-website Learning English. De website is een succesvol initiatief dat als voorbeeld kan dienen voor het digitaal platform dat in het kader van deze oproep conceptueel, inhoudelijk en technisch wordt uitgewerkt.

3. Waarom?

3.1 Beleidskader

Europees beleid

Het thema integratie staat hoog op de agenda van de Europese Unie (EU). Voor Europa is de integratie van niet-EU-burgers cruciaal om de economische en sociale samenhang te bevorderen. Onderdanen van derdelanden moeten een eerlijke behandeling krijgen en EU-lidstaten moeten hen dezelfde rechten en plichten geven als de eigen EU-burgers. Tegelijkertijd vindt de EU dat non-discriminatie in het economische, sociale en culturele leven gestimuleerd moet worden en dat er maatregelen nodig zijn tegen racisme en vreemdelingenhaat.

Met de oprichting van het Europees Integratiefonds (EIF), maakt de EU vanaf 2007 een budget vrij om het integratiebeleid in de lidstaten te versterken. Nieuwkomers van buiten de EU vormen de primaire doelgroep van het EIF.

Bij de oprichting van het Europees Integratiefonds in 2007, stelde de Europese Commissie strategische richtsnoeren op die de prioriteiten voor het Fonds bepalen.

De oproep "Ontwikkeling van een digitaal platform Nederlands leren" kadert in volgende prioriteiten van het Europees Integratiefonds:

- Prioriteit 1: Nemen van maatregelen om de Gemeenschappelijke Basisbeginselen voor het beleid inzake de integratie van immigranten in de Europese Unie in de praktijk om te zetten.
- Specifieke Prioriteit 3: Vernieuwende introductieprogramma's (vb. afstandsleren).

Vlaams beleid

In zijn beleidsbrief "Inburgering en Integratie 2012-2013", haalt minister Bourgeois het communiceren in het Nederlands aan als een absolute basisvereiste voor een volwaardig en interactief burgerschap. Hij beklemtoont dat de kennis van het Nederlands deuren opent en kansen creëert.

De nood aan mogelijkheden om het Nederlands te oefenen buiten de schoolmuren is in de beleidsbrief opgenomen:

"Vele anderstaligen leven in een omgeving waar Nederlands niet de voertaal is. Wat ze in de klas leren, gebruiken ze weinig. Vaak ontbreekt de durf om Nederlands te spreken of is de (taal-)drempel te groot."

Via diverse initiatieven wil de Vlaamse overheid het belang van taal verder onder de aandacht brengen en een positief klimaat creëren ten aanzien van anderstaligen die Nederlands willen spreken.

Via deze oproep wordt een digitaal platform ter ondersteuning van anderstalige derdelanders die Nederlands willen leren en oefenen ontwikkeld, naar het voorbeeld van de BBC-website <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish>.

3.2 Doelstellingen

Globaal doel

De globale doelstelling van deze oproep is het vergroten van de mogelijkheden tot integratie voor onderdanen van een derde land in de Vlaamse, Europese samenleving.

Specifiek doel

De integratie van derdelanders verbetert door de realisatie van een digitaal platform Nederlands leren.

Operationeel doel

Het concept "Digitaal platform Nederlands leren" is conceptueel en inhoudelijk uitgewerkt.

Het concept "Digitaal platform Nederlands leren" is technisch ontwikkeld.

Een implementatieplan en beheersstructuur voor het digitale platform is uitgewerkt.

3.3 Resultaten

Volgende resultaten worden vooropgesteld:

Resultaat 1: Conceptuele/inhoudelijke uitwerking van een "Digitaal platform Nederlands leren"

Het concept wordt uitgewerkt vanuit volgende uitgangspunten:

- Het platform is opgebouwd rond de *actualiteit*, naar het voorbeeld van de BBC-website Learning English. (<http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish>). Het biedt een aantrekkelijk, breed, divers en kwalitatief aanbod aan nieuwsitems en -verhalen. Daarnaast worden andere items in de ontspannings sfeer zoals bijvoorbeeld een soap, quiz of andere spelletjes aangeboden die de gebruiker stimuleren om het platform op regelmatige basis te raadplegen. Aan deze items worden lessen en oefeningen gekoppeld, waardoor de gebruiker de kans krijgt zijn Nederlands te oefenen in een niet-formele context. Zo vormt het digitaal platform een ideaal instrument om de algemene taalvaardigheid Nederlands te verbeteren voor alle taalleerders, ongeacht de rol die ze opnemen in de samenleving (ondernemer, student, ouder, werkzoekende ...).
- Het platform richt zich tot een *divers en heteroog publiek*. Dit stemt overeen met het zeer heterogene profiel van derdelanders in Vlaanderen en Brussel die het Nederlands niet als moedertaal hebben. Zowel qua scholingsgraad, leerbehoeften (wat wil men met het Nederlands kunnen doen?), taalachtergrond en culturele achtergrond is de diversiteit onder derdelanders die Nederlands als tweede taal wensen te leren bijzonder groot. Door een gevarieerd aanbod aan leer- en oefenmogelijkheden te voorzien, streeft het platform ernaar diverse doelgroepen te kunnen aantrekken. Het platform biedt dus geen vastomlijnde cursussen op bepaalde niveaus aan, maar eerder een gevarieerd palet aan taaltaken, taalspelletjes, dialogen, filmpjes en ander taalmateriaal. Daardoor onderscheidt het platform zich van reeds bestaande websites voor het oefenen van het Nederlands in Vlaanderen. De focus van het platform ligt op volwassenen en jongvolwassenen vanaf 16 jaar.

- Het platform biedt oefen- en leerkansen aan *taalleerders van diverse taalniveaus*. Ten eerste biedt het platform oefeningen aan op verschillende niveaus. Ten tweede kan de gebruiker de moeilijkheidsgraad van bepaalde oefeningen zelf aanpassen door bijvoorbeeld bij audio- of videofragmenten een glossarium of ondertiteling op te roepen, herhaling te vragen, een correctiesleutel te krijgen, e.d.
- Het platform is *leerdergestuurd*. Het is de gebruiker die zelf bepaalt welke onderdelen van het platform hij aanklikt en hoe hij met de verschillende manipulatiemogelijkheden omgaat. Op die manier ontstaat een zeer dynamische leeromgeving, waarbij de gebruiker zelf bepaalt hoe hij met het aanbod omgaat. Dit sluit aan bij hedendaagse theorieën over taalverwerving die wijzen op de immense interindividuele verschillen in leerprocessen (o.a. Dynamic Systems Theory) en het belang van zelfsturing bij het leren.
- Het platform is tevens een *instrument voor NT2-leerkrachten*. Via achterliggende lesmateriaal voor docenten, kan het platform ingezet worden in het formele NT2-aanbod. De NT2-leerder kan zo tijdens de les kennismaken met het digitaal platform en vervolgens in de vrijetijd op eigen initiatief gebruik maken van het instrument. Ook combinaties met initiatieven voor taalstimulering in de vrije tijd zijn mogelijk. Het platform zal een aantal *aanbevelingen en suggesties* aanbieden voor lesgevers NT2 en organisatoren van taalstimuleringsinitiatieven om het gebruik van het platform te combineren met de eigen initiatieven.
- Het materiaal is *multi-inzetbaar*. Applicaties zullen worden ontwikkeld om de content en opdrachten niet alleen via een website ter beschikking te stellen, maar ook gebruiksklaar te maken voor mobiele telefoons en tablets, wat de gebruiksmogelijkheden van het platform gevoelig zal verhogen.
- Het platform onderscheidt zich van *andere online initiatieven* als volgt:
 - Het platform beperkt zich niet tot één vaardigheid (vb. writing studio.be) of een bepaald genre/tekstsoort zoals andere initiatieven (vb. Taalblad.be). Het digitaal platform biedt o.a. actualiteitsteksten, gesimuleerde voorbeelddialogjes, taalspelletjes, taaltaken en woordenschatoefeningen waarbij vaak een integratie van diverse vaardigheden (vb. lezen en luisteren) wordt nagestreefd.
 - Het platform biedt applicaties voor diverse vaardigheidsniveaus met de mogelijkheid voor de gebruiker om de moeilijkheidsgraad van het aanbod zelf te manipuleren.
 - Het platform is niet alleen beschikbaar als website maar ook via applicaties voor tablets en mobiele telefonie.

Het platform voorziet de nodige *linken* naar andere online initiatieven rond Nederlands leren.

Resultaat 2: Technologische ontwikkeling van een “Digitaal platform Nederlands leren”

Het prototype voor het platform is technisch ontwikkeld:

- Oplevering van een technisch platform in de vorm van een Content Managementsysteem met achterliggende databank voor leerobjecten. Het prototype bevat een databank voor leermaterialen en een gebruikersinterface met een uitgewerkte navigatiestructuur en zoekfunctie.
- Homepagina:

- De gebruikersinterface wordt voorzien van een inleidend gedeelte met gebruikershandleiding in meerdere talen en met visuele ondersteuning (vb. screencast of pictogrammen);
- De gebruikersinterface wordt voorzien van een systeem van automatische auditieve ondersteuning en een herkenbaar systeem van visuele ondersteuning via screencast of een vaste pictogrammen-set (vb. sclera);
- Ontwikkeling van een functionele menustructuur in functie van navigatie.
- Grafische vormgeving: de gebruikersinterface is grafisch vormgegeven:
 - Er is een algemene look and feel uitgewerkt in samenspraak met de communicatiediensten van de Vlaamse overheid.
 - Alle menu's, menubalken en andere grafische elementen zijn uitgewerkt.
- Het prototype werkt op diverse platformen: als website en als webapp in functie van gebruik op tablet of smartphone (differentiatie naargelang besturingssysteem iOS, Android, Windows).
- Het prototype is gevuld met een aantal representatieve leerobjecten met aandacht voor:
 - Pedagogisch-didactische kwaliteitscontrole van de leerobjecten met inbegrip van feedbacksystemen;
 - Standaardisering volgens de IEEE-LOM standaard en het afgeleide Vlaamse applicatieprofiel PUBELO, dat een optimale uitwisselbaarheid met andere databanken mogelijk maakt;
 - Het platform ondersteunt diverse soorten leerobject: oefeningen, media, cursusonderdelen, ...
 - Het prototype ondersteunt diverse bestandsformaten en in een prototype worden een aantal leerobjecten van verschillende gangbare formaten opgenomen. Bestandsformaten kunnen verschillen per soort leerobject. Voorbeelden voor media: wmv, flv, Mpeg, imovie, quicktime, Voorbeelden voor tekst: doc, docx, pdf, odf, htm, html, ...
 - Auteursrechten zijn vrij (voor gebruik in het prototype). Er is een duidelijke visie op auteursrechten en een eenduidige licentiepolitiek, vb. creative commons.
- Testing: het prototype is voldoende uitgetest. Testing bestaat uit functionele analyse gevolgd door debugging en gebruikersanalyse (usability research, user experience).

Resultaat 3: Opstellen implementatieplan en beheersstructuur

De structurele verankering van het platform wordt voorbereid tijdens de uitvoering van het project. Alle elementen voor het verdere beheer worden in samenspraak met de verschillende beleidsdomeinen in kaart gebracht en besproken. Hiertoe wordt een gedetailleerd implementatieplan opgesteld voor de opstart en het beheer van het platform, waarin o.a. volgende elementen zijn opgenomen:

- Beschrijving inhoudelijk beheer: moderatie, opvolging, ...;
- Domeinnamenregistratie;

- Hosting (afhankelijk van o.a. concurrent users en grootte databank);
- Technisch beheer en onderhoudscontract: continue debugging en doorontwikkeling (programmeerwerk), linkenchecker, ...;
- Promotie: in de markt zetten van dienst, promotie en reputatie via sociale netwerksites, search engine optimalization, ...;
- Beveiliging;
- Voorzien van gebruikersfeedbacktools en evaluatiesystemen: webstatistieken, feedbackmodule, FAQ, webformulieren, contactpagina, ...

Daarnaast is er een juridische beheersstructuur uitgewerkt, waarin is opgenomen bij welke instantie het platform wordt ingebed.

Het implementatieplan en de beheersstructuur garanderen een goed beheer voor minstens de komende 5 jaar.

3.4 Budget, financiering en bevoorschotting

3.4.1 Budget

Het oproepbudget voor de oproep 'Digitaal platform Nederlands leren' bedraagt 524.862,00 euro, waarvan 348.222,50 euro EIF (66,50%) en 176.639,50 euro Vlaamse cofinanciering Integratiefonds (33,50%).

De middelen worden toegekend aan de projectindieners met de hoogste totaalscore.

Het oproepbudget is onder voorbehoud van de goedkeuring van het Belgische Jaarprogramma 2013 door de Europese Commissie en de Vlaamse cofinanciering door de Vlaamse regering.

3.4.2 Financiering

Deze oproep past onder prioriteit 1, specifieke prioriteit 3 van het Europees Integratiefonds. De actie wordt gefinancierd in het kader van Jaarprogramma 2013.

3.4.3 Voorschotten

De promotor heeft recht op een voorschot van 70% van de toegewezen Vlaamse cofinanciering Integratiefonds, van zodra het ESF-Agentschap de Vlaamse cofinanciering heeft ontvangen.

4. Wanneer?

Deze oproep verloopt als volgt:

- De oproep wordt opengesteld op 3 mei 2013 en loopt tot 1 juli 2013.
- De ingediende projectvoorstellen worden geanalyseerd door 4 onafhankelijk van elkaar werkende lezers (zie 6.2.2.)
- De beslissing wordt gecommuniceerd na 15 augustus 2013.
- Het goedgekeurde project kan van start gaan op 1 september 2013 en loopt tot 30 juni 2015 (22 maanden).
- Een verlenging van het project is niet mogelijk.

5. Criteria

5.1 Ontvankelijkheid

Uw projectvoorstel is ontvankelijk indien:

- De promotor over een kwaliteitsopstap beschikt conform de procedure beschreven in (III.1 of andere naamgeving).
- De promotor en eventuele partners beschikken over rechtspersoonlijkheid.
- De communicatie in het Nederlands verloopt.
- Het projectvoorstel wordt uiterlijk 1 juli 2013 ingediend.
- Het projectvoorstel is ingediend via een webbased formulier in de ESF-applicatie (adres: <https://esf2007-2013.vlaanderen.be/esf/index.jsp>).

5.2 Inhoudelijke criteria

Projecten worden beoordeeld aan de hand van volgende criteria:

- Strategie en visie (60%)
- Plan van aanpak (40%)

5.3 Financiële criteria

De *generieke financiële criteria Europees Integratiefonds 2011-2013* zijn op deze oproep van toepassing.

Elke promotor die intekent voor EIF moet voldoende kredietwaardig zijn om het ingediende project te dragen. Deze check gebeurt via een koppeling met Digiflow van de federale overheid.

Daarnaast zijn onderstaande 'specifieke' financiële criteria van toepassing op deze oproep:

- Enkel gemaakte kosten zijn subsidiabel. Forfaitaire bedragen zijn niet subsidiabel, met uitzondering van de indirecte kosten. Voor de indirecte kosten wordt een forfait van 7% op de directe subsidiabele kosten toegekend.
- Loonkosten worden berekend en bewezen aan de hand van individuele loonfiches en een onderliggende tijdsregistratie. Forfaits/gemiddelden/ramingen voor de inbreng van loonkosten worden niet aanvaard.
- De loonkosten van overheidspersoneel zijn subsidiabel voor zover zij verband houden met de kosten van activiteiten die de betrokken overheidsinstantie niet zou ondernemen indien het betrokken project niet zou worden uitgevoerd. Het betrokken personeelslid wordt gedetacheerd of toegewezen voor de uitvoering van het project door een schriftelijke, formele beslissing van de betrokken overheid. De geleverde prestaties in het kader van het project dienen onderbouwd te worden door een sluitend registratiesysteem.
- Facturatie tussen partners en partner/promotor is niet subsidiabel. De inbreng van kosten van partners dient op reële kostenbasis te gebeuren.
- Deelnemerskosten (rubriek 2) zijn niet subsidiabel in deze oproep.
- Promotor heeft recht op een maximale subsidie van 524.862,00 euro, waarvan 348.222,50 euro EIF en 176.639,50 euro Vlaamse cofinanciering.
- Het is de verantwoordelijkheid van de promotor en de projectuitvoerders om een afdoend registratiesysteem uit te werken en te implementeren om de geleverde prestaties, de begeleidings- en opleidingsacties en/of het projectproces op een adequate wijze te registreren en te kunnen verantwoorden.

5.4 Overheidsopdrachten

Promotoren die een organisatie zijn in de zin van artikel 4, wet 24 december 1993 betreffende de overheidsopdrachten en sommige opdrachten voor aanneming van werken, leveringen en diensten zijn gebonden om de wetgeving overheidsopdrachten toe te passen binnen het project voor aankopen van werken, diensten en leveringen.

6. Praktisch

6.1 Ondersteuning door het ESF-Agentschap bij de indiening van de aanvraag

De ondersteuning door het ESF-Agentschap bij de indiening van uw aanvraagdossier, bestaat uit :

- Ondersteuning door het ESF-Agentschap via e-mail **tot uiterlijk 1 juli 2013** betreffende:
 - de inhoudelijke en financiële ondersteuning van de projecten ter attentie van NAAM Lisa Van Hecke (lisa.vanhecke@esf.vlaanderen.be)
 - de ESF applicatie (IT-ondersteuning): esfsupport@vlaanderen.be
 - het ESF kwaliteitslabel: audit@esf.vlaanderen.be
- Publicatie op de website www.esf-agentschap.be
- Infosessie
Er zal een infosessie plaatsvinden op 17 mei 2013 van 10u00 tot 12u00. Tijdens deze vergadering worden de belangrijkste elementen van de oproep overlopen en is er gelegenheid tot vraagstelling. Verder info omtrent deze informatiesessie volgt weldra op de ESF-website. Deelname aan deze sessie is ten zeerste aangeraden.

Alle documenten nodig voor het opmaken van uw projectvoorstel zijn als bijlage toegevoegd aan de oproep in de webapplicatie.

6.2 Procedures toegepast op deze oproep

De kandidaatpromotor vindt alle procedures van het ESF-Agentschap terug op de website <http://www.esf-agentschap.be>.

6.2.1 Procedure voor behalen van de kwaliteitsopstap

Voorafgaand aan de kandidaatstelling voor ESF-projectuitvoering moeten promotoren zich registreren in de ESF-applicatie en de kwaliteitsopstap (geldigheidsduur van drie jaar) ingediend hebben. Het verwerven van deze opstap, verloopt via de ESF-applicatie (www.esf-agentschap.be).

Voor de kwaliteitsopstap zijn er 4 mogelijkheden. In het 'vrijstellingenluik' van de ESF-applicatie verduidelijken de organisaties hun situatie t.a.v. de drie eerste mogelijkheden, de auditcel toetst vervolgens de aangebrachte bewijzen. Indien één van deze 3 mogelijkheden weerhouden wordt, is de organisatie vrijgesteld van de opmaak van de opmaak van de kwaliteitspaper. De organisatie kan in deze laatste situatie toch kiezen voor de opmaak van deze kwaliteitspaper én andere kwaliteitsbewijzen inbrengen:

- de organisatie heeft het ESF-label
- de organisatie heeft een kwaliteitslabel/-certificaat, erkend door het ESF-Agentschap (zie lijst op de website)

- o de organisatie kan een recent (4 jaar max.) en positief inspectieverslag voorleggen van een erkende inspectie-/doorlichtingsdienst waarbij een kwaliteitsmanagementsysteem als referentiekader wordt gehanteerd.
- o de organisatie heeft geen van de 3 voorgaande mogelijkheden en maakt een kwaliteitspaper op die door de ESF-auditcel wordt beoordeeld. De handleiding voor de opmaak van deze kwaliteitspaper is beschikbaar op de ESF-website.

Na de eerste projectopstart begint de kwaliteitsopvolgingscyclus waarbij de ESF-auditcel via audits ter plaatse de organisatiekwaliteit van de promotoren opvolgt. Organisaties worden (ruim) voorafgaand aan de audit uitgenodigd op een collectieve infosessie.

6.2.2 Procedure voor beoordeling en beslissing

Principe van 4 evaluatoren

De evaluatoren worden gerecruteerd in ESF-Agentschap, Agentschap Binnenlands Bestuur, Departement Onderwijs en Departement Media.

Criteria en scoring

De beoordelingscriteria voor deze oproep zijn strategie en visie en plan van aanpak. Op strategie en visie wordt een scoring op 60 punten gegeven, op plan van aanpak wordt een scoring op 40 punten gegeven. De minimale score voor goedkeuring bedraagt 40/60 voor strategie en visie en 30/40 voor plan van aanpak. Vervolgens wordt een rangschikking opgemaakt. De middelen worden toegekend aan het projectvoorstel met de hoogste totaalscore (op 100).

6.2.3 Procedure voor bevoorschotting

De voorschotten op de Vlaamse cofinanciering Integratiefonds worden automatisch betaald aan rechthebbende promotoren na ondertekening van de projectovereenkomst.

De voorschotten kunnen echter pas uitgekeerd worden na ontvangst bij het ESF Agentschap van de middelen van de Vlaamse cofinanciering Integratiefonds.

6.2.4 Procedures voor rapportering en stuurgroep

Bij de opmaak van de begroting moet de promotor rekening houden met de noodzaak te participeren in evaluatie en thematische werking.

Rapportering

De promotor rapporteert op diverse momenten over het project.

De deadlines voor indiening van rapporteringen zijn voorzien op:

	Periode	Deadline
Eerste tussentijdse rapportering	01/09/2013-30/06/2014	30/09/2014
Eindrapportering	01/07/2014-30/06/2015	30/09/2015

Stuurgroep

Deelnemen in deze oproep houdt ook een engagement in om deel te nemen aan de stuurgroep opgezet door het ESF-Agentschap. De stuurgroep zal met een frequentie van 3 tot 6 maal per jaar samenkomen. Bij de opmaak van de begroting wordt dan ook best rekening gehouden met

vergaderingen, verplaatsingskosten, en voorbereidingstijd (bvb. doornemen van stukken, voorbereiden van een presentatie,...) gerelateerd aan de bijeenkomsten.

6.2.5 Procedures voor controle

De controle van uw activiteiten door het ESF-Agentschap gebeurt door uw projectbeheerder. Deze controle verloopt voor de meeste rapporten 'on desk'. Steekproefsgewijs worden een aantal rapporteringen 'ter plaatse' gecontroleerd. Deze controle ter plaatse gebeurt door twee personen, waaronder ook uw projectbeheerder.

Na de uitbetaling van uw rapport, kunt u ook nog controle krijgen van de inspectiediensten van de Vlaamse Gemeenschap en van de Europese instanties.

7. BIJLAGE 1 : vraagstelling bij deze oproep

Vragen projectvoorstel

- Vaste financiële vragen

1. Is de wetgeving overheidsopdrachten op uw organisatie van toepassing?
Zo nee, waarom niet?
Gaat u kosten maken tussen 5.500 euro en 67.000 euro (exclusief btw) of boven de 67.000 euro (exclusief BTW)?
2. Hoe gaat u registreren voor uw project?
3. Indien u loonkosten inbrengt, geef een voorbeeld van hoe u deze berekent.

- Inhoudelijke vragen

1. Geef uw strategie en visie op de opdracht weer. Beschrijf hierbij minstens:
 - het partnerschap: wie neemt een actieve rol op in de uitvoering van het project; beschrijf de rolverdeling en de werking van het partnerschap en de onderaannemers;
 - het adviesorgaan: beschrijf de samenstelling en werking van het adviesorgaan dat instaat voor ondersteuning en monitoring van de ontwikkeling en implementatie van het platform;
 - de gebruikersgroep: beschrijf samenstelling en werking van de gebruikersgroep, rekening houdende met verschillende profielen van gebruikers;
 - de invulling van de 3 luiken van het project: conceptuele/inhoudelijke uitwerking, technologische ontwikkeling en opstellen implementatieplan en beheersstructuur; formuleer voor alle drie de luiken de concrete output.Vul uw visie op de opdracht eventueel aan met relevante cases die u en uw partners de afgelopen drie jaren hebben uitgewerkt.
2. Stel een plan van aanpak op met een beschrijving van minstens volgende elementen:
 - het team dat wordt ingeschakeld (profiel en ervaring);
 - timing en uitvoeringstermijn van de opdracht: opstellen werkprogramma met tussentijdse en definitieve mijlpalen;
 - en communicatiedoelstellingen.
3. Geef een korte samenvatting van uw project.
4. Geef een samenvatting van het project in het Engels.

Vragen beoordeling projectvoorstel

- Vaste financiële vragen
 1. Beoordeling kredietwaardigheid
 2. Beoordeling vraag overheidsopdrachten
 3. Beoordeling vraag registraties
 4. Beoordeling vraag loonberekening

- Inhoudelijke vragen
 1. Stemt de visie van de promotor overeen met de visie beschreven in de oproepfiche? Is de vereiste expertise aanwezig in het partnerschap of via onderaanneming? Garanderen de samenstelling en werking van het adviesorgaan en de gebruikersgroep betrokkenheid van middenveld en gebruikers? Is het realistisch dat de invulling van de verschillende luiken en de geformuleerde outputs de gewenste resultaten zullen opleveren? Haalt de promotor relevante cases aan waaruit blijkt dat men ervaring heeft met soortgelijke opdrachten?
 2. Is het plan van aanpak degelijk uitgewerkt? Zijn er garanties voor een pragmatische aanpak en een kwalitatieve procesinrichting? Worden voldoende mensen ingezet om de opdracht uit te voeren, en beschikken zij over de nodige kwaliteiten? Is de timing en de uitvoeringstermijn realistisch? Is er een uitgewerkte communicatiestrategie om de resultaten van het onderzoek bekend te maken?
 3. Wordt hier kort weergegeven wat het project inhoudt?
 4. Wordt hier kort weergegeven wat het project inhoudt in het Engels?

Vragen rapportering

1. Zijn er wijzigingen opgetreden in het vooropgestelde werkprogramma?
2. Welke problemen heeft u in de loop van het project ondervonden?
3. Hoe verliep de samenwerking met partners/onderaannemers?
4. Evalueer de samenstelling en werking van het adviesorgaan.
5. Evalueer de samenstelling en werking van de gebruikersgroep.
6. Evalueer de uitvoering van de 3 luiken (inhoud, technisch, beheer). Laad de tussentijdse/finale outputs van het project op in de applicatie.
7. In welke mate werden de communicatiedoelstellingen gerealiseerd?

Vragen beoordeling rapportering

1. Houdt promotor rekening met opmerkingen evaluatiecollege?
2. Werd het werkprogramma uitgevoerd zoals vooropgesteld?
3. Heeft de promotor de indicatoren gemonitord? Zijn de resultaten opgeleverd?
4. Werd het tijdspad (incl. mijlpalen) aangepast? Zal dit leiden tot het al of niet behalen van de doelstellingen en resultaten?

8. BIJLAGE 2 : projectovereenkomst bij deze oproep

Algemene clausules

Specifieke clausules